BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pertamina Health, Safety, and Environment Training Center (HSE TC) Sungai Gerong Palembang terletak di Jalan Pusdiklat Kavling 1 Sungai Gerong Palembang merupakan pusat pelatihan kesehatan, keselamatan kerja, dan lingkungan. Aktifitas utamanya adalah pelatihan-pelatihan Keselamatan Kesehatan Kerja dan Lingkungan (HSE) terutama dalam bidang-bidang fire safety, office safety, HSE leadership and management system, loss prevention, oil spill response, confined space, offshore program, sea survival, basic life support, helicopter underwater escape training, dan lain-lain. Pelatihan ini bersifat wajib bagi seluruh karyawan Pertamina dalam rangka pembinaan Sumber Daya Manusia (SDM) Pertamina serta meningkatkan produktivitas kerja, mengenali bahaya-bahaya dan melakukan tindakan pencegahan agar tidak terjadi kecelakaan di tempat kerja.

Pertamina Health, Safety, and Environment Training Center (HSE TC) Sungai Gerong Palembang memiliki beberapa fungsi kerja yaitu Fungsi Planning & Development (Pemasaran), Operation (Operasional), Instructor (Instruktur), dan Finance (Keuangan). Secara umum, Fungsi Operation atau Operasional pada Pertamina Health, Safety, and Environment Training Center (HSE TC) Sungai Gerong Palembang terdiri dari bagian-bagian kerja yaitu Fungsi Operasional bagian Administrasi, Operator dan Lapangan.

Fungsi Operasional Administrasi berfungsi untuk mengelola data-data pelatihan baik berupa dokumen, sertifikat, dan sarana prasarana untuk pelatihan seperti mengelola data pelatihan yang berhubungan dengan administrasi kelas pelatihan seperti menyiapkan daftar nama peserta, *checklist* sertifikat, daftar tanda terima *souvenir* dan materi pelatihan, dan laporan *pre* dan *post test* peserta serta menyiapkan Surat Perintah dan sertifikat peserta. Pengolahan data pelatihan tersebut masih menggunakan *Microsoft Excel* untuk pengolahan data-data pelatihan dan *Microsoft Word* untuk membuat Surat Perintah dan sertifikat

peserta. Sistem ini memiliki beberapa kelemahan seperti kurang akuratnya data pelatihan untuk proses pengolahan data pelatihan seperti data peserta yang dapat tertukar dengan data peserta lain atau data yang diisikan bukan data peserta yang akan mengikuti pelatihan, dalam pembuatan surat perintah akan memakan banyak waktu karena harus menginputkan data peserta yang akan mengikuti pelatihan satu persatu sehingga akan menghambat proses pengiriman Surat Perintah kepada masing-masing peserta serta tidak adanya informasi yang dapat diberikan kepada Pimpinan untuk periode atau pelatihan tertentu.

Dengan adanya permasalahan diatas, maka penulis perlu membuat sebuah aplikasi pengolahan data pelatihan karyawan. Aplikasi ini diharapkan dapat membantu karyawan Fungsi Operasional Administrasi dalam melakukan penginputan data pelatihan serta pembuatan Surat Perintah dan sertifikat peserta sehingga proses pengolahan data lebih efektif dan efisien.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk membuat suatu aplikasi pengolahan data pelatihan karyawan dengan menggunakan bahasa pemograman *PHP* dengan *database* MySQL yang berjudul: "Aplikasi Pengolahan Data Pelatihan Karyawan pada Pertamina *Health*, *Safety*, *and Environment Training Center* Sungai Gerong Palembang."

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang penulis kemukakan diatas, maka permasalahan yang dihadapi oleh Pertamina *Health, Safety, and Environment Training Center* (HSE TC) Sungai Gerong Palembang, yaitu:

- Belum adanya suatu aplikasi pengolahan data pelatihan karyawan pada Pertamina Health, Safety, and Environment Training Center (HSE TC) Sungai Gerong Palembang.
- 2. Belum adanya informasi data pelatihan yang dapat diberikan kepada Pimpinan Pertamina *Health*, *Safety*, *and Environment Training Center* Sungai Gerong Palembang untuk pelatihan atau periode tertentu.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penulis merumuskan masalah yang ada yaitu bagaimana cara membuat aplikasi pengolahan data pelatihan pada Pertamina *Health, Safety, and Environment Training Center* (HSE TC) Sungai Gerong Palembang agar dapat membantu perusahaan untuk mempermudah proses pengolahan data pelatihan karyawan.

