

ABSTRAK

PT Jasa Raharja Putera merupakan perusahaan yang menjalankan kegiatan usaha di bidang asuransi umum dengan menyediakan berbagai produk, di antaranya Asuransi Kendaraan Bermotor, Asuransi Diri, dan Asuransi Kecelakaan Diri. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan di PT Jasa Raharja Putera Cabang Palembang, diketahui bahwa proses perhitungan premi untuk produk asuransi nonpaket masih dilakukan secara manual menggunakan kalkulator. Proses tersebut dinilai kurang efektif karena berpotensi menyebabkan kesalahan dalam perhitungan premi maupun pencatatan data. Penelitian ini bertujuan mengembangkan aplikasi berbasis website yang mendukung proses perhitungan dan pengelolaan premi dengan menerapkan metode *Risk-Based Pricing*, yaitu metode penetapan premi yang mempertimbangkan tingkat risiko yang dimiliki oleh tertanggung. Pengembangan aplikasi dilakukan menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) agar proses pembangunan sistem dapat berlangsung secara lebih cepat, adaptif, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hasil penelitian berupa aplikasi berbasis website yang dilengkapi dengan fitur perhitungan premi, pengelolaan data nasabah, pengelolaan data premi, serta penyajian laporan premi. Aplikasi yang dikembangkan diharapkan mampu meningkatkan efisiensi proses kerja, meminimalkan kesalahan perhitungan, serta mendukung pengelolaan data premi yang lebih terorganisasi dan terintegrasi.

Kata kunci: premi asuransi, *Risk-Based Pricing*, *Rapid Application Development*, sistem informasi, aplikasi berbasis website.

ABSTRACT

PT Jasa Raharja Putera is a general insurance company that offers various insurance products, including Motor Vehicle Insurance, Personal Insurance, and Personal Accident Insurance. Based on observations conducted at the Palembang Branch of PT Jasa Raharja Putera, the premium calculation process for non-package insurance products is still performed manually using a calculator. This approach is considered inefficient and may increase the risk of calculation inaccuracies and data recording errors. This study aims to develop a web-based application for premium calculation and management by implementing the Risk-Based Pricing method, which determines insurance premiums based on the level of risk associated with the insured. The application was developed using the Rapid Application Development (RAD) approach to support a faster and more adaptive development process. The resulting web-based application provides features for premium calculation, customer data management, premium data management, and premium reporting. The developed system is expected to improve operational efficiency, reduce calculation errors, and support a more organized and integrated premium data management process.

Keywords: insurance premium, Risk-Based Pricing, Rapid Application Development, information system, web-based application.