

LAPORAN AKHIR
APLIKASI BERBASIS *WEBSITE* SEBAGAI MEDIA PROMOSI
DAN LAYANAN PELANGGAN PADA UNIT USAHA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA



**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat
menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Manajemen
Informatika Program Studi DIII Manajemen Informatika**

OLEH:

M. NABIOL DAFFA WIMAN
06233081674

JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2026

LAPORAN AKHIR
APLIKASI BERBASIS *WEBSITE* SEBAGAI MEDIA PROMOSI
DAN LAYANAN PELANGGAN PADA UNIT USAHA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA



Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan
pada jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Diploma III Manajemen Informatika

Oleh:

M. NABIL DAFFA WIMAN
062330801674

JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**APLIKASI BERBASIS *WEBSITE* SEBAGAI MEDIA PROMOSI DAN LAYANAN
PELANGGAN PADA UNIT USAHA POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**



**OLEH:
M. NABIL DAFFA WIMAN
062330801674**

Pembimbing I,

**Ir. Zulkarnaini, M.T.
NIP. 196209181992031001**

**Palembang, 1 Juli 2026
Pembimbing II,**

**Diah Novita Sari, M.Kom.
NIP. 199211242022032010**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika**

**Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001**

**APLIKASI BERBASIS *WEBSITE* SEBAGAI MEDIA PROMOSI DAN LAYANAN
PELANGGAN PADA UNIT USAHA POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

**Telah diuji dan dipertahankan di depan dewan penguji Sidang
Laporan Akhir pada hari Selasa, 23 Juni 2026**

Ketua Penguji

Ir. Zulkarnaini, M.T.
NIP. 196209181992031001

Tanda Tangan


.....

Anggota penguji

Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001


.....

Desi Aprivanty, S.E., M.Si.
NIP. 197304292005012001


.....

Ahmad Zarkasih, M.Kom.
NIP. 198911072024211001


.....

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika


Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139
Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M. Nabil Daffa Wiman
NIM : 062330801674
Program Studi : D-III Manajemen Informatika
Jurusan : Manajemen Informatika
Perguruan Tinggi : Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul “Aplikasi Berbasis *Website* Sebagai Media Promosi Dan Layanan Pelanggan Pada Unit Usaha Politeknik Negeri Sriwijaya” ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah di ajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang atau lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa Laporan Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Laporan Akhir ini, saya bersedia menerima sanksi akademik dan atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 19 Juni 2026



M. Nabil Daffa Wiman
NIM. 062330801674

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

Ir. Zulkarnaini, M.T.
NIP. 196209181992031001

Dosen Pembimbing II

Diah Novita Sari, M.Kom.
NIP. 199211242022032010



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

**FORM DEKLARASI PENGGUNAAN ARTIFICIAL
INTELLIGENCE (AI) DALAM PENYUSUNAN TUGAS
AKHIR/LAPORAN AKHIR**

A. IDENTITAS MAHASISWA

NIM>Nama Mahasiswa : 062330801674/M. Nabil Daffa Wiman
Program Studi : D III Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Berbasis *Website* Sebagai Media Promosi Dan Layanan
Pelanggan Pada Unit Usaha Politeknik Negeri Sriwijaya
Dosen Pembimbing I : Ir. Zulkarnaini, M.T.
Dosen Pembimbing II : Diah Novita Sari, M.Kom.

B. DEKLARASI PENGGUNAAN AI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa dalam proses penyusunan Tugas Akhir/Laporan Akhir ini:

1) Penggunaan Teknologi AI

- ☐ Tidak menggunakan aplikasi berbasis Artificial Intelligence (AI).
☒ Menggunakan aplikasi berbasis Artificial Intelligence (AI), yaitu:

No	Nama Aplikasi/Platform AI	Tujuan Penggunaan
1	Chat GPT	Membantu pembuatan kode program dan debugging
2	Claude AI	Membantu analisis dan penjelasan kode program.
3	Grammarly	Membantu pencarian referensi ilmiah dan penelusuran jurnal terkait penelitian serta perbaikan tata bahasa laporan.

*Contoh: ChatGPT, Gemini, Claude, Copilot, Perplexity, Grammarly AI, DeepL Write, Elicit, Scite.ai, dsb.

