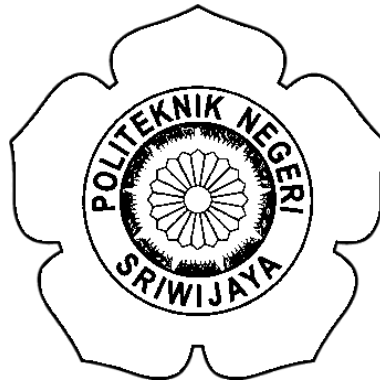


LAPORAN AKHIR
APLIKASI PENJUALAN DAN PENGIRIMAN PRODUK BERBASIS *WEBSITE*
PADA PT. TIRTA OSMOSIS SAMPURNA
(Alfa One) PALEMBANG



Disusun Sebagai Salah Satu syarat menyelesaikan pendidikan pada
Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Diploma III Manajemen Informatika

OLEH :
M FARHAN PRATAMA
062330801582

MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**APLIKASI PENJUALAN DAN PENGIRIMAN PRODUK BERBASIS
WEBSITE PADA PT. TIRTA OSMOSIS SAMPURNA
(ALFA ONE) PALEMBANG**



Oleh:

**M Farhan Pratama
062330801582**

Palembang, 06 Juli 2026

**Disetujui oleh,
Pembimbing I,**

**Nita Novita, S.E., M.M.
NIP. 197411232008012008**

Pembimbing II,

**Yulia Hapsari, M.Kom.
NIP. 199207242022032010**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika**

**Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001**

**APLIKASI PENJUALAN DAN PENGIRIMAN PRODUK BERBASIS
WEBSITE PADA PT. TIRTA OSMOSIS SAMPURNA
(ALFA ONE) PALEMBANG**

Telah Diuji dan dipertahankan di depan penguji Sidang Laporan Akhir
pada hari Jumat, 26 Juni 2026

Ketua penguji

Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197407052002121014

Tanda tangan

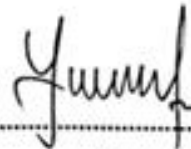

.....

Anggota penguji

Ir. Sulistivanto, S.Kom., M.T.I., IPP
NIP. 199302232022031009


.....

Yulia Hapsari, M.Kom.
NIP. 199207242022032010


.....

Malahavati, M.Kom.
NIP. 199506122022032023


.....

Mengetahui,
Ketua jurusan manajemen informatika


Ir. Sony Ol'tapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139
Telepon 0711-353414 Faksimili 0711-355918
Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M Farhan Pratama
NIM : 062330801582
Program Studi : D3 Manajemen Informatika
Jurusan : Manajemen Informatika
Perguruan Tinggi : Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul "**Aplikasi Penjualan dan Pengiriman Produk Berbasis Website** pada PT. Tirta Osmosis Sampurna (Alfa One) Palembang" tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang atau lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa Tugas Akhir/Laporan Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila di kemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Laporan Akhir/Tugas Akhir ini, saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 06 Juli 2026



M Farhan Pratama
NIM 062330801582

Mengetahui,

Pembimbing I

Nita Novita, S.E., M.M.
NIP. 197411232008012008

Pembimbing II

Yulia Hapsari, M.Kom.
NIP. 199207242022032010

DEKLARASI PENGGUNAAN AI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polstri.ac.id>, Pos El : info@polstri.ac.id

FORM DEKLARASI PENGGUNAAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) DALAM PENYUSUNAN TUGAS AKHIR/LAPORAN AKHIR

A. IDENTITAS MAHASISWA

NIM>Nama Mahasiswa : 062330801582/M Farhan Pratama

Program Studi : D3 Manajemen Informatika

Judul Tugas Akhir : Aplikasi Penjualan dan Pengiriman Berbasis *Website* pada PT Tirta Osmosis Sampurna (Alfa One) Palembang

Dosen Pembimbing I : Nita Novita, S.E., M.M.

