

DAFTAR PUSTAKA

- Bertens, 1993. *Etika*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Bertens, 2000. *Pengantar Etika Bisnis*. Jakarta: Kanisius.
- Darsono, 2012. *Front Office Hotel*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Dewi, 2011. *Manajemen Kesekretariatan*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Hutabarat, 1998. *Etiket*. Jakarta: PT BPK Gunung Mulia.
- Kasmir, 2005. *Etika Customer Service*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Keraf, Sonny. 2009. *Etika Bisnis tuntutan dan relevansinya*. Yogyakarta: Pustaka filsafat.
- Mannullang, M. 2006. *Dasar-dasar Manajemen*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Sudijono, Anas. 2009. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Edisi ke-13. Bandung: Alfabeta.
- Umar, Husein. 2002. *Riset Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.