

TUGAS AKHIR

**IMPLEMENTASI METODE *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING*
DALAM SISTEM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
BERBASIS *WEBSITE* UNTUK PENENTUAN PRIORITAS LAYANAN
PADA UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL BANYUASIN I**



**Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada
Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informatika**

Oleh:

**CINTA AYU ASHIFA
062240833172**

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN
IMPLEMENTASI METODE *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING* (SAW) DALAM
SISTEM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BERBASIS
WEBSITE UNTUK PENENTUAN PRIORITAS LAYANAN
PADA UPTD DUKCAPIL BANYUASIN I



OLEH:

CINTA AYU ASHIFA
062240833172

Palembang, Juli 2026

Disetujui oleh,

Pembimbing I,


Robinson, S.Kom., M.Kom.
NIP 197503172002121003

Pembimbing II,


Desi Aprivanty, S.E., M.Si.
NIP 197304292005012001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika


Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP 197510272008121001

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJIAN

**IMPLEMENTASI METODE *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING* (SAW) DALAM
SISTEM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BERBASIS
WEBSITE UNTUK PENENTUAN PRIORITAS LAYANAN
PADA UPTD DUKCAPIL BANYUASIN I**

Telah Diuji dan dipertahankan di depan penguji Sidang Laporan Tugas Akhir
pada hari Kamis, 25 Juni 2026

Ketua penguji

Tanda tangan

Robinson, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197503172002121003


.....

Anggota penguji

Dr. Delta Khairunnisa, S.E., M.Si.
NIP. 197606062008012026


.....

Nur Jumriatunnisah, M.M.
NIP. 199101182023212034


.....

Lailatur Rahmi, M.Kom.
NIP. 199007182022032007


.....

Mengetahui,
Ketua jurusan manajemen informatika


Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“ Maka Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah: 5)

"I have nothing to lose; every day, each tiniest success, is a gift;
whatever I do is all to the good."

(Franz Kafka)

Kupersembahkan Kepada :

1. Kedua Orang Tua Tercinta.
2. Teman, Sahabat, Dan Orang Terkasih.
3. Seluruh Pegawai UPTD Dukcapil Banyuasin 1.
4. Almamater Kebanggaan Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

SURAT PERNYATAAN PLAGIASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139

Telepon 0711-353414 Faksimili 0711-355918

Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cinta Ayu Ashifa
Nim : 062240833172
Program Studi : D-IV Manajemen Informatika
Jurusan : Manajemen Informatika
Perguruan Tinggi : Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang berjudul "*Implementasi Metode Simple Additive Weighting (SAW) Dalam Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Website Untuk Penentuan Prioritas Layanan Pada UPTD Dukcapil Banyuasin I*" ini tidak terdapat bagian karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang atau lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiasi pada Tugas Akhir ini, saya bersedia menerima sanksi akademik atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Juli 2026



Cinta Ayu Ashifa
NIM 062240833172

Mengetahui,

Pembimbing I

Robinson, S.Kom., M.Kom.
NIP 197503172002121003

Pembimbing II

Desi Apriyanty, S.E., M.Si.
NIP 197304292005012001



SURAT PERNYATAAN PENGGUNAAN AI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

FORM DEKLARASI PENGGUNAAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) DALAM PENYUSUNAN TUGAS AKHIR/LAPORAN AKHIR

A. IDENTITAS MAHASISWA

NIM>Nama Mahasiswa : 062240833172 / Cinta Ayu Ashifa
Program Studi : DIV – Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Implementasi Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) Dalam Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis *Website* Untuk Penentuan Prioritas Layanan Pada UPTD Dukcapil Banyuasin I
Dosen Pembimbing I : Robinson, S.Kom., M.Kom
Dosen Pembimbing II : Desi Apriyanty, S.E., M.Si

B. DEKLARASI PENGGUNAAN AI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa dalam proses penyusunan Tugas Akhir/Laporan Akhir ini:

1) Penggunaan Teknologi AI

- ☐ Tidak menggunakan aplikasi berbasis Artificial Intelligence (AI).
☐ Menggunakan aplikasi berbasis Artificial Intelligence (AI), yaitu:

No	Nama Aplikasi/Platform AI	Tujuan Penggunaan
1	ChatGPT	Membantu dalam pembuatan program aplikasi berbasis <i>website</i> dan pembuatan laporan yang bertindak sebagai asisten dan pemberi masukan dan saran.
2	Gemini	Membantu dalam pembuatan laporan yang bertindak sebagai asisten untuk membantu dalam penulisan pada laporan serta mencari referensi pendukung penelitian.
3		

*Contoh: ChatGPT, Gemini, Claude, Copilot, Perplexity, Grammarly AI, DeepL Write, Elicit, Scite.ai, dsb.

