

LAPORAN AKHIR
SISTEM INFORMASI *INFORMATION TECHNOLOGY HELPDESK*
BERBASIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN *FRAMEWORK LARAVEL*
PADA PT TIRTA SRIWIJAYA MAJU (PERSERODA)
PALEMBANG



Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada
Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Diploma III Manajemen Informatika

Oleh:

Ria Pritama
062330801590

MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**SISTEM INFORMASI *INFORMATION TECHNOLOGY HELPDESK* BERBASIS
WEBSITE MENGGUNAKAN *FRAMEWORK LARAVEL* PADA PT TIRTA
SRIWIJAYA MAJU (PERSERODA) PALEMBANG**



OLEH:

RIA PRITAMA

062330801590

Palembang, 06 Juli 2026

**Disetujui oleh,
Pembimbing I,**

Dr. Delta Khairunnisa, S.E., M.Si.
NIP. 197606062008012026

Pembimbing II,

Kurniati, M.Kom.
NIP. 199104062022032009

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika**

Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

**SISTEM INFORMASI *INFORMATION TECHNOLOGY HELPDESK*
BERBASIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN *FRAMEWORK LARAVEL*
PADA PT TIRTA SRIWIJAYA MAJU (PERSERODA)
PALEMBANG**

Telah Dluji dan dipertahankan di depan penguji Sidang Laporan Akhir
pada hari Selasa, 23 Juni 2026

Ketua penguji

Tanda tangan

Dr. Helty Meileni, S.Kom., M.T.
NIP. 197905142008122002

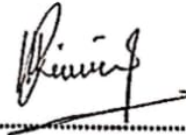


Anggota penguji

Ade Sukma Wati, M.Kom.
NIP. 199501222023212032



Aurantia Marina, S.P., M.M.
NIP. 197410122023212009



Kurniati, M.Kom.
NIP. 199104062022032009



Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika



Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139

Telepon 0711-353414 Faksimili 0711-355918

Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ria Pritama
NIM : 062330801590
Program Studi : D3 Manajemen Informatika
Jurusan : Manajemen Informatika
Perguruan Tinggi : Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul "**Sistem Informasi Information Techonolgy Helpdesk Berbasis Website Menggunakan Framework Laravel pada PT Tirta Sriwijaya Maju (Perseroda) Palembang**" tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang atau lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa Tugas Akhir/Laporan Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila di kemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Laporan Akhir/Tugas Akhir ini, saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 06 Juli 2026



Ria Pritama

NIM 062330801590

Mengetahui,

Pembimbing I

Dr. Delta Khairunnisa, S.E., M.Si.

NIP. 197606062008012026

Pembimbing II

Kurniati, M.Kom.

NIP. 199104062022032009



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polstn.ac.id>, Pos El : info@polstn.ac.id

FORM DEKLARASI PENGGUNAAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE
(AI) DALAM PENYUSUNAN TUGAS AKHIR/LAPORAN AKHIR

A. IDENTITAS MAHASISWA

NIM>Nama Mahasiswa : 062330801590/Ria Pritama
Program Studi : D3 Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi *Information Technology Helpdesk* Berbasis
Website Menggunakan *Framework Laravel* pada PT Tirta Sriwijaya
Maju (Perseroda) Palembang
Dosen Pembimbing I : Dr.Delta Khairunnisa, S.E., M.Si
Dosen Pembimbing II : Kurniati, M.Kom

B. DEKLARASI PENGGUNAAN AI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa dalam proses penyusunan Tugas Akhir/Laporan Akhir ini:

1) Penggunaan Teknologi AI

- ☐ Tidak menggunakan aplikasi berbasis Artificial Intelligence (AI).
☒ Menggunakan aplikasi berbasis Artificial Intelligence (AI), yaitu:

No	Nama Aplikasi/Platform AI	Tujuan Penggunaan
1	ChatGPT AI	Membantu pencarian referensi, analisis kebutuhan sistem, perbaikan sintaks program, serta penyusunan laporan akhir.
2	Gemini AI	Membantu pencarian informasi pendukung penelitian, analisis referensi, dan penyempurnaan penulisan laporan ilmiah.

