

**LAPORAN AKHIR**

**APLIKASI LAPORAN HARIAN KEGIATAN TIM PENJANGKAUAN  
BERBASIS *WEBSITE* PADA BIDANG REHABILITASI SOSIAL  
DI DINAS SOSIAL KOTA PALEMBANG**



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan Pada  
Jurusan Manajemen Informatika  
Program Studi Diploma III Manajemen Informatika**

**OLEH :  
RESTIKA YUNI PARAMITA  
062330801682**

**MANAJEMEN INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2026**

## LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN  
APLIKASI LAPORAN HARIAN KEGIATAN TIM PENJANGKAUAN  
BERBASIS *WEBSITE* PADA BIDANG REHABILITASI SOSIAL  
DI DINAS SOSIAL KOTA PALEMBANG



OLEH :  
RESTIKA YUNI PARAMITA  
062330801682

Palembang, 07 Juli 2026

Pembimbing I,

Desi Apriyanty, S.E., M.Si.  
NIP 197304292005012001

Pembimbing II,

Diah Novita Sari, M.Kom.  
NIP 199211242022032010

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom  
NIP 197510272008121001

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**APLIKASI LAPORAN HARIAN KEGIATAN TIM PENJANGKAUAN  
BERBASIS *WEBSITE* PADA BIDANG REHABILITASI SOSIAL DI DINAS  
SOSIAL KOTA PALEMBANG**

Telah Diuji dan dipertahankan di depan dewan penguji Sidang  
Laporan Akhir pada hari Rabu, 24 Juni 2026

Ketua Penguji

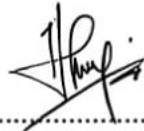
Tanda Tangan

Desi Aprivanty, S.E., M.Si.  
NIP 197304292005012001

  
.....

Anggota penguji

Krisna Natawijaya, M.Kom.  
NIP 198903022022031007

  
.....

Nurlaili Rahmi, M.Si.  
NIP 198612162022032002

  
.....

Fitrianto Puja Kesuma, M.Kom.  
NIP 199403142022031009

  
.....

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

  
Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom  
NIP 197510272008121001

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA**  
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139  
Telepon (0711) 353414  
Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

### PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Restika Yuni Paramita  
NIM : 062330801682  
Program Studi : DIII Manajemen Informatika  
Jurusan : Manajemen Informatika  
Perguruan Tinggi : Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul “Aplikasi Laporan Harian Kegiatan Tim Penjangkauan Berbasis Website pada Bidang Rehabilitasi Sosial di Dinas Sosial Kota Palembang” ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah di ajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang atau lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa Laporan Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Laporan Akhir ini, saya bersedia menerima sanksi akademik dan atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 19 Juni 2026

**Restika Yuni Paramita**  
NIM. 062330801682

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

**Desi Apriyanty, S.E., M.Si**  
NIP. 197304292005012001

Dosen Pembimbing II

**Diah Novita Sari, M.Kom**  
NIP. 199211242022032010

# FORM DEKLARASI PENGGUNAAN AI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN  
TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Sriwijaya Negara Rukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414  
Laman : <http://nolsri.ac.id>, Pos El : [info@nolsri.ac.id](mailto:info@nolsri.ac.id)

## FORM DEKLARASI PENGGUNAAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) DALAM PENYUSUNAN TUGAS AKHIR/LAPORAN AKHIR

### A. IDENTITAS MAHASISWA

NIM>Nama Mahasiswa : 062330801682 / Restika Yuni Paramita  
Program Studi : Diploma III Manajemen Informatika  
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Laporan Harian Kegiatan Tim Penjangkauan Berbasis  
Website pada Bidang Rehabilitasi Sosial di Dinas Sosial Kota  
Palembang  
Dosen Pembimbing I : Desi Apriyanty, S.E., M.Si.  
Dosen Pembimbing II : Diah Novita Sari, M.Kom.