2) Ruang Lingkup Penggunaan AI

AI digunakan untuk membantu kegiatan berikut (dapat memilih lebih dari satu):

- | | |
|--|---|
| ☒ Perbaikan tata bahasa dan ejaan. | ☒ Debugging atau analisis kode program. |
| ☐ Penerjemahan bahasa. | ☐ Analisis data. |
| ☐ Penyusunan kerangka penulisan. | ☐ Visualisasi data. |
| ☒ Pencarian referensi ilmiah. | ☐ Pembuatan ilustrasi/gambar. |
| ☐ Ringkasan literatur. | ☐ Lainnya: |
| ☒ Penyusunan kode program. | |

3) Pernyataan Tanggung Jawab Akademik

Saya menyatakan bahwa:

- Seluruh isi Tugas Akhir/Laporan Akhir merupakan hasil pemikiran, analisis, implementasi, dan pekerjaan akademik saya sendiri.
- Penggunaan AI hanya bersifat sebagai alat bantu (*assistive tool*) dan tidak menggantikan tanggung jawab akademik saya sebagai penulis.
- Seluruh data penelitian, hasil pengujian, analisis, interpretasi, kesimpulan, dan rekomendasi telah saya verifikasi kebenaran serta keabsahannya secara mandiri.
- Saya telah melakukan pemeriksaan terhadap seluruh informasi yang dihasilkan AI sebelum digunakan dalam Tugas Akhir/Laporan Akhir.
- Saya tidak menggunakan AI untuk membuat data fiktif, memalsukan hasil penelitian, memanipulasi analisis, atau melakukan tindakan yang bertentangan dengan etika akademik.



- g. Saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan akademik yang berlaku apabila pernyataan ini terbukti tidak benar.

C. RINGKASAN PROMPT DAN OUTPUT AI

No	Tujuan Penggunaan	Prompt Singkat	Ringkasan Output AI
1	Debugging kode	Perbaiki error pada kode berikut dan berikan penjelasan penyebabnya	Ai mengidentifikasi penyebab error dan memberikan perbaikan kode
2	Membantu menyusun latar belakang penelitian	Buatkan struktur latar belakang belakang mengenai unit usaha politeknik negeri sriwijaya	Ai memberikan draft latar belakang sesuai dengan kebutuhan
3	Memperbaiki tatabahasa laporan	Perbaiki tatabahasa dalam pembuatan laporan berikut	Ai memberikan daftar topik dan kata kunci pencarian yang relevan untuk menemukan jurnal pendukung penelitian

**Lampiran riwayat penggunaan AI dapat disertakan apabila diperlukan oleh dosen pembimbing atau penguji.*

D. PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Dosen Pembimbing menyatakan telah mengetahui penggunaan AI sebagaimana dijelaskan dalam formulir ini.

Pembimbing I

Ir. Zulkarnaini, M.T.
NIP: 196209181992031001

Pembimbing II

Diah Novita Sari, M.Kom.
NIP: 199211242022032010

E. PERNYATAAN MAHASISWA

Dengan ini saya menyatakan bahwa seluruh informasi yang saya berikan dalam formulir ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan.

Palembang, 18 Juni 2026

Mahasiswa,



(M. Nabil Daffa Wiman)
NIM. 062330801674

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Never feared for anything. Never shamed, but never free .A life that healed a broken heart with all that it could.”

– Avenged Sevenfold

Kami persembahkan untuk:

- ❖ **Allah Subhanahu Wa Ta’ala, yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya kepada kami hingga selesai nya Laporan Akhir ini**
- ❖ **Nabi Muhammad Shalallahu ‘Alaihi Wassalam, yang telah menuntun umat manusia dari zaman kegelapan menuju ke zaman yang terang benderang**
- ❖ **Bapak Ir. Zulkarnaini, M.T., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Diah Novita Sari, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing 2 dari Laporan Akhir ini**
- ❖ **Kedua Orang Tua saya yang saya sayangi**
- ❖ **Almamater Biru Muda Kebanggaan**
- ❖ **Teman-teman seperjuangan, Glossy Gentelmen, 6 IE.**

