

TUGAS AKHIR
PENENTUAN PRIORITAS PERBAIKAN FASILITAS KERJA
MENGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES* DAN *SIMPLE*
***ADDITIVE WEIGHTING* PADA BADAN PENGAWAS**
OBAT DAN MAKANAN KOTA PALEMBANG



Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada
Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informatika

OLEH:
ANUGRAHENI
062240833094

MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2026

TUGAS AKHIR

**PENENTUAN PRIORITAS PERBAIKAN FASILITAS KERJA
MENGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES* DAN *SIMPLE
ADDITIVEWEIGHTING* PADA BADAN PENGAWAS
OBAT DAN MAKANAN KOTA PALEMBANG**



Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada
Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informatika

OLEH:

ANUGRAHENI

062240833094

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENENTUAN PRIORITAS PERBAIKAN FASILITAS KERJA MENGGUNAKAN
METODE *NAIVE BAYES* DAN *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING* PADA
BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN KOTA PALEMBANG



OLEH:

ANUGRAHENI
062240833094

Disetujui oleh,
Pembimbing I


Desi Aprivanty, S.E., M.Si.
NIP. 197304292005012001

Palembang, Juli 2026

Pembimbing II


Malahayati, M.Kom.
NIP. 199506122022032023

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika


Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

**PENENTUAN PRIORITAS PERBAIKAN FASILITAS KERJA MENGGUNAKAN
METODE *NAÏVE BAYES* DAN *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING* PADA
BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN KOTA PALEMBANG**

**Telah Diuji dan dipertahankan di depan dewan penguji Sidang Laporan Tugas
Akhir pada hari Jumat, 26 Juni 2026**

Ketua Penguji

Tanda Tangan

Desi Aprivanty, S.E., M.Si.
NIP 197304292005012001


.....

Anggota penguji

Krisna Natawijaya, M.Kom.
NIP 198903022022031007


.....

M. Arief Rahman, S.E., M.M.
NIP 199305282022031006


.....

Fitrianto Puja Kesuma, M.Kom.
NIP 199403142022031009


.....

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika**


Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP 197510272008121001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711)
353414
Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anugraheni
Nim : 062240833094
Program Studi : Sarjana Terapan Manajemen Informatika
Jurusan : Manajemen Informatika
Perguruan Tinggi : Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang berjudul "**Penentuan Prioritas Perbaikan Fasilitas Kerja Menggunakan Metode Naïve Bayes dan Simple Additive Weighting** pada Badan Pengawas Obat dan Makanan Kota Palembang" ini tidak terdapat bagian karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang atau lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiasi pada Tugas Akhir ini, saya bersedia menerima sanksi akademik atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Juli 2026



Anugraheni
NIM 062240833094

Mengetahui,

Pembimbing I

Desi Aprivanty, S.E., M.Si.
NIP. 197304292005012001

Pembimbing II

Malahayati, M.Kom.
NIP. 199506122022032023





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://poltri.ac.id>, Pos El : info@poltri.ac.id

FORM DEKLARASI PENGGUNAAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI)
DALAM PENYUSUNAN TUGAS AKHIR/LAPORAN AKHIR

A. IDENTITAS MAHASISWA

NIM>Nama Mahasiswa 062240833094/Anugraheni
Program Studi DIV- Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir Penentuan Prioritas Perbaikan Fasilitas Kerja Menggunakan Metode
Naive Bayes dan Simple Additive Weighting pada BPOM Kota
Palembang
Dosen Pembimbing I Desi Apriyanty, S.E., M.Si.
Dosen Pembimbing II Malahayati, M.Kom.

B. DEKLARASI PENGGUNAAN AI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa dalam proses penyusunan
Tugas Akhir/Laporan Akhir ini:

1) Penggunaan Teknologi AI

- ☐ Tidak menggunakan aplikasi berbasis Artificial Intelligence (AI).
☐ Menggunakan aplikasi berbasis Artificial Intelligence (AI), yaitu:

No	Nama Aplikasi/Platform AI	Tujuan Penggunaan
1	ChatGPT	Alat bantu penyusunan kalimat, perbaikan tata bahasa, diskusi konsep penelitian, serta penyusunan dokumentasi sistem.
2	Claude	Alat bantu peninjauan struktur penulisan dan pemberian alternatif redaksi kalimat.
3	-	-

*Contoh: ChatGPT, Gemini, Claude, Copilot, Perplexity, Grammarly AI, DeepL Write, Elicit, Scite.ai, dsb.