### B. DEKLARASI PENGGUNAAN AI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa dalam proses penyusunan Tugas Akhir/Laporan Akhir ini:

#### 1) Penggunaan Teknologi AI

- ☐ Tidak menggunakan aplikasi berbasis Artificial Intelligence (AI).  
☒ Menggunakan aplikasi berbasis Artificial Intelligence (AI), yaitu:

| No | Nama Aplikasi/Platform<br>AI | Tujuan Penggunaan                                                                                        |
|----|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | ChatGPT                      | Membantu menyusun kalimat laporan, caption gambar, penjelasan implementasi, dan isi dokumen.             |
| 2  | OpenAI Codex                 | Membantu analisis aplikasi, perbaikan kode, serta pembuatan sketsa diagram pendukung.                    |
| 3  | Claude AI                    | Membantu menyusun alternatif kalimat, merapikan struktur penjelasan, dan mengecek kejelasan isi laporan. |

\*Contoh: ChatGPT, Gemini, Claude, Copilot, Perplexity, Grammarly AI, DeepL Write, Elicit, Scite.ai, dsb.

#### 2) Ruang Lingkup Penggunaan AI

AI digunakan untuk membantu kegiatan berikut (dapat memilih lebih dari satu):

- |                                                                      |                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perbaikan tata bahasa dan cjaan. | <input checked="" type="checkbox"/> Debugging atau analisis kode program. |
| <input checked="" type="checkbox"/> Penerjemahan bahasa.             | <input type="checkbox"/> Analisis data.                                   |
| <input type="checkbox"/> Penyusunan kerangka penulisan.              | <input type="checkbox"/> Visualisasi data.                                |
| <input type="checkbox"/> Pencarian referensi ilmiah.                 | <input checked="" type="checkbox"/> Pembuatan ilustrasi/gambar.           |
| <input type="checkbox"/> Ringkasan literatur.                        | <input type="checkbox"/> Lainnya: .....                                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Penyusunan kode program.         |                                                                           |



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN  
TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414  
Laman : <http://polisri.ac.id>, Pos El : [info@polisri.ac.id](mailto:info@polisri.ac.id)

3) Pernyataan Tanggung Jawab Akademik

Saya menyatakan bahwa:

- Sluruh isi Tugas Akhir/Laporan Akhir merupakan hasil pemikiran, analisis, implementasi, dan pekerjaan akademik saya sendiri.
- Penggunaan AI hanya bersifat sebagai alat bantu dan tidak menggantikan tanggung jawab akademik saya sebagai penulis.
- Sluruh data penelitian, hasil pengujian, analisis, interpretasi, kesimpulan, dan rekomendasi telah saya verifikasi kebenarannya.
- Saya telah melakukan pemeriksaan terhadap seluruh informasi yang dihasilkan AI sebelum digunakan dalam Tugas Akhir/Laporan Akhir.
- Saya tidak menggunakan AI untuk membuat data fiktif, memalsukan hasil penelitian, menampilkan analisis, atau melakukan tindakan yang bertentangan dengan etika akademik.
- Saya memahami bahwa segala bentuk plagiarisme, fabrikasi data, falsifikasi data, maupun pelanggaran integritas akademik menjadi tanggung jawab pribadi saya.
- Saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan akademik yang berlaku apabila pernyataan ini terbukti tidak benar.

C. RINGKASAN PROMPT DAN OUTPUT AI

| No | Tujuan Penggunaan                               | Prompt Singkat                                                                                              | Ringkasan Output AI                                                                                      |
|----|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Meninjau kesesuaian struktur penulisan laporan. | Berikan masukan terhadap susunan pembahasan laporan akhir agar lebih runtut dan sesuai konteks sistem.      | AI memberikan saran perbaikan alur pembahasan agar uraian laporan lebih sistematis dan mudah dipahami.   |
| 2  | Membantu pengecekan logika alur sistem.         | Tinjau alur proses pengguna pada aplikasi SI-PENA berdasarkan hak akses masing-masing aktor.                | AI memberikan masukan terhadap keterkaitan fitur, aktor, dan proses agar sesuai dengan rancangan sistem. |
| 3  | Membantu perumusan narasi teknis.               | Susun ulang penjelasan teknis agar menggunakan bahasa yang lebih formal dan sesuai penulisan laporan akhir. | AI membantu menghasilkan alternatif redaksi yang lebih jelas, baku, dan sesuai konteks akademik.         |

\*Lampiran riwayat penggunaan AI dapat disertakan apabila diperlukan oleh dosen pembimbing atau penguji.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN  
TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414  
Laman : <http://pnst.ac.id>, Pos El : [info@pnst.ac.id](mailto:info@pnst.ac.id)

**D. PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

Dosen Pembimbing menyatakan telah mengetahui penggunaan AI sebagaimana dijelaskan dalam formulir ini.

