

LAPORAN AKHIR

APLIKASI MANAJEMEN LAYANAN KREDIT USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH BERBASIS *MOBILE* PADA PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT MUARA ENIM (PERSERODA)



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
pada Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Diploma III Manajemen Informatika**

Oleh:

KHAFIFAH DWI ALIANI

062330801604

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

APLIKASI MANAJEMEN LAYANAN KREDIT UMKM BERBASIS *MOBILE*
PADA PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT MUARA ENIM
(PERSERODA)



OLEH:

KHAFIFAH DWI ALIANI

062330801604

Disetujui oleh,
Pembimbing I,


Robinson, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197503172002121003

Palembang, 25 Juni 2026
Pembimbing II,


Krisna Natawijaya, M.Kom.
NIP. 198903022022031007

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika


Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

**APLIKASI MANAJEMEN LAYANAN KREDIT UMKM BERBASIS *MOBILE*
PADA PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT MUARA ENIM
(PERSERODA)**

Telah diuji dan dipertahankan di depan penguji Sidang Laporan Akhir pada
hari Jumat, 26 Juni 2026

Ketua Penguji

Tanda Tangan

Desi Apriyanty, S.E., M.Si.

NIP. 197304292005012001


.....

Anggota Penguji

Krisna Natawijaya, M.Kom.

NIP. 198903022022031007


.....

M. Arief Rahman, S.E., M.M.

NIP. 199305282022031006


.....

Fitrianto Puja Kesuma, M.Kom.

NIP. 199403142022031009


.....

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika


Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197510272008121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Sungai Sahang Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khafifah Dwi Aliani
NIM : 062330801604
Program Studi : D3 Manajemen Informatika
Jurusan : Manajemen Informatika
Perguruan Tinggi : Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul "Aplikasi Manajemen Layanan Kredit UMKM Berbasis *Mobile* pada PT Bank Perekonomian Rakyat Muara Enim (Perseroda)" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah di ajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang atau lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa Laporan Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Laporan Akhir ini, saya bersedia menerima sanksi akademik dan atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Juli 2026



Khafifah Dwi Aliani
NIM. 062330801604

Mengetahui,

Pembimbing I,

Robinson, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197503172002121003

Pembimbing II,

Krisna Natawijaya, M.Kom.
NIP. 198903022022031007



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://poln.ac.id>, Pos El : info@poln.ac.id

FORM DEKLARASI PENGGUNAAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI)
DALAM PENYUSUNAN TUGAS AKHIR/LAPORAN AKHIR

A. IDENTITAS MAHASISWA

NIM>Nama Mahasiswa : 062330801604 / Khafifah Dwi Aliani
Program Studi : D3 Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Manajemen Layanan Kredit UMKM Berbasis *Mobile*
pada PT Bank Perekonomian Rakyat Muara Enim (Perseroda)
Dosen Pembimbing I : Robinson, S.Kom., M.Kom.
Dosen Pembimbing II : Krisna Natawijaya, M.Kom.

B. DEKLARASI PENGGUNAAN AI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa dalam proses penyusunan
Tugas Akhir/Laporan Akhir ini:

1) Penggunaan Teknologi AI

- ☐ Tidak menggunakan aplikasi berbasis Artificial Intelligence (AI).
☐ Menggunakan aplikasi berbasis Artificial Intelligence (AI), yaitu:

No	Nama Aplikasi/Platform AI	Tujuan Penggunaan
1	Claude	Membantu perbaikan ejaan serta tata bahasa laporan, dan penyusunan kode program.
2	ChatGPT	Membantu proses debugging atau analisis kode program.

*Contoh: ChatGPT, Gemini, Claude, Copilot, Perplexity, Grammarly AI, DeepL Write, Elicit, Scite.ai, dsb.

