

TUGAS AKHIR

**IMPLEMENTASI *NATURAL LANGUAGE PROCESSING* DAN ALGORITMA
NAIVE BAYES UNTUK PENGKATEGORIAN STATUS KERUSAKAN PADA
SISTEM MANAJEMEN ASET DI UNIT PERAWATAN DAN PERBAIKAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA.**



**Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada
Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informatika**

Oleh:

**062240833123
Aqila Putri Fathiyah**

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI *NATURAL LANGUAGE PROCESSING* DAN ALGORITMA
NAIVE BAYES UNTUK PENGKATEGORIAN STATUS KERUSAKAN PADA
SISTEM MANAJEMEN ASET DI UNIT PERAWATAN DAN PERBAIKAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**



OLEH:

**Aqila Putri Fathiyah
062240833123**

Palembang, Juli 2026

**Disetujui oleh,
Pembimbing I,**

**Ienda Mejriska, S.Kom., M.Kom.
NIP 197905172002122001**

Pembimbing II,

**Trizaurah Armiani, S.Kom., M.Sc.
NIP 199401222020122017**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika**

**Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP 197510272008121001**

**IMPLEMENTASI *NATURAL LANGUAGE PROCESSING* DAN ALGORITMA
NAIVE BAYES UNTUK PENGKATEGORIAN STATUS KERUSAKAN PADA
SISTEM MANAJEMEN ASET DI UNIT PERAWATAN DAN PERBAIKAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Telah Diuji dan dipertahankan di depan penguji Sidang Tugas Akhir
pada hari, Kamis 25 Juni 2026

Ketua penguji

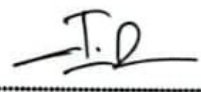
Tanda tangan

Muhammad Noval, S.E., M.Si.
NIP. 197511082005011003



Anggota penguji

Jenda Meiriska, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197905172002122001



Surahmat, M.Kom.
NIP. 198705172022031008



Nurlaili Rahmi, M.Si.
NIP. 198612162022032002



**Mengetahui,
Ketua jurusan manajemen informatika**


Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon 0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Aqila Putri Fathiyah
NIM : 062240833123
Program Studi : DIV Manajemen Informatika
Jurusan : Manajemen Informatika
Perguruan Tinggi : Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul "*Implementasi Natural Language Processing Dan Algoritma Naive Bayes Untuk Pengkategorian Status Kerusakan Pada Sistem Manajemen Aset Di Unit Perawatan Dan Perbaikan Politeknik Negeri Sriwijaya*" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik disuatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang atau lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka. Saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Tugas Akhir ini, saya bersedia menerima sanksi akademik dan atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Juli 2026

Aqila Putri Fathiyah
NIM 062240833123

Mengetahui,

Pembimbing I,

Irena Melriska, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197905172002122001

Pembimbing II,

Trizaurah Armlani, S.Kom., M.Sc.
NIP. 199401222020122017



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

**FORM DEKLARASI PENGGUNAAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI)
DALAM PENYUSUNAN TUGAS AKHIR/LAPORAN AKHIR**

A. IDENTITAS MAHASISWAI

NIM>Nama Mahasiswa 062240833123/Aqila Putri Fathiyah
Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informatika
Judul Tugas Implementasi *Natural Language Processing* dan Algoritma Naive Bayes untuk Pengkategorian Status Kerusakan pada Sistem Manajemen Aset di Unit Perawatan dan Perbaikan Politeknik Negeri Sriwijaya.
Dosen Pembimbing I Ienda Meiriska, S.Kom., M.Kom
Dosen Pembimbing II Trizaurah Armiani, S.Kom., M.Sc.