Pembimbing I,

**Desi Apriyanty, S.E., M.Si**  
NIP 197304292005012001

Pembimbing II,

**Diah Novita Sari, M.Kom**  
NIP 199211242022032010

**E. PERNYATAAN MAHASISWA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa seluruh informasi yang saya berikan dalam formulir ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan.

Palembang, 18 Juni 2026

Mahasiswa,

**Restika Yuni Paramita**  
NIM. 062330801682

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “Aplikasi Laporan Harian Kegiatan Tim Penjangkauan Berbasis *Website* pada Bidang Rehabilitasi Sosial di Dinas Sosial Kota Palembang” dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan Laporan Akhir ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam proses penyusunan Laporan Akhir ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Yusri, S.Pd., M.Pd., selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Husni Mubarak, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T., IPM., selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Irma Salamah, S.T., M.T.I., selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Ir. Sulistiyanto, S.Kom., M.T.I., IPP. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom., selaku Koordinator Program Studi DIV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Ibu Desi Apriyanty, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
10. Ibu Diah Novita Sari, M.Kom selaku dosen pembimbing II di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.



11. Seluruh pihak Dinas Sosial Kota Palembang, khususnya Bidang Rehabilitasi Sosial, yang telah memberikan izin, data, dan Informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
12. Seluruh dosen Politeknik Negeri Sriwijaya, khususnya dosen Jurusan Manajemen Informatika, yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan pengalaman selama masa perkuliahan.
13. Kedua orang tua tercinta dan keluarga penulis, yang selalu menjadi sumber doa, kekuatan, dan alasan penulis untuk terus bertahan hingga sampai pada tahap ini. Terima kasih atas kasih sayang yang tidak pernah berkurang, pengorbanan yang tidak pernah penulis mampu balas sepenuhnya, serta kesabaran dalam mendampingi setiap proses yang penulis lalui. Setiap langkah penulis hingga terselesaikannya Laporan Akhir ini tidak lepas dari doa, restu, dan dukungan yang selalu diberikan dengan tulus. Semoga pencapaian sederhana ini dapat menjadi salah satu bentuk kebahagiaan dan kebanggaan bagi keluarga tercinta.
14. Seseorang yang telah hadir di hati penulis sejak Oktober 2022, yang selalu memberikan dukungan, semangat, perhatian, dan ketenangan selama proses perkuliahan hingga penyusunan Laporan Akhir ini. Terima kasih telah menjadi tempat penulis berbagi cerita, keluh kesah, dan rasa lelah, serta tetap menemani dalam setiap proses yang tidak selalu mudah. Kehadiran, kesabaran, dan dukungan yang diberikan menjadi salah satu alasan penulis dapat terus kuat, bertahan, dan menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik.
15. Teman-teman penulis, yaitu Serlia, Aisyah, Tara, Devi, Manda, Rinda, dan Zaiza, yang telah memberikan semangat, dukungan, bantuan, serta kebersamaan selama masa perkuliahan hingga penyusunan Laporan Akhir ini. Terima kasih atas waktu, perhatian, dan motivasi yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat melewati proses perkuliahan dan penyusunan laporan ini dengan lebih kuat dan bersemangat.
16. Diri sendiri, yang telah berusaha bertahan, belajar, dan melewati setiap proses hingga sampai pada tahap ini. Terima kasih karena tidak menyerah meskipun sering merasa lelah, takut, ragu, dan terbebani. Terima kasih telah tetap melangkah, menyelesaikan tanggung jawab, dan percaya bahwa setiap proses yang berat akan

membawa hasil yang berarti. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari langkah-langkah baik berikutnya.

17. Teman-teman seperjuangan Politeknik Negeri Sriwijaya, khususnya kelas 6IE Jurusan Manajemen Informatika, serta seluruh mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih memiliki kekurangan, baik dari segi penulisan maupun penyampaian isi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar dapat menjadi bahan perbaikan di masa mendatang. Semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Penulis juga berharap semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini. Aamiin.

