

LAPORAN AKHIR

APLIKASI MANAJEMEN PENUGASAN DAN PEMANTAUAN KINERJA TEKNISI BEBASIS *WEBSITE* PADA UNIT PENUNJANG AKADEMIK PERAWATAN DAN PERBAIKAN POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA



**Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan
Pada Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Diploma III Manajemen Informatika**

**OLEH :
ALIFIA ASRI RAWANDA
062330801624**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN

APLIKASI MANAJEMEN PENUGASAN DAN PEMANTAUAN
KINERJA BERBASIS *WEBSITE* PADA UPA PERAWATAN DAN
PERBAIKAN POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA



Oleh:

ALIFIA ASRI RAWANDA
062330801660

Palembang, 9 Juli 2026

Disetujui oleh,
Pembimbing I,

Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197407052002121014

Pembimbing II,

Lailatur Rahmi, M.Kom.
NIP. 199007182022032007

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**APLIKASI MANAJEMEN PENUGASAN DAN PEMANTAUAN KINERJA
BERBASIS *WEBSITE* PADA UPA PERAWATAN DAN PERBAIKAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Telah Diuji dan dipertahankan di depan penguji Sidang Laporan Akhir pada hari
Selasa, 30 Juni 2026

Ketua Penguji

Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.
NIP. 197306032008012008

Tanda Tangan

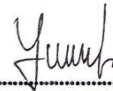


Anggota Penguji

Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197407052002121014



Yulia Hapsari, M.Kom.
NIP. 199207242022032010



Malahayati, M.Kom.
NIP. 199506122022032023



**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika**



Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

KATA PENGANTAR



Penulis mengucapkan syukur atas terselesaikannya tugas akhir yang berjudul “Aplikasi Manajemen Penugasan dan Pemantauan Kinerja Teknisi Berbasis *Website* pada UPA Perawatan dan Perbaikan Politeknik Negeri Sriwijaya” dengan baik dan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Laporan akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam proses pengerjaan tugas akhir ini, penulis memperoleh banyak bantuan, dukungan, arahan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd., M.Pd. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Husni Mubarak, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T.I. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Irma Salamah, S.T., M.T.I. selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Ir. Sulistiyanto, S.Kom., M.T.I. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom. selaku Kepala Program Studi D-IV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan Laporan Akhir.
10. Ibu Lailatur Rahmi, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan bimbingan kepada penulis.

11. Seluruh pihak UPA Perawatan dan Perbaikan Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan kesempatan, informasi, serta bantuan yang diperlukan selama pelaksanaan penelitian.
12. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, motivasi, dan semangat kepada penulis.
13. Adik penulis yang selalu memberikan kebersamaan, dukungan, dan semangat dalam berbagai keadaan.
14. Seluruh keluarga besar yang tidak pernah berhenti memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
15. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan bantuan, motivasi, dan semangat selama proses penyusunan Laporan Akhir.
16. Seseorang yang turut menjadi sumber motivasi dan penyemangat bagi penulis selama menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih memiliki berbagai kekurangan, baik dari segi isi maupun teknik penulisan. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dan penyempurnaan karya ini di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri maupun bagi para pembaca serta pihak-pihak yang membutuhkan.