2) Ruang Lingkup Penggunaan AI

AI digunakan untuk membantu kegiatan berikut (dapat memilih lebih dari satu):

- | | |
|---|--|
| ☐ Perbaikan tata bahasa dan ejaan. | ☐ Debugging atau analisis kode program. |
| ☐ Penerjemahan bahasa. | ☐ Analisis data. |
| ☐ Penyusunan kerangka penulisan. | ☐ Visualisasi data. |
| ☐ Pencarian referensi ilmiah. | ☐ Pembuatan ilustrasi/gambar. |
| ☐ Ringkasan literatur. | ☐ Lainnya: |
| ☐ Penyusunan kode program. | |

3) Pernyataan Tanggung Jawab Akademik

Saya menyatakan bahwa:

- Seluruh isi Tugas Akhir/Laporan Akhir merupakan hasil pemikiran, analisis, implementasi, dan pekerjaan akademik saya sendiri.
- Penggunaan AI hanya bersifat sebagai alat bantu (*assistive tool*) dan tidak menggantikan tanggung jawab akademik saya sebagai penulis.
- Seluruh data penelitian, hasil pengujian, analisis, interpretasi, kesimpulan, dan rekomendasi telah saya verifikasi kebenaran serta keabsahannya secara mandiri.
- Saya telah melakukan pemeriksaan terhadap seluruh informasi yang dihasilkan AI sebelum digunakan dalam Tugas Akhir/Laporan Akhir.
- Saya tidak menggunakan AI untuk membuat data fiktif, memalsukan hasil penelitian, memanipulasi analisis, atau melakukan tindakan yang bertentangan dengan etika akademik.
- Saya memahami bahwa segala bentuk plagiarisme, fabrikasi data, falsifikasi data, maupun pelanggaran integritas akademik menjadi tanggung jawab pribadi saya.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polstj.ac.id>, Pos El : info@polstj.ac.id

8. Saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan akademik yang berlaku apabila pernyataan ini terbukti tidak benar.

C. RINGKASAN PROMPT DAN OUTPUT AI

No	Tujuan Penggunaan	Prompt Singkat	Ringkasan Output AI
1	Penyusunan Bab Skripsi	Membantu menyusun dan memperbaiki penulisan sesuai kaidah penulisan ilmiah.	AI memberikan saran perbaikan kalimat, struktur paragraf, serta alternatif yang kemudian disesuaikan kembali oleh penulis.
2	Perancangan Sistem	Membantu menjelaskan diagram pemodelan sistem, serta alur metode <i>Naive Bayes</i> dan <i>SAP</i> .	AI memberikan contoh diagram, penjelasan alur sistem, serta masukan yang kemudian disesuaikan dengan implementasi sistem yang dikembangkan.
3	Dokumentasi Sistem	Membantu menyusun penjelasan tampilan sistem, penyusunan tabel pendukung penelitian.	AI memberikan contoh format penulisan dan deskripsi yang kemudian diedit serta disesuaikan dengan hasil implementasi penelitian.

*Lampiran riwayat penggunaan AI dapat disertakan apabila diperlukan oleh dosen pembimbing atau penguji.

D. PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Dosen Pembimbing menyatakan telah mengetahui penggunaan AI sebagaimana dijelaskan dalam formulir ini.

Pembimbing I

Pembimbing II

Nama: Desi Apriyanti, S.E., M.Si.

Nama: Malahayati, M.Kom.

Tanda Tangan:

Tanda Tangan:

E. PERNYATAAN MAHASISWA

Dengan ini saya menyatakan bahwa seluruh informasi yang saya berikan dalam formulir ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan.