Dosen Pembimbing II : Yulia Hapsari, M. Kom.

B. DEKLARASI PENGGUNAAN AI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa dalam proses penyusunan Tugas Akhir/Laporan Akhir ini:

1) Penggunaan Teknologi AI

- ☐ Tidak menggunakan aplikasi berbasis Artificial Intelligence (AI).
☒ Menggunakan aplikasi berbasis Artificial Intelligence (AI), yaitu:

No	Nama Aplikasi/Platform AI	Tujuan Penggunaan
1	CHATGPT	Penyusunan laporan dan debugging program
2	GEMINI	Penyusunan kerangka penulisan dan perbaikan bahasa
3	ANTIGRAVITY	Penyusunan kode program
4	VISILY AI	Desain UI/UX Sistem alur yang sedang berjalan dan Sistem yang diusulkan
5	GOOGLE STITCH	Beberapa tampilan mockup aplikasi.

*Contoh: ChatGPT, Gemini, Claude, Copilot, Perplexity, Grammarly AI, DeepL Write, Elicit, Scite.ai, dsb.

2) Ruang Lingkup Penggunaan AI

AI digunakan untuk membantu kegiatan berikut (dapat memilih lebih dari satu):

- | | |
|--|---|
| ☒ Perbaikan tata bahasa dan ejaan. | ☒ Debugging atau analisis kode program. |
| ☐ Penerjemahan bahasa. | ☐ Analisis data. |
| ☒ Penyusunan kerangka penulisan. | ☐ Visualisasi data. |
| ☒ Pencarian referensi ilmiah. | ☒ Pembuatan ilustrasi/gambar. |
| ☒ Ringkasan literatur. | ☐ Lainnya: |
| ☒ Penyusunan kode program. | |



3) Pernyataan Tanggung Jawab Akademik

Saya menyatakan bahwa:

- Seluruh isi Tugas Akhir/Laporan Akhir merupakan hasil pemikiran, analisis, implementasi, dan pekerjaan akademik saya sendiri.
- Penggunaan AI hanya bersifat sebagai alat bantu (*assistive tool*) dan tidak menggantikan tanggung jawab akademik saya sebagai penulis.
- Seluruh data penelitian, hasil pengujian, analisis, interpretasi, kesimpulan, dan rekomendasi telah saya verifikasi kebenaran serta keabsahannya secara mandiri.
- Saya telah melakukan pemeriksaan terhadap seluruh informasi yang dihasilkan AI sebelum digunakan dalam Tugas Akhir/Laporan Akhir.
- Saya tidak menggunakan AI untuk membuat data fiktif, memalsukan hasil penelitian, memanipulasi analisis, atau melakukan tindakan yang bertentangan dengan etika akademik.
- Saya memahami bahwa segala bentuk plagiarisme, fabrikasi data, falsifikasi data, maupun pelanggaran integritas akademik menjadi tanggung jawab pribadi saya.
- Saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan akademik yang berlaku apabila pernyataan ini terbukti tidak benar.

C. RINGKASAN PROMPT DAN OUTPUT AI

No	Tujuan Penggunaan	Prompt Singkat	Ringkasan Output AI
1	ChatGPT – Penyusunan laporan dan debugging program	Bantu memperbaiki error kode, membuat pembahasan, kesimpulan, dan revisi laporan tugas akhir	Menghasilkan solusi perbaikan kode program, saran pengembangan fitur, serta membantu penyusunan dan penyempurnaan laporan akhir.
2	Gemini – Penyusunan kerangka penulisan dan perbaikan bahasa	Bantu membuat latar belakang, rumusan masalah, tujuan, dan perbaikan tata bahasa laporan.	Menghasilkan kerangka penulisan, perbaikan tata bahasa, serta saran penyusunan isi laporan yang lebih sistematis.
3	Antigravity – Penyusunan kode program	Buatkan kode PHP dan MySQL untuk aplikasi penjualan dan pengiriman produk berbasis website.	Menghasilkan kode program, struktur database, dan implementasi fitur-fitur yang digunakan dalam pengembangan aplikasi.
4	Visily AI – Desain Sistem yang berjalan dan Sistem yang diajukan	Buatkan alur sistem yang berjalan dan alur sistem yang diajukan	Menghasilkan tampilan alur sistem yang berjalan dan alur sistem yang diajukan
5	Google Stitch – Desain mockup aplikasi	Generate desain halaman website sesuai dengan arahan	Desain Rancangan Mockup Aplikasi