Palembang, Juni 2026

Penulis

ABSTRAK

Unit Penunjang Akademik Perawatan dan Perbaikan (UPA-PP) Politeknik Negeri Sriwijaya selama ini mencatat aktivitas pekerjaan teknisi secara manual menggunakan formulir F1 dan F2, sehingga data aktivitas kerja tidak dapat diperoleh secara cepat dan akurat. Kondisi ini menyebabkan aktivitas kerja teknisi yang sebagian besar dilakukan di lapangan sulit dipantau secara langsung oleh Kepala UPA-PP, serta membuat penilaian kinerja masih bersifat konvensional dan cenderung berdasarkan kehadiran sehingga belum mencerminkan beban kerja dan produktivitas secara objektif. Penelitian ini bertujuan membangun Aplikasi Penilaian Kinerja Pegawai Berbasis *Website* yang dapat mencatat dan memantau seluruh siklus aktivitas *order* pekerjaan teknisi, mulai dari laporan kerusakan, konfirmasi keberangkatan, proses pengerjaan, hingga penyelesaian, serta mengolah data tersebut secara otomatis menjadi informasi penilaian kinerja. Aplikasi dikembangkan menggunakan metode *Waterfall* dengan perancangan sistem berupa Data Flow Diagram (DFD), *Entity Relationship* Diagram (ERD), kamus data, rancangan tabel basis data, dan *wireframe*, kemudian diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL. Penilaian kinerja teknisi dihasilkan secara otomatis berdasarkan tiga indikator, yaitu K1 Beban Kerja, K2 Skor Kualitas, dan K3 *Quantity* Produktivitas, yang dihitung dari data aktivitas pekerjaan seperti waktu respon, durasi penyelesaian, jumlah *order* yang diselesaikan, dan rating dari pelapor. Pengujian aplikasi dilakukan menggunakan metode *Black Box Testing* terhadap seluruh fitur pada *role* pelapor, teknisi, admin, dan Kepala UPA-PP. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fitur aplikasi telah berfungsi sesuai dengan rancangan, dan aplikasi berhasil menggantikan proses pencatatan manual menjadi sistem *order digital* yang terstruktur dan transparan. Informasi penilaian kinerja yang dihasilkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi Kepala UPA-PP dalam melakukan evaluasi kinerja teknisi secara lebih objektif dan terukur.

Kata kunci: UPA Perawatan dan Perbaikan, Penilaian Kinerja Teknisi, Aplikasi Berbasis *Website*, *Waterfall*, *Black Box Testing*

ABSTRACT

The Academic Support Unit for Maintenance and Repair (UPA-PP) of Politeknik Negeri Sriwijaya has been recording technicians' work activities manually using F1 and F2 forms, making it difficult to obtain fast and accurate activity data. Since most of the technicians' work is carried out in the field, their activities are difficult for the Head of UPA-PP to monitor directly, and performance appraisal remains conventional and tends to be based on attendance, so it does not objectively reflect actual workload and productivity. This study aims to develop a Website-Based Employee Performance Appraisal Application capable of recording and monitoring the entire cycle of technicians' work orders, from damage reports, departure confirmation, and work execution, to completion, as well as automatically processing this data into performance appraisal information. The application was developed using the Waterfall method, with system design comprising a Data Flow Diagram (DFD), an Entity Relationship Diagram (ERD), a data dictionary, database table design, and wireframes, and was implemented using the PHP programming language and a MySQL database. Technician performance scores are generated automatically based on three indicators, namely K1 Workload, K2 Quality Score, and K3 Productivity Quantity, calculated from work activity data such as response time, completion duration, number of completed orders, and ratings given by reporters. The application was tested using the Black Box Testing method on all features across the reporter, technician, admin, and Head of UPA-PP roles. The test results show that all application features function according to the design, and the application has successfully replaced the manual recording process with a structured and transparent digital ordering system. The resulting performance appraisal information can be used as a consideration for the Head of UPA-PP in conducting a more objective and measurable evaluation of technician performance.

Keywords: Performance Appraisal, Website-Based Application, Maintenance and Repair Unit, Waterfall, Black Box Testing

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.4.1 Tujuan.....	4
1.4.2 Manfaat.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Aplikasi.....	6
2.2 Manajemen Penugasan.....	6
2.3 Sistem <i>Order</i>	7
2.4 Pemantauan Kinerja.....	8
2.5 <i>Website</i>	9
2.6 Aplikasi Penilaian Kinerja Pegawai Berbasis <i>Website</i> pada UPA Perawatan dan Perbaikan Politeknik Negeri Sriwijaya.....	9
2.7 Metode Pengembangan Aplikasi.....	10
2.8 Metode Pengujian Aplikasi.....	11
2.9 Metode Permodelan Aplikasi.....	12
2.10 Data <i>Flow</i> Diagram (DFD).....	12
2.11 <i>Entity Relationship</i> Diagram (ERD).....	13
2.12 Pengertian Kamus Data.....	14
2.13 Draw.io.....	15
2.14 HTML.....	15
2.15 PHP.....	16
2.16 CSS.....	16
2.17 MySQL.....	17
2.18 Laragon.....	17
2.19 Bootstrap.....	18