Palembang, 19 Juni 2026
Mahasiswa,



(Anugraheni)

NIM. 062240833094

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Penentuan Prioritas Perbaikan Fasilitas Kerja Menggunakan Metode *Naïve Bayes* dan *Simple Additive Weighting* pada Badan Pengawas Obat dan Makanan Kota Palembang”** ini dengan tepat waktu. Penyusunan Tugas Akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar untuk Mata Kuliah Tugas Akhir pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil, oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih antara lain:

1. Bapak Ir. H. Irawan Rusnadi, MT. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya;
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd., M.Pd. selaku Wakil Direktur Bidang Akademik Politeknik Negeri Sriwijaya;
3. Bapak Muhammad Husni Mubarak, S.E., M.Si., Ak. selaku Wakil Direktur Bidang Keuangan Politeknik Negeri Sriwijaya;
4. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T., IPM. selaku Wakil Direktur Bidang Kemahasiswaan Politeknik Negeri Sriwijaya;
5. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T., M.T.I. selaku Wakil Direktur Bidang Kerjasama dan Hubungan Internasional Politeknik Negeri Sriwijaya;
6. Bapak Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
7. Bapak Ir. Sulistiyanto, S.Kom., M.TI. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
8. Ibu Herlinda Kusmiati, M.Kom. selaku Kepala Program Studi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
9. Ibu Desi Apriyanty, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I;
10. Ibu Malahayati, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II;

11. Seluruh pegawai dan pembimbing di Badan Pengawas Obat dan Makanan Kota Palembang yang telah memberikan kesempatan, bimbingan, serta informasi yang sangat berharga selama penelitian Tugas Akhir.
12. Kedua orang tua tercinta, Ayah dan Ibu, yang telah menjadi alasan terbesar penulis untuk terus berjuang menyelesaikan pendidikan ini. Terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, doa yang tidak pernah putus, dukungan, serta kepercayaan yang selalu diberikan kepada penulis. Tidak ada kata yang mampu menggambarkan besarnya perjuangan Ayah dan Ibu hingga penulis dapat berada di titik ini. Semoga pencapaian sederhana ini dapat menjadi langkah awal untuk membahagiakan Ayah dan Ibu di kemudian hari dan menjadi bentuk balasan atas segala doa, perjuangan, dan pengorbanan Ayah dan Ibu, meskipun penulis menyadari bahwa jada tersebut tidak akan pernah mampu terbalaskan sepenuhnya;
13. Teruntuk Kak Fikri, Ayuk Eva, Kakak Azka, Ayuk Ni, Kak Rapi, Adek Aidan, Ayuk Yi, Kak Naufal, Abang Naushad, Adek Naumi, serta Ayuk Yanti yang selalu memberikan doa, perhatian, motivasi, dan dukungan kepada penulis selama menempuh pendidikan. Terima kasih telah memberikan semangat di setiap keadaan, serta selalu percaya bahwa penulis selaku adik bungsu ini mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik;
14. Teruntuk Nabila Frida Safitri, Reva Maisya Aqilla, Erika Dwi Rahmawati, Muhammad Dwi Ramadhan, serta Zidane Haidar, selaku teman-teman seperjuangan yang penulis temui selama menjalani masa perkuliahan di Kota Palembang. Sebagai seorang perantau, kehadiran kalian telah menjadikan perjalanan selama menempuh pendidikan terasa lebih ringan dan penuh makna. Terima kasih atas kebersamaan, cerita, canda tawa, bantuan, serta dukungan yang diberikan selama ini. Bersama kalian, penulis dapat menjadi diri sendiri dan memiliki banyak kenangan yang akan selalu dikenang setelah masa perkuliahan berakhir, sukses selalu a rizz;
15. Untuk Fitria Tri Fatmawati, sahabat penulis yang telah hadir sejak kecil, meskipun saat ini kami menjalani pendidikan di tempat yang berbeda, jarak tidak pernah mengurangi perhatian, doa, maupun dukungan yang selalu diberikan. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis sejak kecil hingga saat

ini. Terima kasih karena selalu bersedia untuk menjadi tempat pulang dan tempat bercerita. Terima kasih sudah hadir di dunia ini. Semoga persahabatan yang telah terjalin selama bertahun-tahun dapat terus terjaga;