2) Ruang Lingkup Penggunaan AI

AI digunakan untuk membantu kegiatan berikut (dapat memilih lebih dari satu):

- | | |
|--|---|
| ☒ Perbaikan tata bahasa dan ejaan. | ☒ Debugging atau analisis kode program. |
| ☐ Penerjemahan bahasa. | ☐ Analisis data. |
| ☐ Penyusunan kerangka penulisan. | ☐ Visualisasi data. |
| ☐ Pencarian referensi ilmiah. | ☐ Pembuatan ilustrasi/gambar. |
| ☐ Ringkasan literatur. | ☐ Lainnya: |
| ☒ Penyusunan kode program. | |

3) Pernyataan Tanggung Jawab Akademik

Saya menyatakan bahwa:

- Seluruh isi Tugas Akhir/Laporan Akhir merupakan hasil pemikiran, analisis, implementasi, dan pekerjaan akademik saya sendiri.
- Penggunaan AI hanya bersifat sebagai alat bantu (*assistive tool*) dan tidak menggantikan tanggung jawab akademik saya sebagai penulis.
- Seluruh data penelitian, hasil pengujian, analisis, interpretasi, kesimpulan, dan rekomendasi telah saya verifikasi kebenaran serta keabsahannya secara mandiri.
- Saya telah melakukan pemeriksaan terhadap seluruh informasi yang dihasilkan AI sebelum digunakan dalam Tugas Akhir/Laporan Akhir.
- Saya tidak menggunakan AI untuk membuat data fiktif, memalsukan hasil penelitian, memanipulasi analisis, atau melakukan tindakan yang bertentangan dengan etika akademik.
- Saya memahami bahwa segala bentuk plagiarisme, fabrikasi data, falsifikasi data, maupun pelanggaran integritas akademik menjadi tanggung jawab pribadi saya.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Sepuya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

g. Saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan akademik yang berlaku apabila pernyataan ini terbukti tidak benar.

C. RINGKASAN PROMPT DAN OUTPUT AI

No.	Tujuan Penggunaan	Prompt Singkat	Ringkasan Output AI
1.	Perbaikan ejaan dan tata bahasa	Periksa kembali penggunaan ejaan dan struktur kalimat pada teks laporan berikut agar selaras dan sesuai dengan kaidah Bahasa Indonesia baku dalam penulisan ilmiah.	AI menyajikan teks yang telah disempurnakan dari sisi ejaan dan tata kalimat, sehingga uraian laporan menjadi lebih runtut dan baku.
2.	Penyusunan kode program	Susunan rancangan awal kode pada <i>framework</i> Laravel untuk mendukung fitur pencatatan pengajuan kredit UMKM di BPR Muara Enim.	AI menyajikan kerangka kode beserta penjelasannya yang dijadikan acuan dalam tahap pengembangan fitur aplikasi.
3.	Debugging atau analisis kode program	Telaah potongan kode Laravel berikut untuk mengidentifikasi sumber kesalahan dan rumuskan langkah perbaikannya.	AI menguraikan penyebab kesalahan pada kode dan memberikan rekomendasi perbaikan agar program dapat dijalankan sebagaimana mestinya.

*Lampiran riwayat penggunaan AI dapat disertakan apabila diperlukan oleh dosen pembimbing atau penguji.

D. PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Dosen Pembimbing menyatakan telah mengetahui penggunaan AI sebagaimana dijelaskan dalam formulir ini.

Pembimbing I

Robinson, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197503172002121003

Pembimbing II

Krisna Natawijaya, M.Kom.
NIP. 198903022022031007

E. PERNYATAAN MAHASISWA

Dengan ini saya menyatakan bahwa seluruh informasi yang saya berikan dalam formulir ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan.

