



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini perkembangan teknologi informasi semakin pesat. Teknologi dan informasi merupakan dua hal yang tidak dapat dipisahkan satu sama lain. Perkembangan teknologi yang pesat dalam perkembangan perangkat keras dan perangkat lunak serta teknologi komunikasi merupakan alternatif bagi suatu perusahaan untuk menunjang pengolahan data yang baik. Apabila pengolahan data tidak teratur dan tidak terkoordinasi dengan baik akan mengakibatkan sulitnya mengetahui data informasi secara tepat dan akurat.

Hampir semua perusahaan yang bergerak di bidang jasa membutuhkan sistem informasi yang sangat baik. Terutama sistem informasi jasa penyewaan, agar dalam kegiatan bisnisnya dapat berjalan dengan efektif dan efisien. Keadaan tersebut menyebabkan banyaknya perusahaan yang meningkatkan pengembangan informasi penyewaan untuk meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi.

PT Feberco Palembang adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang kontraktor. Selain bergerak di bidang kontraktor PT Feberco Palembang juga menyediakan penjualan jasa penyewaan alat berat yang dikelola oleh bagian gudang yang bertugas mengeluarkan barang sesuai dengan permintaan dan kebutuhan proyek. Dimana dalam penyewaan alat berat *Customer* harus datang langsung ke perusahaan untuk melakukan penyewaan kepada admin, lalu admin akan memproses transaksi penyewaan tersebut. Setelah proses transaksi penyewaan selesai admin akan menghubungi bagian gudang untuk melakukan konfirmasi alat yang ingin di sewa oleh *Customer*. Jika telah dikonfirmasi Selanjutnya bagian gudang akan mengantarkan alat berat yang telah di sewa oleh *Customer* dengan tipe dan merk alat berat sesuai keinginan *Customer*. Oleh karena itu sangat diperlukan sebuah aplikasi yang dapat digunakan untuk penyewaan alat berat yang sangat membutuhkan kecepatan, ketepatan dan keakuratan dalam penyajian data, sehingga tidak terjadi kesalahan dalam pengolahan data, yang sebelumnya hanya diproses dan disimpan secara sederhana



yaitu dengan menggunakan *Microsoft Excel*. hal tersebut sangat tidak efektif dan efisien.

Untuk mengembangkan suatu sistem aplikasi sewa menyewa yang dapat membantu dan memberikan kemudahan bagi PT Feberco Palembang dalam menangani semua penyewaan alat berat. Di mana dengan sistem aplikasi ini, akan membantu perusahaan dalam meningkatkan kinerja perusahaan, meningkatkan efisiensi dan efektifitas perusahaan, memperoleh informasi yang dibutuhkan secara cepat dan akurat, memberikan pelayanan pelanggan yang maksimal, serta memenangi keunggulan kompetitif di antara para pesaing usaha sejenis.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis bermaksud untuk membuat suatu aplikasi penyewaan alat berat pada PT Feberco Palembang yang digunakan untuk membantu memudahkan dalam melakukan transaksi penyewaan alat berat berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP*. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi PT Feberco Palembang dalam memudahkan dalam melakukan transaksi penyewaan alat berat PT Feberco Palembang. Adapun judul yang penulis buat adalah **“Aplikasi Penyewaan Alat Berat pada PT Feberco Palembang”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan kondisi diatas, penulis merumuskan permasalahan yang ada yaitu “Bagaimana membuat suatu Aplikasi Penyewaan Alat Berat pada PT Feberco Palembang berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP*?”.

1.3 Batasan Masalah

Agar penyusunan laporan ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan pada:

1. Membangun Aplikasi Penyewaan Alat Berat pada PT Feberco Palembang dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*..
2. Aplikasi ini hanya digunakan untuk melakukan penyewaan alat berat PT Feberco Palembang yang akan dihubungkan dengan bagian penyewaan.