2) Ruang Lingkup Penggunaan AI

AI digunakan untuk membantu kegiatan berikut (dapat memilih lebih dari satu):

- | | |
|--|---|
| ☒ Perbaikan tata bahasa dan ejaan. | ☒ Debugging atau analisis kode program. |
| ☐ Penerjemahan bahasa. | ☐ Analisis data. |
| ☐ Penyusunan kerangka penulisan. | ☐ Visualisasi data. |
| ☒ Pencarian referensi ilmiah. | ☐ Pembuatan ilustrasi/gambar. |
| ☐ Ringkasan literatur. | ☐ Lainnya: |
| ☐ Penyusunan kode program. | |

3) Pernyataan Tanggung Jawab Akademik

Saya menyatakan bahwa:

- Seluruh isi Tugas Akhir/Laporan Akhir merupakan hasil pemikiran, analisis, implementasi, dan pekerjaan akademik saya sendiri.
- Penggunaan AI hanya bersifat sebagai alat bantu (*assistive tool*) dan tidak menggantikan tanggung jawab akademik saya sebagai penulis.
- Seluruh data penelitian, hasil pengujian, analisis, interpretasi, kesimpulan, dan rekomendasi telah saya verifikasi kebenaran serta keabsahannya secara mandiri.
- Saya telah melakukan pemeriksaan terhadap seluruh informasi yang dihasilkan AI sebelum digunakan dalam Tugas Akhir/Laporan Akhir.
- Saya tidak menggunakan AI untuk membuat data fiktif, memalsukan hasil penelitian, memanipulasi analisis, atau melakukan tindakan yang bertentangan dengan etika akademik



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

- f. Saya memahami bahwa segala bentuk plagiarisme, fabrikasi data, falsifikasi data, maupun pelanggaran integritas akademik menjadi tanggung jawab pribadi saya.
- g. Saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan akademik yang berlaku apabila pernyataan ini terbukti tidak benar.

C. RINGKASAN PROMPT DAN OUTPUT AI

No	Tujuan Penggunaan	Prompt Singkat	Ringkasan Output AI
1	Penyusunan laporan Tugas Akhir	Membantu menyusun dan memperbaiki penulisan Bab I- Bab IV sesuai kaidah ilmiah.	AI memberikan usulan perbaikan struktur kalimat, penyusunan paragraf, serta penyesuaian bahasa akademik tanpa mengubah hasil penelitian.
2	Pengembangan aplikasi	Membantu menjelaskan konsep, memperbaiki kode Laravel, serta memberikan solusi terhadap error dan implementasi fitur aplikasi.	AI memberikan penjelasan teknis, contoh kode, serta rekomendasi perbaikan implementasi yang kemudian diuji dan disesuaikan kembali oleh penulis.
3	Revisi dan dokumentasi penelitian	Membantu menyusun penjelasan UML, skenario use case, activity diagram, sequence diagram, serta membantu pencarian referensi yang relevan.	AI memberikan penjelasan, saran revisi, dan rekomendasi referensi yang selanjutnya diverifikasi, disesuaikan, dan digunakan sesuai kebutuhan penelitian.

*Lampiran riwayat penggunaan AI dapat disertakan apabila diperlukan oleh dosen pembimbing atau penguji.

D. PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Dosen Pembimbing menyatakan telah mengetahui penggunaan AI sebagaimana dijelaskan dalam formulir ini.

Pembimbing I

Nama: Robinson, S.Kom., M.Kom

Tanda Tangan:

Pembimbing II

Nama: Desi Apriyanty, S.E., M.Si

Tanda Tangan:

E. PERNYATAAN MAHASISWA

Dengan ini saya menyatakan bahwa seluruh informasi yang saya berikan dalam formulir ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan.

