

**APLIKASI PENJADWALAN TERAPI REHABILITASI DAN KONSELING
BERBASIS *WEBSITE* PADA BADAN NARKOTIKA NASIONAL
KOTA PAGARALAM**



**Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada
Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Diploma III Manajemen Informatika**

**OLEH:
NABILA SAVIRA AZZAHRA
062330801636**

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

APLIKASI PENJADWALAN TERAPI REHABILITASI DAN KONSELING
BERBASIS *WEBSITE* PADA BADAN NARKOTIKA NASIONAL
KOTA PAGARALAM



OLEH:
NABILA SAVIRA AZZAHRA
062330801636

Disetujui oleh,
Pembimbing I,

Ida Wahyuningrum, S.E., M.Si
NIP. 198010112005012003

Palembang, 1 Juli 2026

Pembimbing II,

Andre Mariza Putra, S.Kom., M.Kom
NIP. 198803082019031011

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

**APLIKASI PENJADWALAN TERAPI REHABILITASI DAN KONSELING
BERBASIS WEBSITE PADA BADAN NARKOTIKA NASIONAL
KOTA PAGARALAM**

Telah diuji dan dipertahankan di depan penguji Sidang Laporan Akhir pada
hari Jum'at, 26 Juni 2026

Ketua Penguji

Muhammad Aris Ganiardi, S.Si., M.T.
NIP. 198101142012121001

Tanda Tangan


.....

Anggota Penguji

Ida Wahyuningrum, S.E., M.Si
NIP. 198010112005012003


.....

Ferizka Tiara Devani M.T.I.
NIP. 199012162022032008


.....

Ade Sukma Wati, M.Kom.
NIP. 199501222023212032


.....

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika


Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah atas izin Allah SWT, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir (LA) ini dengan judul "**Aplikasi Penjadwalan Terapi Rehabilitasi dan Konseling Berbasis Website Pada Badan Narkotika Nasional Kota Pagaralam**".

Dalam penulisan Laporan Akhir (LA) ini, penulis tidak lepas dari bimbingan dan dorongan dari semua pihak, baik yang didapat masa perkuliahan maupun dalam penyusunan Laporan Akhir (LA) ini, maka dari itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu dalam penyusunan Laporan Akhir (LA) ini, terutama kepada kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada penulis. Pada kesempatan ini penulisan juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu:

1. Ir. H. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
2. Dr. Yusri, S.Pd., M.Pd. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya;
3. M. Husni Mubarak, S.E., M.Si., Ak selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya;
4. Dicky Seprianto, S.T., M.T. IPM. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya;
5. Dr. Irma Salamah, S.T., M.T.I. selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya;
6. Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
7. Ir. Sulistiyanto, S.Kom., M.TI. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
8. Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang;
9. Ida Wahyuningrum, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I dalam pembuatan Laporan Akhir
10. Andre Mariza Putra S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing II dalam pembuatan Laporan Akhir.
11. Seluruh Dosen staf, Administrasi dan karyawan jurusan Manajemen informatika

12. Seluruh Staf dan Pegawai Badan Narkotika Nasional Kota Pagaram
13. Ibuku tersayang terima kasih telah menjadi wanita terkuat dalam hidupku. Terima kasih atas setiap doa, air mata, dan perjuangan yang ibu lakukan seorang diri hingga aku mampu berada di titik ini. Terima kasih telah menjadi alasan aku tetap bertahan ketika keadaan terasa berat. Di setiap langkahku ada doa-doamu, di setiap keberhasilanku ada pengorbananmu. Laporan akhir ni kupersembahkan untukmu, wanita hebat yang telah berjuang sendirian demi masa depanku.
14. Almarhum Ayah tersayang, Ayah meskipun aku kehilanganmu sejak masih bayi dan tidak memiliki banyak kenangan bersamamu, aku selalu membawa namamu dalam setiap doa. Hari ini aku berhasil menyelesaikan salah satu perjalanan penting dalam hidupku. Semoga Ayah tenang di sisi-Nya dan bangga melihat anakmu bertumbuh hingga sejauh ini.
15. Kakak dan ayuk tersayang (Wahyu & Ria) Terima kasih atas setiap nasihat, perhatian, dan dukungan yang tidak pernah putus. Kalian adalah bagian dari alasan mengapa aku mampu bertahan dan terus melangkah hingga mencapai tahap ini.
16. Moya teman perantauanku Terima kasih telah menemani perjalanan ini dengan tawa yang menguatkan dan tangis yang saling menguatkan. Di tengah jauhnya dari keluarga, kehadiranmu menjadi rumah untuk berbagi cerita, keluh kesah, dan semangat. Terima kasih karena telah menjadi bagian dari perjuangan yang akan selalu aku kenang.
17. Kelas IC ku tersayang Terima kasih telah menjadi teman seperjuangan selama tiga tahun penuh tugas, revisi, deadline, dan kepanikan yang datang secara berjamaah. Terima kasih atas tawa, cerita, dan kebersamaan yang membuat masa kuliah terasa lebih ringan dan penuh kenangan
18. Penghuni grub SETARA Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan selama tiga tahun ini. Terima kasih atas tawa, tangis, dukungan, dan cerita yang telah kita bagi bersama.
19. Keluarga, Penulis tidak bisa banyak berkata selain terima kasih yang sedalam-