16. Untuk sahabat sekaligus teman penulis sejak masa SMP, Fadillah Alfany Adhelia, yang hingga saat ini tetap kebersamai perjalanan hidup penulis. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, mendengarkan setiap keluh kesah, memberikan semangat, serta menjaga persahabatan ini dengan tulus
17. Rekan-rekan jurusan Manajemen Informatika, terutama kelas 8 MIC. Terima kasih atas cerita yang telah diukir dari semester 1 hingga akhirnya tiba di penghujung masa studi ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, tawa, kerja sama, serta berbagai pengalaman yang telah kita lalui bersama, baik suka maupun duka. Kehadiran kalian telah menjadi bagian dari perjalanan yang membuat masa perkuliahan terasa lebih berwarna dan penuh kenangan. Semoga kita semua diberikan kemudahan dalam meraih cita-cita dan kesuksesan di masa yang akan datang;
18. Semua pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan moral, nasehat, dan membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini;
19. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang telah mampu bertahan, bangkit dari berbagai kegagalan, melewati rasa lelah, keraguan, serta berbagai tantangan selama proses penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih karena tidak memilih menyerah dan terus berusaha hingga akhirnya dapat menyelesaikan perjalanan ini. Semoga setiap proses yang telah dilalui menjadi bekal untuk menghadapi perjalanan kehidupan berikutnya.

Dalam pembuatan Tugas Akhir ini Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan pada Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis menerima kritik, saran dan masukan yang membangun sehingga penulis dapat memperbaiki guna membawa manfaat dan berguna bagi banyak orang khususnya mahasiswa jurusan Manajemen Infomatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, Juli 2026

Anugraheni

ABSTRAK

Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) yang terletak di Palembang adalah lembaga pemerintah yang memiliki beragam aset serta peralatan yang mendukung operasionalnya. Saat ini, pelaporan kerusakan perangkat dan penentuan skala prioritas untuk perbaikan masih dilakukan dengan cara manual, yang mengakibatkan keterlambatan dalam penanganan, kesulitan dalam menetapkan prioritas, serta ketidakadaan pemilihan teknisi yang sesuai dengan jenis kerusakan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem pendukung keputusan berbasis *web* yang akan membantu dalam pelaporan kerusakan, menetapkan prioritas perbaikan dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW), dan mengklasifikasikan teknisi menggunakan metode *Naïve Bayes*. Proses pengembangan sistem akan mengikuti metode *Waterfall*, yang mencakup analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi menggunakan PHP *Native* dan *database* MySQL, serta pengujian dengan pendekatan *Black Box Testing*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem ini dapat mempermudah proses pelaporan kerusakan alat, membantu dalam menentukan prioritas perbaikan dengan cara yang lebih objektif, dan memberikan saran teknisi yang sesuai. Dengan adanya sistem ini, pengelolaan perbaikan alat di BPOM Palembang diharapkan dapat menjadi lebih efektif, efisien, dan mendukung pengambilan keputusan yang tepat.

Kata Kunci: sistem pendukung keputusan, *Simple Additive Weighting* (SAW), *Naïve Bayes*, prioritas perbaikan alat.

ABSTRACT

The Palembang Center for Drug and Food Control (BBPOM) is a government institution that manages various assets and equipment to support its operational activities. Currently, the process of reporting equipment damage and determining repair priorities is still carried out manually, resulting in delays in handling, difficulties in determining repair priorities, and the absence of an appropriate technician classification. This study aims to design and develop a web-based decision support system to facilitate equipment damage reporting, determine repair priorities using the Simple Additive Weighting (SAW) method, and classify technicians using the Naïve Bayes method.. The system was developed using the Waterfall methodology, which consists of requirements analysis, system design, implementation using the and MySQL database, and system testing through the Black Box Testing method. The results show that the proposed system simplifies the equipment damage reporting process, supports more objective repair priority determination, and provides appropriate technician recommendations. Therefore, the system is expected to improve the effectiveness and efficiency of equipment maintenance management while supporting decision-making processes at the Palembang Center for Drug and Food Control (BPOM).