Palembang, 06 Juli 2026

Mahasiswa,



(Cinta Ayu Ashifa)

NIM. 062240833172

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia- Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Program Sarjana Terapan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya yang berjudul **“Implementasi Metode *Simple Additive Weighting* (Saw) Dalam Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis *Website* Untuk Penentuan Prioritas Layanan Pada Uptd Dukcapil Banyuasin I”** ini dengan tepat waktu. Tugas Akhir ini merupakan salah satu deskripsi kegiatan mahasiswa selama melakukan penelitian di kantor UPTD Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Banyuasin I.

Dengan tersusunnya Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dukungan, serta motivasi selama pelaksanaan penelitian hingga tersusunnya Tugas Akhir ini. Secara khusus, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd., M.Pd., selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si., Ak., selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T., IPM., selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T., M.T.I., selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Bapak Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Ir. Sulistiyanto, S.Kom., M.T.I., IPP., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

9. Bapak Robinson, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga, pemikiran dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Ibu Desi Apriyanty, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, pemikiran dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Seluruh Pegawai UPTD Dukcapil Banyuasin I, yang telah memberikan banyak masukan serta arahan kepada penulis selama melakukan penelitian.
12. Kedua orang tua tercinta dan seluruh keluarga yang tidak pernah berhenti memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta semangat kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
13. Kepada “wanita-wanita sukses” sahabat penulis sedari SMP yang senantiasa selalu mendoakan dan menguatkan satu sama lain dan memberi keyakinan bahwa penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Rekan – Rekan Seperjuangan Kelas 8MIN yang telah memberikan dukungan, semangat, serta kebersamaan selama masa perkuliahan.
15. Semua Pihak yang telah memberikan bantuan, masukan, serta motivasi kepada penulis.

Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu. Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, kritik dan saran yang membangun, sangat penulis harapkan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna bagi semua pihak. Aamiin.

Palembang, 01 Maret 2026

Penulis

ABSTRAK

Pelayanan Administrasi kependudukan yang efektif dan transparan merupakan salah satu indikator kualitas pelayanan publik. Namun, proses pelayanan pada UPTD Dukcapil Banyuasin I masih menghadapi beberapa kendala, seperti pengajuan yang dilakukan secara langsung, pengelolaan data yang belum terintegrasi, serta penentuan prioritas layanan yang masih dilakukan secara manual. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Website untuk Penentuan Prioritas Layanan pada UPTD Dukcapil Banyuasin I menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW). Pengembangan sistem dilakukan menggunakan metode Waterfall yang meliputi analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan Framework Laravel serta basis data MySQL. Metode SAW diterapkan untuk menentukan prioritas layanan berdasarkan kriteria kategori khusus, jenis layanan, umur pemohon, dan kelengkapan dokumen. Hasil perhitungan menghasilkan nilai preferensi yang digunakan untuk menentukan urutan prioritas pelayanan secara objektif dan terstruktur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dibangun mampu memfasilitasi proses registrasi akun, pengajuan layanan, unggah dokumen, pemantauan status pengajuan, pengelolaan data pengajuan, serta penyajian hasil prioritas layanan. Penerapan sistem berbasis Website membantu meningkatkan efisiensi pengelolaan data dan mendukung proses pelayanan Administrasi kependudukan secara digital. Berdasarkan pengujian menggunakan metode Black Box Testing, seluruh fungsi sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna sehingga sistem dinyatakan layak digunakan sebagai media pelayanan Administrasi kependudukan pada UPTD Dukcapil Banyuasin I.

Kata Kunci: Pelayanan Administrasi Kependudukan, Website, Simple Additive Weighting (SAW), Laravel, Waterfall.