B. DEKLARASI PENGGUNAAN AI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa dalam proses penyusunan Tugas Akhir/Laporan Akhir ini:

1) Penggunaan Teknologi AI

- ☐ Tidak menggunakan aplikasi berbasis Artificial Intelligence (AI).
☐ Menggunakan aplikasi berbasis Artificial Intelligence (AI), yaitu:

No	Nama Aplikasi/Platform AI	Tujuan Penggunaan
1	Gemini	Perbaikan tata bahasa dan ejaan, Pencarian referensi ilmiah, Penyusunan kode program, Debugging atau analisis kode program.
2	ChatGPT	Perbaikan tata bahasa dan ejaan, Pencarian referensi ilmiah, Penyusunan kode program, Debugging atau analisis kode program, Pembuatan ilustrasi/gambar.
3		

*Contoh: ChatGPT, Gemini, Claude, Copilot, Perplexity, Grammarly AI, DeepL Write, Elicit, Scite.ai, dsb.

2) Ruang Lingkup Penggunaan AI

AI digunakan untuk membantu kegiatan berikut (dapat memilih lebih dari satu):

- ☐ Perbaikan tata bahasa dan ejaan. ☐ Debugging atau analisis kode program.
☐ Penerjemahan bahasa. ☐ Analisis data.
☐ Penyusunan kerangka penulisan. ☐ Visualisasi data.
☐ Pencarian referensi ilmiah. ☐ Pembuatan ilustrasi/gambar.
☐ Ringkasan literatur. ☐ Lainnya:
☐ Penyusunan kode program.

3) Pernyataan Tanggung Jawab Akademik

Saya menyatakan bahwa:

- a. Seluruh isi Tugas Akhir/Laporan Akhir merupakan hasil pemikiran, analisis,



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polisri.ac.id> Pos El : info@polisri.ac.id

- b. implementasi, dan pekerjaan akademik saya sendiri.
- c. Penggunaan AI hanya bersifat sebagai alat bantu (*assistive tool*) dan tidak menggantikan tanggung jawab akademik saya sebagai penulis.
- d. Seluruh data penelitian, hasil pengujian, analisis, interpretasi, kesimpulan, dan rekomendasi telah saya verifikasi kebenaran serta keabsahannya secara mandiri.
- e. Saya telah melakukan pemeriksaan terhadap seluruh informasi yang dihasilkan AI sebelum digunakan dalam Tugas Akhir/Laporan Akhir.
- f. Saya tidak menggunakan AI untuk membuat data fiktif, memalsukan hasil penelitian, memanipulasi analisis, atau melakukan tindakan yang bertentangan dengan etika akademik.
- g. Saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan akademik yang berlaku apabila pernyataan ini terbukti tidak benar.

C. RINGKASAN PROMPT DAN OUTPUT AI

No	Tujuan Penggunaan	Prompt Singkat	Ringkasan Output AI
1	Debugging atau analisis kode program	Saya sudah mengubah kodenya seperti ini, apakah sudah benar?"	AI membantu meninjau kode, menunjukkan bagian yang masih perlu diperbaiki, dan memberikan saran perbaikan beserta penjelasannya.
2	Penyusunan kode program	"Kode saya error pada bagian ini, apa penyebabnya?"	AI membantu mengidentifikasi penyebab error dan memberikan contoh solusi yang dapat diterapkan pada program.
3	Perbaikan tata bahasa, pemulisan dan ejaan	Tolong perbaiki narasi subbab ini agar lebih sesuai	AI membantu memperbaiki tata bahasa, ejaan, dan susunan kalimat agar sesuai dengan penulisan akademik
4	Pencarian referensi ilmiah	Carikan referensi yang relevan dengan topik penelitian saya, referensi harus dari sumber yang jelas	AI memberikan rekomendasi referensi ilmiah beserta ringkasan isi yang relevan dengan penelitian.

*Lampiran riwayat penggunaan AI dapat disertakan apabila diperlukan oleh dosen pembimbing atau penguji.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polstri.ac.id>, Pos El : info@polstri.ac.id

D. PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Dosen Pembimbing menyatakan telah mengetahui penggunaan AI sebagaimana dijelaskan dalam formulir ini.

Pembimbing I
Ienda Meiriska, S.Kom., M.Kom

Tanda Tangan: 

Pembimbing II
Trizaurah Armiani, S.Kom., M.Sc

Tanda Tangan: 

E. PERNYATAAN MAHASISWA

Dengan ini saya menyatakan bahwa seluruh informasi yang saya berikan dalam formulir ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan.

