

LAPORAN AKHIR

APLIKASI PELAYANAN PUBLIK DIGITAL BERBASIS *WEBSITE* DI KANTOR KECAMATAN TALANG KELAPA KABUPATEN BANYUASIN



**Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada
Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Diploma III Manajemen Informatika**

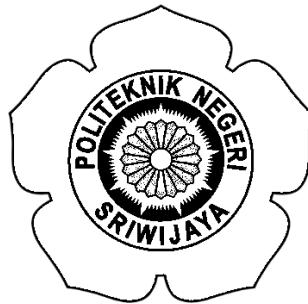
Oleh :

**RIKA YOHANA SITORUS
062330801660**

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2026**

LAPORAN AKHIR

**APLIKASI PELAYANAN PUBLIK DIGITAL BERBASIS *WEBSITE*
DI KANTOR KECAMATAN TALANG KELAPA
KABUPATEN BANYUASIN**



**Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada
Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Diploma III Manajemen Informatika**

Oleh :

RIKA YOHANA SITORUS

062330801660

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**APLIKASI PELAYANAN PUBLIK DIGITAL BERBASIS *WEBSITE* DI
KANTOR KECAMATAN TALANG KELAPA KABUPATEN
BANYUASIN**



Oleh:

**Rika Yohana Sitorus
062330801660**

Palembang, 8 Juli 2026

**Disetujui oleh,
Pembimbing I,**

**Ir. Zulkarnaini, M.T.
NIP. 196209181992031001**

Pembimbing II,

**Marti Utari, S.Pd., M.Si.
NIP. 199003092022032005**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika**

**Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001**

**APLIKASI PELAYANAN PUBLIK DIGITAL BERBASIS *WEBSITE* DI
KANTOR KECAMATAN TALANG KELAPA KABUPATEN
BANYUASIN**

**Telah Diuji dan dipertahankan di depan penguji Sidang Laporan Akhir pada hari
Selasa, 23 Juni 2026**

Ketua Penguji

Tanda Tangan

Ir. Zulkarnaini, M.T.
NIP. 196209181992031001


.....

Anggota Penguji

Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001


.....

Desi Apriyanty, S.E., M.Si.
NIP. 197304292005012001


.....

Ahmad Zarkasih, M.Kom.
NIP. 198911072024211001


.....

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika**


Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139
Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rika Yohana Sitorus
NIM : 062330801660
Program Studi : DIII Manajemen Informatika
Jurusan : Manajemen Informatika
Perguruan Tinggi : Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul “Aplikasi Pelayanan Publik Digital Berbasis *Website* Di Kecamatan Talang Kelapa Kabupaten Banyuasin” ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah di ajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang atau lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa Laporan Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Laporan Akhir ini, saya bersedia menerima sanksi akademik dan atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 19 Juni 2026



Rika Yohana Sitorus
NIM. 062330801660

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

Ir. Zulkarnaini, M.T
NIP. 196209181992031001

Dosen Pembimbing II

Marti Utari, S.Pd., M.Si
NIP. 199003092022032005



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

**FORM DEKLARASI PENGGUNAAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI)
DALAM PENYUSUNAN TUGAS AKHIR/LAPORAN AKHIR**

A. IDENTITAS MAHASISWA

NIM>Nama Mahasiswa 062330801660/Rika Yohana Sitorus
Program Studi D-III Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir Aplikasi Pelayanan Publik Digital Berbasis *Website* Di Kantor
Kecamatan Talang Kelapa Kabupaten Banyuasin
Dosen Pembimbing I Ir. Zulkarnaini, M.T.
Dosen Pembimbing II Marti Utari, S.Pd., M.Si.

B. DEKLARASI PENGGUNAAN AI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa dalam proses penyusunan Tugas Akhir/Laporan Akhir ini:

1) Penggunaan Teknologi AI

- ☐ Tidak menggunakan aplikasi berbasis Artificial Intelligence (AI).
☒ Menggunakan aplikasi berbasis Artificial Intelligence (AI), yaitu:

No	Nama Aplikasi/Platform AI	Tujuan Penggunaan
1	Claude.AI	Untuk pembelajaran kode program menganalisis kode program yang eror
2	Chatt GPT	Membantu memperbaiki tata bahasa pada laporan

*Contoh: ChatGPT, Gemini, Claude, Copilot, Perplexity, Grammarly AI, DeepL Write, Elicit, Scite.ai, dsb.

