

**SISTEM INFORMASI
RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK WIDIYANTI**



LAPORAN AKHIR

**Disusun sebagai persyaratan untuk menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

Alfira Syafitri 0612 3080 0649

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2015**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Yakinlah ada sesuatu yang menantimu selepas banyak kesabaran (yang kau jalani) yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa pedihnya rasa sakit”. (Imam Ali Bin Abi Thalib)

“Mengapa lelah? Sementara Tuhan selalu menyemangati dengan Hayya ‘alal Falah, bahwa jarak kemenangan hanya berkisar antara kening dan sajadah”.

“Saat hati berkata ‘Ingin’ namun Allah berkata ‘Tunggu’, saat segalanya terasa ‘Membosankan’ namun Allah berkata ‘Teruslah Melangkah’. Kita merancang, Allah juga merancang. Tetapi perancangan Allah lebih baik.”

“If you want to make your dreams come true, the first thing you have to do is Wake Up. Don't give up, the beginning is always the hardest”.

KUPERSEMBAHKAN UNTUK :

- ❖ *Ibu & Abi tercinta sebagai ucapan terima kasih, bukti cinta dan pengabdianku.*
- ❖ *Keluarga*
- ❖ *Dosen Pembimbing*
- ❖ *Almamater*
- ❖ *Sahabat-sahabatku tercinta khususnya 6.IC*

ABSTRAK

Rumah Sakit Ibu dan Anak Widiyanti merupakan salah satu instansi swasta yang bergerak dalam bidang kesehatan dimana Rumah Sakit Ibu dan Anak Widiyanti memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat khususnya pelayanan terhadap ibu hamil dan anak balita. Pasien selama ini melakukan pendaftaran dengan mendaftar langsung ke rumah sakit di bagian Administrasi. Dengan cara yang seperti ini sering kali menyebabkan antrian dikarenakan jumlah pasien yang datang cukup banyak sedangkan proses pendaftaran masih menggunakan media tulis tangan. Selain itu masyarakat juga kurang mengetahui pelayanan apa saja yang disediakan oleh Rumah Sakit karena kurangnya informasi yang diberikan oleh Rumah Sakit. Rumah Sakit hanya membuat brosur sebagai media informasi bagi pasien. Dari permasalahan ini penulis berusaha untuk membuat suatu sistem yang dapat mempermudah masyarakat dalam melakukan pendaftaran sebagai pasien sehingga tidak menyebabkan antrian lagi pada datang ke Rumah Sakit. Adapun metode penelitian yang digunakan adalah wawancara, observasi dan analisis dokumen. Hasil yang didapat dari penelitian ini berupa Sistem informasi Rumah Sakit Ibu dan Anak dimana sistem yang dibangun ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *database MySql*. Sistem ini diharapkan dapat diterapkan dan lebih mudah dipahami oleh pengguna sehingga dapat mengefisienkan lagi proses pendaftaran pasien dan memberikan informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat.

ABSTRACT

Widiyanti Hospital is one of the private agencies that stir in the health sector where the Widiyanti Hospital provide health care services to the community, especially to pregnant women and children under five. This patient during registration to apply directly to the hospital in the Administration. By way of this speerti often causes queues because the number of patients who come in quite a lot while the registration process is still using handwritten mdia. Also, they are not informed about what services are provided by the hospital due to lack of information provided by the Hospital. Hospitals only create brochures as a medium of information for patients. From this problem the authors are trying to create a system that can facilitate the public to register as a patient so as not to cause the queue again came to the hospital. The research methods used were interviews, observation and document analysis. The results of this study in the form of information systems Widiyanti Hospital where the system is built using the programming language PHP with MySQL database. This system is expected to be applied and more easily understood by the user so that it can further streamline the patient registration process and provide information needed by the community.

KATA PENGANTAR



Puji syukur marilah kita panjatkan kehadiran Allah SWT, karena hanya atas Rahmat, Ridho, dan Karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini dengan judul **“SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT IBU DA ANAK WIDIYANTI”** yang terdiri dari 5 bab yaitu Bab I Pendahuluan, Bab II Tinjauan Pustaka, Bab III Gambaran Umum, Bab IV Hasil dan Pembahasan, dan Bab V Kesimpulan dan Saran. Shalawat beriring salam tak lupa tercurahkan kepada suri tauladan kita Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Laporan akhir ini disusun untuk memenuhi kurikulum dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Dalam kesempatan ini juga, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan laporan kerja praktek ini khususnya kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang .
2. Bapak H. Firdaus, S.T selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak H.L. Suhairi Hazisma, S.E., M.Si selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, M.T selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