Palembang, 2026

Mahasiswa,



Aqila Putri Fathiyah
NIM. 062240833123

KATA PENGANTAR

Laporan ini disusun sebagai salah satu mata kuliah wajib pada Program Studi Sarjana Terapan D-IV Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya, sekaligus sebagai bentuk pemenuhan persyaratan setelah melaksanakan penelitian mandiri di Unit Penunjang Akademik Perawatan dan Perbaikan Politeknik Negeri Sriwijaya. Kegiatan penelitian mandiri ini diharapkan dapat menjadi sarana bagi penulis untuk mengembangkan kemampuan serta menerapkan ilmu yang diperoleh di perkuliahan, sekaligus memberikan pengalaman nyata dalam mengelola aset, memantau kerusakan, dan mengelola stok bahan secara efektif di lingkungan Unit Penunjang Akademik Perawatan dan Perbaikan Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penyelesaian laporan ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, kami ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya;
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd, M.Pd. selaku Wakil Direktur Bidang Akademik Politeknik Negeri Sriwijaya;
3. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si, Ak. selaku Wakil Direktur Bidang Keuangan Politeknik Negeri Sriwijaya;
4. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T. IPM. selaku Wakil Direktur Bidang Kemahasiswaan Politeknik Negeri Sriwijaya;
5. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T., M.T.I selaku Wakil Direktur Bidang Kerjasama Politeknik Negeri Sriwijaya;
6. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
7. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom selaku Koordinator Program Studi D-IV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
8. Bapak Sulistiyanto, S.Kom., M.T.I. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika;
9. Ibu Ienda Meiriska, S.Kom., M.Kom Selaku Dosen Pembimbing 1;
10. Ibu Trizaurah Armiani, S.Kom., M.Sc Selaku Dosen Pembimbing 2;
11. Kepala Unit Penunjang Akademik dan seluruh pegawai pada Unit Penunjang Akademik Perawatan dan Perbaikan Politeknik Negeri Sriwijaya;

12. Cinta Pertamaku, Ayah ” Kalau kamu adalah mutiara dimanapun kamu di tempatkan kamu akan selalu menjadi mutiara ” sebuah kalimat yang selalu Ayah ucapkan ketika Tia mulai mengalami keraguan dengan diri ini, terimakasih untuk tidak pernah kehilangan kepercayaan meski Tia sendiri penuh keraguan, terimakasih telah menjadi ayah terbaik yang memberi dukungan dan mengusahakan segalanya untuk Tia;
13. Bidadariku, Ibu. Terima kasih karena selalu menyebut nama Tia dalam setiap sujud dan memohonkan yang terbaik kepada Allah terima kasih untuk setiap doa yang tak pernah putus mengiringi langkah Tia Semoga Allah senantiasa menjaga kesehatan, kebahagiaan dan keberkahan umur Ibu, serta menjadikan Tia sebagai kebanggaan Ibu di dunia maupun akhirat;
14. Kedua adiku, Gilang dan Revan Terima kasih telah menjadi penyemangat dan pengingat bagi Ayuk untuk terus berjuang. Semoga kita selalu diberi kebahagiaan dan dapat saling membanggakan;
15. Keluarga dan Teman Teman yang telah mendukung ku, Muti terimakasih sudah menjadi kakak bagi aku yang anak pertama ini dan selalu siap sedia saat dibutuhkan, Prasulistya terimakasih sudah menjadi seseorang yang selalu bisa di andalkan dikala sulitnya masa perkuliahan, Amel dan Saummaroh yang selalu menemani, Terima kasih juga kepada Rahmawati, teman satu mejaku selama 8 semester dan partner penelitianku. Terima kasih karena selalu memahami, membantu, dan bersedia kurepotkan selama masa perkuliahan.;
16. Untukmu, Reihan Aryodillah Terima kasih telah menjadi sandaranku dan tempatku pulang ketika duniaku sedang riuh. Terima kasih atas segala dukungan, baik secara moril maupun materi, serta telah menemani setiap proses yang Tia lalui. Semoga Allah senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan rezeki, dan kebaikan dalam setiap langkahmu;
17. Terakhir untuk diriku Terima kasih karena telah bertahan hingga sejauh ini. Aku bersyukur karena Allah telah memampukan diri ini untuk melewati setiap proses, jatuh bangun, dan segala hal yang sempat terasa mustahil. Tidak ada yang sia-sia, karena sampai di titik ini, aku berhasil.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan agar laporan ini dapat lebih baik di masa mendatang. Akhir kata, semoga laporan penelitian mandiri ini dapat bermanfaat, khususnya bagi mahasiswa jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya, bagi penulis, dan bagi para pembaca.