2) Ruang Lingkup Penggunaan AI

AI digunakan untuk membantu kegiatan berikut (dapat memilih lebih dari satu):

- | | |
|--|---|
| ☒ Perbaikan tata bahasa dan ejaan. | ☒ Debugging atau analisis kode program. |
| ☐ Penerjemahan bahasa. | ☐ Analisis data. |
| ☒ Penyusunan kerangka penulisan. | ☐ Visualisasi data. |
| ☐ Pencarian referensi ilmiah. | ☐ Pembuatan ilustrasi/gambar. |
| ☐ Ringkasan literatur. | ☐ Lainnya: |
| ☒ Penyusunan kode program. | |

3) Pernyataan Tanggung Jawab Akademik

Saya menyatakan bahwa:

- Seluruh isi Tugas Akhir/Laporan Akhir merupakan hasil pemikiran, analisis, implementasi, dan pekerjaan akademik saya sendiri.
- Penggunaan AI hanya bersifat sebagai alat bantu (*assistive tool*) dan tidak menggantikan tanggung jawab akademik saya sebagai penulis.
- Seluruh data penelitian, hasil pengujian, analisis, interpretasi, kesimpulan, dan rekomendasi telah saya verifikasi kebenaran serta keabsahannya secara mandiri.
- Saya telah melakukan pemeriksaan terhadap seluruh informasi yang dihasilkan AI sebelum digunakan dalam Tugas Akhir/Laporan Akhir.
- Saya tidak menggunakan AI untuk membuat data fiktif, memalsukan hasil penelitian, memanipulasi analisis, atau melakukan tindakan yang bertentangan dengan etika akademik.
- Saya memahami bahwa segala bentuk plagiarisme, fabrikasi data, falsifikasi data, maupun pelanggaran integritas akademik menjadi tanggung jawab pribadi saya.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

g. Saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan akademik yang berlaku apabila pernyataan ini terbukti tidak benar.

C. RINGKASAN PROMPT DAN OUTPUT AI

No	Tujuan Penggunaan	Prompt Singkat	Ringkasan Output AI
1	Perbaikan tata bahasa	Review tata bahasa yang digunakan pada bab ini, dan analisis lah tata bahasa yang salah	AI akan memberikan hasil review tata bahasa yang salah pada bab tersebut.
2	Menganalisis kode yang program eror	Analisis lah kode program yang eror ini dan berikan penjelasan dan solusi untuk memperbaiki kode program tersebut	AI akan memberikan penjelasan kode mengapa bisa eror dan memberikan solusi untuk memperbaiki kode program tersebut

**Lampiran riwayat penggunaan AI dapat disertakan apabila diperlukan oleh dosen pembimbing atau penguji.*

D. PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Dosen Pembimbing menyatakan telah mengetahui penggunaan AI sebagaimana dijelaskan dalam formulir ini.

Pembimbing I

Nama: Ir. Zulkarnaini, M.T

Tanda Tangan:

Pembimbing II

Nama: Marti Utari, S.Pd., M.Si

Tanda Tangan:

E. PERNYATAAN MAHASISWA

Dengan ini saya menyatakan bahwa seluruh informasi yang saya berikan dalam formulir ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan.

Palembang, 17 Juni 2026

Mahasiswa,



Mate

(Rika Yohana Sitorus)

NIM. 062330801660

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “Aplikasi Pelayanan Publik Digital Berbasis *Website* Di Kantor Kecamatan Talang Kelapa Kabupaten Banyuasin” ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Jurusan Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, penulis sangat banyak mendapat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. H . Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya;
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd., M.Pd. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya;
3. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si., Ak. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya;
4. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T., IPM. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya;
5. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T., M.T.I selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya;
6. Bapak Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
7. Bapak Ir. Sulistiyanto, S.Kom., M.T.I. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
8. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
9. Bapak Ir. Zulkarnaini, M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, memberikan arahan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan laporan akhir ini;
10. Ibu Marti Utari, S.Pd., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, memberikan arahan, serta motivasi kepada penulis selama

proses penyusunan laporan akhir ini;

11. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
12. Seluruh pegawai Kantor Kecamatan Talang Kelapa;
13. Ibu Tercinta dan saudari saya, helen, dora, dori, charista yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada saya;
14. Yayasan Karya Salemba Empat yang telah memberikan bantuan finansial dan pengalaman kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan akhir ini;
15. Rekan-rekan PKSE Polsri tahun 2024-2026 yang telah memberikan banyak pengalaman yang luar kepada penulis;
16. Rumah belajar simpang bandara yang telah menemani perjalanan penulis;
17. Christina Adelia sahabat terbaik penulis yang telah banyak membantu dan menemani penulis disaat suka maupun duka;
18. Xoxo gossip girl yang telah menjadi sahabat yang baik penulis;
19. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika terkhusus untuk kelas 6 ID,
20. EXO karya-karya musiknya menjadi sumber semangat dan penghibur dalam proses menyelesaikan laporan akhir ini dan;
21. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang senantiasa telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan menjadi referensi yang berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Palembang, Juni 2026

Penulis

ABSTRAK

Pelayanan publik di Kantor Kecamatan Talang Kelapa Kabupaten Banyuasin sebelumnya masih dilakukan secara manual menggunakan buku, sehingga masyarakat harus datang langsung ke kantor dan menunggu tanpa kepastian waktu. Pengurusan dokumen seperti SKTM, Surat Ahli Waris, SAKP, SKBD, surat pengantar KTP/KK, surat pengantar pindah, dan surat keterangan kematian masih rentan hilang, terduplikasi, serta minim transparansi. Penelitian ini bertujuan merancang dan membangun Aplikasi Pelayanan Publik Digital Berbasis *Website* untuk meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan akurasi pengelolaan data layanan publik di Kecamatan Talang Kelapa. Sistem dikembangkan dengan metode *Waterfall* menggunakan PHP, HTML, CSS, *JavaScript*, dan MySQL, serta melibatkan empat peran pengguna yaitu Masyarakat, Admin Lurah, Admin Camat, dan Camat dalam 25 tampilan antarmuka yang mencakup seluruh alur pelayanan daring. Pengujian dengan metode *Black Box Testing* pada seluruh fitur dan aktor menunjukkan status "Berhasil" di setiap skenario. Aplikasi ini terbukti mampu menggantikan sistem manual, memungkinkan masyarakat mengajukan permohonan, memantau status pengajuan secara *real-time*, dan memperoleh surat resmi dalam format PDF tanpa harus datang ke kantor, sehingga layak diimplementasikan sebagai wujud transformasi digital pelayanan publik di Kecamatan Talang Kelapa Kabupaten Banyuasin.

Kata Kunci: Pelayanan Publik, Digitalisasi, *Website*, *Waterfall*, *Black Box Testing*

ABSTRACT

Public services at the Talang Kelapa Sub-district Office, Banyuasin Regency, were previously conducted manually using a registration book, requiring the community to visit the office in person and wait without certainty regarding processing time. The handling of documents such as SKTM, Heir Certificates, SAKP, SKBD, ID card/family card cover letters, marriage cover letters, and death certificates was still prone to data loss, duplication, and limited transparency. This study aims to design and build a Website-Based Digital Public Service Application to improve the effectiveness, efficiency, and accuracy of public service data management in Talang Kelapa Sub-district. The system was developed using the Waterfall method with PHP, HTML, CSS, JavaScript, and MySQL, and involves four user roles: Community, Sub-village Admin, Sub-district Admin, and Sub-district Head, across 25 interface screens covering the entire online service flow. Testing was conducted using the Black Box Testing method on all features and actors, with a "Successful" status in every test scenario. The application proved capable of replacing the manual system, allowing the community to submit applications, monitor application status in real time, and obtain official letters in PDF format without having to visit the office, making it suitable for implementation as a real form of digital transformation of public services in Talang Kelapa Sub-district, Banyuasin Regency.

