

ABSTRAK

Politeknik Negeri Sriwijaya telah menggunakan aplikasi PolsriPay untuk mengelola honorarium dosen dan staf, namun sistem tersebut belum mencakup pengelolaan administrasi pembayaran perjalanan dinas. Prosedur yang berjalan masih dilakukan secara manual melalui perpindahan dokumen fisik antarpihak, sehingga menyebabkan lambatnya birokrasi, risiko kehilangan dokumen, dan sulitnya rekapitulasi dana secara presisi. Penelitian ini bertujuan mengembangkan modul perjalanan dinas pada aplikasi PolsriPay menggunakan pendekatan *Design Thinking* dan metode *User Centered Design* (UCD). Metode *Design Thinking* diterapkan melalui lima fase yaitu *Empathize*, *Define*, *Ideate*, *Prototype*, dan *Test* untuk menggali kebutuhan pengguna dan menghasilkan solusi yang tepat sasaran. Sementara itu, metode UCD memastikan bahwa perancangan antarmuka sistem berorientasi pada kebutuhan pengguna secara berulang dan iteratif. Sistem yang diusulkan melibatkan empat peran pengguna yaitu staf keuangan, verifikator, serta dosen, mahasiswa dan staf pelaksana, yang masing-masing memiliki hak akses berbasis *Role-Based Access Control* (RBAC). Hasil penelitian diharapkan menghasilkan sistem administrasi perjalanan dinas yang terintegrasi dalam platform PolsriPay, mampu mengeliminasi penggunaan dokumen fisik, mempercepat proses verifikasi, dan menghasilkan laporan keuangan secara otomatis dan *real-time*.

Kata Kunci: *Design Thinking*, *User Centered Design*, PolsriPay, Perjalanan Dinas, Politeknik Negeri Sriwijaya

ABSTRACT

Politeknik Negeri Sriwijaya has been using the PolsriPay application to manage lecturer and staff honorariums; however, the system does not yet cover the administration of official travel payment. The existing procedure is still carried out manually through the physical transfer of documents between parties, resulting in slow bureaucracy, risk of document loss, and difficulties in precise fund recapitulation. This study aims to develop an official travel module within the PolsriPay application using the Design Thinking approach and the User Centered Design (UCD) method. The Design Thinking method is applied through five phases: Empathize, Define, Ideate, Prototype, and Test to explore user needs and generate precise solutions. Meanwhile, the UCD method ensures that the system interface design is oriented toward user needs through an iterative process. The proposed system involves four user roles: finance staff, verifier, and the traveling lecturer, student or staff, each assigned different access rights based on a Role-Based Access Control (RBAC) mechanism. The expected outcome is an integrated official travel administration system within the PolsriPay platform, capable of eliminating physical documents, accelerating the verification process, and automatically generating real-time financial reports.

Keywords: Design Thinking, User Centered Design, PolsriPay, Official Travel, Polytechnic of Sriwijaya