Keywords: decision support system, Simple Additive Weighting (SAW), Naïve Bayes, equipment repair priority.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Sistem Pendukung Keputusan	8
2.1.2 Konsep Pengambilan Keputusan.....	9
2.1.3 Penentuan Prioritas.....	9
2.1.3 Perawatan dan Pemeliharaan Peralatan	10
2.1.4 Metode <i>Simple Additive Weighting</i> (SAW)	10
2.1.5 Metode <i>Naïve Bayes</i>	12
2.1.6 Klasifikasi.....	13
2.1.7 Kamus Data	14
2.1.8 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	15
2.1.9 <i>Flowchart</i>	16
2.1.10 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	17

2.1.11 HTML.....	18
2.1.12 PHP.....	18
2.2 <i>State of The Art</i>	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Tahapan Penelitian	25
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	29
3.2.1 Waktu Penelitian.....	29
3.2.2 Tempat Penelitian	30
3.3 Metode Pengumpulan Data	30
3.4 Metode Pengembangan Sistem dan Metode Pemecahan Masalah.....	31
3.4.1 Metode Pengembangan Sistem <i>Waterfall</i>	31
3.4.2 Metode Pemecahan Masalah	33
3.5 Analisis Data/Analisis Kebutuhan Sistem.....	48
3.5.1 <i>Flowchart</i> Sistem yang Berjalan	48
3.5.2 <i>Flowchart</i> Sistem yang Diusulkan	50
3.5.3 Spesifikasi Kebutuhan (<i>Hardware/Software</i>).....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.2 Hasil	55
4.2.1 <i>Requirement Analysis</i> (Analisis Kebutuhan).....	55
4.2.2 <i>System Design</i> (Desain Sistem).....	58
4.2.3 <i>Implementation</i> (Implementasi)	83
4.2.4 <i>Testing</i> (Pengujian).....	94
4.2.5 <i>Maintenance</i>	96
4.3 Pembahasan.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rumus benefit SAW	11
Gambar 2. 2 Rumus cost SAW	11
Gambar 2. 3 Rumus nilai preferensi SAW	12
Gambar 2. 4 Rumus Naive Bayes.....	13
Gambar 3. 1 Tahapan penelitian	25
Gambar 3. 2 Alur metode Naive Bayes	35
Gambar 3. 3 Alur metode Simple Additive Weighting.....	40
Gambar 3. 4 Flowchart sistem yang sedang berjalan	48
Gambar 3. 5 Flowchart sistem yang diusulkan.....	50
Gambar 4. 1 Flowchart pelapor	59
Gambar 4. 2 Flowchart Kepala Bagian Tata Usaha (Kabag TU)	60
Gambar 4. 3 Flowchart Teknisi	62
Gambar 4. 4 Diagram Konteks	63
Gambar 4. 5 Data Flow Diagram (DFD).....	64
Gambar 4. 6 DFD Level 2 Verifikasi Laporan	66
Gambar 4. 7 DFD Level 2 Kelola Data Teknisi	67
Gambar 4. 8 DFD Level 2 Update Perbaikan.....	67
Gambar 4. 9 Entity Relationship Diagram (ERD).....	68
Gambar 4. 10 Perancangan halaman index	74
Gambar 4. 11 Perancangan halaman login user.....	74
Gambar 4. 12 Perancangan halaman dashboard pelapor	75
Gambar 4. 13 Perancangan halaman input laporan kerusakan	75
Gambar 4. 14 Perancangan halaman histori laporan	76
Gambar 4. 15 Perancangan halaman dashboard Kabag TU	77
Gambar 4. 16 Perancangan halaman data laporan kerusakan	77
Gambar 4. 17 Perancangan halaman verifikasi laporan kerusakan	78
Gambar 4. 18 Perancangan halaman data teknisi	79
Gambar 4. 19 Perancangan halaman tambah teknisi	79
Gambar 4. 20 Perancangan halaman dashboard teknisi	80
Gambar 4. 21 Perancangan halaman data tugas perbaikan	81
Gambar 4. 22 Perancangan halaman update status perbaikan.....	81
Gambar 4. 23 Perancangan halaman detail perbaikan.....	82
Gambar 4. 24 Tampilan halaman index/halaman utama.....	84
Gambar 4. 25 Tampilan halaman login user	84
Gambar 4. 26 Tampilan halaman dashboard pelapor	85
Gambar 4. 27 Tampilan halaman input laporan kerusakan	86
Gambar 4. 28 Tampilan halaman histori laporan kerusakan	86
Gambar 4. 29 Tampilan halaman dashboard Kabag TU	87
Gambar 4. 30 Tampilan halaman data laporan perbaikan	88
Gambar 4. 31 Tampilan halaman verifikasi laporan perbaikan	89