Keywords: Public Service, Digitalization, Website, Waterfall, Black Box Testing,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pengertian Aplikasi.....	6
2.1.2 Pengertian Pelayanan Publik	6
2.1.3 Pengertian Digitalisasi	7
2.1.4 Pengertian <i>Website</i>	8
2.1.5 Metode Pengembangan Sistem <i>Waterfall</i>	8
2.2 Metode Perancangan Aplikasi.....	9
2.2.1 Pengertian Diagram Konteks	9
2.2.2 Pengertian <i>Data Flow Diagram</i>	10
2.2.3 Pengertian <i>Flowchart</i>	12
2.2.4 Pengertian <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	13
2.3 Komponen <i>Website</i>	14
2.3.1 Pengertian PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>)	14
2.3.2 Pengertian MySQL	14
2.3.3 Pengertian <i>PhpMyAdmin</i>	15
2.3.4 Pengertian Basis Data (<i>DataBase</i>).....	15
2.3.5 Pengertian HTML (<i>Hypertext Markup Language</i>)	15
2.3.6 Pengertian CSS (<i>Cascading Style Sheets</i>).....	16
2.3.7 Pengertian Laragon	16
2.3.8 Pengertian <i>Javascript</i>	17
2.4 Pengertian Kamus Data (<i>data dictionary</i>).....	18
2.5 <i>State Of The Art</i>	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Tahapan Penelitian.....	27
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian	29

3.3	Gambaran Umum.....	30
3.3.1	Sejarah Kecamatan Talang Kelapa	30
3.3.2	Struktur Organisasi Kecamatan Talang Kelapa	31
3.3.3	Uraian Tugas Pokok Dan Fungsi	32
3.3.4	Visi dan Misi Kecamatan Talang Kelapa	34
3.3.5	Sistem Yang Berjalan	35
3.3.6	Sistem yang di usulkan	36
3.4	Perencanaan Sistem	37
3.4.1	<i>Data Flow Diagram</i>	37
3.4.2	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	43
3.4	Kamus Data.....	45
3.5	Tampilan Desain Aplikasi.....	52
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1	Hasil	60
4.1.1	Penyidikan Awal.....	60
4.1.2	Studi Kelayakan	61
4.1.3	Spesifikasi perangkat keras dan perangkat lunak	62
4.1.4	Perangkat.....	62
4.1.5	Metode pengembangan sistem.....	63
4.1.6	Analisis Kebutuhan (<i>Requirement Analysis</i>)	63
4.1.7	Desain Sistem	66
4.1.8	Implementasi (<i>Impelmentation</i>)	67
4.1.9	Pengujian (Testing).....	80
4.1.10	Metode pengujian	82
4.1.11	Tujuan Pengujian	82
4.1.12	Pelaksanaan Kegiatan.....	83
4.1.13	Pengujian Perangkat Lunak	83
4.1.14	Pemeliharaan.....	91
4.2	Pembahasan.....	91
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1	Kesimpulan.....	93
5.2	Saran	92
DAFTAR PUSTAKA		93
LAMPIRAN		93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode Pengembangan Sistem <i>Waterfall</i>	9
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	27
Gambar 3. 2 Lokasi Kantor Kecamatan Talang Kelapa Kabupaten Banyuasin.....	30
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi Kecamatan Talang Kelapa.....	31
Gambar 3. 4 Alur Sistem Yang Berjalan di Kecamatan Talang Kelapa	35
Gambar 3. 5 Alur Sistem Yang Diusulkan.....	36
Gambar 3. 6 Diagram Konteks Aplikasi Pelayanan Publik	37
Gambar 3. 7 <i>Data Flow Diagram</i>	39
Gambar 3. 8 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	43
Gambar 3. 9 Rancangan Aplikasi saat di jalankan	52
Gambar 3. 10 Rancangan Halaman Login	53
Gambar 3. 11 Rancangan Halaman Masyarakat	53
Gambar 3. 12 Rancangan Halaman Cek Status Berkas.....	54
Gambar 3. 13 Rancangan Dashboard Admin Lurah	54
Gambar 3. 14 Rancangan Input Data Pengajuan.....	55
Gambar 3. 15 Rancangan Statistik Kelurahan.....	55
Gambar 3. 16 Dashboard Admin Camat	56
Gambar 3. 17 Rancangan Halaman Buku Paten	56
Gambar 3. 18 Rancangan Halaman Cetak Surat	57
Gambar 3. 19 Rancangan Halaman Kelola Pengguna.....	57
Gambar 3. 20 Rancangan Halaman Camat.....	58
Gambar 3. 21 Rancangan Halaman Agenda Camat	58
Gambar 3. 22 Rancangan Halaman Laporan dan Statistik.....	59
Gambar 4. 1 <i>Landing Page Layout</i>	67
Gambar 4. 2 <i>Login</i> Admin Lurah, Admin Camat, dan Camat	68
Gambar 4. 3 <i>Dashboard</i> admin lurah	69
Gambar 4. 4 Pengajuan Surat (Admin Lurah).....	69
Gambar 4. 5 <i>Input</i> Surat	70
Gambar 4. 6 Statistik Kelurahan	70
Gambar 4. 7 Pengaturan Admin Lurah.....	71
Gambar 4. 8 <i>Dashboard</i> admin camat.....	71
Gambar 4. 9 Pengajuan Surat	72
Gambar 4. 10 Rekap Data	72
Gambar 4. 11 Statistik	73
Gambar 4. 12 Cetak Surat	73
Gambar 4. 13 Pesan Masuk	74
Gambar 4. 14 Log Aktivitas	74
Gambar 4. 15 Pengaturan	75
Gambar 4. 16 <i>Dashboard</i> Camat.....	75
Gambar 4. 17 Data Pengajuan	76
Gambar 4. 18 Agenda Camat	76
Gambar 4. 19 Laporan & Statistik.....	77
Gambar 4. 20 Pengaturan Camat.....	77
Gambar 4. 21 <i>Dashboard</i> Masyarakat.....	78
Gambar 4. 22 Jenis Surat.....	78

