

ABSTRAK

Unit Penunjang Akademik Perawatan dan Perbaikan (UPA-PP) Politeknik Negeri Sriwijaya selama ini mencatat aktivitas pekerjaan teknisi secara manual menggunakan formulir F1 dan F2, sehingga data aktivitas kerja tidak dapat diperoleh secara cepat dan akurat. Kondisi ini menyebabkan aktivitas kerja teknisi yang sebagian besar dilakukan di lapangan sulit dipantau secara langsung oleh Kepala UPA-PP, serta membuat penilaian kinerja masih bersifat konvensional dan cenderung berdasarkan kehadiran sehingga belum mencerminkan beban kerja dan produktivitas secara objektif. Penelitian ini bertujuan membangun Aplikasi Penilaian Kinerja Pegawai Berbasis *Website* yang dapat mencatat dan memantau seluruh siklus aktivitas *order* pekerjaan teknisi, mulai dari laporan kerusakan, konfirmasi keberangkatan, proses pengerjaan, hingga penyelesaian, serta mengolah data tersebut secara otomatis menjadi informasi penilaian kinerja. Aplikasi dikembangkan menggunakan metode *Waterfall* dengan perancangan sistem berupa *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), kamus data, rancangan tabel basis data, dan *wireframe*, kemudian diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL. Penilaian kinerja teknisi dihasilkan secara otomatis berdasarkan tiga indikator, yaitu K1 Beban Kerja, K2 Skor Kualitas, dan K3 *Quantity* Produktivitas, yang dihitung dari data aktivitas pekerjaan seperti waktu respon, durasi penyelesaian, jumlah *order* yang diselesaikan, dan rating dari pelapor. Pengujian aplikasi dilakukan menggunakan metode *Black Box Testing* terhadap seluruh fitur pada *role* pelapor, teknisi, admin, dan Kepala UPA-PP. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fitur aplikasi telah berfungsi sesuai dengan rancangan, dan aplikasi berhasil menggantikan proses pencatatan manual menjadi sistem *order digital* yang terstruktur dan transparan. Informasi penilaian kinerja yang dihasilkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi Kepala UPA-PP dalam melakukan evaluasi kinerja teknisi secara lebih objektif dan terukur.

Kata kunci: UPA Perawatan dan Perbaikan, Penilaian Kinerja Teknisi, Aplikasi Berbasis *Website*, *Waterfall*, *Black Box Testing*

ABSTRACT

The Academic Support Unit for Maintenance and Repair (UPA-PP) of Politeknik Negeri Sriwijaya has been recording technicians' work activities manually using F1 and F2 forms, making it difficult to obtain fast and accurate activity data. Since most of the technicians' work is carried out in the field, their activities are difficult for the Head of UPA-PP to monitor directly, and performance appraisal remains conventional and tends to be based on attendance, so it does not objectively reflect actual workload and productivity. This study aims to develop a Website-Based Employee Performance Appraisal Application capable of recording and monitoring the entire cycle of technicians' work orders, from damage reports, departure confirmation, and work execution, to completion, as well as automatically processing this data into performance appraisal information. The application was developed using the Waterfall method, with system design comprising a Data Flow Diagram (DFD), an Entity Relationship Diagram (ERD), a data dictionary, database table design, and wireframes, and was implemented using the PHP programming language and a MySQL database. Technician performance scores are generated automatically based on three indicators, namely K1 Workload, K2 Quality Score, and K3 Productivity Quantity, calculated from work activity data such as response time, completion duration, number of completed orders, and ratings given by reporters. The application was tested using the Black Box Testing method on all features across the reporter, technician, admin, and Head of UPA-PP roles. The test results show that all application features function according to the design, and the application has successfully replaced the manual recording process with a structured and transparent digital ordering system. The resulting performance appraisal information can be used as a consideration for the Head of UPA-PP in conducting a more objective and measurable evaluation of technician performance.

Keywords: Performance Appraisal, Website-Based Application, Maintenance and Repair Unit, Waterfall, Black Box Testing