Palembang, Juli 2026

Penulis

## ABSTRAK

Kegiatan penjangkauan pada Bidang Rehabilitasi Sosial Dinas Sosial Kota Palembang membutuhkan pengelolaan laporan harian yang terstruktur dan mudah dipantau. Sebelumnya, laporan disampaikan melalui WhatsApp dan direkap menggunakan Microsoft Excel sehingga menimbulkan beberapa kendala, seperti data yang tidak tersusun secara sistematis, sulit dicari kembali, serta berisiko terjadi kesalahan dalam proses rekapitulasi. Penelitian ini bertujuan membangun SI-PENA, yaitu aplikasi laporan harian kegiatan tim penjangkauan berbasis website dengan menggunakan metode Waterfall, framework Laravel, dan basis data MySQL. Sistem ini digunakan oleh Admin, Admin Laporan, Koordinator Lapangan, dan Pimpinan serta dilengkapi fitur manajemen pengguna dan jadwal, pengisian laporan harian, unggah dokumentasi, validasi laporan, pemberian catatan revisi, pengisian data desil, monitoring, filter, dan export laporan. Berdasarkan hasil Black Box Testing, seluruh fitur utama dapat berjalan sesuai fungsi yang diharapkan sehingga aplikasi mampu membantu proses pencatatan, pemeriksaan, pencarian, rekapitulasi, serta monitoring laporan secara lebih terpusat, terstruktur, dan efektif.

**Kata kunci:** SI-PENA, laporan harian, tim penjangkauan, rehabilitasi sosial, *website*.

## ABSTRACT

Outreach activities conducted by the Social Rehabilitation Division of the Palembang City Social Service require structured and easily monitored daily report management. Previously, reports were submitted through WhatsApp and recapitulated using Microsoft Excel, which caused several problems, such as unsystematically organised data, difficulties in retrieving previous reports, and the risk of errors during the recapitulation process. This study aims to develop SI-PENA, a web-based daily outreach team activity reporting application using the Waterfall method, Laravel framework, and MySQL database. The system is used by four main users: Administrator, Report Administrator, Field Coordinator, and Head of Division. Its features include user and schedule management, daily report submission, documentation uploads, report validation, revision notes, decile data entry, monitoring, filtering, and report export. Based on the results of Black Box Testing, all main features functioned as expected, enabling the application to support the recording, verification, retrieval, recapitulation, and monitoring of reports in a more centralised, structured, and effective manner.

**Keywords:** SI-PENA, daily report, outreach team, social rehabilitation, website.

## DAFTAR ISI

|                                          |             |
|------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>               | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>          | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....</b>    | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>   | <b>iv</b>   |
| <b>FORM DEKLARASI PENGGUNAAN AI.....</b> | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>               | <b>viii</b> |
| <b>ABSTRAK .....</b>                     | <b>xi</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                    | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                   | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>               | <b>xvi</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                | <b>xix</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>             | <b>xx</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>            | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                 | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                | 3           |
| 1.3 Batasan Masalah.....                 | 3           |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....               | 4           |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....             | 4           |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....          | 5           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>     | <b>6</b>    |
| 2.1 Landasan Teori .....                 | 6           |
| 2.1.1 Aplikasi .....                     | 6           |
| 2.1.2 Laporan Harian.....                | 6           |
| 2.1.3 Kegiatan .....                     | 6           |
| 2.1.4 Tim .....                          | 7           |

|                                                      |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.5 Penjangkauan .....                             | 7         |
| 2.1.6 <i>Website</i> .....                           | 7         |
| 2.1.7 Bidang Rehabilitasi Sosial .....               | 8         |
| 2.1.8 <i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....   | 8         |
| 2.1.9 <i>Usecase Diagram</i> .....                   | 9         |
| 2.1.10 <i>Activity Diagram</i> .....                 | 10        |
| 2.1.11 <i>Sequence Diagram</i> .....                 | 11        |
| 2.1.12 <i>Class Diagram</i> .....                    | 12        |
| 2.1.13 Kamus Data .....                              | 14        |
| 2.1.14 <i>Hypertext Markup Language (HTML)</i> ..... | 15        |
| 2.1.15 <i>Cascading Style Sheets (CSS)</i> .....     | 15        |
| 2.1.16 <i>JavaScript</i> .....                       | 15        |
| 2.1.17 <i>MySQL</i> .....                            | 16        |
| 2.1.18 <i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i> .....     | 16        |
| 2.1.19 <i>Laragon</i> .....                          | 17        |
| 2.1.20 <i>Laravel</i> .....                          | 17        |
| 2.1.21 <i>Figma</i> .....                            | 17        |
| 2.1.22 <i>Draw.io</i> .....                          | 18        |
| 2.1.23 <i>Visual Studio Code</i> .....               | 18        |
| 2.1.24 <i>Metode Pengembangan Waterfall</i> .....    | 18        |
| 2.1.25 <i>Blackbox Testing</i> .....                 | 20        |
| 2.2 <i>State Of The Art</i> .....                    | 20        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>           | <b>24</b> |
| 3.1 Tahapan Penelitian .....                         | 24        |
| 3.2 Metode Pengembangan Sistem .....                 | 27        |
| 3.3 Tempat dan Waktu Penelitian .....                | 28        |