ABSTRAK

Unit Usaha Politeknik Negeri Sriwijaya merupakan unit yang menyediakan berbagai produk dan layanan bagi civitas akademika maupun masyarakat umum, namun proses promosi dan layanan pelanggan yang berjalan saat ini masih kurang optimal karena promosi hanya dilakukan melalui media sosial dan proses pemesanan masih harus dilakukan secara langsung di lokasi unit usaha. Kondisi tersebut menyebabkan penyebaran informasi menjadi kurang luas dan menyulitkan pelanggan dalam memperoleh layanan yang dibutuhkan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi berbasis *website* sebagai media promosi dan layanan pelanggan pada Unit Usaha Politeknik Negeri Sriwijaya yang mampu menyampaikan informasi produk dan layanan secara lebih luas, mempermudah proses pemesanan, serta mendukung transaksi dan pembayaran secara online. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode *Waterfall*, yang meliputi tahapan analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, hingga pemeliharaan. Aplikasi dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* CodeIgniter, basis data MySQL, serta HTML, CSS, dan JavaScript, dan dirancang dengan tiga peran pengguna, yaitu Pelanggan, Admin, dan Kepala Unit. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fitur pada aplikasi, mulai dari promosi produk dan layanan, pemesanan barang, jasa, dan aset, transaksi serta pembayaran online, hingga pengelolaan data dan pencetakan laporan, dapat berfungsi dengan baik sesuai kebutuhan. Dengan adanya aplikasi ini, penyampaian informasi mengenai produk dan layanan dapat dilakukan secara lebih efektif, proses pelayanan kepada pelanggan menjadi lebih mudah, dan pengelolaan data pada Unit Usaha Politeknik Negeri Sriwijaya dapat dilakukan secara lebih terorganisir dan efisien.

Kata Kunci: Aplikasi, *Website*, Promosi, Layanan Pelanggan, Unit Usaha

ABSTRACT

The Business Unit of Politeknik Negeri Sriwijaya is a unit that provides various products and services for both the academic community and the general public. However, the current promotion and customer service process is still not optimal, as promotion is only carried out through social media and ordering must still be done directly at the business unit location. This condition causes the spread of information to be less widespread and makes it difficult for customers to obtain the services they need. This research aims to design and build a website-based application as a medium for promotion and customer service at the Business Unit of Politeknik Negeri Sriwijaya, which is able to convey information about products and services more widely, simplify the ordering process, and support online transactions and payments. The system development method used is the Waterfall method, which includes the stages of requirements analysis, design, implementation, testing, and maintenance. The application was built using the PHP programming language with the CodeIgniter framework, MySQL database, as well as HTML, CSS, and JavaScript, and was designed with three user roles, namely Customer, Admin, and Head of Unit. The test results show that all features of the application, ranging from product and service promotion, ordering of goods, services, and assets, online transactions and payments, to data management and report printing, can function properly according to the requirements. With this application, the delivery of information about products and services can be carried out more effectively, the customer service process becomes easier, and data management at the Business Unit of Politeknik Negeri Sriwijaya can be carried out in a more organized and efficient manner.

Keywords: Application, Website, Promotion, Customer Service, Business Unit

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, karena hanya atas anugerah dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul “Aplikasi Berbasis *Website* Sebagai Media Promosi Dan Layanan Pelanggan Pada Unit Usaha Politeknik Negeri Sriwijaya”.

Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan maupun petunjuk sehingga Laporan Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. H. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya;
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd., M.Pd. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya;
3. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si., Ak selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya;
4. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T. IPM. selaku Wakil Direktur III Poliktenik Negeri Sriwijaya;
5. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T., M.T.I. selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya;
6. Bapak Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
7. Bapak Ir. Sulistiyanto, S.Kom., M.TI. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
8. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom. selaku Koordinator Program Studi D-IV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang;
9. Bapak Ir. Zulkarnaini, M.T., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I Laporan Akhir di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah banyak memberikan bimbingan, dan arahnya dalam penyusunan Laporan Akhir ini.

