

**PERANAN MOTIVASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN
KEPUASAN KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) PADA
BADAN PERPUSTAKAAN PEMERINTAH
PROVINSI SUMATERA SELATAN**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

**MAULINA
0612 3060 1210**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2015**

**PERANAN MOTIVASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN
KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) PADA BADAN
PERPUSTAKAAN PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN**



**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**MAULINA
0612 3060 1210**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Trisilowati, S.E., M.M.
NIP 196307301989112001**

Pembimbing II,

**Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec
NIP 197705212006042001**

Mengetahui,

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003121002**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama	Maulina
Nim	0612 3060 1210
Jurusan/Program Studi	Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah	Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir	Peranan Motivasi Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Kerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) Pada Badan Perpustakaan Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2015

Yang membuat pernyataan




Maulina

NIM 0612 3060 1210

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Maulina
NIM : 061230601210
Jurusan/Program Studi: Administrasi Bisnis/ Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Peranan Motivasi Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Kerja
Pegawai Negeri Sipil (PNS) Pada Badan Perpustakaan Pemerintah
Provinsi Sumatera Selatan

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS


Pada hari:

Jumat

Tanggal:

10 Juli 2015

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Trisilowati, S.E., M.M.</u> Ketua		<u>4 Agustus 2015</u>
2.	<u>Heri Setiawan, S.E., M.A.B.</u> Anggota		<u>4 Agustus 2015</u>
3.	<u>M. Yusuf, S.E., M.Si., P.hD.</u> Anggota		<u>12 Agustus 2015</u>
4.	<u>Elisa, S.E., M.Si.</u>		<u>5 Agustus 2015</u>

Motto dan Persembahan

Motto:

Dalam setiap masalah, kadang bukan pemecahanlah yang harus kita cari, tapi kemampuan untuk melihat masalah itulah yang kita perlukan

Dipersembahkan kepada

- *Kedua orang tua dan keluarga tercinta*
- *Dosen dan staf pengajar*
- *Almamater kebanggaan*
- *Sahabat-sahabat ku*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul “Peranan Motivasi Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Kerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) Pada Badan Perpustakaan Pemerintah Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan”.

Permasalahan yang akan dibahas pada penelitian ini adalah peranan motivasi terhadap kondisi kerja dalam meningkatkan kepuasan kerja pegawai dan upaya-upaya yang dilakukan Badan Perpustakaan Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan guna meningkatkan kepuasan kerja pegawai. Adapun tujuan penulisan laporan akhir ini adalah untuk mengetahui faktor apa saja yang dapat menyebabkan pegawai dapat termotivasi untuk menyelesaikan pekerjaannya pada Badan Perpustakaan Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan. Analisis data yang digunakan yaitu metode kuesioner. Hasilnya yaitu dari lima hierarki kebutuhan Maslow tersebut karyawan sudah merasa cukup dengan semua kebutuhan yang diberikan Badan Perpustakaan Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan dan untuk kebutuhan rasa aman lebih mendorong pegawai untuk bekerja dengan persentase 78% dibanding dengan kebutuhan fisiologis yakni sebesar 78%.

Penulis berharap Laporan ini mendapatkan respon yang baik dari dosen dan teman-teman. Apabila ada kesalahan penulisan dan penyusunan kalimat dalam laporan ini, Penulis mengharapkan kritik dan saran yang diharapkan dapat membangun semangat serta kreatifitas untuk Penulis agar dapat menyempurnakan dimasa mendatang.

Akhir kata Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah turut membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini, dan semoga dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca

Palembang, Juni 2015

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, petunjuk dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M., selaku Direktur Polilteknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., MAB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Trisilowati, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu, mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
5. Ibu Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec, selaku Dosen pembimbing II yang telah membantu, mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyelesaian Laporan Akhir.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan pengetahuan, petunjuk dan nasihat kepada penulis selama kuliah di Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak H. Kabul Aman, S.H., M.H. selaku Kepala Badan Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan yang telah membantu memberikan data dan mengarahkan dalam penulisan Laporan Akhir ini.
8. Ibu Netty Herawati S.Kom, M.M., selaku Kasubbag Umum dan Kepegawaian Badan Perpustakaan Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan yang telah membantu memberikan data dan mengarahkan dalam penulisan Laporan Akhir ini.
9. Seluruh staff karyawan Badan Perpustakaan Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan.
10. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan do'a dan dukungan baik moril maupun materil.

11. Kakak ku Faksindra yang telah memberikan do'a dan dukungan.
12. Teman-teman mahasiswa seperjuangan kelas 6 ANB dan teman-teman satu almamater.
13. Sahabat seperjuangan MK. Wardah, Desiana, Nyimas Dina Purnama Sari, Nur'aini yang telah memberikan nasihat dan dukungan dalam penulisan Laporan Akhir ini.
14. Sahabat karibku Merike Erisa, Risky Wahyuni, Miftahul Jannah, dan Kurnia yang telah memberikan doa dan dukungan dalam penulisan Laporan Akhir ini.

Semoga bantuan serta amal baik yang telah diberikan kepada penulis, akan mendapatkan pahala yang setimpal serta selalu dalam lindungan-Nya. Amin.

Palembang, Juni 2015

Penulis

ABSTRACT

This final report aim to know the role of motivation in an effort to improve the job satisfaction of civil servants in Badan Perpustakaan Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan. The data used in this study are secondary data and primary data, which was collected through interviews and distributed quistioners to employees as many as 46 samples. The result of report showed that the security need is more encouraging employees to work with a percentage of 87% compared to the physiological needs of 78%, although these needs are basic needs of employees. Based on the result in this research, the authors suggest that the five hierarchy Maslow's of needs to be preserved because it is a strong incentive to make employees fulfill those requirements.

Keywords: Job satisfaction, motivation, employee

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
ABSTRACT.....	ixi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan	4
1.4.2 Manfaat	5
1.5 Metodologi Penelitian.....	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	6
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	6
1.5.4 Metode Analisis	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Motivasi	10
2.1.1 Pengertian Motivasi	12
2.1.2 Teori Motivasi	12

	Halaman
2.1.3 Unsur-Unsur Penggerak Motivasi.....	14
2.1.4 Jenis-Jenis Motivasi	15
2.1.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	17
2.1.6 Pandangan Motivasi	19
2.1.7 Pengertian Kepuasan Kerja.....	19
2.1.8 Teori Kepuasan Kerja	20
2.1.9 Faktor Penentu Kepuasan Kerja	22
2.1.10 Pengukuran Kepuasan Kerja	22
2.1.11 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi	23
 BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	25
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	26
3.3 Fungsi Perpustakaan	26
3.4 Struktur Organisasi	27
3.5 Tugas dan Wewenang Pegawai	29
 BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Lima Hierarki Kebutuhan Maslow yang Memotivasi Kerja Karyawan	45
4.2 Tanggapan Responden Terhadap Lima Hierarki Kebutuhan Maslow	46
 BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan Badan Perpustakaan Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan	40
Tabel 3.2 Keadaan Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan	41
Tabel 3.3 Keadaan Karyawan Berdasarkan Lamanya Bekerja	41
Tabel 3.4 Rekapitulasi Kuesioner	42
Tabel 4.1 Dasar Interpretasi Skor Item dalam Variabel Penelitian	47
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Lima Hierarki Kebutuhan Maslow	49

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1	Hierarki Kebutuhan Maslow.....	13
GAMBAR 2.2	Hubungan antara Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi	24
GAMBAR 3.1	Struktur Organisasi	28