ABSTRACT

Effective and transparent population Administration services are one of the key indicators of public service quality. However, the service process at UPTD Dukcapil Banyuasin I still faces several challenges, including manual service applications, unintegrated data management, and the determination of service priorities that is still performed manually. This study aims to design and develop a web-based Population Administration Service System for Service Priority Determination at UPTD Dukcapil Banyuasin I using the Simple Additive Weighting (SAW) method. The system was developed using the Waterfall method, which consists of requirements analysis, system design, implementation, testing, and maintenance. The application was built using PHP programming language with the Laravel Framework and MySQL as the database management system. The SAW method was implemented to determine service priorities based on several criteria, namely special category status, type of service, applicant age, and document completeness. The calculation process generates preference values that are used to determine service priority Rankings objectively and systematically. The results of this study indicate that the developed system is capable of facilitating user registration, service applications, document Uploads, application status monitoring, application data management, and the presentation of service priority results. The implementation of the web-based system improves data management efficiency and supports the digitalization of population Administration services. Based on Black Box Testing, all system functions operated according to user requirements, indicating that the system is suitable for use as a population Administration service platform at UPTD Dukcapil Banyuasin I.

Keywords: Population Administration Services, Website, Simple Additive Weighting (SAW), Laravel, Waterfall.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJIAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN PLAGIASI.....	v
SURAT PERNYATAAN PENGGUNAAN AI	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Sistem.....	5
2.1.2 Kependudukan	5
2.1.3 Komputer	6
2.1.4 <i>Website</i>	7
2.1.5 Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan	7
2.1.6 Metode <i>Waterfall</i>	8
2.1.7 Metode <i>Simple Additive Weighting (SAW)</i>	9
2.1.8 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	11
2.1.9 <i>Use Case Diagram</i>	11
2.1.10 <i>Activity Diagram</i>	13

2.1.11 <i>Sequence Diagram</i>	14
2.1.12 <i>Class Diagram</i>	16
2.1.13 Kamus Data	17
2.1.14 PHP	18
2.1.15 Laravel	19
2.1.16 MySQL	19
2.1.17 Laragon	20
2.1.18 <i>Visual Studio Code</i>	21
2.2 Penelitian Terdahulu	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Tahapan Penelitian	30
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian	32
3.3 Metode Pengumpulan Data	32
3.4 Metode Pengembangan Sistem dan Metode Pemecahan Masalah	33
3.4.1 Metode <i>Waterfall</i>	33
3.4.2 Metode Pemecahan Masalah	34
3.4.3 Perhitungan Algoritma <i>Simple Additive Weighting</i> (SAW)	37
3.5 Analisis Kebutuhan Sistem	43
3.5.1 Sistem Yang Sedang Berjalan	43
3.5.2 Sistem Yang Diusulkan	45
3.5.3 Spesifikasi Kebutuhan <i>Software</i> Dan <i>Hardware</i>	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	50
4.2 Hasil Penelitian	51
4.3 Analisis Kebutuhan	51
4.4 Perancangan Sistem	51
4.5 Kebutuhan Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	52
4.6 Desain Sistem	53
4.6.1 <i>Use Case Diagram</i>	54
4.6.2 <i>Activity Diagram</i>	63
4.6.3 <i>Sequence Diagram</i>	74
4.6.4 <i>Class Diagram</i>	85
4.6.5 Struktur Tabel	87

4.7 Desain <i>Interface</i>	90
4.7.1 Perancangan Halaman Awal Aplikasi	91
4.7.2 Perancangan Halaman <i>Login</i>	92
4.7.3 Perancangan Halaman <i>Registrasi</i>	93
4.7.4 Perancangan <i>Dashboard</i> Masyarakat	94
4.7.5 Perancangan Ajukan Layanan	94
4.7.6 Perancangan Status Pengajuan.....	95
4.7.7 Perancangan <i>Dashboard Admin</i>	96
4.7.8 Perancangan Data Pengajuan.....	97
4.7.9 Perancangan Prioritas Layanan.....	98
4.7.10 Perancangan <i>Reset Password</i>	99
4.7.11 Perancangan Manajemen Akun	100
4.7.12 Perancangan <i>Dashboard</i> Pimpinan.....	101
4.7.13 Perancangan <i>Monitoring</i> Pengajuan	102
4.7.14 Perancangan Hasil Keputusan	103
4.8 Implementasi	104
4.8.1 Halaman Awal Aplikasi.....	105
4.8.2 Halaman <i>Login</i>	105
4.8.3 Halaman <i>Registrasi</i>	106
4.8.4 Halaman <i>Dashboard</i> Masyarakat	107
4.8.5 Halaman Pengajuan Layanan.....	107
4.8.6 Halaman Status Pengajuan.....	108
4.8.7 Halaman <i>Dashboard Admin</i>	109
4.8.8 Halaman Manajemen Akun	110
4.8.9 Halaman Data Pengajuan.....	110
4.8.10 Halaman Prioritas Layanan.....	111
4.8.11 Halaman <i>Reset Password</i>	112
4.8.12 Halaman <i>Dashboard</i> Pimpinan.....	113
4.8.13 Halaman <i>Monitoring</i> Pengajuan	114
4.8.14 Halaman Hasil Keputusan	114
4.9 Pengujian Sistem	115
4.9.1 Pengujian Halaman <i>Login</i>	116
4.9.2 Pengujian Sistem Pengajuan Layanan	116