10. Ibu Diah Novita Sari, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah banyak memberikan bimbingan, dan arahnya dalam penyusunan Laporan Akhir Ini.
11. Seluruh Dosen, Staf, Administrasi dan Karyawan Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
12. Seluruh Kepala Bagian dan Staf Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman serta Pertanahan (Perkimtan) Kabupaten Banyuasin yang telah menerima dan bersedia membimbing serta mengarahkan penulis selama melaksanakan Penelitian dan Pembuatan aplikasi di Perusahaan.
13. Ayah, Terima kasih atas keteguhan, kerja keras, dan segala bentuk pengorbanan yang sering kali tak terucap, namun selalu saya rasakan. Sosok yang diam-diam selalu menjadi penopang, memberikan kekuatan di saat penulis lemah, dan menjadi contoh nyata tentang arti tanggung jawab dan ketulusan. Dukungan dan kepercayaan Ayah telah menjadi motivasi besar dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
14. Ibu. Terima kasih atas cinta, doa, dan perhatian yang tak pernah putus, bahkan dalam diam, sosok yang mampu menenangkan hati hanya dengan kehadiran dan tutur lembutnya. Segala pencapaian ini tidak lepas dari kesabaran dan ketulusan Ibu yang selalu menyertai setiap langkah saya.
15. Orang terdekat saya, Riska Apriana. Terima kasih atas semua bantuan, dukungan, perhatian dan doanya yang selalu membuat saya berusaha sampai detik ini untuk mewujudkan mimpi saya, selalu menjadi motivasi saya untuk menjadi orang yang lebih baik setiap harinya, dan menjadi tempat penulis untuk istirahat di setiap lelah.
16. Rekan – rekan seperjuangan di Jurusan Manajemen Informatika selama 3 Tahun menemani, Kelas 6 IE. Terima kasih atas kebersamaan, semangat, dan kerja sama yang terjalin selama proses perkuliahan hingga penyusunan laporan akhir ini. Dalam setiap tawa, diskusi larut malam, tugas dadakan, hingga momen saling menguatkan di tengah tekanan, akan menjadi momen berharga yang paling membekas di dalam hidup saya.
17. Rekan – rekan terbaik saya, Akbar, Dzuriat, Ciko, Ariq dan Aziz. Terima kasih karena sudah selalu mendukung apapun yang penulis lakukan. Seluruh

dukungan, canda tawa yang pernah kita keluarkan bersama akan menjadi sangat berarti kapanpun itu.

18. Siapapun yang pernah hadir dikehidupan penulis namun masanya telah berakhir, penulis ucapkan terima kasih telah pernah mendukung, menyemangati, menemani, bertukar keluh kesah, menolong, hingga apapun hal yang terjadi kepada penulis. Walaupun perkataan ataupun tingkah laku saudara sangat menyakiti, sekali lagi penulis ucapkan terima kasih. Terima kasih atas kebaikan dan keburukannya.
19. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan laporan akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak agar dapat lebih baik lagi kedepannya. Akhir kata, penulis berharap agar Laporan Akhir ini bermanfaat bagi pembaca, khususnya kepada mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya dan untuk menambah wawasan, sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai. Aamiin.

Palembang, juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4.1 Tujuan.....	3
1.4.2 Manfaat	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Aplikasi	5
2.1.2 Website	5
2.1.3 Media.....	6
2.1.4 Promosi	6
2.1.5 Layanan Pelanggan	7
2.1.6 Unit Usaha.....	7
2.1.7 Basis Data	7
2.1.8 PHP	8
2.1.9 Javascript.....	8
2.1.10 HTML	9
2.1.11 MYSQL.....	9
2.1.12 XAMPP	9
2.1.13 Entity Relationship Diagram (ERD)	9