*Lampiran riwayat penggunaan AI dapat disertakan apabila diperlukan oleh dosen pembimbing atau penguji.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polisri.ac.id>, Pos El : info@polisri.ac.id

D. PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Dosen Pembimbing menyatakan telah mengetahui penggunaan AI sebagaimana dijelaskan dalam formulir ini.

Pembimbing I

Nita Novita, S.E., M.M.

Tanda Tangan:

Pembimbing II

Yulia Hapsari, M. Kom.

Tanda Tangan:

E. PERNYATAAN MAHASISWA

Dengan ini saya menyatakan bahwa seluruh informasi yang saya berikan dalam formulir ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan.

Palembang, 17 Juni 2026

Mahasiswa,



(M Farhan Pratama)

NIM. 062330801582

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “ **Aplikasi Penjualan dan Pengiriman Produk Berbasis *Website* pada PT. Tirta Osmosis Sampurna (Alfa One) Palembang** ” dengan baik dan tepat pada waktunya. Laporan akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer (A.Md.Kom.) pada Program Studi D-III Manajemen Informatika, Jurusan Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Dalam Laporan Akhir ini, penulis menyadari bahwa laporan ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd., M.Pd. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T., IPM. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T., M.T.I. selaku Wakil Direktur IV Bidang Kerja Sama Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Bapak Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Bapak Ir. Sulistiyanto, S.Kom., M.T.I., IPP. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
9. Ibu Nita Novita, S.E., M.M. dan Ibu Yulia Hapsari, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta saran

dalam laporan akhir ini.

10. Seluruh dosen Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
11. Pimpinan dan seluruh staf PT. Tirta Osmosis Sampurna Palembang yang telah memberikan kesempatan, arahan, serta informasi yang sangat membantu dalam laporan akhir ini.
12. Kedua orang tua tercinta, Ayah yang bernama Zidul Hamdani dan Ibu yang bernama Sri Mulyati, yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan laporan ini.
13. Tante Suryanti Ningsih serta nenek S. Girah yang selalu memberikan doa dan motivasi semangat kepada penulis.
14. Teman-teman Kelas 6IA Program Studi D-III Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan semangat serta bantuan dalam laporan akhir ini.
15. Rekan-rekan organisasi Himpunan Mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika yang telah menjadi Penyemangat bagi Penulis selama menjalani perkuliahan.
16. Seluruh pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan laporan akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan akhir ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan laporan ini di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri maupun bagi para pembaca.