dalamnya untuk keluarga besar yang selalu ada dalam perjalanan ini, baik dalam doa, dukungan, maupun perhatian yang mungkin sering datang tanpa penulis sadari sepenuhnya. Di balik proses yang tidak mudah ini, ada banyak dorongan dan kebaikan dari keluarga besar yang membuat penulis tetap bisa bertahan sampai sekarang. Tanpa itu semua, mungkin penulis tidak akan sampai di titik ini. Semoga semua kebaikan yang telah diberikan kembali kepada keluarga besar dalam bentuk kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan yang tidak putus-putus.

20. Last but not least, Terimakasih kepada diri sendiri, Nabila Savira Azzahra, yang telah mampu bertahan hingga hari ini. Terima kasih karena tidak menyerah meskipun sering merasa lelah, kehilangan arah, menangis diam-diam, dan harus menghadapi banyak hal seorang diri. Tidak mudah sampai di titik ini. Ada banyak luka yang disembunyikan, banyak kecewa yang dipendam, dan banyak hari yang terasa begitu berat untuk dijalani. Namun, diri ini tetap memilih untuk bangkit dan terus melangkah. Terima kasih sudah kuat, meskipun tidak selalu baik-baik saja. Terima kasih sudah bertahan sampai sejauh ini.

Palembang, Juli 2025

Penulis

ABSTRAK

Badan Narkotika Nasional Kota Pagar Alam (BNN) Kota Pagar Alam adalah lembaga yang menyediakan layanan rehabilitasi dan konseling bagi individu yang membutuhkan perawatan terkait penyalahgunaan narkoba. Dalam pelaksanaannya, pengelolaan data peserta, jadwal terapi, dan kegiatan konseling masih dilakukan secara manual menggunakan buku dan Microsoft Excel, yang seringkali menimbulkan kesulitan dalam pengelolaan data dan pengambilan informasi. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan Aplikasi Penjadwalan Terapi dan Konseling Rehabilitasi Berbasis Website di BNN Kota Pagar Alam. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode Waterfall, yang terdiri dari tahap analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Aplikasi dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi yang dikembangkan mampu membantu dalam mengelola data peserta terapi, menjadwalkan sesi terapi dan konseling, menyajikan hasil terapi, dan memantau data oleh konselor dan Kepala BNN secara lebih efektif dan efisien. Berdasarkan hasil pengujian, semua fitur sistem berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan pengguna. Oleh karena itu, aplikasi ini dapat membantu meningkatkan kualitas layanan rehabilitasi dan konseling di BNN Kota Pagar Alam.

Kata Kunci: Penjadwalan, Terapi Rehabilitasi, Konseling, Website, Badan Narkotika Nasional Kota Pagar Alam.