2.1.14	Unified Modelling Language (UML)	10
2.1.15	Kamus Data.....	11
2.1.16	Use Case.....	11
2.1.17	Activity Diagram.....	12
2.1.18	Class Diagram	14
2.1.19	Sequence Diagram	15
2.1.20	Metode Waterfall.....	17
2.2	<i>State Of The Art</i>	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		21
3.1	Tahapan Penelitian.....	21
3.1.1	Identifikasi Masalah	21
3.1.2	Pengumpulan Data	22
3.1.3	Analisis Kebutuhan Sistem	23
3.1.4	Perancangan Sistem	23
3.1.5	Implementasi Aplikasi.....	24
3.1.6	Pengujian Aplikasi	24
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	24
3.3	Gambaran Umum Perusahaan	25
3.3.1	Profil Singkat Unit Usaha Politeknik Negeri Sriwijaya.....	25
3.3.2	Sejarah Singkat.....	25
3.3.3	Struktur Organisasi.....	26
3.3.4	Visi	26
3.3.5	Misi	26
3.3.6	Alur Sistem Yang Berjalan.....	27
3.3.7	Flowchart Sistem Yang Di Usulkan	28
3.4	Perancangan Sistem.....	29
3.4.1	<i>Use Case</i>	29
3.4.2	<i>Activity Diagram</i>	31
3.4.3	<i>Class Diagram</i>	45
3.4.4	<i>Sequence Diagram</i>	48
3.4.5	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	59
3.4.6	Kamus Data.....	62
3.4.7	Perancangan Tampilan	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		77

4.1	<i>Requirement Analysis</i>	77
4.1.1	Analisis Kebutuhan Fungsional	77
4.1.2	Analisis Kebutuhan Non Fungsional	78
4.1.3	Penyelidikan Awal.....	79
4.1.4	Studi Kelayakan	80
4.1.5	Alat Dan Bahan	82
4.2	<i>Implementation</i>	83
4.3	Tampilan <i>Website</i>	84
4.3.1	Tampilan Halaman Home	84
4.3.2	Tampilan Halaman <i>Login</i>	85
4.3.3	Tampilan Halaman Registrasi	85
4.3.4	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Pelanggan.....	86
4.3.5	Tampilan Halaman Pesan Barang	87
4.3.6	Tampilan Halaman Pesan Jasa	88
4.3.7	Tampilan Halaman Pesan Aset.....	89
4.3.8	Tampilan Halaman Pesanan Saya	90
4.3.9	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Admin	91
4.3.10	Tampilan Halaman Kelola Pesanan	92
4.3.11	Tampilan Halaman Kelola Pelanggan.....	93
4.3.12	Tampilan Halaman Kelola Layanan.....	94
4.3.13	Tampilan Halaman <i>Dasboard</i> Kepala Unit.....	94
4.3.14	Tampilan Halaman Kelola Admin.....	96
4.3.15	Tampilan Halaman Cetak Laporan.....	96
4.3.16	Tampilan Halaman Monitoring	97
4.4	<i>Testing</i>	98
4.4.1	Pengujian Halaman Pelanggan.....	99
4.4.2	Pengujian Halaman Admin	101
4.4.1	Pengujian Halaman Kepala Unit.....	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		104
5.1	Kesimpulan.....	104
5.2	Saran	104
DAFTAR PUSTAKA.....		106
LAMPIRAN.....		109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode Waterfall.....	17
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	21
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi	26
Gambar 3. 3 Alur Sistem Yang Sedang Berjalan.....	27
Gambar 3. 4 Flowchart Yang Diusulkan.....	28
Gambar 3. 5 Use Case	30
Gambar 3. 6 Activity Diagram Login.....	32
Gambar 3. 7 Activity Diagram Registrasi	33
Gambar 3. 8 Activity Diagram Katalog.....	34
Gambar 3. 9 Activity Diagram Buat Pesanan.....	35
Gambar 3. 10 Activity Diagram Upload Bukti Pembayaran.....	36
Gambar 3. 11 Activity Diagram Dashboard Admin	37
Gambar 3. 12 Activity Diagram Kelola Pesanan	38
Gambar 3. 13 Activity Diagram Kelola Layanan.....	39
Gambar 3. 14 Activity Diagram Kelola Pelanggan.....	40
Gambar 3. 15 Activity Diagram Cetak Laporan Pesanan	41
Gambar 3. 16 Activity Diagram Dashboard Kepala Unit	42
Gambar 3. 17 Activity Diagram Kelola Admin.....	43
Gambar 3. 18 Activity Diagram Cetak Laporan.....	44
Gambar 3. 19 Activity Diagram Monitoring.....	45
Gambar 3. 20 Class Diagram.....	46
Gambar 3. 21 Squence Registrasi.....	48
Gambar 3. 22 Squence Login	49
Gambar 3. 23 Squence pesan barang.....	50
Gambar 3. 24 Squence booking jasa	51
Gambar 3. 25 Squence Pesan aset	52
Gambar 3. 26 Squence Upload bukti pembayaran	53
Gambar 3. 27 Squence Kelola Pesanan	54
Gambar 3. 28 Squence Kelola Layanan	55
Gambar 3. 29 Squence Kelola Pelanggan	56
Gambar 3. 30 Squence Cetak laporan kepala unit.....	57
Gambar 3. 31 Squence Kelola Akun Admin.....	58
Gambar 3. 32 Squence Monitoring.....	59
Gambar 3. 33 Entity Relationship Diagram	60
Gambar 3. 34 Rancangan Halaman Home	67
Gambar 3. 35 Rancangan Halaman Registrasi	68
Gambar 3. 36 Rancangan Halaman Login.....	68
Gambar 3. 37 Rancangan Halaman Dashboard Pelanggan	69
Gambar 3. 38 Rancangan Halaman Katalog	69
Gambar 3. 39 Rancangan Halaman Pesan Barang	70
Gambar 3. 40 Rancangan Booking Jasa	71
Gambar 3. 41 Rancangan Pesana Aset	72
Gambar 3. 42 Rancangan Pesana Saya.....	72