*Contoh: ChatGPT, Gemini, Claude, Copilot, Perplexity, Grammarly AI, DeepL Write, Elicit, Scite.ai, dsb.

2) Ruang Lingkup Penggunaan AI

AI digunakan untuk membantu kegiatan berikut (dapat memilih lebih dari satu):

- | | |
|--|--|
| ☒ Perbaikan tata bahasa dan ejaan. | ☒ Debugging atau analisis kode program. Analisis |
| ☐ Penerjemahan bahasa. | ☐ data. |
| ☐ Penyusunan kerangka penulisan. | ☐ Visualisasi data. |
| ☐ Pencarian referensi ilmiah. | ☒ Pembuatan ilustrasi/gambar. |
| ☐ Ringkasan literatur. Penyusunan | ☐ Lainnya: |
| ☒ kode program. | |

3) Pernyataan Tanggung Jawab Akademik

Saya menyatakan bahwa:

- Seluruh isi Tugas Akhir/Laporan Akhir merupakan hasil pemikiran, analisis, implementasi, dan pekerjaan akademik saya sendiri.
- Penggunaan AI hanya bersifat sebagai alat bantu (*assistive tool*) dan tidak menggantikan tanggung jawab akademik saya sebagai penulis.
- Seluruh data penelitian, hasil pengujian, analisis, interpretasi, kesimpulan, dan rekomendasi telah saya verifikasi kebenaran serta keabsahannya secara mandiri.
- Saya telah melakukan pemeriksaan terhadap seluruh informasi yang dihasilkan AI sebelum digunakan dalam Tugas Akhir/Laporan Akhir.
- Saya tidak menggunakan AI untuk membuat data fiktif, memalsukan hasil penelitian, memanipulasi analisis, atau melakukan tindakan yang bertentangan dengan etika akademik.
- Saya memahami bahwa segala bentuk plagiarisme, fabrikasi data, falsifikasi data, maupun pelanggaran integritas akademik menjadi tanggung jawab pribadi saya.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polstai.ac.id>, Pos El : info@polstai.ac.id

g. Saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan akademik yang berlaku apabila pernyataan ini terbukti tidak benar.

C. RINGKASAN PROMPT DAN OUTPUT AI

No	Tujuan Penggunaan	Prompt Singkat	Ringkasan Output AI
1	Pengembangan aplikasi	Membantu analisis kebutuhan sistem, perbaikan kode program, dan implementasi fitur aplikasi	Memberikan solusi kode, debugging, serta rekomendasi pengembangan fitur aplikasi
2	Penulisan laporan	Membantu penyusunan isi laporan akhir dan perbaikan kalimat ilmiah	Menghasilkan kalimat yang lebih formal, sistematis, dan sesuai kaidah penulisan ilmiah
3	Pencarian referensi	Membantu mencari teori, jurnal, dan informasi yang relevan dengan topik penelitian	Memberikan penjelasan materi, ringkasan referensi, serta rekomendasi sumber pendukung penelitian

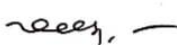
*Lampiran riwayat penggunaan AI dapat disertakan apabila diperlukan oleh dosen pembimbing atau penguji.

D. PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Dosen Pembimbing menyatakan telah mengetahui penggunaan AI sebagaimana dijelaskan dalam formulir ini.

Pembimbing I

Nama: Dr.Delta Khairunnisa, S.E., M.Si

Tanda Tangan: 

Pembimbing II

Nama: Kurniati, M.Kom.

Tanda Tangan: 

E. PERNYATAAN MAHASISWA

Dengan ini saya menyatakan bahwa seluruh informasi yang saya berikan dalam formulir ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan.

Palembang, 15 Juni 2026

Mahasiswa,



Ria Pritama

NIM. 062330801590

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “Sistem Informasi *Information Technology Helpdesk* Berbasis *Website* Menggunakan *Framework Laravel* pada PT Tirta Sriwijaya Maju (Perseroda) Palembang” dengan baik dan tepat waktu. Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi D-III Manajemen Informatika, Jurusan Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam proses penyusunan laporan akhir serta perancangan dan pembangunan Sistem Informasi *Information Technology Helpdesk* berbasis *Website* ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, arahan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd., M.Pd. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si., Ak. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T. IPM. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T., M.TI. selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Bapak Ir. Sulistiyanto, S.Kom., M.TI. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom. selaku Koordinator Program Studi D-IV Jurusan Manajemen Informatika
9. Ibu Dr. Delta Khairunnisa, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama penyusunan Laporan Akhir ini.

