

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang sudah dipaparkan oleh penulis pada bab-bab sebelumnya, maka pada Bab ini penulis akan memberikan kesimpulan dan saran-saran, sebagai bahan pertimbangan bagi Hotel Graha Sriwijaya Palembang dalam upaya Penerapan Etiket Resepsionis pada saat melayani tamu.

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat penulis ambil dari hasil pembahasan, pada bab-bab sebelumnya adalah sebagai berikut:

1. Pada pelaksanaannya, penerapan etiket resepsionis pada Hotel Graha Sriwijaya Palembang sudah berjalan dengan baik, berdasarkan hasil jawaban responden sudah mencapai $\pm 61\%$ yang artinya penerapan etiket resepsionis pada saat melayani tamu sudah diterapkan sesuai dengan perannya.
2. Peraturan yang di buat oleh Hotel Graha Sriwijaya Palembang, telah berperan dalam upaya membantu kesadaran, dan tanggung jawab resepsionis pada saat bekerja.

5.2 Saran

Adapun saran-saran yang dapat penulis berikan, sebagai bahan pertimbangan atau masukan bagi Hotel Graha Sriwijaya Palembang adalah sebagai berikut:

1. Hendaknya pihak manajemen Hotel Graha Sriwijaya Palembang lebih meningkatkan penerapan etiket resepsionis yang sudah dilakukan, agar tamu merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh resepsionis.
2. Hendaknya Pimpinan Hotel Graha Sriwijaya Palembang, dapat memberikan penghargaan bagi resepsionis yang sudah menerapkan etiket pada saat melayani tamu. Hal ini dilakukan untuk meningkatkan kinerja dan motivasi, agar pada pelaksanaannya resepsionis dapat menjalankan semua pekerjaannya dengan penuh semangat dan tanggung jawab.