2.20	Visual Studio Code.....	18
2.21	State of The Art.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		22
3.1	Tahapan Penelitian.....	22
3.1.1	Metode Pengumpulan Data.....	23
3.1.2	Alat dan Bahan.....	24
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
3.3	Gambaran Umum.....	24
3.3.1	Sejarah Singkat Politeknik Negeri Sriwijaya.....	24
3.3.2	Visi dan Misi Politeknik Negeri Sriwijaya.....	26
3.3.3	Struktur Organisasi pada UPA Perawatan dan Perbaikan Politeknik Negeri Sriwijaya.....	27
3.3.4	UPA Perawatan dan Perbaikan Politeknik Negeri Sriwijaya.....	28
3.3.5	Alur Sistem yang Berjalan.....	29
3.3.6	Alur Sistem yang Diusulkan.....	31
3.4	Perancangan Sistem.....	39
3.4.1	Analisis Kebutuhan.....	39
3.4.2	Perancangan Data Flow Diagram (DFD).....	40
3.4.2.1	Diagram Konteks.....	41
3.4.2.2	Data Flow Diagram (DFD).....	42
3.4.3	Entity Relationship Diagram (ERD).....	45
3.4.4	Kamus Data.....	47
3.5	Desain Tabel.....	52
3.6	Desain Rancangan Aplikasi.....	58
3.6.1	Desain Halaman Login.....	58
3.6.2	Desain Halaman Dashboard Pelapor.....	59
3.6.3	Desain Halaman Pelapor Laporan Kerusakan.....	60
3.6.4	Desain Halaman Pelapor Verifikasi Kedatangan Teknisi.....	61
3.6.5	Desain Halaman Pelapor Beri Rating.....	62
3.6.6	Desain Halaman Pelapor Melihat Riwayat Laporan.....	63
3.6.7	Desain Halaman Dashboard Teknisi.....	64
3.6.8	Desain Halaman Order Masuk Teknisi.....	64
3.6.9	Desain Halaman Detail Order.....	65
3.6.10	Desain Halaman Teknisi Melihat Kinerja Diri Sendiri.....	66
3.6.11	Desain Halaman Aktivitas Harian Teknisi.....	67
3.6.12	Desain Halaman Tugas Harian Teknisi.....	68
3.6.13	Desain Halaman Dashboard Admin.....	69
3.6.14	Desain Halaman Admin Kelola Akun Unit Pelapor.....	69
3.6.15	Desain Halaman Admin Kelola Teknisi.....	71
3.6.16	Desain Halaman Admin Kelola Kategori Kerusakan.....	72
3.6.17	Desain Halaman Admin Input Kalender Kerja.....	73
3.6.18	Desain Halaman Admin Monitor Order Berjalan.....	74