Palembang, Juli 2026

Penulis

ABSTRAK

Pengelolaan aset, peralatan, dan fasilitas penunjang akademik merupakan aspek krusial dalam mendukung keberlangsungan proses pendidikan di perguruan tinggi, khususnya di Unit Penunjang Akademik (UPA) Perawatan dan Perbaikan Politeknik Negeri Sriwijaya yang berperan dalam menjaga kelayakan sarana pembelajaran. Namun, proses pelaporan kerusakan yang masih dilakukan secara manual dan tidak terstruktur menimbulkan kendala dalam pengelolaan data serta kesulitan dalam mengelompokkan status kerusakan akibat variasi narasi laporan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem manajemen aset berbasis web yang dilengkapi dengan fitur pengkategorian otomatis menggunakan pendekatan *Natural Language Processing* (NLP) dan algoritma Naive Bayes. Proses NLP meliputi tahapan *Preprocessing* teks seperti *tokenizing*, *filtering*, serta pembobotan menggunakan metode *Term Frequency Inverse Document Frequency* (TF-IDF), yang kemudian digunakan sebagai input dalam proses klasifikasi menggunakan Naive Bayes. Hasil penelitian ini diharapkan mampu menghasilkan sistem yang dapat mengkategorikan status kerusakan secara otomatis, cepat, dan akurat, sehingga dapat mengurangi subjektivitas dalam penentuan kategori serta meningkatkan efisiensi pengelolaan aset dan kualitas layanan perawatan di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Kata kunci: Laporan Kerusakan, NLP, Naive Bayes, Klasifikasi Teks, TF-IDF.

ABSTRACT

Asset management, equipment, and supporting academic facilities play a crucial role in sustaining the educational process in higher education institutions, particularly in the Academic Support Unit (UPA) for Maintenance and Repair at Politeknik Negeri Sriwijaya, which is responsible for ensuring the proper condition of learning facilities. However, the current damage reporting process, which is still conducted manually and in an unstructured manner, creates challenges in data management and difficulties in classifying damage status due to variations in user-reported narratives. This study aims to develop a web-based asset management system equipped with an automatic categorization feature using Natural Language Processing (NLP) and the Naive Bayes algorithm. The NLP process includes text Preprocessing stages such as tokenizing, filtering, and weighting using the Term Frequency–Inverse Document Frequency (TF-IDF) method, which are then used as input for classification using Naive Bayes. The results of this study are expected to produce a system capable of categorizing damage status automatically, quickly, and accurately, thereby reducing subjectivity in classification and improving the efficiency of asset management as well as the quality of maintenance services at Politeknik Negeri Sriwijaya.

Keywords: Damage Reports, NLP, Naive Bayes, Text Classification, TF-IDF.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Aset.....	8
2.1.2 <i>Monitoring</i> Status Kerusakan	9
2.1.3 <i>Tracking</i> Status Laporan <i>Real-time</i>	10
2.1.4 <i>Dashboard Monitoring</i>	11
2.1.5 <i>Natural Language Processing (NLP)</i>	12
2.1.6 Algoritma Naive Bayes.....	13
2.1.7 <i>Agile</i>	14
2.1.8 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	15
2.1.9 <i>Use Case Diagram</i>	16
2.1.10 <i>Class Diagram</i>	18
2.1.11 <i>Activity Diagram</i>	19
2.1.12 <i>Sequence Diagram</i>	20
2.1.13 Aplikasi Pendukung.....	22
2.1.14 <i>Blackbox Testing</i>	26