6. Bapak Dedy Rusdyanto, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
7. Bapak Robinson, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. Ibu Dewi Irmawati Siregar, S.Kom., M.Kom selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
9. Bapak M. Aris Ganiardi, MT selaku Pembimbing II yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
10. Ibu Dra. Hj. Tri Widiyanti, MM selaku pemilik Rumah Sakit Ibu dan Anak Widiyanti.
11. Kedua orang tua tercinta, Ibuku Husnah Hs, BA dan Abiku Umar Mustofa untuk semua cinta dan kasih sayang, doa dan semangat, dukungan serta saran yang sangat bermanfaat agar terus melakukan yang terbaik.
12. Kakakku, Aisyah Amalia A.Md yang selalu memberikan dukungan serta jadi penghibur dalam menyelesaikan laporan akhir.
13. Keluarga besarku yang selalu memberikan doa dan dukungannya.
14. Sahabat-sahabat terbaikku yang tak henti memberikan semangat dan doanya.
15. Teman – Teman jurusan Manajemen Informatika Kelas 6.IC yang sudah banyak membantu dalam menyelesaikan laporan akhir.
16. Semua pihak yang telah banyak membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Palembang, Juli 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Metodologi Pengumpulan Data	4
1.5.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	4
1.5.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.5.3 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Teori Umum	6
2.1.1 Pengertian Sistem	6
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	6

2.1.3	Klasifikasi Sistem	9
2.1.4	Pengertian Informasi	10
2.1.5	Pengertian Sistem Informasi	10
2.1.6	Komponen Sistem Informasi	11
2.1.7	Pengertian Rumah Sakit.....	12
2.1.8	Pengertian Rumah Sakit Ibu dan Anak	13
2.1.9	Pengertian Sistem Informasi Rumah Sakit Ibu dan Anak Widiyanti	14
2.2	Teori Khusus	14
2.2.1	Metodologi <i>RUP (Rational Unified Process)</i>	14
2.2.1.1	Penerapan Tahap Metodologi Pengembangan Perangkat Lunak dengan <i>RUP</i>	15
2.2.1.2	Aliran Kerja Utama <i>RUP</i>	16
2.2.1.3	Aliran Kerja Pendukung <i>RUP</i>	17
2.2.2	Metode Pengujian Perangkat Lunak	17
2.2.2.1	Pengertian Metode Pengujian	17
2.2.2.2	Metode Pengujian	17
2.2.2.3	Metode <i>Black Box Testing</i>	18
2.2.3	Pengertian Basis Data	18
2.2.4	<i>UML (Unified Modelling Language)</i>	18
2.2.5	Diagram <i>Use Case</i>	19
2.2.6	Diagram Kelas	21
2.2.7	Diagram Aktivitas	22
2.2.8	Diagram Sekuensial	24
2.2.9	Pengertian <i>ERD (Entity Relationship Diagram)</i>	25
2.2.10	Kamus Data	26
2.3	Teori Program	27
2.3.1	Pengenalan <i>PHP</i>	27
2.3.1.1	Pengertian <i>PHP</i>	28

2.3.1.2 Tipe Data <i>PHP</i>	28
2.3.1.3 Skrip <i>PHP</i>	29
2.3.2 Pengertian <i>MySql</i>	30
2.3.3 Pengertian <i>HTML</i>	30
2.3.4 Pengertian <i>CSS</i>	31
2.3.5 Pengenalan <i>Adobe Dreamweaver CS6</i>	31
2.3.6 Pengenalan <i>XAMPP</i>	31
2.3.7 <i>PhpMyAdmin</i>	32
2.3.8 <i>JavaScript</i>	33

BAB III GAMBARAN UMUM

3.1 Sejarah Rumah Sakit	34
3.2 Tujuan, Visi, Misi dan Motto RSIA Widiyanti	35
3.3 Struktur Organisasi	35
3.3.1 Tugas dan Tanggung Jawab.....	37
3.4 Sistem Pendaftaran Pasien yang Berjalan	44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Penyelidikan Awal	46
4.2 Studi Kelayakan	46
4.3 Tempat dan Waktu Penelitian	47
4.4 Alat dan Bahan	47
4.5 Sistem yang Akan Dibangun	49
4.6 Metode Pengembangan Sistem	49
4.6.1 Fase <i>Inception</i>	49
4.6.1.1 Deskripsi Umum Perangkat Lunak	49
4.6.1.2 Metode Elisitasi Kebutuhan	50
4.6.1.3 Diagram <i>Use Case</i>	51
4.6.2 Fase <i>Elaboration</i>	56

4.6.2.1 Desain dan Analisa	57
4.6.2.2 Kamus Data	64
4.6.2.3 Desain Tampilan.....	67
4.6.3 Fase <i>Construction</i>	72
4.6.3.1 Tampilan Aplikasi	72
4.6.3.2 Pengujian Perangkat Lunak	77
4.7 Pembahasan	81