Palembang, 19 Juni 2026

Mahasiswa,

Khafifah Dwi Allani
NIM. 062330801604

ABSTRAK

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) memiliki peran strategis dalam perekonomian nasional, namun keberlanjutannya sangat bergantung pada akses terhadap layanan kredit yang cepat dan efisien. PT BPR Muara Enim (Perseroda) sebagai lembaga keuangan yang melayani UMKM di daerah masih menjalankan proses layanan kredit secara konvensional yang bertumpu pada kunjungan fisik dan perpindahan dokumen antardivisi, sehingga menghambat kecepatan, transparansi, dan jangkauan layanan. Penelitian ini bertujuan mengembangkan aplikasi manajemen layanan kredit UMKM berbasis mobile yang mampu mengelola seluruh siklus layanan kredit mulai dari simulasi perhitungan kredit, pengajuan, pemantauan status, verifikasi, perjanjian dan pencairan kredit, hingga pemantauan pembayaran angsuran. Sistem dikembangkan menggunakan metode *Waterfall* yang terdiri atas tahapan analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Aplikasi dibangun dalam dua platform terintegrasi, yaitu aplikasi *mobile* berbasis Android dengan bahasa pemrograman Java untuk nasabah dan aplikasi web berbasis *framework* Laravel untuk internal, yang terhubung melalui REST API dengan basis data MySQL. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi berhasil mendigitalkan keseluruhan siklus layanan kredit dengan pembagian hak akses berbasis peran dan sistem notifikasi pada setiap tahapan. Berdasarkan pengujian dengan metode Black Box, seluruh fungsi pada kedua platform berjalan sesuai dengan kebutuhan fungsional yang ditetapkan, sehingga aplikasi layak digunakan untuk mendukung layanan kredit UMKM yang lebih cepat, transparan, dan inklusif.

Kata kunci: Manajemen layanan kredit, UMKM, BPR, Aplikasi mobile, Android Studio, Waterfall.

ABSTRACT

Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) play a strategic role in the national economy, yet their sustainability depends heavily on access to fast and efficient credit services. PT BPR Muara Enim (Perseroda), as a financial institution serving MSMEs at the regional level, still conducts its credit service process conventionally, relying on physical visits and the movement of documents between divisions, which hampers the speed, transparency, and reach of its services. This study aims to develop a mobile-based MSME credit service management application capable of managing the entire credit service cycle, ranging from credit simulation, application submission, status monitoring, verification, credit agreement and disbursement, to installment payment monitoring. The system was developed using the Waterfall method, which consists of requirement analysis, system design, implementation, testing, and maintenance. The application was built on two integrated platforms, namely an Android-based mobile application using the Java programming language for customers and a web-based application using the Laravel framework for internal staff, connected through a REST API with a MySQL database. The results show that the application successfully digitalized the entire credit service cycle with role-based access rights and a notification system at each stage. Based on Black Box testing, all functions on both platforms operated in accordance with the specified functional requirements, making the application suitable for supporting MSME credit services that are faster, more transparent, and more inclusive.

Keywords: Credit service management, MSME, Rural bank, Mobile application, Android Studio, Waterfall.

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktik yang berjudul "**Aplikasi Manajemen Layanan Kredit UMKM Berbasis *Mobile* pada PT Bank Perekonomian Rakyat Muara Enim (Perseroda)**" dengan baik dan tepat waktu. Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Diploma III Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Sriwijaya, sekaligus memberikan pengalaman langsung kepada penulis dalam menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja, serta memahami kondisi dan permasalahan nyata yang dihadapi oleh instansi atau perusahaan.

Selama pelaksanaan penelitian dan penyusunan laporan ini, penulis memperoleh banyak pengalaman dan pembelajaran, khususnya dalam memahami proses manajemen layanan kredit UMKM, perancangan sistem berbasis mobile dan web, serta penerapan metode pengembangan perangkat lunak sebagai pendukung pengelolaan layanan kredit secara digital. Penulis berharap laporan ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai proses perancangan dan pengembangan sistem yang sesuai dengan kebutuhan PT BPR Muara Enim (Perseroda).

Dalam penyusunan laporan akhir ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penyelesaian laporan tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya;
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd, M.Pd. selaku Wakil Direktur Bidang Akademik Politeknik Negeri Sriwijaya;
3. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si, Ak. selaku Wakil Direktur Bidang Keuangan Politeknik Negeri Sriwijaya;
4. Bapak Ir. Dicky Seprianto, S.T., M.T. IPM. selaku Wakil Direktur Bidang Kemahasiswaan Politeknik Negeri Sriwijaya;

5. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T.,M.T.I selaku Wakil Direktur Bidang Kerjasama Politeknik Negeri Sriwijaya;
6. Bapak Ir. H. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
7. Bapak Ir. Sulistiyanto, S.Kom., M.T.I. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika;
8. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
9. Bapak Robinson, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I;
10. Bapak Krisna Natawijaya, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II;
11. Para Dosen, Staf Administrasi, Tenaga Kependidikan, serta Seluruh Karyawan Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
12. Bapak Drs. Zaman Hury selaku Direktur Utama PT BPR Muara Enim (Perseroda);
13. Ibu Cut Rusda Mallinda selaku staf SDM dan Umum PT BPR Muara Enim (Perseroda);
14. Ibu Indah Septiarni selaku staf Analisa dan Legal PT BPR Muara Enim (Perseroda);
15. Bapak Heru Alfayet selaku Staf Kepatuhan SKMR, APU PPT, PPPSPM dan Legal PT BPR Muara Enim (Perseroda);
16. Seluruh Pimpinan, Staf, dan Karyawan PT BPR Muara Enim yang telah memberikan kesempatan dalam melaksanakan penelitian;
17. Orang tua dan Keluarga yang telah memberikan dukungan moral dan doa;
18. Teman-teman seperjuangan 6 IB, dan Rekan-rekan Jurusan Manajemen Informatika; serta
19. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna, baik dari segi penyajian materi, sistematika penulisan, maupun kedalaman analisis yang disampaikan. Hal ini tidak terlepas dari keterbatasan pengetahuan, pengalaman, serta waktu yang dimiliki penulis selama proses penelitian dan penyusunan laporan berlangsung. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis sangat mengharapkan kritik, saran, serta masukan yang bersifat membangun

dari berbagai pihak guna perbaikan dan penyempurnaan laporan ini di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri sebagai bekal pengalaman dan pembelajaran, maupun bagi pembaca, akademisi, serta pihak-pihak lain yang membutuhkan, khususnya dalam pengembangan sistem manajemen layanan kredit UMKM berbasis mobile di lingkungan Bank Perekonomian Rakyat. Semoga pula laporan ini dapat menjadi salah satu referensi maupun bahan pertimbangan bagi penelitian-penelitian selanjutnya yang memiliki topik serupa.

Palembang, Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
SURAT PERNYATAAN PENGGUNAAN AI	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	5
1.4.1 Tujuan.....	5
1.4.2 Manfaat.....	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Pengertian Aplikasi	7
2.1.2 Pengertian Web Mobile	7
2.1.3 Pengertian Dasar Manajemen.....	8
2.1.4 Pengertian Dasar Layanan Kredit.....	9
2.1.4.1 Kredit UMKM	9
2.1.5 Pengembangan Sistem dan Aplikasi Mobile	10
2.1.5.1 Metode Pengembangan Waterfall.....	10
2.1.5.2 <i>Tools</i> Pengembangan Aplikasi <i>Mobile</i>	11
2.1.5.3 <i>Unified Modeling Language</i> (UML).....	12

2.1.5.3.1 <i>Use Case Diagram</i>	13
2.1.5.3.2 <i>Activity Diagram</i>	14
2.1.5.3.3 <i>Class Diagram</i>	15
2.1.5.3.4 <i>Sequence Diagram</i>	15
2.2 <i>State of The Art</i>	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Tahapan Penelitian	24
3.1.1 Tahapan Pengembangan Perangkat Lunak.....	27
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.3 Gambaran Umum Perusahaan.....	29
3.3.1 Profil Singkat Perusahaan	29
3.3.2 Visi dan Misi PT BPR Muara Enim (Perseroda)	30
3.3.3 Struktur Organisasi PT Muara Enim	30
3.3.4 Alur Sistem yang berjalan	31
3.3.5 Alur Sistem yang diusulkan	31
3.4 Perancangan Sistem	32
3.4.1 <i>Use Case Diagram</i>	32
3.4.2 <i>Activity Diagram</i>	35
3.4.2.1 <i>Activity Diagram</i> – Simulasi Kredit.....	36
3.4.2.2 <i>Activity Diagram</i> – Pengajuan Permohonan Kredit	38
3.4.2.3 <i>Activity Diagram</i> – Pemeriksaan Riwayat Kredit	40
3.4.2.4 <i>Activity Diagram</i> – <i>Input</i> Laporan Survei Lapangan	42
3.4.2.5 <i>Activity Diagram</i> – Analisa Kredit.....	44
3.4.2.6 <i>Activity Diagram</i> – Opini Kepatuhan.....	46
3.4.2.7 <i>Activity Diagram</i> – Persetujuan dan Penatausahaan Kredit	48
3.4.2.8 <i>Activity Diagram</i> – Aktivasi Akun.....	50
3.4.3 <i>Class Diagram</i>	51
3.4.4 <i>Sequence Diagram</i>	61
3.4.4.1 <i>Sequence Diagram</i> – Simulasi Kredit	61
3.4.4.2 <i>Sequence Diagram</i> – Pengajuan Permohonan Kredit	63
3.4.4.3 <i>Sequence Diagram</i> – Pemeriksaan Riwayat Kredit	65
3.4.4.4 <i>Sequence Diagram</i> – <i>Input</i> Laporan Survei Lapangan	66