1.3. Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan, maka penulis membatasi pokok permasalahan yang akan dibahas hanya pada Aplikasi Pengolahan Data Pelatihan Karyawan pada Pertamina *Health, Safety, and Environment Training Center* (HSE TC) Sungai Gerong Palembang menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database* MySQL yang meliputi pengolahan data pelatihan seperti daftar nama peserta, *checklist* sertifikat, tanda terima sertifikat, tanda terima *souvenir* dan materi pelatihan serta laporan *pre* dan *post test* peserta pelatihan, Surat Perintah, dan sertifikat perserta pelatihan.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1. Tujuan Penulisan

Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- 1. Untuk membuat program aplikasi pengolahan data pelatihan pada Pertamina *Health, Safety, and Environment Training Center* (HSE TC) Sungai Gerong Palembang.
- 2. Untuk membantu pihak Pertamina *Health, Safety, and Environment Training Center* (HSE TC) Sungai Gerong Palembang dalam penginputan data peserta, menyiapkan daftar nama peserta, *checklist* sertifikat, menyiapkan tanda terima *souvenir* dan materi pelatihan, laporan *pre* dan *post test* peserta pelatihan, menyiapkan Surat Perintah serta sertifikat peserta pelatihan agar dapat memberikan pelayanan terbaik bagi peserta pelatihan.

- 3. Sebagai media informasi Pimpinan atau *Officer Operation* Pertamina *Health, Safety, and Environment Training Center* (HSE TC) Sungai Gerong Palembang.
- 4. Untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

1.4.2. Manfaat Penulisan

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

- 1. Bagi instansi, diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi pihak Pertamina *Health, Safety, and Environment Training Center* (HSE TC) Sungai Gerong Palembang Fungsi Operasional Administrasi dalam pengolahan data pelatihan karyawan.
- Bagi penulis, diharapkan dapat mengimplementasikan ilmu baik teori maupun praktek yang telah dipelajari selama masa perkuliahan di Politeknik Negeri Sriwijaya.
- Bagi lembaga, diharapkan dapat sebagai referensi yang bermanfaat bagi Mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya yang akan melakukan penyusunan Laporan Akhir berikutnya.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dan pengambilan data dilakukan oleh penulis di Pertamina *Health, Safety, and Environment Training Center* (HSE TC) Sungai Gerong Palembang yang beralamat di Jalan Pusdiklat Kavling 1 Sungai Gerong Palembang pada bulan April hingga Mei 2015.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Menurut Narbuko dan Achmadi (2013:70), ada beberapa teknik yang bisa digunakan dalam proses pengumpulan data, yaitu:

1. Observasi (Pengamatan)

Dalam penulisan Laporan Akhir ini, penulis melakukan observasi di Pertamina Health, Safety, and Environment Training Center (HSE TC) Sungai Gerong Palembang. Melalui observasi yang dilakukan oleh penulis, kendala yang dihadapi perusahaan tersebut yaitu pengolahan data pelatihan karyawan masih menggunakan Microsoft Excel dan Microsoft Word sehingga proses penyiapan data pelatihan dan laporan untuk atau Officer Operation kurang efektif dan efisien.

2. *Interview* (Wawancara)

Dalam penulisan Laporan Akhir ini, penulis melakukan wawancara dengan karyawan di Fungsi Operasional Administrasi pada Pertamina *Health, Safety, and Environment Training Center* (HSE TC) Sungai Gerong Palembang. Wawancara tersebut menghasilkan sebuah permasalahan yang ada, yaitu belum adanya informasi data pelatihan yang dapat diberikan kepada Pimpinan Pertamina *Health, Safety, and Environment Training Center* Sungai Gerong Palembang dalam periode atau pelatihan tertentu.

1.6. Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan dikemukakan garis besar mengenai aplikasi pengolahan data pelatihan yang dibuat secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, lokasi penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan menjelaskan uraian mengenai teori-teori serta pendapat para ahli yang digunakan dalam penulisan Laporan Akhir ini, terbagi dalam tiga sub bab, yaitu: teori umum, teori khusus dan teori program.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini akan diuraikan sejarah singkat Pertamina *Health, Safety, and Environment Training Center* (HSE TC) Sungai Gerong Palembang, visi dan misi perusahaan, makna logo perusahaan, struktur organisasi perusahaan, tanggung jawab dan pembagian tugas serta sistem yang sedang berjalan.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini akan menampilkan tentang data hasil penulisan yang membahas permasalahan yang menjadi topik utama dari laporan ini yaitu mengenai Aplikasi Pengolahan Data Pelatihan Karyawan pada Pertamina *Health, Safety, and Environment Training Center* (HSE TC) Sungai Gerong Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir dalam penulisan Laporan Akhir. Adapun isi dari bab ini adalah kesimpulan serta saran dari penulis.