2.2 <i>State Of The Art</i>	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Tahapan Penelitian	34
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	38
3.3 Metode Pengumpulan Data	38
3.4 Tahapan Pengembangan Sistem	38
3.5 Metode Pemecahan Masalah	40
3.6 Perancangan Fitur Sistem.....	52
3.7 Analisis Data dan Kebutuhan Sistem	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1. Analisis Data dan Analisis Kebutuhan Sistem	57
4.1.1 Profil Instansi	57
4.1.2 Politeknik Negeri Sriwijaya	58
4.1.3 Visi dan Misi Politeknik Negeri Sriwijaya	58
4.1.4 Unit Penunjang Akademik Perawatan dan Perbaikan (UPAPP).....	59
4.2. Hasil Tahapan Pengembangan Sistem.....	59
4.3. <i>Design</i>	66
4.4 Testing.....	115
BAB V PENUTUP	130
5.1 Kesimpulan.....	130
5.2 Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol - Simbol Use Case Diagram	17
Tabel 2.2 Simbol – simbol Pada Class Diagram.....	18
Tabel 2.3 Simbol – simbol Pada Activity Diagram.....	19
Tabel 2.4 Simbol – simbol Pada <i>Sequence Diagram</i>	21
Tabel 2.5 <i>State Of The Art</i>	28
Tabel 3.1 <i>Dataset Mentah</i>	42
Tabel 3.2 <i>Case folding</i>	43
Tabel 3.3 <i>Tokenizing</i>	43
Tabel 3.4 <i>Filtering</i>	44
Tabel 3.5 <i>Stemming</i>	44
Tabel 3.6 Data Hasil <i>Preprosesing</i>	44
Tabel 3.7 Perhitungan <i>TF (Term Frequency)</i>	46
Tabel 3.8 Perhitungan <i>IDF</i>	47
Tabel 3.9 Hasil Akhir Pembobotan <i>TF-IDF</i>	47
Tabel 3.10 Perancangan Fitur Sistem.....	52
Tabel 3.11 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Keras.....	56
Tabel 3.12 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak.....	56
Tabel 4.1 <i>User Stories</i>	60
Tabel 4.2 Kebutuhan Fungsional	62
Tabel 4.3 Kebutuhan Non Fungsional.....	64
Tabel 4.4 Hasil <i>Planning</i>	65
Tabel 4.5 <i>Use case Scenario Login</i> ke sistem.....	68
Tabel 4.6 <i>Use case Scenario Logout</i> dari Sistem.....	68
Tabel 4.7 <i>Use case Scenario Mengirim Laporan Kerusakan</i>	68
Tabel 4.8 <i>Use case Scenario Klasifikasi Otomatis Kerusakan</i>	69
Tabel 4.9 <i>Use case Scenario Melihat Hasil Klasifikasi</i>	69
Tabel 4.10 <i>Use case Scenario Monitoring & Dashboard</i>	70
Tabel 4.11 <i>Use case Scenario Verifikasi & Penugasan Teknisi</i>	70
Tabel 4.12 <i>Use case Scenario Pemeriksaan & Perbaikan Aset</i>	71
Tabel 4.13 <i>Use case Scenario Riwayat & Detail Laporan</i>	71
Tabel 4.14 <i>Use case Scenario Mengelola Data Pengguna & Aset</i>	71
Tabel 4.15 <i>Black Box Testing Admin</i>	116
Tabel 4.16 <i>Black Box Testing Teknisi</i>	118
Tabel 4.17 <i>Black Box Testing Pelapor</i>	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Tahapan Penelitian.....	34
Gambar 3.2 <i>Agile</i>	39
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Sistem yang sedang berjalan	54
Gambar 3.4 <i>Flowchart</i> Sistem yang diusulkan	55
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i>	67
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i> Login dan Logout Admin.....	73
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Pelaporan Kerusakan Aset.....	75
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Proses Verifikasi	77
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Pemeriksaan dan Perbaikan Aset oleh Teknisi	79
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Manajemen Data.....	80
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Monitoring Laporan.....	81
Gambar 4.8 <i>Sequence Diagram</i> Login & Logout Sistem.....	83
Gambar 4.9 <i>Sequence Diagram</i> Pelaporan Kerusakan Aset	84
Gambar 4.10 <i>Sequence Diagram</i> Klasifikasi Otomatis & Verifikasi Laporan	86
Gambar 4.11 <i>Sequence Diagram</i> Pemeriksaan & Perbaikan Aset.....	87
Gambar 4.12 <i>Sequence Diagram</i> Monitoring Laporan.....	88
Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram</i> Manajemen Data Pengguna & Aset.....	90
Gambar 4.14 <i>Class Diagram</i>	91
Gambar 4.15 Wireframe Landing	92
Gambar 4.16 Wireframe Login.....	93
Gambar 4.17 Wireframe Dashboard Pelapor	94
Gambar 4.18 Wireframe Form Laporan Kerusakan.....	95
Gambar 4.19 Wireframe Riwayat Laporan	96
Gambar 4.20 Wireframe Dashboard Admin	97
Gambar 4.21 Wireframe Manajemen Aset.....	98
Gambar 4.22 Wireframe Manajemen Laporan.....	99
Gambar 4.23 Wireframe Monitoring Perbaikan.....	99
Gambar 4.24 Wireframe Detail Laporan.....	100
Gambar 4.25 Wireframe Dashboard Teknisi	101
Gambar 4.26 Wireframe Tugas	102
Gambar 4.27 Wireframe Form Perbaikan	103
Gambar 4.28 Wireframe Riwayat Perbaikan.....	104
Gambar 4.29 Tampilan Halaman <i>Landing</i>	105
Gambar 4.30 Tampilan Halaman <i>Login</i>	106
Gambar 4.31 Tampilan <i>Dashboard</i> Pelapor.....	106
Gambar 4.32 Tampilan <i>Form</i> Laporan Kerusakan	107
Gambar 4.33 Tampilan Riwayat Laporan	108
Gambar 4.34 Tampilan <i>Dashboard</i> Admin	109