10. Ibu Kurniati, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, serta masukan kepada penulis selama penyusunan Laporan Akhir ini.
11. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya, khususnya Ibu Malahayati, S.Kom., M.Kom. selaku Pembimbing Akademik kelas 6 IA.
12. Kak Muhammad Isa selaku Staff IT Programmer PT Tirta Sriwijaya Maju (Perseroda) Palembang yang telah membantu, membimbing, memberikan arahan, serta berbagi ilmu kepada penulis dalam proses perancangan dan pembangunan sistem yang dikembangkan.
13. Bapak Jhon Rony Canyoanda.S.Kom.,M.si Bapak Bambang Gunawan S.E Kak Nanda Aftaa Aulia, Mba Yessy, serta seluruh karyawan PT Tirta Sriwijaya Maju (Perseroda) Palembang yang telah membantu penulis dalam proses observasi, wawancara, dan pengumpulan data yang diperlukan selama penelitian berlangsung.
14. Kedua orang tua tercinta dan keluarga besar yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan, semangat, serta motivasi yang tiada henti kepada penulis.
15. Yowii (Aisyah,Annisa,Ayu), Pejuang ELDEKA (Dhea,Nasswa,Tamara,Yopa), Partner LA (Juliet,Sharla) serta Teman-teman 6 IA yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan semangat selama proses penyusunan Laporan Akhir ini.
16. Terima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang, berusaha, dan bertahan dalam menghadapi berbagai tantangan selama perkuliahan hingga akhirnya mampu menyelesaikan penelitian dan penyusunan Laporan Akhir ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan laporan ini di masa yang akan datang. Semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi dalam pengembangan sistem informasi, khususnya di bidang IT.

Palembang, 18 Juni 2025

Penulis

ABSTRAK

PT Tirta Sriwijaya Maju (Perseroda) Palembang masih melakukan pelaporan kerusakan perangkat *Information Technology* (IT) melalui *WhatsApp* dan telepon sehingga data laporan, status penanganan, riwayat perbaikan, serta aset IT belum terdokumentasi secara terpusat. Penelitian ini bertujuan merancang dan membangun Sistem Informasi *Information Technology Helpdesk* berbasis *Website* menggunakan *Framework Laravel*. Metode pengembangan yang digunakan adalah *Waterfall* dengan perancangan sistem menggunakan *Unified Modeling Language* (UML). Sistem dikembangkan menggunakan *Laravel* dan basis data MySQL. Hasil penelitian berupa sistem yang mendukung pelaporan kerusakan perangkat IT, manajemen tiket, pencatatan tindakan perbaikan, pengelolaan aset IT, *monitoring* status penanganan, dan penyajian laporan operasional. Sistem ini meningkatkan efektivitas dan efisiensi layanan IT serta mendukung pengambilan keputusan melalui data yang tersimpan secara terpusat.

Kata Kunci : *Helpdesk* , *Laravel*, Sistem Informasi, *Ticketing*, *Information Technology*.

ABSTRACT

PT Tirta Sriwijaya Maju (Perseroda) Palembang still reports Information Technology (IT) equipment failures through WhatsApp and telephone, causing incident reports, handling status, repair history, and IT asset data to be inadequately centralized. This study aims to design and develop a web-based Information Technology Helpdesk Information System using the Laravel Framework. The system was developed using the Waterfall methodology, while system design employed Unified Modeling Language (UML). The application was implemented using Laravel with MySQL as the database. The resulting system supports IT incident reporting, ticket management, repair activity recording, IT asset management, handling status monitoring, and operational reporting. The system improves the effectiveness and efficiency of IT services while supporting managerial decision-making through centralized and well-managed data.