3.6.19	Desain Halaman Admin Melihat Kinerja Teknisi.....	76
3.6.20	Desain Halaman Admin Cetak Laporan Bulanan.....	78
3.6.21	Desain Halaman Input Pengerjaan Manual.....	79
3.6.22	Desain Halaman Tugas Harian Teknisi.....	80
3.6.23	Desain Halaman <i>Dashboard</i> Kepala UPA-PP.....	81
3.6.24	Desain Halaman Kepala UPA-PP <i>Monitor Order</i>	82
3.6.25	Desain Halaman Kepala UPA-PP Waktu Respon.....	82
3.6.26	Desain Halaman Kepala UPA-PP Melihat Kinerja Teknisi.....	83
3.6.27	Desain Halaman Kepala UPA-PP Notifikasi Alarm.....	85
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	86
4.1	Implementasi Sistem.....	86
4.1.1	Tampilan Aplikasi.....	86
4.1.1.1	Tampilan Halaman <i>Login</i>	86
4.1.1.2	Tampilan Halaman Dashboard Pelapor.....	87
4.1.1.3	Tampilan Halaman Pelapor Laporan Kerusakan.....	88
4.1.1.4	Tampilan Halaman Pelapor Verifikasi Kedatangan Teknisi.....	89
4.1.1.5	Tampilan Halaman Pelapor Beri <i>Rating</i>	90
4.1.1.6	Tampilan Halaman Pelapor Melihat Riwayat Laporan.....	91
4.1.1.7	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Teknisi.....	92
4.1.1.8	Tampilan Halaman <i>Order</i> Masuk Teknisi.....	93
4.1.1.9	Tampilan Halaman Detail <i>Order</i>	94
4.1.1.10	Tampilan Halaman Teknisi Melihat Kinerja Diri Sendiri.....	96
4.1.1.11	Tampilan Halaman Aktivitas Harian Teknisi.....	97
4.1.1.12	Tampilan Halaman Tugas Harian Teknisi.....	98
4.1.1.13	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	99
4.1.1.14	Tampilan Halaman Admin Kelola Akun Unit Pelapor.....	100
4.1.1.15	Tampilan Halaman Admin Kelola Teknisi.....	101
4.1.1.16	Tampilan Halaman Admin Kelola Kategori Kerusakan.....	102
4.1.1.17	Tampilan Halaman Admin Input Kalender Kerja.....	103
4.1.1.18	Tampilan Halaman Admin Monitor <i>Order</i> Berjalan.....	104
4.1.1.19	Tampilan Halaman Admin Melihat Kinerja Teknisi.....	106
4.1.1.20	Tampilan Halaman Admin Cetak Laporan Bulanan.....	107
4.1.1.21	Tampilan Halaman Admin Input Pengerjaan Manual.....	108
4.1.1.22	Tampilan Halaman Admin Tugas Harian Teknisi.....	109
4.1.1.23	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Kepala UPA-PP.....	109
4.1.1.24	Tampilan Halaman Kepala UPA-PP <i>Monitor Order</i>	111
4.1.1.25	Tampilan Halaman Kepala UPA-PP Waktu Respon.....	112
4.1.1.26	Tampilan Halaman Kepala UPA-PP Melihat Kinerja Teknisi.....	113
4.1.1.27	Tampilan Halaman Kepala UPA-PP Notifikasi Alarm.....	114
4.2	Pengujian Sistem.....	115

4.2.1 Hasil Pengujian.....	115
4.3 Pemeliharaan Sistem.....	126
BAB V PENUTUP.....	127
5.1 Kesimpulan.....	127
5.2 Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA.....	128
LAMPIRAN.....	142

