

ABSTRAK

Disposisi surat merupakan salah satu proses penting dalam pengelolaan administrasi perkantoran yang bertujuan untuk mendistribusikan surat kepada pihak yang berwenang agar dapat ditindaklanjuti sesuai dengan isi dan tujuan surat. Berdasarkan hasil observasi pada Dinas Perindustrian Provinsi Sumatera Selatan, proses disposisi surat masih dilakukan secara konvensional dengan memanfaatkan dokumen fisik dan pencatatan manual pada buku agenda surat. Proses tersebut menyebabkan pengelolaan surat menjadi kurang efisien, pencarian arsip membutuhkan waktu yang relatif lama, serta penentuan prioritas disposisi surat masih bergantung pada penilaian subjektif petugas. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Aplikasi Disposisi Surat Berbasis *Website* dengan fitur ekstraksi data surat menggunakan *Optical Character Recognition* (OCR) dan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) untuk penentuan prioritas disposisi surat. Teknologi OCR digunakan untuk mengekstraksi informasi penting dari dokumen surat secara otomatis, sedangkan metode SAW digunakan untuk menentukan prioritas disposisi surat berdasarkan kriteria sifat surat, tingkat pengirim, batas waktu penyelesaian, jenis perihal surat, dan unsur tindak lanjut. Pengembangan sistem menggunakan metode *Waterfall* yang meliputi analisis kebutuhan, perancangan sistem, pengembangan sistem, pengujian sistem, dan pemeliharaan sistem. Sistem dikembangkan menggunakan *framework CodeIgniter 4* dengan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL. Hasil penelitian berupa aplikasi disposisi surat yang mampu mengelola surat masuk secara digital, membantu proses ekstraksi data surat secara otomatis, serta menghasilkan ranking prioritas disposisi surat berdasarkan metode SAW. Berdasarkan hasil pengujian menggunakan metode *Black Box Testing*, seluruh fungsi sistem dapat berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna sehingga mampu mendukung proses disposisi surat secara lebih efektif, efisien, dan terintegrasi di Dinas Perindustrian Provinsi Sumatera Selatan.

Kata Kunci: Disposisi Surat, *Optical Character Recognition* (OCR), *Simple Additive Weighting* (SAW), *Waterfall*, *CodeIgniter 4*.

ABSTRACT

Letter disposition is an important process in office administration management that aims to distribute incoming letters to authorized officers so that they can be followed up in accordance with the content and purpose of the letter. Based on observations at the Department of Industry of South Sumatra Province, the letter disposition process is still carried out conventionally using physical documents and manual recording in a letter agenda book, which causes inefficiency in document management, delays in archive retrieval, and the determination of disposition priorities still depends on subjective assessment by officers. This study aims to design and build a web-based Letter Disposition Application with data extraction features using Optical Character Recognition (OCR) and the Simple Additive Weighting (SAW) method to determine the priority of letter disposition based on criteria such as letter characteristics, sender level, completion deadline, subject matter, and follow-up requirements. The system was developed using the Waterfall method which includes requirement analysis, system design, system development, system testing, and system maintenance, and implemented using the CodeIgniter 4 framework with PHP programming language and MySQL database. The results of this study show that the application is able to manage incoming letters digitally, automatically extract letter data, and produce priority ranking of letter disposition based on SAW method, and based on Black Box Testing results all system functions run in accordance with user requirements so that the system can improve the effectiveness, efficiency, and integration of letter disposition process at the Department of Industry of South Sumatra Province.

Keywords: Letter Disposition, Optical Character Recognition (OCR), Simple Additive Weighting (SAW), Waterfall, CodeIgniter 4.