ABSTRACT

The National Narcotics Agency of Pagar Alam City BNN Kota Pagar Alam is an institution that provides rehabilitation and counseling services for individuals requiring treatment related to drug abuse. In its implementation, the management of participant data, therapy schedules, and counseling activities is still carried out manually using books and Microsoft Excel, which often causes difficulties in data management and information retrieval. This study aims to design and develop a Website-Based Rehabilitation Therapy and Counseling Scheduling Application at BNN Kota Pagar Alam. The system development method used in this study is the Waterfall method, which consists of requirement analysis, system design, implementation, testing, and maintenance stages. The application was developed using PHP programming language and MySQL database. The results of this study indicate that the developed application is able to assist in managing therapy participant data, scheduling therapy and counseling sessions, presenting therapy results, and monitoring data by counselors and the Head of BNN more effectively and efficiently. Based on the testing results, all system features function properly according to user requirements. Therefore, this application can help improve the quality of rehabilitation and counseling services at BNN Kota Pagar Alam.

Keywords: Scheduling, Rehabilitation Therapy, Counseling, Website, Badan Narkotika Nasional Kota Pagar Alam.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I-i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	3
1.5 Sistematika penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Pengertian Aplikasi	5
2.1.2 Pengertian penjadwalan	5
2.1.3 Pengertian terapi rehabilitasi dan konseling	6
2.1.4 Pengertian diagram konteks	6
2.1.5 Pengertian <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	7
2.1.6 Pengertian Entity Relationship Diagram	8
2.1.7 Pengertian <i>Flowchart</i>	9
2.1.8 Pengertian Kamus Data	10
2.1.9 Pengertian HTML	11
2.1.10 Pengertian Cascading Style Sheets (CSS)	11
2.1.11 Pengertian PHP	11
2.1.12 Pengertian MySQL	11
2.1.13 Pengertian Visual Studio Code	12
2.1.14 Pengertian <i>website</i>	12
2.1.15 Metode Pengembangan Sistem <i>Waterfall</i>	12
2.2 <i>State of the Art</i>	14

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	16
3.1 Tahapan Penelitian.....	16
3.1.1 Metode Pengembangan Sistem	17
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	19
3.2.1 Waktu Penelitian.....	19
3.2.2 Tempat Penelitian	19
3.3 Gambaran Umum.....	19
3.3.1 Profil Singkat Perusahaan.....	19
3.3.2 Visi Badan Narkotika Nasional Kota Pagaram	20
3.3.3 Misi Badan Narkotika Nasional Kota Pagaram.....	20
3.3.4 Struktur Organisasi pada Badan Narkotika Nasional Kota Pagaram.....	20
3.3.5 Sistem Yang Sedang Berjalan.....	21
3.3.6 Sistem Yang Diusulkan.....	23
3.4 Perancangan Sistem	25
3.4.1 Diagram Konteks	25
3.4.2 Data Flow Diagram (DFD)	26
3.4.3 <i>Flowchart</i>	26
3.4.4 Entity Relationship Diagram (ERD)	30
3.4.5 kamus Data	30
3.4.6 Desain Tabel <i>Database</i>	31
3.4.7 Rancangan Halaman Sistem	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 <i>Requirement Analysis</i> (Analisis Kebutuhan)	40
4.1.1 Analisis Kebutuhan Fungsional	40
4.1.2 Analilis Kebutuhan Non Fungsional	42
4.1.3 Studi Kelayakan.....	43
4.1.4 Alat Dan Bahan.....	45
4.2 <i>Implementation</i> (Implementasi)	46
4.2.1 Hasil Tampilan Program.....	46
4.3 Testing.....	52
4.3.1 Pengujian Halaman Pasien	53
4.3.2 Pengujian Halaman Konselor	53
4.3.3 Pengujian Halaman Kepala BNN.....	54
4.3.4 Hasil Pengujian	54
4.4 <i>Deployment</i>	55
4.5 Maintenance	55