Palembang, Juni 2026

Penulis

ABSTRAK

PT. Tirta Osmosis Sampurna Palembang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang distribusi Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) dengan merek Alfa One di wilayah Sumatera Selatan. Dalam kegiatan operasionalnya, proses pemesanan produk masih dilakukan secara konvensional, yaitu melalui telepon, WhatsApp, atau pelanggan datang langsung ke perusahaan. Selain itu, proses konfirmasi pembayaran, pencatatan penjualan, pengiriman barang, serta pengelolaan ketersediaan barang masih dilakukan secara terpisah menggunakan pencatatan sederhana seperti Microsoft Excel. Kondisi tersebut menyebabkan proses pengolahan data menjadi kurang efisien, membutuhkan waktu yang cukup lama, serta berpotensi menimbulkan kesalahan pencatatan data. Berdasarkan permasalahan tersebut, pada penelitian ini dirancang dan dibangun sebuah aplikasi penjualan dan pengiriman produk berbasis *Website* pada PT. Tirta Osmosis Sampurna (Alfa One) Palembang. Aplikasi ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *database* MySQL. Sistem yang dibangun bertujuan untuk membantu perusahaan dalam mengelola data produk, transaksi pemesanan, konfirmasi pembayaran, proses pengiriman, serta pengendalian ketersediaan barang secara terintegrasi dalam satu sistem. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi observasi, wawancara, serta studi dokumentasi. Melalui aplikasi yang telah dikembangkan, proses pencatatan transaksi dapat dilakukan secara lebih terstruktur, ketersediaan barang dapat dipantau dengan lebih akurat, serta pembuatan laporan penjualan, pembayaran, dan pengiriman dapat dihasilkan dengan lebih cepat dan efektif. Hasil dari penelitian ini berupa aplikasi penjualan dan pengiriman berbasis *Website* yang diharapkan dapat membantu meningkatkan efisiensi pengelolaan data serta mendukung proses operasional perusahaan menjadi lebih terorganisir.

Kata kunci: aplikasi penjualan, pengiriman produk, sistem informasi, *Website*, PHP, MySQL.

ABSTRACT

PT. Tirta Osmosis Sampurna Palembang is a company engaged in the distribution of bottled drinking water (AMDK) with the Alfa One brand in the South Sumatra region. In its operational activities, the product ordering process is still carried out conventionally, where customers place orders by phone, WhatsApp, or by visiting the company directly. In addition, the process of payment confirmation, sales recording, product delivery, and stock management is still carried out separately using simple records such as Microsoft Excel. This condition makes data processing less efficient, takes longer time, and may cause errors in data recording. Based on these problems, this study aims to design and develop a web-based sales and product delivery application at PT. Tirta Osmosis Sampurna Palembang. The application was developed using the PHP programming language with a MySQL database. The system is designed to assist the company in managing product data, order transactions, payment confirmations, delivery processes, and inventory control in an integrated system. The data collection methods used in this study include observation, interviews, and documentation study. Through the developed application, transaction recording can be carried out more systematically, product availability can be monitored more accurately, and the generation of sales, payment, and delivery reports can be completed more quickly and efficiently. The result of this study is a web-based sales and delivery application that is expected to improve data management efficiency and support the company's operational activities to become more organized.

Keywords: sales application, product delivery, information system, Website, PHP, MySQL.

DAFTAR ISI

SAMPUL JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
DEKLARASI PENGGUNAAN AI	v
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR TABEL.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Penjualan	6

2.1.2 Pengiriman	6
2.1.3 Produk	6
2.1.4 Diagram Konteks	7
2.1.5 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	8
2.1.6 <i>Flowchart</i>	9
2.1.7 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	10
2.1.8 Kamus Data	12
2.1.9 Pengertian <i>HyperText Markup Language (HTML)</i>	12
2.1.10 Pengertian <i>Cascading Style Sheet (CSS)</i>	12
2.1.11 Pengertian <i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i>	13
2.1.12 Pengertian <i>Javascript (JS)</i>	13
2.1.13 Pengertian XAMPP	13
2.1.14 Pengertian PhpMyAdmin	13
2.1.15 Pengertian MySQL.....	13
2.2 <i>State Of The Art</i>	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Tahapan Penelitian	19
3.1.1 Tempat dan Waktu Penelitian	21
3.1.2 Metode Pengembangan Sistem	21
3.1.3 Alat dan Bahan.....	22
3.2 Gambaran Umum Instansi	24
3.2.1 Sejarah Singkat PT. Tirta Osmosis Sampurna	24
3.2.2 Sistem yang Sedang Berjalan.....	26
3.2.3 Sistem yang Diusulkan.....	27
3.3 Perancangan Sistem	28
3.3.1 Diagram Konteks	29