Keywords : Helpdesk , Laravel, Information System, Ticketing, Information Technology.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGUJI	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIASI	iv
HALAMAN PENGGUNAAN AI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan.....	3
1.4.2 Manfaat.....	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Sistem Informasi.....	6
2.1.2 <i>Information Technology (IT)</i>	6
2.1.3 <i>Helpdesk</i>	7
2.1.4 <i>Website</i>	7
2.1.5 <i>Framework Laravel</i>	7
2.1.6 Metode Pengembangan Sistem <i>Waterfall</i>	8
2.1.7 <i>Unified Modelling Language</i>	10
2.1.8 <i>Use case Diagram</i>	10
2.1.9 <i>Activity Diagram</i>	12
2.1.10 <i>Sequence Diagram</i>	14
2.1.11 <i>Class Diagram</i>	15
2.1.12 <i>State of The Art</i>	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Tahapan penelitian	21
3.1.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
3.2 Alat dan Bahan.....	25
3.2.1 Alat	25
3.2.2 Bahan.....	25
3.3 Gambaran Umum.....	26
3.3.1 Profil Singkat Perusahaan.....	26
3.3.2 Visi	27
3.3.3 Misi.....	27
3.3.4 Struktur Organisasi PT Tirta Sriwijaya Maju (Perseroda) Palembang	29

3.3.5 Alur Sistem yang Sedang Berjalan.....	30
3.3.6 Alur Sistem yang akan diajukan.....	33
3.4 Perancangan Sistem	35
3.4.1 <i>Use case Diagram</i>	35
3.4.2 <i>Activity Diagram</i>	38
3.4.3 <i>Sequence Diagram</i>	60
3.4.4 <i>Class Diagram</i>	91
3.5 Desain Sistem.....	94
3.5.1 Desain <i>Landing Page</i>	94
3.5.2 Desain Halaman <i>Login</i>	94
3.5.3 Desain Halaman <i>Dashboard Teknisi (Admin)</i>	95
3.5.4 Desain Halaman Manajemen Aset	95
3.5.5 Desain Halaman Jenis Pengaduan	96
3.5.6 Desain Halaman Departemen	96
3.5.7 Desain Halaman Karyawan	97
3.5.8 Desain Halaman Manajemen Tiket Teknisi (<i>Admin</i>)	97
3.5.9 Desain Halaman Laporan (Teknisi).....	98
3.5.10 Desain Halaman <i>User</i>	98
3.5.11 Desain Halaman <i>Permission</i>	99
3.5.12 Desain Halaman <i>Dashboard Karyawan</i>	99
3.5.13 Desain Halaman Manajemen Tiket Karyawan.....	100
3.5.14 Desain Halaman Buat Pengaduan	100
3.5.15 Desain halaman Profil Saya.....	101
3.5.16 Desain <i>Dashboard Pimpinan</i>	101
3.5.17 Desain Halaman Laporan Pimpinan.....	102
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	103
4.1 Perencanaan Awal.....	103
4.2 Studi Kelayakan	104
4.3 Analisis Kebutuhan	106
4.3.1 Kebutuhan Fungsional.....	106
4.3.2 Kebutuhan Non-Fungsional.....	107
4.4 Implementation (Pengembangan)	108
4.4.1 Halaman Pemilihan <i>Role</i> Pengguna	108
4.4.2 Halaman <i>Login</i>	109
4.4.3 Halaman <i>Dashboard Teknisi</i>	109
4.4.4 Halaman Manajemen Aset	110
4.4.5 Halaman Jenis Pengaduan	111
4.4.6 Halaman Departemen	112
4.4.7 Halaman Manajemen Data Karyawan.....	113
4.4.8 Halaman Manajemen Tiket	114
4.4.9 Halaman Laporan	116
4.4.10 Halaman <i>User</i>	117
4.4.11 Halaman <i>Permission</i>	118
4.4.12 Halaman <i>Dashboard Karyawan</i>	119
4.4.13 Halaman Manajemen Tiket Karyawan.....	120
4.4.14 Halaman Buat Pengaduan.....	121
4.4.15 Halaman Profil Saya.....	123
4.4.16 Halaman <i>Dashboard Pimpinan</i>	124