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	22
Gambar 3.2 Politeknik Negeri Sriwijaya.....	25
Gambar 3.3 Struktur Organisasi UPA Perawatan dan Perbaikan.....	27
Gambar 3.4 Alur Sistem yang Sedang Berjalan.....	29
Gambar 3.5 Alur Sistem Pelapor.....	32
Gambar 3.6 Alur Sistem Teknisi.....	34
Gambar 3.7 Alur Sistem Admin.....	36
Gambar 3.8 Alur Sistem Kepala UPA-PP.....	38
Gambar 3.9 Diagram Konteks.....	41
Gambar 3.10 Data <i>Flow</i> Diagram.....	43
Gambar 3.11 <i>Entity Relationship</i> Diagram (ERD).....	46
Gambar 3.12 Desain Halaman <i>Login</i>	58
Gambar 3.13 Desain Halaman <i>Dashboard</i> Pelapor.....	59
Gambar 3.14 Desain Halaman Pelapor Pilih Kategori Kerusakan.....	60
Gambar 3.15 Desain Halaman Pelapor Isi Laporan Kerusakan.....	60
Gambar 3.16 Desain Halaman Pelapor Verifikasi Kedatangan Teknisi.....	61
Gambar 3.17 Desain Halaman Pelapor Beri <i>Rating</i>	62
Gambar 3.18 Desain Halaman Pelapor Melihat Riwayat Laporan.....	63
Gambar 3.19 Desain Halaman <i>Dashboard</i> Teknisi.....	64
Gambar 3.20 Desain Halaman <i>Order</i> Masuk Teknisi.....	64
Gambar 3.21 Desain Halaman Detail <i>Order</i> Teknisi Sedang Dikerjakan.....	65
Gambar 3.22 Desain Halaman Detail <i>Order</i> Teknisi Selesai.....	66
Gambar 3.23 Desain Halaman Teknisi Melihat Kinerja Diri Sendiri.....	66
Gambar 3.24 Desain Halaman Aktivitas Harian Teknisi.....	67
Gambar 3.25 Desain Halaman Tugas Harian Teknisi.....	68
Gambar 3.26 Desain Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	69
Gambar 3.27 Desain Halaman Admin Kelola Akun Unit Pelapor.....	69
Gambar 3.28 Desain <i>Form</i> Tambah Akun Unit Pelapor.....	70
Gambar 3.29 Desain Halaman Admin Kelola Teknisi.....	71
Gambar 3.30 Desain Halaman <i>Form</i> Edit Data Teknisi.....	71
Gambar 3.31 Desain Halaman Kelola Kategori Kerusakan.....	72
Gambar 3.32 Desain <i>Form</i> Tambah Kategori Kerusakan.....	73
Gambar 3.33 Desain Halaman Admin Input Kalender Kerja.....	73
Gambar 3.34 Desain <i>Form</i> Tambah Hari Libur.....	74
Gambar 3.35 Desain Halaman Admin <i>Monitor Order</i> Berjalan.....	74
Gambar 3.36 Desain Halaman Admin Detail <i>Order</i>	75

Gambar 3.37 Desain Halaman Admin Melihat Kinerja Teknisi.....	76
Gambar 3.38 Desain Halaman Detail Aktivitas Kinerja Individu Teknisi.....	77
Gambar 3.39 Desain Halaman Admin Cetak Laporan Bulanan.....	78
Gambar 3.40 Desain Halaman Input Pengerjaan Manual.....	79
Gambar 3.41 Desain Halaman Tugas Harian Teknisi.....	80
Gambar 3.42 Desain Halaman <i>Form</i> Tugaskan.....	80
Gambar 3.43 Desain Halaman <i>Dashboard</i> Kepala UPA-PP.....	81
Gambar 3.44 Desain Halaman Kepala UPA-PP <i>Monitor Order</i>	82
Gambar 3.45 Desain Halaman Kepala UPA-PP Waktu Respon.....	82
Gambar 3.46 Desain Halaman Kepala UPA-PP Melihat Kinerja Teknisi.....	83
Gambar 3.47 Desain Halaman Kepala UPA-PP Detail Kinerja Teknisi.....	84
Gambar 3.48 Desain Halaman Kepala UPA-PP Notifikasi Alarm.....	85
Gambar 4.1 Tampilan Halaman <i>Login</i>	86
Gambar 4.2 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Pelapor.....	87
Gambar 4.3 Tampilan Halaman Pelapor Pilih Kategori Kerusakan.....	88
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Pelapor Isi Laporan Kerusakan.....	88
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Pelapor Verifikasi Kedatangan Teknisi.....	89
Gambar 4.6 Tampilan Halaman Pelapor Beri <i>Rating</i>	90
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Pelapor Melihat Riwayat Laporan.....	91
Gambar 4.8 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Teknisi.....	92
Gambar 4.9 Tampilan Halaman <i>Order</i> Masuk Teknisi.....	93
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Detail <i>Order</i> Teknisi Sedang Mengerjakan.....	94
Gambar 4.11 Tampilan Halaman Detail <i>Order</i> Teknisi Selesai Mengerjakan.....	95
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Teknisi Melihat Kinerja Diri Sendiri.....	96
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Aktivitas Harian Teknisi.....	97
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Tugas Harian Teknisi.....	98
Gambar 4.15 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	99
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Admin Kelola Akun Unit Pelapor.....	100
Gambar 4.17 Tampilan Halaman <i>Form</i> Tambah Akun Unit Pelapor.....	100
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Admin Kelola Teknisi.....	101
Gambar 4.19 Tampilan Halaman <i>Form</i> Edit Data Teknisi.....	101
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Admin Kelola Kategori Kerusakan.....	102
Gambar 4.21 Tampilan Halaman <i>Form</i> Tambah Kategori Kerusakan.....	102
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Admin Kalender Hari Kerja.....	103
Gambar 4.23 Tampilan Halaman <i>Form</i> Tambah Hari Libur.....	103
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Admin <i>Monitor Order</i> Berjalan.....	104
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Admin Detail <i>Order</i> Teknisi.....	105
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Admin Melihat Kinerja Teknisi.....	106
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Detail Kinerja Teknisi Admin.....	106
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Admin Cetak Laporan Bulanan.....	107