|                                                            |            |
|------------------------------------------------------------|------------|
| 3.4 Gambaran Umum Dinas Sosial Kota Palembang .....        | 28         |
| 3.4.1 Profil Singkat Dinas Sosial Kota Palembang.....      | 29         |
| 3.4.2 Visi Misi Dinas Sosial Kota Palembang .....          | 29         |
| 3.4.3 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Palembang..... | 30         |
| 3.4.4 Alur Sistem Yang Sedang Berjalan .....               | 36         |
| 3.4.5 Alur Sistem Yang Di Usulkan .....                    | 37         |
| 3.5 Perancangan Sistem .....                               | 41         |
| 3.5.1 Perancangan Diagram .....                            | 41         |
| 3.5.2 Kamus Data.....                                      | 77         |
| 3.5.3 Perancangan Desain Aplikasi.....                     | 80         |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                    | <b>98</b>  |
| 4.1 <i>Requirement Analysis</i> (Analisis Kebutuhan).....  | 98         |
| 4.1.1 Analisis Kebutuhan Fungsional .....                  | 98         |
| 4.1.2 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional .....              | 99         |
| 4.1.3 Investigasi Awal .....                               | 101        |
| 4.1.4 Alat dan Bahan .....                                 | 104        |
| 4.2 Implementasi .....                                     | 105        |
| 4.3 <i>Testing</i> (Pengujian).....                        | 126        |
| 4.4 <i>Maintenance</i> (Pemeliharaan) .....                | 133        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                    | <b>134</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                       | 134        |
| 5.2 Saran.....                                             | 134        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                 | <b>136</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                       | <b>142</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Gambar 2. 1</b> Tahapan Pengembangan Waterfall.....                              | 19 |
| <b>Gambar 3. 1</b> Diagram Alir Tahapan Penelitian.....                             | 24 |
| <b>Gambar 3. 2</b> Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Palembang.....             | 31 |
| <b>Gambar 3. 3</b> <i>Flowchart</i> Sistem Yang Sedang Berjalan .....               | 36 |
| <b>Gambar 3. 4</b> <i>Flowchart</i> Sistem Yang Diusulkan .....                     | 38 |
| <b>Gambar 3. 5</b> <i>Usecase Diagram</i> .....                                     | 42 |
| <b>Gambar 3. 6</b> <i>Activity Diagram</i> Login Admin .....                        | 46 |
| <b>Gambar 3. 7</b> <i>Activity Diagram</i> Login Admin Laporan .....                | 47 |
| <b>Gambar 3. 8</b> <i>Activity Diagram</i> Login Koordinator Lapangan .....         | 48 |
| <b>Gambar 3. 9</b> <i>Activity Diagram</i> Login Pimpinan.....                      | 49 |
| <b>Gambar 3. 10</b> <i>Activity Diagram</i> Halaman Admin .....                     | 50 |
| <b>Gambar 3. 11</b> <i>Activity Diagram</i> Halaman Admin Laporan .....             | 51 |
| <b>Gambar 3. 12</b> <i>Activity Diagram</i> Halaman Koordinator Lapangan .....      | 52 |
| <b>Gambar 3. 13</b> <i>Activity Diagram</i> Halaman Pimpinan.....                   | 53 |
| <b>Gambar 3. 14</b> <i>Sequence Diagram</i> Login User.....                         | 54 |
| <b>Gambar 3. 15</b> <i>Sequence Diagram</i> Menu Monitoring Jadwal .....            | 55 |
| <b>Gambar 3. 16</b> <i>Sequence Diagram</i> Menu Monitoring Laporan .....           | 57 |
| <b>Gambar 3. 17</b> <i>Sequence Diagram</i> Menu Manajemen User.....                | 59 |
| <b>Gambar 3. 18</b> <i>Sequence Diagram</i> Manajemen Jadwal Kegiatan .....         | 61 |
| <b>Gambar 3. 19</b> <i>Sequence Diagram</i> Validasi Laporan.....                   | 62 |
| <b>Gambar 3. 20</b> <i>Sequence Diagram</i> Lihat Jadwal Saya .....                 | 64 |
| <b>Gambar 3. 21</b> <i>Sequence Diagram</i> Kirim Laporan .....                     | 65 |
| <b>Gambar 3. 22</b> <i>Sequence Diagram</i> Perbaiki Laporan .....                  | 67 |
| <b>Gambar 3. 23</b> <i>Sequence Diagram</i> Lihat Kalender Kegiatan .....           | 69 |
| <b>Gambar 3. 24</b> <i>Sequence Diagram</i> Lihat Jadwal Koordinator Lapangan ..... | 70 |
| <b>Gambar 3. 25</b> <i>Sequence Diagram</i> Lihat Laporan .....                     | 71 |
| <b>Gambar 3. 26</b> <i>Sequence Diagram</i> Filter Laporan.....                     | 72 |
| <b>Gambar 3. 27</b> <i>Sequence Diagram</i> Cetak / Export Laporan .....            | 73 |
| <b>Gambar 3. 28</b> <i>Class Diagram</i> .....                                      | 74 |
| <b>Gambar 3. 29</b> Desain Halaman Login User.....                                  | 80 |
| <b>Gambar 3. 30</b> Desain Halaman Dashboard Admin .....                            | 81 |