3.4.4.5 <i>Sequence</i> Diagram – Analisa Kredit	68
3.4.4.6 <i>Sequence</i> Diagram – Opini Kepatuhan	70
3.4.4.7 <i>Sequence</i> Diagram – Persetujuan dan Penatausahaan Kredit	72
3.4.4.8 <i>Sequence</i> Diagram – Aktivasi Akun	74
3.5 Desain Perancangan Tampilan	76
3.5.1 Desain Perancangan Tampilan pada Nasabah	76
3.5.1.1 Rancangan Desain Tampilan <i>Login</i>	76
3.5.1.2 Rancangan Desain Tampilan <i>Dashboard</i>	76
3.5.1.3 Rancangan Desain Tampilan pada <i>Activity</i> Simulasi Kredit	77
3.5.1.4 Rancangan Desain Tampilan pada <i>Activity</i> Permohonan Pengajuan Kredit	77
3.5.2 Desain Perancangan Tampilan pada Staf BPR	78
3.5.2.1 Rancangan Desain Tampilan <i>Login</i>	78
3.5.2.2 Rancangan Desain Tampilan pada <i>Activity</i> Pemeriksaan Riwayat Kredit	78
3.5.2.3 Rancangan Desain Tampilan pada <i>Activity</i> <i>Input</i> Laporan Survei Lapangan	79
3.5.2.4 Rancangan Desain Tampilan pada <i>Activity</i> Analisa Kredit	79
3.5.2.5 Rancangan Desain Tampilan pada <i>Activity</i> Opini Kepatuhan	80
3.5.2.6 Rancangan Desain Tampilan Persetujuan Akhir	80
3.5.2.7 Rancangan Desain Tampilan Pembuatan PK	80
3.5.3 Desain Perancangan Tampilan pada Admin Sistem	81
3.5.3.1 Rancangan Desain Tampilan pada <i>Activity</i> Aktivasi Akun Nasabah	81
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	82
4.1 Hasil Tahapan Pengumpulan Data	82
4.1.1 Lembar Observasi	82
4.2.1 Pengumpulan Dokumentasi	83
4.3.1 Pedoman Wawancara	84
4.2 Hasil Tahapan Pengembangan	85
4.2.1 <i>Requirement Analysis</i> (Analisis Kebutuhan)	85
4.2.1.1 Analisis Kebutuhan Fungsional	85