Gambar 3. 43	Rancangan Dashboard Admin	73
Gambar 3. 44	Rancangan Kelola Pesanan.....	73
Gambar 3. 45	Rancangan Kelola Pelanggan	74
Gambar 3. 46	Rancangan Kelola Layanan	74
Gambar 3. 47	Rancangan Dashboard Kepala Unit.....	75
Gambar 3. 48	Rancangan Halaman Monitoring	76
Gambar 3. 49	Rancangan Cetak Laporan	76
Gambar 4. 1	Halaman Home	84
Gambar 4. 2	Halaman Login	85
Gambar 4. 3	Halaman Registrasi.....	86
Gambar 4. 4	Halaman Dashboard Pelanggan	87
Gambar 4. 5	Halaman Pesan Barang	88
Gambar 4. 6	Halaman Pesan Jasa	89
Gambar 4. 7	Halaman Pesan Aset	90
Gambar 4. 8	Halaman Pesanan Saya	91
Gambar 4. 9	Halaman Dashboard Admin.....	92
Gambar 4. 10	Halaman Kelola Pesanan	93
Gambar 4. 11	Halaman Kelola Pelanggan.....	93
Gambar 4. 12	Halaman Kelola Layanan	94
Gambar 4. 13	Halaman Dashboard Kepala Unit	95
Gambar 4. 14	Halaman Kelola Admin	96
Gambar 4. 15	Halaman Cetak Laporan	97
Gambar 4. 16	Halaman Monitoring.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol- simbol Use Case Diagram	12
Tabel 2. 2 Simbol- simbol Activiy Diagram	13
Tabel 2. 3 Simbol- simbol Class Diagram	15
Tabel 2. 4 Simbol- simbol Sequence Diagram	16
Tabel 2. 5 State Of The Art.....	19
Tabel 4. 1 Studi Kelayakan.....	80
Tabel 4. 2 Pengujian Halaman Pelanggan	99
Tabel 4. 3 Pengujian Halaman Admin	101
Tabel 4. 4 Pengujian Halaman Kepala Unit	102

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Lembar Kesepakatan Bimbingan LA
- Lampiran 2** Lembar Pengajuan Judul LA
- Lampiran 3** Lembar Pengesahan Judul LA
- Lampiran 4** Lembar Permohonan Pengambilan Data Mahasiswa ke Instansi
- Lampiran 5** Lembar Pengantar Pengambilan Data dari Lembaga ke Instansi
- Lampiran 6** Surat Balasan Penerimaan Izin Pengambilan Data dari Instansi
- Lampiran 7** Lembar Bimbingan LA
- Lampiran 8** Lembar Rekomendasi Sidang LA
- Lampiran 9** Rekapitulasi Revisi LA dan Revisi per Dosen
- Lampiran 10** Lembar Persentase Hasil Pengecekan Plagiasi
- Lampiran 11** Lembar Berisikan Link Listing Kode
- Lampiran 12** Dokumentasi Wawancara Dan Demonstrasi Aplikasi