



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah Sakit Ibu dan Anak Widiyanti merupakan salah satu instansi swasta yang bergerak dalam bidang kesehatan dimana Rumah Sakit Ibu dan Anak Widiyanti memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat khususnya pelayanan terhadap ibu hamil dan anak balita.

Secara umum dalam sebuah Rumah Sakit terdapat dua jenis pelayanan kepada pasien yang dirawat yaitu pelayanan pasien rawat jalan dan pelayanan pasien rawat inap. Pelayanan pasien rawat jalan diberikan kepada penderita sakit yang datang ke rumah sakit yang tidak memerlukan tinggal di ruang perawatan rumah sakit sedangkan pelayanan pasien rawat inap diberikan kepada penderita sakit yang secara fisik tinggal di ruang perawatan rumah sakit.

Rumah Sakit Ibu dan Anak Widiyanti terdapat empat jenis fasilitas pelayanan medis yaitu rawat jalan, rawat inap, penunjang medis dan pelayanan lainnya.

Pelayanan rawat jalan terdapat beberapa poliklinik yaitu poli kebidanan dan penyakit kandungan, poli kesehatan anak, poli penyakit dalam, poli gigi, poli umum serta poli penyakit kulit dan kelamin. Pada pelayanan rawat inap terdapat tiga macam perawatan yaitu perawatan Obgyn, perawatan bayi serta perawatan ibu dan anak. Pada pelayanan penunjang medis terdapat IGD (Instalasi Gawat Darurat), dokter jaga 24 jam, ambulans, instalasi farmasi serta laboratorium. Dan beberapa pelayanan lainnya seperti infertilitas (program ingin punya anak), ruang menyusui, senam hamil, laktasi, photo bayi serta akte lahir. Beberapa dari pelayanan ini bisa didapatkan dengan mengikuti salah satu pelayanan yang disediakan yaitu *baby deposit* yang dapat didaftarkan dari sejak awal kehamilan.

Pelayanan pasien rawat jalan yang ada di Rumah Sakit Ibu dan Anak Widiyanti ini dimulai dari pasien datang ke rumah sakit, lalu melakukan registrasi dengan memilih dokter dan poliklinik yang dituju. Kemudian menunggu di poliklinik sesuai dengan yang telah didaftarkan. Jika dokter yang ada di poliklinik



memberikan saran untuk melakukan beberapa tes yang berhubungan dengan penunjang medis seperti laboratorium, maka pasien datang ke ruang yang bersangkutan. Setelah hasil di dapat maka pasien akan kembali lagi ke poliklinik untuk berkonsultasi lagi dengan dokter. Dari sini dokter akan melihat kebutuhan pasien apakah harus diberikan pelayanan rawat inap atau cukup dengan pengobatan saja yang di dapat dari bagian instalasi farmasi. Dan terakhir pasien dapat menyelesaikan administrasi ke bagian kasir.

Pelayanan pasien rawat inap, pasien yang datang dari instalasi rawat jalan maupun yang telah dirawat di instalasi gawat darurat dapat melakukan registrasi terlebih dahulu untuk mengajukan rawat inap di rumah sakit dengan memilih paket persalinan dan kamar. Kamar yang tersedia ada lima kelas, yaitu kelas VIP, kelas I Utama, kelas I, kelas II dan kelas III dimana harga dari kamar tersebut tergantung paket yang dipilih oleh pasien pada awal pendaftaran. Kemudian pasien akan ditempatkan di unit rawat inap sesuai permintaan. Selama dirawat di rumah sakit jika pasien memerlukan penunjang medis seperti laboratorium maka pasien akan dibawa ke bagian penunjang medis tersebut. Jika selesai pasien dapat kembali lagi ke unit rawat inap. Setelah pengobatan selama di rumah sakit selesai dan sudah diizinkan pulang oleh dokter maka pasien dapat menyelesaikan administrasinya ke bagian kasir baru pasien diperbolehkan pulang.

Pelayanan penunjang medis terdapat pelayanan IGD (Instalasi Gawat Darurat). Pasien yang membutuhkan penanganan cepat akan dibawa ke ruang IGD ini untuk diberikan penanganan langsung oleh dokter yang berjaga. Dokter akan melakukan pemeriksaan dan pengobatan lalu jika kondisi pasien membaik maka diperbolehkan pulang namun jika tidak akan diberikan pelayanan rawat inap. Fasilitas lain yang diberikan oleh rumah sakit ini adalah dokter yang berjaga 24 jam sehingga jika ada pasien IGD yang datang, dapat diatasi oleh dokter yang berjaga.

Pelayanan lainnya adalah disediakannya ambulan untuk pasien yang membutuhkan transportasi menuju Rumah Sakit dengan cara menelpon ke Rumah Sakit terlebih dahulu ataupun sudah memesan ambulan sebelumnya.



Dengan semakin bertambahnya jumlah pasien yang membutuhkan pelayanan yang cepat, membuat Rumah Sakit Ibu dan Anak Widiyanti harus bisa menyediakan pelayanan yang cepat dalam hal pendaftaran pasien dan memberikan informasi yang dibutuhkan masyarakat mengenai pelayanan apa saja yang ada di Rumah Sakit Ibu dan Anak Widiyanti.