3.3.3 <i>Entity Relationship Diagram</i>	32
3.3.2 <i>Data Flow Diagram</i>	34
3.3.4 <i>Flowchart</i>	36
3.3.5 Kamus Data.....	41
3.4 Perancangan Tabel <i>Database</i>	46
3.5 Perancangan Halaman Tampilan	52
3.5.1 <i>Landing Page</i>	52
3.5.2 <i>Login Page</i>	53
3.5.3 <i>Register Page</i> Akun Konsumen Umum.....	53
3.5.4 <i>Register Page</i> Akun Konsumen Toko.....	54
3.5.5 Halaman Buat Kartu Member Toko.....	55
3.5.6 <i>Landing Page</i> Konsumen.....	56
3.5.7 Halaman <i>Dashboard</i> Konsumen	56
3.5.8 Halaman Belanja Produk Konsumen	57
3.5.9 Halaman Pesanan Konsumen.....	57
3.5.10 Halaman Detail Pesanan Konsumen	58
3.5.11 Halaman Komplain Pesanan Konsumen.....	58
3.5.12 Halaman Profil Konsumen.....	59
3.5.13 Halaman <i>Dashboard</i> Admin Barang.....	59
3.5.14 Halaman Katalog Produk Admin Barang	60
3.5.15 Halaman Mutasi Stok Admin Barang	60
3.5.16 Halaman Kapasitas Sopir Admin Barang	61
3.5.17 Halaman Profil Admin Barang.....	61
3.5.18 Halaman <i>Dashboard</i> Admin Penjualan.....	62
3.5.19 Halaman Verifikasi Akun Toko Admin Penjualan	62
3.5.20 Halaman Data Pesanan Admin Penjualan.....	63

3.5.21 Halaman Cetak <i>Invoice</i> Admin Penjualan	63
3.5.22 Halaman Komplain Admin Penjualan	64
3.5.23 Halaman Pengaturan Rute Admin Penjualan	64
3.5.24 Halaman Rekapitulasi Admin Penjualan.....	65
3.5.25 Halaman Profil Admin Penjualan	65
3.5.26 Halaman <i>Dashboard</i> Sopir.....	66
3.5.27 Halaman Detail Penugasan Sopir.....	66
3.5.28 Halaman Riwayat Pengiriman Sopir	67
3.5.29 Halaman Profil Sopir.....	67
3.5.30 Halaman <i>Dashboard</i> Super Admin	68
3.5.31 Halaman Manajemen Pegawai Super Admin	68
3.5.32 Halaman Form Tambah Akun Pegawai Super Admin.....	69
3.5.33 Halaman Daftar Konsumen Super Admin	69
3.5.34 Halaman Tambah Konsumen Umum Super Admin	70
3.5.35 Halaman Tambah Konsumen Toko Super Admin	70
3.5.36 Halaman Semua Pesanan Super Admin	71
3.5.37 Halaman <i>Inventory</i> Barang Super Admin	71
3.5.38 Halaman Pemantauan Pengiriman Super Admin.....	72
3.5.39 Halaman Profil Super Admin.....	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	73
4.1.1 Penyelidikan Awal	73
4.1.2 Studi Kelayakan	73
4.1.3 Kebutuhan Fungsional.....	75
4.1.4 Kebutuhan Non-Fungsional	76
4.2 <i>Implementation</i> (Pengembangan).....	77