4.9.3 Pengujian Sistem Status Pengajuan	117
4.9.4 Pengujian Sistem Manajemen Akun.....	117
4.9.5 Pengujian Sistem Data Pengajuan	118
4.9.6 Pengujian Sistem Prioritas Layanan	118
4.9.7 Pengujian Sistem <i>Monitoring</i> Pengajuan.....	119
4.9.8 Pengujian Sistem Hasil Keputusan	119
BAB V PENUTUP.....	121
5.1 Kesimpulan.....	121
5.2 Saran	121
DAFTAR PUSTAKA.....	123
LAMPIRAN.....	126

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode <i>Waterfall</i>	8
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	30
Gambar 3.2 Metode <i>Waterfall</i>	33
Gambar 3.3 Sistem Yang Sedang Berjalan	44
Gambar 3.4 Sistem Yang Diusulkan	46
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i>	54
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram Registrasi</i>	64
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram Login</i>	65
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram Logout</i>	66
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram Pengajuan Layanan</i>	67
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram Status Pengajuan</i>	68
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram Data pengajuan</i>	69
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram Prioritas Layanan</i>	70
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram Reset Password</i>	71
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram Monitoring Pengajuan</i>	72
Gambar 4.11 <i>Activity Diagram Hasil Keputusan</i>	73
Gambar 4.12 <i>Sequence Diagram Registrasi</i>	75
Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram Login</i>	76
Gambar 4.14 <i>Sequence Diagram Pengajuan Layanan</i>	78
Gambar 4.15 <i>Sequence Diagram Status Pengajuan</i>	79
Gambar 4.16 <i>Sequence Diagram Data Pengajuan</i>	80
Gambar 4.17 <i>Sequence Diagram Prioritas Layanan</i>	81
Gambar 4.18 <i>Sequence Diagram Reset Password</i>	82
Gambar 4.19 <i>Sequence Diagram Monitoring Pengajuan</i>	83
Gambar 4.20 <i>Sequence Diagram Hasil Keputusan</i>	84
Gambar 4.21 <i>Class Diagram</i>	86
Gambar 4.22 Perancangan Halaman Awal Aplikasi	91
Gambar 4.23 Perancangan Halaman <i>Login</i>	92
Gambar 4.24 Perancangan Halaman <i>Registrasi</i>	93
Gambar 4.25 Perancangan <i>Dashboard</i> Masyarakat	94
Gambar 4.26 Perancangan Ajukan Layanan	95
Gambar 4.27 Perancangan Status Pengajuan	96
Gambar 4.28 Perancangan <i>Dashboard Admin</i>	97
Gambar 4.29 Perancangan Data Pengajuan.....	98

Gambar 4.30 Perancangan Prioritas Layanan	99
Gambar 4.31 Perancangan Manajemen Akun	101
Gambar 4.32 Perancangan <i>Dashboard</i> Pimpinan	102
Gambar 4.33 Perancangan <i>Monitoring</i> Pengajuan	103
Gambar 4.34 Perancangan Hasil Keputusan	104
Gambar 4.35 Halaman Awal Aplikasi.....	105
Gambar 4.36 Halaman <i>Login</i>	106
Gambar 4.37 Halaman <i>Registrasi</i>	106
Gambar 4.38 Halaman <i>Dashboard</i> Masyarakat	107
Gambar 4.39 Halaman Pengajuan Layanan	108
Gambar 4.40 Halaman Status Pengajuan	109
Gambar 4.41 Halaman <i>Dashboard Admin</i>	109
Gambar 4.42 Manajemen Akun.....	110
Gambar 4.43 Data Pengajuan	111
Gambar 4.44 Halaman Prioritas Layanan.....	112
Gambar 4.45 Halaman <i>Dashboard</i> Pimpinan.....	113
Gambar 4.46 Halaman <i>Monitoring</i> Pengajuan	114
Gambar 4.47 Halaman Hasil Keputusan	115