Berdasarkan permasalahan di atas maka penulis bermaksud membangun suatu sistem informasi yang akan dijadikan sebagai laporan akhir dengan judul **“Sistem Informasi Rumah Sakit Ibu dan Anak Widiyanti”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang dibahas dalam penulisan laporan ini, yaitu belum adanya suatu sistem informasi Rumah Sakit Ibu dan Anak Widiyanti yang dapat membantu pasien dalam pendaftaran dan mendapatkan informasi mengenai pelayanan pasien yang disediakan oleh Rumah Sakit.

1.3 Batasan Masalah

Agar dalam penyusunan laporan akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan, maka penulis membatasi pokok permasalahan yang di bahas hanya pada pendaftaran pelayanan pasien rawat jalan beserta pelayanan pasien rawat inap dan informasi pelayanan lain yang disediakan oleh Rumah Sakit.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Kerja Praktek ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membangun suatu sistem informasi yang dapat mempermudah masyarakat dalam melakukan pendaftaran dan memberikan informasi kepada masyarakat tentang pelayanan pasien rawat jalan dan pelayanan pasien rawat inap di Rumah Sakit Ibu dan Anak Widiyanti beserta penunjang medis dan fasilitas lain yang disediakan oleh Rumah Sakit.



2. Untuk memenuhi salah satu mata kuliah Laporan Akhir pada jurusan Manajemen Informatika.

1.4.2 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat yang didapat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Rumah Sakit

Mempermudah masyarakat dalam melakukan pendaftaran dan mendapatkan informasi mengenai pelayanan pasien rawat jalan dan pelayanan pasien rawat inap serta fasilitas dan pelayanan lain yang disediakan oleh Rumah Sakit.

2. Bagi Penulis

Dapat menerapkan ilmu dan mengembangkan pengetahuan mengenai pemrograman yang diperoleh selama pendidikan di Politeknik Negeri Sriwijaya dan dapat dijadikan referensi dalam penulisan Laporan Akhir berikutnya oleh mahasiswa lain terutama jurusan Manajemen Informatika.

1.5 Metodologi Pengumpulan Data

1.5.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Widiyanti, yang beralamat di jalan Jl. Sirna Raga No. 1631 A – F Kenten Palembang 30127 Telp. (0711) 824009 / 810157.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Rosa dan Shalahuddin (2013:19), Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dapat dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Data Primer

Data Primer adalah data yang pertama kali dicatat dan dikumpulkan oleh penelitian. Data primer (data utama) memerlukan interaksi langsung dengan staf di bagian kantor Rumah Sakit Ibu dan Anak Widiyanti. Adapun langkah yang digunakan, yaitu sebagai berikut:



a. Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan staf di bagian kantor Rumah Sakit Ibu dan Anak Widiyanti. Wawancara tersebut menghasilkan sebuah permasalahan yang ada di Rumah Sakit Ibu dan Anak, yaitu proses pendaftaran pasien yang lambat dan kurangnya informasi kepada masyarakat tentang pelayanan pasien rawat jalan dan pelayanan pasien rawat inap yang ada di Rumah Sakit Ibu dan Anak Widiyanti.

b. Observasi

Teknik ini dilakukan dengan melakukan pengamatan secara langsung pada proses-proses yang sedang berjalan. Teknik observasi biasanya dilakukan bersama-sama dengan teknik pengumpulan sistem yang lain.

Dalam praktek dilapangan, penulis melakukan Observasi di bagian kantor Rumah Sakit Ibu dan Anak selama dua hari. Melalui observasi yang dilakukan oleh penulis, kendala yang dihadapi pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Widiyanti ini adalah dalam hal pemberian informasi kepada masyarakat mengenai pelayanan yang ada kurang maksimal.

c. Studi Pustaka

Penulis mempelajari hasil pengumpulan data dan informasi yang berkaitan dengan literal-literal kepustakaan meliputi Laporan Akhir dari Alumni-alumni, membeli buku, meminjam buku hingga mengumpulkan data-data pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Widiyanti.

2. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data yang dikumpulkan dari dari sumber-sumber yang ada. Pengumpulan data sekunder dapat dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari literatur, buku-buku, artikel, jurnal, teori yang mendukung, serta referensi lainnya yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini. Data sekunder yang penulis dapatkan juga bersumber dari buku-buku penunjang baik milik pribadi maupun pinjaman dari perpustakaan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.



1.6 Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan laporan akhir ini, maka laporan ini dibagi menjadi lima BAB. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini mengemukakan garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai metodologi *RUP (Rational Unified)*, pengertian *UML (Unified Modelling Language)*, *Class Diagram*, *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, *ERD (Entity Relationship Diagram)* dan kamus data. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti *Bahasa Pemrograman Berbasis Web (PHP)* dan database *MySQL* yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.

BAB III GAMBARAN UMUM

Bab ini menguraikan gambaran umum Rumah Sakit Ibu dan Anak Widiyanti, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Rumah Sakit Ibu dan Anak Widiyanti.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan sistem informasi berbasis *website* pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Widiyanti.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.