|                                                                                          |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Gambar 3. 31</b> Desain Halaman Menu <i>Monitoring</i> Jadwal .....                   | 82  |
| <b>Gambar 3. 32</b> Desain Halaman Menu <i>Monitoring</i> Laporan .....                  | 82  |
| <b>Gambar 3. 33</b> Desain Halaman Menu Manajemen <i>User</i> Admin .....                | 83  |
| <b>Gambar 3. 34</b> Desain Halaman <i>Form</i> Tambah <i>User</i> Admin .....            | 84  |
| <b>Gambar 3. 35</b> Desain Halaman <i>Dashboard</i> Admin Laporan.....                   | 84  |
| <b>Gambar 3. 36</b> Desain Halaman Menu Jadwal Admin Laporan .....                       | 85  |
| <b>Gambar 3. 37</b> Desain Halaman Menu Validasi Laporan .....                           | 86  |
| <b>Gambar 3. 38</b> Desain Halaman <i>Dashboard</i> Koordinator Lapangan.....            | 87  |
| <b>Gambar 3. 39</b> Desain Halaman Menu Kalender Kegiatan Koordinator Lapangan .         | 88  |
| <b>Gambar 3. 40</b> Desain Halaman Input Kalender Kegiatan Bagian Awal.....              | 89  |
| <b>Gambar 3. 41</b> Desain Halaman Input Laporan Bagian Data Orang Ditemukan .....       | 90  |
| <b>Gambar 3. 42</b> Desain Halaman Menu Jadwal Saya Koordinator Lapangan .....           | 91  |
| <b>Gambar 3. 43</b> Desain Halaman Menu Rekapitulasi Laporan Koordinator Lapangan .....  | 91  |
| <b>Gambar 3. 44</b> Desain Halaman Menu Riwayat Draft Laporan Koordinator Lapangan ..... | 92  |
| <b>Gambar 3. 45</b> Desain Halaman <i>Dashboard</i> Pimpinan.....                        | 93  |
| <b>Gambar 3. 46</b> Desain Halaman Kalender Kegiatan Pimpinan .....                      | 94  |
| <b>Gambar 3. 47</b> Halaman Menu Jadwal Koorlap Pimpinan .....                           | 95  |
| <b>Gambar 3. 48</b> Desain Halaman Menu Rekapitulasi Laporan Pimpinan.....               | 95  |
| <b>Gambar 3. 49</b> Desain Halaman Profile Saya .....                                    | 96  |
| <b>Gambar 3. 50</b> Desain Pop Up Validasi <i>Logout</i> .....                           | 97  |
| <b>Gambar 4. 1</b> Tampilan Halaman <i>Login User</i> .....                              | 105 |
| <b>Gambar 4. 2</b> Tampilan Ringkasan <i>Dashboard</i> Admin SI-PENA .....               | 106 |
| <b>Gambar 4. 3</b> Tampilan Hasil Penjangkauan, Jadwal, dan Laporan Terbaru .....        | 107 |
| <b>Gambar 4. 4</b> Tampilan Daftar Pengguna Terbaru .....                                | 107 |
| <b>Gambar 4. 5</b> Tampilan Halaman Menu <i>Monitoring</i> Jadwal .....                  | 108 |
| <b>Gambar 4. 6</b> Tampilan Halaman Menu <i>Monitoring</i> Laporan .....                 | 108 |
| <b>Gambar 4. 7</b> Tampilan Detail Laporan .....                                         | 109 |
| <b>Gambar 4. 8</b> Lanjutan Tampilan Detail Laporan .....                                | 110 |
| <b>Gambar 4. 9</b> Tampilan Halaman Menu Manajemen <i>User</i> .....                     | 110 |
| <b>Gambar 4. 10</b> Tampilan <i>Form</i> Tambah <i>User</i> .....                        | 111 |