4.4.17 Halaman Laporan Pimpinan	125
4.4.18 Halaman Profil Pimpinan	126
4.5 <i>Testing</i> (Pengujian)	128
4.6 <i>Deployment</i> (Penerapan)	142
4.6.1 Persiapan Performa <i>Deployment</i>	143
4.6.2 Proses <i>Deployment</i>	144
4.6.3 Hasil <i>Deployment</i>	145
4.7 <i>Maintenance</i> (Pemeliharaan)	145
4.8 Pembahasan.....	146
BAB V PENUTUP	148
5.1 Kesimpulan	148
5.2 Saran	149
DAFTAR PUSTAKA	154

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pemodelan <i>Waterfall</i>	8
Gambar 3. 1 Tahap Penelitian	21
Gambar 3. 2 Logo PT. Tirta Sriwijaya Maju.....	26
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi	30
Gambar 3. 4 Simulasi Sistem Yang Sedang Berjalan	31
Gambar 3. 5 <i>Flowchart</i> Sistem yang Berjalan Saat ini	32
Gambar 3. 6 Simulasi Sistem Yang Akan Diajukan	33
Gambar 3. 7 Alur Sistem Yang Diajukan.....	34
Gambar 3. 8 <i>Use case Diagram</i>	36
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram</i> Login	39
Gambar 3.10 <i>Activity Diagram</i> Lupa <i>password</i>	41
Gambar 3.11 <i>Activity Diagram</i> Kelola Pengaduan Tiket Karyawan	43
Gambar 3.12 <i>Activity Diagram</i> Menu Manajemen Tiket Karyawan	45
Gambar 3.13 <i>Activity Diagram</i> Kelola Tiket Teknisi (<i>Admin</i>)	47
Gambar 3. 14 Kelola Jenis Pengaduan	49
Gambar 3. 15 Kelola Departemen	51
Gambar 3. 16 Kelola Data Aset.....	53
Gambar 3. 17 Kelola <i>User</i>	55
Gambar 3. 18 Kelola <i>Permission</i>	57
Gambar 3. 19 Kelola Laporan Teknisi (<i>Admin</i>) dan Pimpinan	58
Gambar 3.20 <i>Sequence Diagram</i> Login	60
Gambar 3.21 <i>Sequence Diagram</i> Lupa <i>Password</i>	62
Gambar 3.22 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Pengaduan Tiket Karyawan.....	64
Gambar 3.23 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Tiket Pengaduan Karyawan	66
Gambar 3.24 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Tiket Teknisi (<i>Admin</i>).....	68
Gambar 3.25 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Jenis Pengaduan	70
Gambar 3. 26 <i>Sequence Diagram</i> Edit Jenis Pengaduan	72
Gambar 3. 27 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Jenis Pengaduan	73
Gambar 3.28 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Departemen.....	75
Gambar 3. 29 <i>Sequence Diagram</i> Edit Departemen.....	76
Gambar 3. 30 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Departemen	78
Gambar 3.31 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Aset	79
Gambar 3. 32 <i>Sequence Diagram</i> Edit Data Aset	81
Gambar 3. 33 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Data Aset.....	82
Gambar 3.34 <i>Sequence Diagram</i> Kelola <i>User</i>	84
Gambar 3. 35 <i>Sequence Diagram</i> Edit <i>User</i>	85
Gambar 3. 36 <i>Sequence Diagram</i> Hapus <i>User</i>	87
Gambar 3. 37 Kelola <i>Permission</i>	88
Gambar 3. 38 Kelola Laporan Teknisi (<i>Admin</i>) dan Pimpinan	90
Gambar 3.39 <i>Class Diagram</i>	91
Gambar 3. 40 Desain <i>Landing Page</i>	94
Gambar 3. 41 Desain Halaman <i>Login</i>	94
Gambar 3. 42 Desain Halaman <i>Dashboard</i> Teknisi (<i>Admin</i>).....	95
Gambar 3. 43 Desain Halaman Manajemen Aset.....	95
Gambar 3. 44 Desain Halaman Jenis Pengaduan	96
Gambar 3. 45 Desain Halaman Departemen	96
Gambar 3. 46 Desain Halaman Karyawan	97