Gambar 4. 32	Tampilan halaman data teknisi	89
Gambar 4. 33	Tampilan halaman tambah teknisi	90
Gambar 4. 34	Tampilan halaman dashboard teknisi.....	91
Gambar 4. 35	Tampilan halaman data tugas perbaikan.....	92
Gambar 4. 36	Tampilan halaman update status perbaikan	93
Gambar 4. 37	Tampilan halaman detail laporan perbaikan	94

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Data Flow Diagram (DFD).....	15
Tabel 2. 2 Simbol Flowchart.....	16
Tabel 2. 3 Entity Relationship Diagram (ERD).....	17
Tabel 2. 4 State of The Art.....	20
Tabel 3. 1 Data training laporan kerusakan	36
Tabel 3. 2 Alternatif SAW	41
Tabel 3. 3 Kriteria SAW	41
Tabel 3. 4 Bobot SAW	41
Tabel 3. 5 Matriks Keputusan SAW	42
Tabel 3. 6 Skala Nilai C1 SAW	42
Tabel 3. 7 Skala Nilai C2 SAW	43
Tabel 3. 8 Skala Nilai C3 SAW	43
Tabel 3. 9 Skala Nilai C4 SAW	43
Tabel 3. 10 Matriks Normalisasi SAW	45
Tabel 3. 11 Hasil Perankingan SAW.....	47
Tabel 4. 1 Kebutuhan Fungsional Perangkat Lunak.....	57
Tabel 4. 2 Kebutuhan Non-Fungsional Perangkat Lunak.....	57
Tabel 4. 3 Kamus Data Users	70
Tabel 4. 4 Kamus Data Kategori Teknisi.....	70
Tabel 4. 5 Kamus Data Teknisi.....	70
Tabel 4. 6 Kamus Data Data Training	71
Tabel 4. 7 Kamus Data Master Kerusakan	71
Tabel 4. 8 Kamus Data Master Estimasi.....	72
Tabel 4. 9 Kamus Data Input Laporan.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kesepakatan Bimbingan Tugas Akhir	104
Lampiran 2. Lembar Pengajuan Judul Tugas Akhir	106
Lampiran 3. Lembar Pengesahan Judul Tugas Akhir.....	108
Lampiran 4. Lembar Permohonanan Pengambilan Data Mahasiswa ke Instansi/Industri.....	109
Lampiran 5. Lembar Pengantar Pengambilan Data dari Lembaga ke Instansi/Industri.....	110
Lampiran 6. Surat Balasan Penerimaan Izin Pengambilan Data dari Instansi/Industri.....	111
Lampiran 7. Lembar Bimbingan Tugas Akhir	112
Lampiran 8. Lembar Rekomendasi Sidang Tugas Akhir	116
Lampiran 9. Rekapitulasi Revisi Tugas Akhir dari Revisi per Dosen.....	118
Lampiran 10. Lembar Persentase Hasil Pengecekan Plagiasi	123
Lampiran 11. <i>Link Listing</i> Kode.....	131
Lampiran 12. Berita Acara Wawancara.....	133
Lampiran 13. Persetujuan Data Pendukung Penelitian	137
Lampiran 14. Surat Keterangan Pembobotan pada Metode SAW	143
Lampiran 15. Rekomendasi Hasil Validasi	144
Lampiran 16. Dokumentasi Demo Aplikasi kepada Pihak BPOM Palembang	145