4.2.1.2 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional.....	86
4.2.2 <i>System Design</i> (Perancangan Sistem).....	87
4.2.2.1 Studi Kelayakan.....	87
4.2.2.2 Spesifikasi Alat dan Bahan.....	88
4.2.3 <i>Implementation</i> (Implementasi / Koding)	90
4.2.3.1 Halaman <i>Login</i> (Nasabah)	90
4.2.3.2 Halaman Simulasi Kredit (Nasabah)	91
4.2.3.3 Halaman Pengajuan Kredit (Nasabah).....	92
4.2.3.4 Halaman Status Pengajuan (Nasabah)	93
4.2.3.5 Halaman Jadwal Angsuran (Nasabah).....	94
4.2.3.6 Halaman <i>Login</i> (Staf).....	95
4.2.3.7 Halaman Verifikasi Dokumen (<i>Marketing/AO</i>)	96
4.2.3.8 Halaman Pemeriksaan Riwayat Kredit (Admin Kredit).....	97
4.2.3.9 Halaman <i>Input</i> Laporan Survei Lapangan (<i>Marketing / AO</i>).....	97
4.2.3.10 Halaman Analisa Kredit (Analisis)	98
4.2.3.11 Halaman Opini Kepatuhan (Unit Kepatuhan)	99
4.2.3.13 Halaman Persetujuan (Direksi).....	100
4.2.3.14 Halaman Perjanjian Kredit (Admin Kredit).....	101
4.2.3.15 Halaman Kelola Angsuran (Admin Kredit).....	101
4.2.3.16 Halaman Riwayat Pengajuan (Staf)	102
4.2.3.17 Halaman Aktivasi Akun Nasabah (Admin Sistem)	103
4.2.3.18 Halaman Kelola Data Master (Admin Sistem)	103
4.2.4 <i>Testing</i> (Pengujian).....	104
4.2.4.1 Metode Pengujian	104
4.2.4.1.1 Hasil Pengujian Aplikasi <i>Mobile</i> (Nasabah).....	104
4.2.4.1.2 Hasil Pengujian Aplikasi Web	106
4.2.5 <i>Maintenance</i> (Pemeliharaan).....	108
4.3 Pembahasan.....	109
BAB V PENUTUP	111
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan dalam Metode Waterfall	11
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	24
Gambar 3.2 Tahapan Metode Waterfall	27
Gambar 3.3 Lokasi Kantor Pusat PT BPR Muara Enim	28
Gambar 3.4 Struktur Organisasi PT BPR Muara Enim.....	30
Gambar 3.5 Alur Sistem yang Berjalan.....	31
Gambar 3.6 Alur Sistem yang Diusulkan.....	31
Gambar 3.7 <i>Use Case</i> Diagram	34
Gambar 3.8 <i>Activity</i> Diagram - Simulasi Kredit.....	36
Gambar 3.9 <i>Activity</i> Diagram – Pengajuan Permohonan Kredit	38
Gambar 3.10 <i>Activity</i> Diagram – Pemeriksaan Riwayat Kredit	40
Gambar 3.11 <i>Activity</i> Diagram – Input Laporan Survei Lapangan	42
Gambar 3.12 <i>Activity</i> Diagram – Analisa Kredit.....	44
Gambar 3.13 <i>Activity</i> Diagram – Opini Kepatuhan.....	46
Gambar 3.14 <i>Activity</i> Diagram - Persetujuan dan Penatausahaan Kredit.....	48
Gambar 3.15 <i>Activity</i> Diagram – Aktivasi Akun.....	50
Gambar 3.16 <i>Class</i> Diagram	51
Gambar 3.17 <i>Sequence</i> Diagram – Simulasi Kredit.....	61
Gambar 3.18 <i>Sequence</i> Diagram – Pengajuan Permohonan Kredit	63
Gambar 3.19 <i>Sequence</i> Diagram – Pemeriksaan Riwayat Kredit	65
Gambar 3.20 <i>Sequence</i> Diagram – Input Laporan Survei Lapangan	66
Gambar 3.21 <i>Sequence</i> Diagram – Analisa Kredit.....	68
Gambar 3.22 <i>Sequence</i> Diagram – Opini Kepatuhan.....	70
Gambar 3.23 <i>Sequence</i> Diagram – Persetujuan dan Penatausahaan	72
Gambar 3.24 <i>Sequence</i> Diagram – Aktivasi Akun.....	74
Gambar 3.25 Rancangan Desain Tampilan <i>Login</i> (Nasabah)	76
Gambar 3.26 Rancangan Desain Tampilan <i>Dashboard</i> (Nasabah).....	76
Gambar 3.27 Rancangan Desain Tampilan Simulasi Kredit.....	77
Gambar 3.28 Rancangan Desain Tampilan Permohonan Pengajuan Kredit.....	77
Gambar 3.29 Rancangan Desain Tampilan <i>Login</i> (Staf BPR)	78
Gambar 3.30 Rancangan Desain Tampilan Pemeriksaan Riwayat Kredit	78

