

ABSTRAK

PT. Tirta Osmosis Sampurna Palembang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang distribusi Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) dengan merek Alfa One di wilayah Sumatera Selatan. Dalam kegiatan operasionalnya, proses pemesanan produk masih dilakukan secara konvensional, yaitu melalui telepon, WhatsApp, atau pelanggan datang langsung ke perusahaan. Selain itu, proses konfirmasi pembayaran, pencatatan penjualan, pengiriman barang, serta pengelolaan ketersediaan barang masih dilakukan secara terpisah menggunakan pencatatan sederhana seperti Microsoft Excel. Kondisi tersebut menyebabkan proses pengolahan data menjadi kurang efisien, membutuhkan waktu yang cukup lama, serta berpotensi menimbulkan kesalahan pencatatan data. Berdasarkan permasalahan tersebut, pada penelitian ini dirancang dan dibangun sebuah aplikasi penjualan dan pengiriman produk berbasis *Website* pada PT. Tirta Osmosis Sampurna (Alfa One) Palembang. Aplikasi ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *database* MySQL. Sistem yang dibangun bertujuan untuk membantu perusahaan dalam mengelola data produk, transaksi pemesanan, konfirmasi pembayaran, proses pengiriman, serta pengendalian ketersediaan barang secara terintegrasi dalam satu sistem. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi observasi, wawancara, serta studi dokumentasi. Melalui aplikasi yang telah dikembangkan, proses pencatatan transaksi dapat dilakukan secara lebih terstruktur, ketersediaan barang dapat dipantau dengan lebih akurat, serta pembuatan laporan penjualan, pembayaran, dan pengiriman dapat dihasilkan dengan lebih cepat dan efektif. Hasil dari penelitian ini berupa aplikasi penjualan dan pengiriman berbasis *Website* yang diharapkan dapat membantu meningkatkan efisiensi pengelolaan data serta mendukung proses operasional perusahaan menjadi lebih terorganisir.

Kata kunci: aplikasi penjualan, pengiriman produk, sistem informasi, *Website*, PHP, MySQL.

ABSTRACT

PT. Tirta Osmosis Sampurna Palembang is a company engaged in the distribution of bottled drinking water (AMDK) with the Alfa One brand in the South Sumatra region. In its operational activities, the product ordering process is still carried out conventionally, where customers place orders by phone, WhatsApp, or by visiting the company directly. In addition, the process of payment confirmation, sales recording, product delivery, and stock management is still carried out separately using simple records such as Microsoft Excel. This condition makes data processing less efficient, takes longer time, and may cause errors in data recording. Based on these problems, this study aims to design and develop a web-based sales and product delivery application at PT. Tirta Osmosis Sampurna Palembang. The application was developed using the PHP programming language with a MySQL database. The system is designed to assist the company in managing product data, order transactions, payment confirmations, delivery processes, and inventory control in an integrated system. The data collection methods used in this study include observation, interviews, and documentation study. Through the developed application, transaction recording can be carried out more systematically, product availability can be monitored more accurately, and the generation of sales, payment, and delivery reports can be completed more quickly and efficiently. The result of this study is a web-based sales and delivery application that is expected to improve data management efficiency and support the company's operational activities to become more organized.

Keywords: sales application, product delivery, information system, Website, PHP, MySQL.