Gambar 3. 47 Desain Halaman Manajemen Tiket Teknisi (<i>Admin</i>)	97
Gambar 3. 48 Desain Halaman Laporan (Teknisi).....	98
Gambar 3. 49 Desain Halaman <i>User</i>	98
Gambar 3. 50 Desain Halaman <i>Permission</i>	99
Gambar 3. 51 Desain Halaman <i>Dashboard</i> Karyawan	99
Gambar 3. 52 Desain Halaman Manajemen Tiket Karyawan	100
Gambar 3. 53 Desain Halaman Buat Pengaduan.....	100
Gambar 3. 54 Desain halaman Profil Saya.....	101
Gambar 3. 55 Desain <i>Dashboard</i> Pimpinan.....	101
Gambar 3. 56 Desain Halaman Laporan Pimpinan	102
Gambar 3. 57 Halaman Manajemen Data Karyawan	114
Gambar 4. 1 Halaman Pemilihan <i>Role</i> Pengguna	108
Gambar 4. 2 Halaman <i>Login</i>	109
Gambar 4. 3 Halaman <i>Dashboard</i> Teknisi.....	110
Gambar 4. 4 Halaman Manajemen Aset.....	111
Gambar 4. 5 Halaman Jenis Pengaduan	112
Gambar 4. 6 Halaman Departemen	113
Gambar 4. 8 Halaman Manajemen Tiket.....	115
Gambar 4. 10 Halaman Laporan Aset	116
Gambar 4. 11 Halaman <i>User</i>	117
Gambar 4. 12 Halaman <i>Permission</i>	119
Gambar 4. 13 Halaman <i>Dashboard</i> Karyawan	120
Gambar 4. 14 Halaman Manajemen Tiket Karyawan	121
Gambar 4. 16 Halaman Buat Pengaduan.....	122
Gambar 4. 17 Halaman Profil Saya	123
Gambar 4. 18 Halaman <i>Dashboard</i> Pimpinan.....	124
Gambar 4. 19 Halaman Laporan Pimpinan	126
Gambar 4. 20 Halaman Profil Pimpinan	127

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 8 Definisi <i>Aktor</i>	36
Tabel 3. 9 Definisi <i>Use case Diagram</i>	37
Tabel 4. 1 Studi Kelayakan	105
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Halaman Auntenikasi.....	128
Tabel 4. 4 Hasil Pengujian Halaman Pengaduan Karyawan	129
Tabel 4. 6 Hasil Pengujian Halaman Tiket Teknisi (<i>Admin</i>).....	131
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian Halaman Data Aset	132
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Halaman Jenis Pengaduan.....	134
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Halaman Departemen.....	135
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Halaman Karyawan.....	136
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Halaman <i>User</i>	138
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Halaman <i>Permission</i>	139
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Halaman Laporan.....	141

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (LA)
- Lampiran 2. Lembar Pengajuan Judul Laporan Akhir (LA)
- Lampiran 3. Lembar Pengesahan Judul Laporan Akhir (LA)
- Lampiran 4. Lembar Permohonan Pengambilan Data Mahasiswa Ke Instansi
- Lampiran 5. Lembar Pengantar Pengambilan Data Dari Lembaga Ke Industri
- Lampiran 6. Lembar Balasan Penerima Izin Pengambilan Data Dari Industri
- Lampiran 7. Lembar Bimbingan Laporan Akhir (LA)
- Lampiran 8. Lembar Rekomendasi Ujian Aplikasi
- Lampiran 9. Lembar Rekomendasi Revisi Ujian Aplikasi
- Lampiran 10. Lembar Rekomendasi Sidang Laporan Akhir (LA)
- Lampiran 11. Lembar Revisian Dosen Penguji
- Lampiran 12. Rekapitulasi Revisi Laporan Akhir (LA)
- Lampiran 13. Lembar Link *Listing Code*
- Lampiran 14. Lembar Persentase Hasil Pengecekan Plagiasi
- Lampiran 15. Dokumentasi Kegiatan