Gambar 4.29 Tampilan Halaman Admin Input Pengerjaan Manual.....	108
Gambar 4.30 Tampilan Halaman Admin Tugas Harian Teknisi.....	109
Gambar 4.31 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Kepala UPA-PP.....	110
Gambar 4.32 Tampilan Halaman Kepala UPA-PP <i>Monitor Order</i>	111
Gambar 4.33 Tampilan Halaman Kepala UPA-PP Waktu Respon.....	112
Gambar 4.34 Tampilan Halaman Kepala UPA-PP Melihat Kinerja Teknisi.....	113
Gambar 4.35 Tampilan Halaman Kepala UPA-PP Detail Kinerja Teknisi.....	113
Gambar 4.36 Tampilan Halaman Kepala UPA-PP Notifikasi Alarm.....	114

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol <i>Entity Relationship</i> Diagram (ERD).....	14
Tabel 2.2 Simbol-simbol Kamus Data.....	15
Tabel 3.1 Tabel User.....	52
Tabel 3.2 Tabel Unit.....	52
Tabel 3.3 Tabel Teknisi.....	53
Tabel 3.4 Tabel Kategori Alat.....	53
Tabel 3.5 Tabel <i>Order</i>	53
Tabel 3.6 Tabel <i>Rating</i>	55
Tabel 3.7 Tabel Kalkulasi.....	55
Tabel 3.8 Tabel Absensi.....	56
Tabel 3.9 Tabel Tugas Harian.....	56
Tabel 3.10 Tabel Jadwal <i>Order</i>	56
Tabel 3.11 Tabel <i>Log Handover</i>	57
Tabel 3.12 Tabel Kalender.....	57
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Halaman <i>Login</i>	115
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Fitur Pelapor.....	116
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Fitur Teknisi.....	118
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Fitur Admin.....	120
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Fitur Kepala UPA-PP.....	124

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kesepakatan Bimbingan LA.....	142
Lampiran 2 Lembar Pengajuan Judul LA	145
Lampiran 3 Lembar Pengesahan Judul	148
Lampiran 4 Lembar Permohonan Pengambilan Data Mahasiswa	150
Lampiran 5 Surat Balasan Penerimaan Izin Pengambilan Data dari Instansi	151
Lampiran 6 Lembar Bimbingan LA	152
Lampiran 7 Lembar Rekomendasi Sidang LA	158
Lampiran 8 Rekapitulasi Revisi LA dan Revisi per Dosen.....	160
Lampiran 9 Berita Acara Perubahan Judul.....	165
Lampiran 10 Lembar Presentasi Hasil Pengecekan Plagiasi	166
Lampiran 11 Lembar Link Listing Kode	172
Lampiran 12 Dokumentasi Proses Pengambilan Data.....	173
Lampiran 13 Data-data UPA-PP.....	174