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Simbol Pada <i>Use Case Diagram</i>	12
Tabel 2.2 Simbol Simbol Pada <i>Activity Diagram</i>	14
Tabel 2.3 Simbol Simbol Pada <i>Sequence Diagram</i>	15
Tabel 2.4 Simbol Simbol Pada <i>Class Diagram</i>	16
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Data Kriteria Dan Bobot.....	35
Tabel 3.2 Sub Kriteria Dan Bobot Kategori Khusus	35
Tabel 3.3 Sub Kriteria Dan Bobot Jenis Pelayanan	36
Tabel 3.4 Sub Kriteria Dan Bobot Usia Pemohon	36
Tabel 3.5 Sub Kriteria dan Bobot Kelengkapan Dokumen.....	37
Tabel 3.6 Vektor bobot (w) setiap kriteria	37
Tabel 3.7 Data Pemohon	38
Tabel 3.8 Data Alternatif UPTD Dukcapil Banyuasin 1	39
Tabel 3.9 Hasil <i>Ranking</i> Prioritas Layanan.....	42
Tabel 3.10 Tabel Spesifikasi Kebutuhan <i>Hardware</i>	48
Tabel 3.11 Tabel Spesifikasi Kebutuhan <i>Software</i>	49
Tabel 4.1 Kebutuhan Fungsional Sistem.....	52
Tabel 4.2 Kebutuhan Non-Fungsional Sistem	53
Tabel 4.3 Definisi Aktor.....	55
Tabel 4.4 Definisi <i>Use Case Diagram</i>	56
Tabel 4.5 Skenario <i>Use Case Registrasi</i>	58
Tabel 4.6 Skenario <i>Use Case Login</i>	58
Tabel 4.7 Skenario <i>Use Case Logout</i>	59
Tabel 4.8 Skenario <i>Use Case Pengajuan Layanan</i>	59
Tabel 4.9 Skenario <i>Use Case Lihat Status Pengajuan</i>	59
Tabel 4.10 Skenario <i>Use Case Manajemen Akun</i>	60
Tabel 4.11 Skenario <i>Use Case Data Pengajuan</i>	60
Tabel 4.12 Skenario <i>Use Case Prioritas Layanan</i>	61
Tabel 4.13 Skenario <i>Use Case Reset Password</i>	61
Tabel 4.14 Skenario <i>Use Case Monitoring Pengajuan</i>	62
Tabel 4.15 Skenario <i>Use Case Hasil Pengajuan</i>	62
Tabel 4.16 Pengujian Halaman <i>Login</i>	116
Tabel 4.17 Pengujian Sistem Pengajuan Layanan.....	116
Tabel 4.18 Pengujian Sistem Pengajuan Layanan.....	117

Tabel 4.19 Pengujian Sistem Manajemen Akun	117
Tabel 4.20 Pengujian Sistem Data Pengajuan.....	118
Tabel 4.21 Pengujian Sistem Prioritas Layanan.....	118
Tabel 4.22 Pengujian Sistem <i>Monitoring</i> Pengajuan	119
Tabel 4.23 Pengujian Sistem Hasil Keputusan	119

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Lembar Kesepakatan Bimbingan TA
- Lampiran 2** Lembar Pengajuan Judul TA
- Lampiran 3** Lembar Pengesahan Judul TA
- Lampiran 4** Lembar Permohonan Pengambilan Data Mahasiswa ke Instansi
- Lampiran 5** Surat Balasan Penerimaan Data dari Lembaga ke Instansi
- Lampiran 6** Surat Balasan Penerimaan Izin Pengambilan Data dari Instansi
- Lampiran 7** Lembar Bimbingan TA
- Lampiran 8** Lembar Rekomendasi Sidang TA
- Lampiran 9** Rekapitulasi Revisi TA dan Revisi per Dosen
- Lampiran 10** Lembar Persentase Hasil Pengecekan Plagiasi
- Lampiran 11** Lembar berisikan *Link Listing* kode