|                     |                                                                        |     |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Gambar 4. 11</b> | Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Laporan.....                           | 111 |
| <b>Gambar 4. 12</b> | Tampilan <i>Form</i> Tambah Jadwal Kegiatan .....                      | 112 |
| <b>Gambar 4. 13</b> | Tampilan Daftar Jadwal Kegiatan.....                                   | 112 |
| <b>Gambar 4. 14</b> | Tampilan Halaman Menu Validasi Jadwal.....                             | 113 |
| <b>Gambar 4. 15</b> | Tampilan Ringkasan <i>Dashboard</i> Koordinator Lapangan .....         | 114 |
| <b>Gambar 4. 16</b> | Tampilan Grafik Data Penjangkauan.....                                 | 114 |
| <b>Gambar 4. 17</b> | Tampilan Kalender Kegiatan Penjangkauan (Kalender Kegiatan) ..         | 115 |
| <b>Gambar 4. 18</b> | Tampilan Laporan Berdasarkan Tanggal .....                             | 115 |
| <b>Gambar 4. 19</b> | Tampilan Jadwal dan Akses Pembuatan Laporan.....                       | 116 |
| <b>Gambar 4. 20</b> | Tampilan Awal <i>Form</i> Input Laporan Lapangan.....                  | 117 |
| <b>Gambar 4. 21</b> | Tampilan <i>Form</i> Identitas Orang yang Ditemukan .....              | 117 |
| <b>Gambar 4. 22</b> | Tampilan Jumlah Orang yang Ditemukan .....                             | 118 |
| <b>Gambar 4. 23</b> | Tampilan Keterangan, Dokumentasi, dan Pengiriman Laporan .....         | 118 |
| <b>Gambar 4. 24</b> | Tampilan Halaman Menu Riwayat Draft Laporan .....                      | 119 |
| <b>Gambar 4. 25</b> | Tampilan Halaman Menu Rekapitulasi Laporan (Koordinator Lapangan)..... | 119 |
| <b>Gambar 4. 26</b> | Tampilan Pratinjau Cetak Laporan .....                                 | 120 |
| <b>Gambar 4. 27</b> | Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Pimpinan.....                        | 121 |
| <b>Gambar 4. 28</b> | Tampilan Grafik Data Penjangkauan (Pimpinan).....                      | 121 |
| <b>Gambar 4. 29</b> | Tampilan Kalender Kegiatan Pimpinan .....                              | 122 |
| <b>Gambar 4. 30</b> | Tampilan Daftar Laporan Berdasarkan Tanggal .....                      | 122 |
| <b>Gambar 4. 31</b> | Tampilan Halaman Jadwal Koorlap.....                                   | 123 |
| <b>Gambar 4. 32</b> | Tampilan Halaman Rekapitulasi Laporan (Pimpinan).....                  | 124 |
| <b>Gambar 4. 33</b> | <i>Logout</i> Akun Admin .....                                         | 125 |
| <b>Gambar 4. 34</b> | <i>Logout</i> Akun Admin Laporan .....                                 | 125 |
| <b>Gambar 4. 35</b> | <i>Logout</i> Akun Koordinator Lapangan .....                          | 126 |
| <b>Gambar 4. 36</b> | <i>Logout</i> Akun Pimpinan .....                                      | 126 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Tabel 2. 1</b> Simbol – Simbol <i>Usecase Diagram</i> .....  | 9   |
| <b>Tabel 2. 2</b> Simbol – Simbol <i>Activity Diagram</i> ..... | 10  |