Gambar 4. 23 Syarat Pengajuan Surat.....	79
Gambar 4. 24 Cek Status Pengajuan Surat.....	79
Gambar 4. 25 Kontak	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol – simbol Diagram Konteks	10
Tabel 2. 2 Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram</i>	12
Tabel 2. 3 Simbol-simbol <i>Flowchart</i>	13
Tabel 2. 4 Simbol-simbol Kamus Data (<i>data dictionary</i>)	18
Tabel 2. 5 State Of The Art	19
Tabel 3. 1 Daftar Tabel Database	45
Tabel 3. 2 Tabel User	46
Tabel 3. 3 Pengajuan_Surat	46
Tabel 3. 4 Detail_Sktm	47
Tabel 3. 5 Detail Ahli Waris	47
Tabel 3. 6 Detail_Skbd	48
Tabel 3. 7 Detail_Sakp	48
Tabel 3. 8 Agenda_Camat	49
Tabel 3. 9 Kontak_Pesan	51
Tabel 3. 10 Log_Aktivitas	51
Tabel 3. 11 Ringkasan Relasi Antar Tabel	52
Tabel 3. 12 Keterangan Nilai Enum	52
Tabel 4. 1 Studi Kelayakan	61
Tabel 4. 2 Pengujian (Testing)	80
Tabel 4. 3 Pengujian Login Oleh Admin	83
Tabel 4. 4 Pengujian Input Data	83
Tabel 4. 5 Pengujian Statistik Kelurahan	84
Tabel 4. 6 Pengujian Pengaturan	85
Tabel 4. 7 Pengujian Update Status Pengajuan Surat	85
Tabel 4. 8 Pengujian Pesan Masuk	87
Tabel 4. 9 Pengujian Rekap Data	87
Tabel 4. 10 Pengujian Cetak Surat	88
Tabel 4. 11 Pengujian Login Camat	88
Tabel 4. 12 Pengujian Agenda Camat	90
Tabel 4. 13 Pengujian Agenda Camat	90
Tabel 4. 14 Pengujian Halaman Masyarakat	90

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Lembar Kesepakatan Bimbingan Dosen Pembimbing I
- Lampiran 2** Lembar Kesepakatan Bimbingan Dosen Pembimbing II
- Lampiran 3** Lembar Pengajuan Judul Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 4** Lembar Pengajuan Judul Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 5** Lembar Pengesahan Judul Laporan Akhir
- Lampiran 6** Lembar Permohonan Pengambilan Data Mahasiswa ke Instansi/Industri
- Lampiran 7** Lembar Pengantar Pengambilan Data dari Lembaga ke Instansi/Industri
- Lampiran 8** Surat Balasan Penerimaan Izin Pengambilan Data dari Instansi/Industri
- Lampiran 9** Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 10** Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 11** Lembar Rekomendasi Sidang Laporan Akhir
- Lampiran 12** Lembar Rekapitulasi Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 13** Lembar Revisi Ketua Penguji
- Lampiran 14** Lembar Revisi Anggota Penguji 1
- Lampiran 15** Lembar Revisi Anggota Penguji 2
- Lampiran 16** Lembar Revisi Anggota Penguji 3
- Lampiran 17** Lembar Persentase Hasil Pengecekan Plagiasi
- Lampiran 18** Lembar Link Listing kode