

ABSTRAK

PT Tirta Sriwijaya Maju (Perseroda) Palembang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengelolaan dan penyediaan air bersih. Proses pelaporan operasional teknik pada bagian distribusi, produksi, dan *maintenance* yang berjalan saat ini masih menggunakan aplikasi *WhatsApp* dan *Microsoft Word*, sehingga menyebabkan data laporan belum terdokumentasi secara terpusat, sulit dilakukan monitoring, serta berisiko mengalami kehilangan data. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses pelaporan yang sedang berjalan, mengidentifikasi kendala yang dihadapi, serta merancang dan membangun Aplikasi Laporan Operasional Teknik Berbasis *Website*. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *Waterfall* yang meliputi tahapan identifikasi masalah, pengumpulan data, analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Aplikasi ini dibangun menggunakan *framework Laravel* dan *database MySQL* dengan melibatkan tiga aktor utama, yaitu admin, supervisor, dan pimpinan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi yang dibangun mampu membantu proses pengelolaan laporan operasional teknik secara lebih terstruktur, terdokumentasi, dan terpusat. Selain itu, sistem menyediakan fitur pengelolaan data, pencatatan laporan pekerjaan, unggah dokumentasi, *monitoring* laporan, pencarian data, filter laporan, serta ekspor laporan ke format *PDF* sehingga dapat mendukung proses pelaporan dan rekapitulasi data operasional teknik secara lebih terstruktur.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Laporan Operasional Teknik, *Website*, *Laravel*, *Waterfall*.

ABSTRACT

PT Tirta Sriwijaya Maju (Perseroda) Palembang is a company engaged in the management and supply of clean water. The current operational technical reporting process in the distribution, production, and maintenance departments still relies on WhatsApp and Microsoft Word, resulting in reports that are not centrally documented, difficult to monitor, and vulnerable to data loss. This study aims to analyze the existing reporting process, identify the problems encountered, and design and develop a Web-Based Operational Technical Reporting Application. The system was developed using the Waterfall method, which consists of problem identification, data collection, requirements analysis, system design, implementation, testing, and maintenance stages. The application was developed using the Laravel framework and MySQL database involving three main actors: administrator, supervisor, and management. The results of this study indicate that the developed application is capable of supporting operational technical reporting in a more structured, centralized, and well-documented manner. Furthermore, the system provides features such as data management, work report recording, documentation uploads, report monitoring, data searching, report filtering, and PDF report export, that neatly supports operational reporting and data summary processes.

Keywords: Information System, Operational Technical Report, Website, Laravel, Waterfall.