| <b>Tabel 2. 3</b> Simbol – Simbol <i>Sequence Diagram</i> ..... | 11  |
| <b>Tabel 2. 4</b> Simbol – Simbol <i>Class Diagram</i> .....    | 13  |
| <b>Tabel 2. 5</b> Simbol – Simbol Kamus Data .....              | 14  |
| <b>Tabel 2. 6</b> Perbandingan Penelitian Terdahulu .....       | 21  |
| <b>Tabel 3. 1</b> Definisi Aktor .....                          | 43  |
| <b>Tabel 3. 2</b> Definisi Usecase .....                        | 44  |
| <b>Tabel 3. 3</b> Tabel <i>User</i> .....                       | 77  |
| <b>Tabel 3. 4</b> Tabel Laporan .....                           | 78  |
| <b>Tabel 3. 5</b> Tabel Jadwal .....                            | 79  |
| <b>Tabel 3. 6</b> Tabel Notifikasi.....                         | 79  |
| <b>Tabel 4. 1</b> Studi Kelayakan.....                          | 103 |
| <b>Tabel 4. 2</b> Hardware (Perangkat Keras) Pendukung.....     | 104 |
| <b>Tabel 4. 3</b> Software (Perangkat Lunak) Pendukung .....    | 104 |
| <b>Tabel 4. 4</b> Pengujian Halaman Admin .....                 | 127 |
| <b>Tabel 4. 5</b> Pengujian Halaman Admin Laporan.....          | 128 |
| <b>Tabel 4. 6</b> Pengujian Halaman Koordinator Lapangan.....   | 130 |
| <b>Tabel 4. 7</b> Pengujian Halaman Pimpinan.....               | 132 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                       |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Lampiran 1.</b> Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 1 .....      | 142 |
| <b>Lampiran 2.</b> Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 2 .....      | 143 |
| <b>Lampiran 3.</b> Lembar Pengajuan Judul Laporan Akhir Pembimbing 1 .....            | 144 |
| <b>Lampiran 4.</b> Lembar Pengajuan Judul Laporan Akhir Pembimbing 2 .....            | 145 |
| <b>Lampiran 5.</b> Lembar Pengesahan Judul Laporan Akhir .....                        | 146 |
| <b>Lampiran 6.</b> Lembar Permohonan Pengambilan Data Mahasiswa ke Instansi .....     | 147 |
| <b>Lampiran 7.</b> Lembar Pengantar Pengambilan Data dari Lembaga ke Instansi .....   | 148 |
| <b>Lampiran 8.</b> Surat Balasan Penerimaan Izin Pengambilan Data dari Instansi ..... | 149 |
| <b>Lampiran 9.</b> Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 1 .....                  | 150 |
| <b>Lampiran 10.</b> Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 2 .....                 | 153 |
| <b>Lampiran 11.</b> Lembar Rekomendasi Sidang Laporan Akhir .....                     | 156 |
| <b>Lampiran 12.</b> Lembar Pelaksanaan Revisi Laporan Akhir .....                     | 157 |
| <b>Lampiran 13.</b> Lembar Revisi Ujian Laporan Akhir Ketua Penguji .....             | 158 |
| <b>Lampiran 14.</b> Lembar Revisi Ujian Laporan Akhir Anggota Penguji 1 .....         | 159 |
| <b>Lampiran 15.</b> Lembar Revisi Ujian Laporan Akhir Anggota Penguji 2 .....         | 160 |
| <b>Lampiran 16.</b> Lembar Revisi Ujian Laporan Akhir Anggota Penguji 3 .....         | 161 |
| <b>Lampiran 17.</b> Lembar Persentase Hasil Pengecekan Plagiasi .....                 | 162 |
| <b>Lampiran 18.</b> Link Listing Kode .....                                           | 163 |