BAB V PENUTUP	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahapan Model Waterfall.....	13
Gambar 3. 2 Tahapan Penelitian.....	16
Gambar 3. 3 Tahapan Metode Waterfall	17
Gambar 3. 4 Struktur Organisasi Badan Narkotika Nasional Kota Pagaralam.....	21
Gambar 3. 5 Sistem yang Sedang Berjalan	22
Gambar 3.6 Sistem yang Diusulkan	23
Gambar 3.7 Diagram Konteks.....	25
Gambar 3.8 Data Flow Diagram (DFD)	26
Gambar 3. 9 Flowchart Pasien	27
Gambar 3.10 Flowchart Kepala.....	28
Gambar 3.11 Flowchart Konselor.....	29
Gambar 3.12 Entity Relationship Diagram (ERD).....	30
Gambar 3.13 Rancangan Tampilan login.....	33
Gambar 3. 14 Rancangan Tampilan Dashboard – Konselor	34
Gambar 3.15 Rancangan Tampilan Data Pasien Terapi – Konselor	34
Gambar 3.16 Rancangan Tampilan Data Jadwal Terapi – Konselor	35
Gambar 3.17 Rancangan Tampilan Data Hasil Konseling – konselor	35
Gambar 3.18 Rancangan Tampilan Dashboard – Kepala BNN	36
Gambar 3.19 Rancangan Tampilan Data Pasien Terapi – Kepala BNN	36
Gambar 3.20 Rancangan Tampilan Data Jadwal Terapi – Kepala BNN	37
Gambar 3.21 Rancangan Tampilan Data Hasil Konseling – Kepala BNN.....	37
Gambar 3.22 Rancangan Tampilan Dashboard – Pasien	38
Gambar 3.23 Rancangan Tampilan Input Pasien Terapi – Pasien	38
Gambar 3.24 Rancangan Tampilan Jadwal Terapi Saya – Pasien	39
Gambar 3.25 Rancangan Tampilan Hasil Terapi Saya – Pasien	39
Gambar 4.1 Halaman Login.....	46
Gambar 4.2 Halaman Dashboard pasien.....	47
Gambar 4.3 Halaman Data Input Peserta Terapi – pasien	47
Gambar 4.4 Halaman Jadwal Terapi Saya – pasien.....	48
Gambar 4.5 Halaman Hasil Terapi Saya – pasien	48
Gambar 4.6 Halaman Dashboard – Konselor.....	49
Gambar 4.7 Halaman Data Pasien Terapi – Konselor	49
Gambar 4.8 Halaman Data Jadwal Terapi – Konselor.....	50
Gambar 4.9 Halaman Data Hasil Terapi – Konselor	50
Gambar 4.10 Halaman Dashboard – kepala bnn kota pagaralam.....	51
Gambar 4.11 Halaman Data Pasien terapi – kepala bnn kota pagaralan	51
Gambar 4.12 Halaman Jadwal Terapi – kepala bnn kota pagaralam.....	52
Gambar 4.13 Halaman Data Hasil Konseling – kepala bnn kota pagaralam	52

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol Diagram Konteks.....	6
Tabel 2.2 Simbol-Simbol Data Flow Diagram (DFD).....	7
Tabel 2.3 Simbol-Simbol Entity Relationship Diagram (ERD).....	9
Tabel 2.4 Simbol-Simbol Flowchart.....	10
Tabel 2.5 Simbol-Simbol Kamus Data.....	11
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 Tabel Users.....	32
Tabel 3.2 Tabel Jadwal.....	32
Tabel 3.3 Tabel Pasien.....	33
Tabel 3.4 Tabel Konseling.....	33
Tabel 4.1 Studi Kelayakan.....	44
Tabel 4.2 Tabel Alat.....	46
Tabel 4.3 Halaman Pengujian Pasien.....	53
Tabel 4.4 Halaman Pengujian Konselor.....	53
Tabel 4.5 Halaman Pengujian Kepala BNN.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Lembar kesepakatan Bimbingan LA
- Lampiran 2.** Lembar Pengajuan Judul LA
- Lampiran 3.** Lembar pengesaha Judul LA
- Lampiran 4.** Lembar permohonan Pengambilan data Mahasiswa dari jurusan ke
Instansi
- Lampiran 5.** Pengantar Pengambilan Data Dari Lembaga ke Instansi
- Lampiran 6.** Balasan penerimaan Izin Pengambilan Data Dari industri
- Lampiran 7.** Lembar Bimbingan LA
- Lampiran 8.** Lembar Rekomendasi Ujian Aplikasi
- Lampiran 9.** Lembar Revisi Aplikasi
- Lampiran 10.** Lembar Rekomendasi sidang LA
- Lampiran 11.** Rekapitulasi Revisi LA
- Lampiran 12.** Lembar Listing Kode
- Lampiran 13.** Lembar wawancara
- Lampiran 14.** Lembar dokumentasi
- Lampiran 15.** Lembar serah terima aplikasi