1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat suatu aplikasi yang dibutuhkan oleh perusahaan dalam Penyewaan Alat Berat menggunakan *Adobe Dreamweaver CS5*.
2. Untuk menerapkan dan memanfaatkan ilmu pengetahuann yang diperoleh selama masa perkuliahan di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan
Membantu perusahaan dengan memberikan kemudahan dalam meningkatkan sistem penyajian informasi mengenai penyewaan alat berat.
2. Bagi Mahasiswa
Dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat selama mengikuti perkuliahan di Politeknik Negeri Sriwijaya serta menambah pemahaman penulis terhadap pemograman berbasis *web*.
3. Bagi Lembaga Pendidikan
Dengan dibuatnya laporan ini diharapkan dapat menjadi gambaran bagi mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya jurusan Manajemen Informatika sebagai referensi dalam penulisan laporan akhir selanjutnya.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan penulis di PT Feberco Palembang yang beralamat di Jl. Cinde Welan No.03 Palembang 30134 yang berlangsung pada bulan April sampai dengan Juni 2015.



1.5.2 Metode Pengumpulan Data

1. Data Primer

Sukamto dan Shalahuddin (2013:19), Hal pertama yang dilakukan dalam analisis sistem adalah pengumpulan data. Ada beberapa teknik pengumpulan data yang sering dilakukan yaitu sebagai berikut.

1. Teknik Wawancara

Pengumpulan data dengan menggunakan wawancara mempunyai beberapa panduan dalam melakukan kegiatan wawancara agar memperoleh data yang diharapkan. Disini penulis melakukan wawancara dengan bapak Hary selaku Manajer PT Feberco Palembang.

2. Teknik Observasi

Pengumpulan data dengan menggunakan observasi mempunyai beberapa petunjuk untuk melakukan observasi. Disini penulis mengamati tentang cara melakukan Penyewaan Alat Berat, serta cara yang digunakan untuk penyewaan alat berat pada PT Feberco Palembang.

2. Data Sekunder

Kristanto (2008:46), Teknik pengumpulan data sekunder pada umumnya menggunakan metode analisis substansi dokumen, Surat Keputusan, dan Laporan yang sudah terdokumentasikan.

Pengumpulan data sekunder dapat dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari *literature*, buku-buku, artiket, jurnal, teori yang mendukung, serta referensi lainnya yang berkaitan dengan laporan akhir ini. Data sekunder juga dapat bersumber dari laporan akhir alumni dari perpustakaan Jurusan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini di buat untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai penyusunan laporan akhir pada setiap bab. Adapun sistematika penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi uraian mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi, penelitian dan sistematika penulisan dari laporan akhir ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab tinjauan pustaka ini berisi uraian mengenai teori-teori pendukung yang akan digunakan dalam penulisan laporan akhir ini, terbagi dalam tiga sub bab yaitu teori umum merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian-pengertian dari penulisan judul laporan akhir ini, seperti: Pengertian komputer, pengertian sistem, pengertian informasi, pengertian sistem informasi, pengertian penyewaan, pengertian alat berat, pengertian aplikasi penyewaan alat berat. Teori khusus yaitu teori yang berkaitan dengan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem informasi tersebut meliputi pengertian dan simbol-simbol Data Flow Diagram (DFD), pengertian dan simbol-simbol *Blokchart*, pengertian dari simbol-simbol *Flowchart*, pengertian dan simbol-simbol *Entity Relationship Diagram (ERD)*, pengertian dan simbol-simbol kamus data (*Data Dictionary*). Terakhir adalah teori program yang berkaitan dengan rancangan program yang penulis gunakan seperti: pengertian *PHP*, tipe data *PHP*, database *MYSQL* dan *Adobe Dreamweaver CS5*.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini berisi sejarah singkat PT Feberco Palembang, visi dan misi PT Feberco Palembang, struktur organisasi PT Feberco Palembang, pembagian tugas PT Feberco Palembang serta sistem pelayanan jasa yang saat ini sedang berjalan pada PT Feberco Palembang.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini merupakan pembahasan mengenai apa yang menjadi pokok permasalahan dalam penyusunan laporan akhir ini yaitu Aplikasi Penyewaan Alat Berat pada PT Feberco Palembang, perancangan sistem, dan hasil dari pemograman Aplikasi Penyewaan Alat Berat pada PT Feberco Palembang yang serta rancangan Diagram Konteks, Diagram *Level Zero*, *Blokchart*, *Flowchart*, Kamus Data, dan *Entity Relationship Diagram*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir dalam penulisan laporan akhir yang berisi mengenai kesimpulan dari penulis tentang apa yang telah dibahas dalam bab-bab sebelumnya dan saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan bagi PT Feberco Palembang dalam menerapkan Aplikasi Penyewaan Alat Berat.