4.2.1 Tampilan <i>Landing Page</i>	77
4.2.2 Tampilan <i>Login Page</i>	77
4.2.3 Tampilan <i>Register Page</i> Akun Konsumen Umum.....	78
4.2.4 Tampilan <i>Register Page</i> Akun Konsumen Toko	79
4.2.5 Tampilan Buat Kartu Member Toko	80
4.2.6 Tampilan <i>Landing Page</i> Konsumen.....	80
4.2.7 Tampilan <i>Dashboard</i> Konsumen	81
4.2.8 Tampilan Belanja Produk Konsumen	81
4.2.9 Tampilan Pesanan Konsumen	82
4.2.10 Tampilan Detail Pesanan Konsumen	83
4.2.11 Tampilan Komplain Pesanan Konsumen	83
4.2.12 Tampilan Profil Konsumen	84
4.2.13 Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Barang.....	84
4.2.14 Tampilan Katalog Produk Admin Barang.....	85
4.2.15 Tampilan Mutasi Stok Admin Barang	85
4.2.16 Tampilan Kapasitas Sopir Admin Barang.....	86
4.2.17 Tampilan Profil Admin Barang.....	86
4.2.18 Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Penjualan.....	87
4.2.19 Tampilan Verifikasi Akun Toko	87
4.2.20 Tampilan Data Pesanan Admin Penjualan	88
4.2.21 Tampilan Cetak <i>Invoice</i> Admin Penjualan.....	89
4.2.22 Tampilan Komplain Admin Penjualan.....	89
4.2.23 Tampilan Pengaturan Rute Admin Penjualan	90
4.2.24 Tampilan Rekapitulasi Admin Penjualan.....	90
4.2.25 Tampilan Profil Admin Penjualan.....	91
4.2.26 Tampilan <i>Dashboard</i> Sopir.....	91

4.2.27 Tampilan Detail Penugasan Sopir	92
4.2.28 Tampilan Riwayat Tugas Sopir.....	92
4.2.29 Tampilan Profil Sopir.....	93
4.2.30 Tampilan <i>Dashboard</i> Super Admin	93
4.2.31 Tampilan Manajemen Pegawai Super Admin.....	94
4.2.32 Tampilan Form Tambah Akun Pegawai Super Admin.....	94
4.2.33 Tampilan Daftar Konsumen Super Admin	95
4.2.34 Tampilan Tambah Konsumen Umum Super Admin	95
4.2.35 Tampilan Tambah Konsumen Toko Super Admin	96
4.2.36 Tampilan Semua Pesanan Super Admin	97
4.2.37 Tampilan <i>Inventory</i> Barang Super Admin	97
4.2.38 Tampilan Pemantauan Pengiriman Super Admin	98
4.2.39 Tampilan Profil Super Admin.....	98
4.3 <i>Testing</i> (Pengujian)	99
4.3.1 <i>Black Box Testing</i>	99
4.4 Indikator yang diukur dalam Uji Skenario.....	101
4.5 Uji Skenario Aplikasi.....	102
BAB V PENUTUP	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	19
Gambar 3. 2 Tahapan Metode <i>Waterfall</i>	21
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi PT. Tirta Osmosis Sampurna	25
Gambar 3. 4 Sistem yang Sedang Berjalan.....	26
Gambar 3. 5 Sistem yang diusulkan	27
Gambar 3. 6 Diagram Konteks	29
Gambar 3. 8 Entity Relationship Diagram.....	32
Gambar 3. 7 Data Flow Diagram.....	34
Gambar 3. 9 Flowchart Konsumen	36
Gambar 3. 10 Flowchart Admin Penjualan.....	38
Gambar 3. 11 Flowchart Admin Barang.....	39
Gambar 3. 12 Flowchart Sopir.....	40
Gambar 3. 13 Flowchart Super Admin.....	41
Gambar 3. 14 <i>Landing Page</i>	52
Gambar 3. 15 <i>Login Page</i>	53
Gambar 3. 16 Register Page Akun Konsumen Umum	54
Gambar 3. 17 Register Page Akun Konsumen Toko	55
Gambar 3. 18 Halaman Buat Kartu Member Toko.....	55
Gambar 3. 19 <i>Landing Page</i> Konsumen.....	56
Gambar 3. 20 Halaman Dashboard Konsumen.....	56
Gambar 3. 21 Halaman Belanja Produk Konsumen	57
Gambar 3. 22 Halaman Pesanan Konsumen.....	57
Gambar 3. 23 Halaman Detail Pesanan Konsumen	58
Gambar 3. 24 Halaman Komplain Pesanan Konsumen.....	58
Gambar 3. 25 Halaman Profil Konsumen.....	59
Gambar 3. 26 Halaman Dashboard Admin Barang	59
Gambar 3. 27 Halaman Katalog Produk Admin Barang	60
Gambar 3. 28 Halaman Mutasi Stok Admin Barang.....	60
Gambar 3. 29 Halaman Kapasitas Sopir Admin Barang	61
Gambar 3. 30 Halaman Profil Admin Barang	61