BAB V KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol Diagram <i>Use Case</i>	19
Tabel 2.2	Simbol Diagram Kelas	21
Tabel 2.3	Simbol Diagram Aktivitas.....	23
Tabel 2.4	Simbol Diagram Sekuensial	24
Tabel 2.5	Simbol <i>ERD (Entity Relationship Diagram)</i>	25
Tabel 2.6	Simbol dalam Kamus Data.....	27
Tabel 4.1	Faktor-faktor Studi Kelayakan	47
Tabel 4.2	Deskripsi Aktor	52
Tabel 4.3	Deskripsi <i>Use Case</i>	52
Tabel 4.4	Skenario <i>Use Case Autentifikasi</i>	53
Tabel 4.5	Skenario <i>Use Case</i> Pengolahan Data Dokter	53
Tabel 4.6	Skenario <i>Use Case</i> Pengolahan Data Jadwal Praktek	54
Tabel 4.7	Skenario <i>Use Case</i> Pengolahan Data Kamar	54
Tabel 4.8	Skenario <i>Use Case</i> Mendaftar Rawat Jalan	55
Tabel 4.9	Skenario <i>Use Case</i> Mendaftar Rawat Inap.....	56
Tabel 4.10	Skenario <i>Use Case</i> Konfirmasi Status Pasien	56
Tabel 4.11	<i>Test Case</i> Prapengolahan <i>Autentifikasi</i>	78
Tabel 4.12	<i>Test Case</i> Prapengolahan Data Dokter	78
Tabel 4.13	<i>Test Case</i> Prapengolahan Data Jadwal Praktek.....	79
Tabel 4.14	<i>Test Case</i> Prapengolahan Data Kamar	79
Tabel 4.15	<i>Test Case</i> Prapengolahan Mendaftar Rawat Jalan	80
Tabel 4.16	<i>Test Case</i> Prapengolahan Mendaftar Rawat Inap	81
Tabel 4.17	<i>Test Case</i> Prapengolahan Konfirmasi Status Pasien	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Arsitektur <i>Rational Unified Process</i>	15
Gambar 2.2	Tampilan <i>PHP</i> Sederhana	30
Gambar 2.3	Tampilan <i>XAMPP</i>	32
Gambar 2.4	Tampilan <i>PHP</i> Sederhana	30
Gambar 2.5	Tampilan <i>PhpMyAdmin</i>	32
Gambar 3.1	Struktur Organisasi RSIA Widiyanti	36
Gambar 4.1	Diagram <i>Use Case</i>	52
Gambar 4.2	Diagram Kelas	57
Gambar 4.3	Diagram Aktivitas <i>Use Case</i> ‘Autentifikasi’	58
Gambar 4.4	Diagram Aktivitas <i>Use Case</i> ‘Pengolahan Data Dokter’	58
Gambar 4.5	Diagram Aktivitas <i>Use Case</i> ‘Pengolahan Data Jadwal Praktek’	59
Gambar 4.6	Diagram Aktivitas <i>Use Case</i> ‘Pengolahan Data Kamar’	59
Gambar 4.7	Diagram Aktivitas <i>Use Case</i> ‘Mendaftar Rawat Jalan’	60
Gambar 4.8	Diagram Aktivitas <i>Use Case</i> ‘Mendaftar Rawat Inap’	60
Gambar 4.9	Diagram Aktivitas <i>Use Case</i> ‘Konfirmasi Status Pasien’	61
Gambar 4.10	Diagram Sekuensial <i>Autentifikasi</i>	61
Gambar 4.11	Diagram Sekuensial Pengolahan Data Dokter	62
Gambar 4.12	Diagram Sekuensial Pengolahan Data Jadwal Praktek	62
Gambar 4.13	Diagram Sekuensial Pengolahan Data Kamar	63
Gambar 4.14	Diagram Sekuensial Pengolahan Mendaftar Rawat Jalan	63
Gambar 4.15	Diagram Sekuensial Pengolahan Mendaftar Rawat Inap	64
Gambar 4.16	Diagram Sekuensial Pengolahan Konfirmasi Status Pasien	64
Gambar 4.17	Desain Halaman <i>Login</i> Admin (Bagian Adm)	67
Gambar 4.18	Desain Halaman <i>Home</i> Admin (Bagian Adm)	67
Gambar 4.19	Desain Halaman Dokter	67
Gambar 4.20	Desain Halaman Jadwal Praktek	68
Gambar 4.21	Desain Halaman Data Obat	68

Gambar 4.22 Desain Halaman Data Kamar	69
Gambar 4.23 Desain Halaman Pendaftaran Pasien	69
Gambar 4.24 Desain Halaman Utama	70
Gambar 4.25 Desain Halaman Jadwal Praktek	70
Gambar 4.26 Desain Halaman Daftar Rawat Jalan	71
Gambar 4.27 Desain Halaman Daftar Rawat Inap	71
Gambar 4.28 Tampilan Halaman <i>Login</i> Admin (Bagian Adm)	72
Gambar 4.29 Tampilan Halaman <i>Home</i> Admin (Bagian Adm)	72
Gambar 4.30 Tampilan Halaman Dokter	73
Gambar 4.31 Tampilan Halaman Jadwal Praktek	73
Gambar 4.32 Tampilan Halaman Data Obat	74
Gambar 4.33 Tampilan Halaman Data Kamar	74
Gambar 4.34 Tampilan Halaman Pendaftaran Pasien	75
Gambar 4.35 Tampilan Halaman Utama	75
Gambar 4.36 Tampilan Halaman Jadwal Praktek	76
Gambar 4.37 Tampilan Halaman Daftar Rawat Jalan	76
Gambar 4.38 Tampilan Halaman Daftar Rawat Inap	77