Gambar 4.35 Tampilan Manajemen Aset	109
Gambar 4.36 Tampilan Manajemen Laporan	110
Gambar 4.37 Tampilan <i>Monitoring</i> Perbaikan	111
Gambar 4.38 Tampilan Detail Laporan	112
Gambar 4.39 Tampilan <i>Dashboard</i> Teknisi	113
Gambar 4.40 Tampilan Tugas Teknisi	113
Gambar 4.41 Tampilan <i>Form</i> Perbaikan	114
Gambar 4.42 Tampilan Riwayat Perbaikan	114
Gambar 4.43 Distribusi label <i>dataset</i>	124
Gambar 4.44 Hasil <i>Preprocessing</i> Teks.....	124
Gambar 4.45 Hasil Ekstraksi Fitur.....	125
Gambar 4.46 Hasil Ekstraksi Fitur TFIDF.....	126
Gambar 4.47 Hasil Algoritma Naive Bayes.....	127
Gambar 4.48 Hasil Pengujian <i>Confusion Matrix</i>	127
Gambar 4.49 Metrik Evaluasi	128
Gambar 4.50 Hasil Akurasi Model	129

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Lembar Kesepakatan Bimbingan TA
- Lampiran 2** Lembar Pengajuan Judul TA
- Lampiran 3** Lembar Pengesahan Judul TA
- Lampiran 4** Lembar Permohonan Pengambilan Data Mahasiswa Ke Instansi
- Lampiran 5** Surat Balasan Izin Penerimaan Pengambilan Data Dari Instansi
- Lampiran 6** Lembar Bimbingan TA
- Lampiran 7** Lembar Rekomendasi Ujian TA
- Lampiran 8** Rekapitulasi Revisi TA an Revisi per Dosen
- Lampiran 9** Lembar Persentasi Hasil Pengecekan Plagiasi
- Lampiran 10** Lembar Link Listing Kode
- Lampiran 11** Lembar Dokumentasi