Gambar 3. 31	Halaman Dashboard Admin Penjualan	62
Gambar 3. 32	Halaman Verifikasi Akun Toko Admin Penjualan	62
Gambar 3. 33	Halaman Data Pesanan Admin Penjualan.....	63
Gambar 3. 34	Halaman Cetak Invoice Admin Penjualan	63
Gambar 3. 35	Halaman Komplain Admin Penjualan	64
Gambar 3. 36	Halaman Pengaturan Rute Admin Penjualan.....	64
Gambar 3. 37	Halaman Rekapitulasi Admin Penjualan	65
Gambar 3. 38	Halaman Profil Admin Penjualan	65
Gambar 3. 39	Halaman Dashboard Sopir	66
Gambar 3. 40	Halaman Detail Penugasan Sopir.....	66
Gambar 3. 41	Halaman Riwayat Pengiriman Sopir.....	67
Gambar 3. 42	Halaman Profil Sopir	67
Gambar 3. 43	Halaman Dashboard Super Admin	68
Gambar 3. 44	Halaman Manajemen Pegawai Super Admin	68
Gambar 3. 45	Halaman Form Tambah Akun Pegawai Super Admin	69
Gambar 3. 46	Halaman Daftar Konsumen Super Admin	69
Gambar 3. 47	Halaman Tambah Konsumen Umum Super Admin	70
Gambar 3. 48	Halaman Tambah Konsumen Toko Super Admin.....	70
Gambar 3. 49	Halaman Semua Pesanan Super Admin.....	71
Gambar 3. 50	Halaman <i>Inventory</i> Barang Super Admin.....	71
Gambar 3. 51	Halaman Pemantauan Pengiriman Super Admin.....	72
Gambar 3. 52	Halaman Profil Super Admin.....	72
Gambar 4. 1	Tampilan <i>Landing Page</i>	77
Gambar 4. 2	Tampilan <i>Login Page</i>	78
Gambar 4. 3	Tampilan Register Page Akun Konsumen Umum.....	78
Gambar 4. 4	Tampilan Register Page Akun Konsumen Toko.....	79
Gambar 4. 5	Tampilan Buat Kartu Member Toko.....	80
Gambar 4. 6	Tampilan <i>Landing Page</i> Konsumen	80
Gambar 4. 7	Tampilan Dashboard Konsumen.....	81
Gambar 4. 8	Tampilan Belanja Produk Konsumen	82
Gambar 4. 9	Tampilan Pesanan Konsumen.....	82
Gambar 4. 10	2 Tampilan Detail Pesanan Konsumen	83

Gambar 4. 11	Tampilan Komplain Pesanan Konsumen	84
Gambar 4. 12	Tampilan Profil Konsumen	84
Gambar 4. 13	Tampilan Dashboard Admin Barang	85
Gambar 4. 14	Tampilan Katalog Produk Admin Barang	85
Gambar 4. 15	Tampilan Mutasi Stok Admin Barang	86
Gambar 4. 16	Tampilan Kapasitas Sopir Admin Barang	86
Gambar 4. 17	Tampilan Profil Admin Barang	87
Gambar 4. 18	Tampilan Dashboard Admin Penjualan	87
Gambar 4. 19	Tampilan Verifikasi Akun Toko Admin Penjualan	88
Gambar 4. 20	Tampilan Data Pesanan Admin Penjualan	88
Gambar 4. 21	Tampilan Cetak Invoice Penjualan	89
Gambar 4. 22	Tampilan Komplain Admin Penjualan	89
Gambar 4. 23	Tampilan Pengaturan Rute Admin Penjualan.....	90
Gambar 4. 24	Tampilan Rekapitulasi Admin Penjualan.....	91
Gambar 4. 25	Tampilan Profil Admin Penjualan	91
Gambar 4. 26	Tampilan Dashboard Sopir	92
Gambar 4. 27	Tampilan Detail Penugasan Sopir.....	92
Gambar 4. 28	Tampilan Riwayat Tugas Sopir.....	93
Gambar 4. 29	Tampilan Admin Sopir	93
Gambar 4. 30	Tampilan Dashboard Super Admin	94
Gambar 4. 31	Tampilan Manajemen Pegawai Super Admin	94
Gambar 4. 32	Tampilan Form Tambah Pegawai Super Admin.....	95
Gambar 4. 33	Tampilan Daftar Konsumen Super Admin	95
Gambar 4. 34	Tampilan Tambah Konsumenm Umum Super Admin	96
Gambar 4. 35	Tampilan Tambah Konsumen Toko Super Admin	96
Gambar 4. 36	Tampilan Semua Pesanan Super Admin.....	97
Gambar 4. 37	Tampilan Inventory Barang Super Admin.....	97
Gambar 4. 38	Tampilan Pemantauan Pengiriman Super Admin.....	98
Gambar 4. 39	Tampilan Profil Super Admin.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol-simbol Diagram Konteks	8
Tabel 2. 2 Simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	8
Tabel 2. 3 Simbol-simbol <i>Flowchart</i>	9
Tabel 2. 4 Simbol-simbol ERD	11
Tabel 2. 5 Simbol-simbol Kamus Data.....	12
Tabel 2. 6 State Of The Art.....	14
Tabel 3. 1 Tabel Users	46
Tabel 3. 2 Tabel Mutasi Stok.....	47
Tabel 3. 3 Tabel Produk.....	48
Tabel 3. 4 Tabel Transaksi Pesanan	48
Tabel 3. 5 Tabel Pesanan	49
Tabel 3. 6 Tabel Komplain	50
Tabel 3. 7 Tabel ritase	51
Tabel 4. 1 Studi Kelayakan.....	74
Tabel 4. 2 Black Box Testing Super Admin.....	99
Tabel 4. 3 Black Box Testing Admin Penjualan	100
Tabel 4. 4 Black Box Testing Sopir.....	100
Tabel 4. 5 Black Box Tesing Admin Barang.....	101
Tabel 4. 6 <i>Black Box Testing</i> Konsumen.....	101
Tabel 4. 7 Tabel indikator Pengukuran Uji Skenario	102
Tabel 4. 8 Tabel Uji Skenario Aplikasi	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kesepakatan Bimbingan LA/TA.....	111
Lampiran 2 Lembar Pengajuan Judul.....	114
Lampiran 3 Lembar Pengesahan Judul.....	117
Lampiran 4 Permohonan Pengambilan Data	119
Lampiran 5 Lembar Pengantar Pengambilan Data.....	120
Lampiran 6 Surat Balasan Izin Penelitian.....	121
Lampiran 7 Lembar Bimbingan.....	122
Lampiran 8 Lembar Rekomendasi Sidang	128
Lampiran 9 Lembar Rekapitulasi Revisi LA/ dan Revisi Per Dosen	130
Lampiran 10 Lembar Persentase Pengecekan Plagiasi.....	135
Lampiran 11 Lembar Listing Code.....	136
Lampiran 12 Rekomendasi Ujian Aplikasi.....	137
Lampiran 13 Lembar Revisi Uji Aplikasi	138
Lampiran 14 Surat Serah Terima Aplikasi	139
Lampiran 15 Dokumentasi Kegiatan	140