Gambar 3.31 Rancangan Desain Tampilan Input Laporan Survei.....	79
Gambar 3.32 Rancangan Desain Tampilan Analisa Kredit.....	79
Gambar 3.33 Rancangan Desain Tampilan Input Opini Kepatuhan	80
Gambar 3.34 Rancangan Desain Tampilan Lembar Persetujuan Akhir.....	80
Gambar 3.35 Rancangan Desain Tampilan Pembuatan PK	81
Gambar 3.36 Rancangan Desain Tampilan Aktivasi Akun.....	81
Gambar 4.1 Halaman <i>Login</i>	91
Gambar 4.2 Halaman Simulasi Kredit (Nasabah)	92
Gambar 4.3 Halaman Pengajuan Kredit (Nasabah).....	93
Gambar 4.4 Halaman Status Pengajuan (Nasabah)	94
Gambar 4.5 Halaman Jadwal Angsuran (Nasabah).....	95
Gambar 4.6 Halaman <i>Login</i> (Staf)	96
Gambar 4.7 Halaman Verifikasi Dokumen (Marketing / AO).....	96
Gambar 4.8 Halaman Pemeriksaan Riwayat Kredit (Admin Kredit).....	97
Gambar 4.9 Halaman Input Laporan Survei Lapangan (Marketing / AO).....	98
Gambar 4.10 Halaman Analisa Kredit (Analisis)	98
Gambar 4.11 Halaman Opini Kepatuhan (Unit Kepatuhan)	99
Gambar 4.12 Halaman Persetujuan (Manager Marketing).....	100
Gambar 4.13 Halaman Persetujuan (Direksi).....	100
Gambar 4.14 Halaman Perjanjian Kredit (Admin Kredit)	101
Gambar 4.15 Halaman Kelola Angsuran (Admin Kredit).....	102
Gambar 4.16 Halaman Riwayat Pengajuan (Staf).....	102
Gambar 4.17 Halaman Aktivasi Akun Nasabah (Admin Sistem).....	103
Gambar 4.18 Halaman Kelola Data Master (Admin Sistem).....	104

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol <i>Use Case</i> Diagram	13
Tabel 2.2 Simbol-simbol <i>Activity</i> Diagram	14
Tabel 2.3 Simbol-simbol <i>Class</i> Diagram	15
Tabel 2.4 Simbol-simbol <i>Sequence</i> Diagram	16
Tabel 2.5 <i>State of The Art</i>	16
Tabel 4.1 Studi Kelayakan	88
Tabel 4.2 Perangkat Keras yang digunakan	89
Tabel 4.3 Perangkat Lunak yang digunakan	89
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Aplikasi <i>Mobile</i> (Nasabah)	105
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Aplikasi Web	106

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Lembar Kesepakatan Bimbingan LA
- Lampiran 2.** Lembar Pengajuan Judul LA
- Lampiran 3.** Lembar Pengesahan Judul LA
- Lampiran 4.** Surat Permohonan Pengambilan Data Mahasiswa ke Instansi
- Lampiran 5.** Surat Pengantar Pengambilan Data dari Lembaga ke Instansi
- Lampiran 6.** Surat Balasan Penerimaan Izin Pengambilan Data dari Instansi
- Lampiran 7.** Lembar Bimbingan LA
- Lampiran 8.** Lembar Rekomendasi Ujian Aplikasi
- Lampiran 9.** Lembar Revisi Ujian Aplikasi
- Lampiran 10.** Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 11.** Lembar Revisi Dosen Penguji
- Lampiran 12.** Rekapitulasi Revisi LA
- Lampiran 13.** Lembar Presentase Hasil Pengecekan Plagiasi
- Lampiran 14.** Lembar Berita Acara Perubahan Judul LA
- Lampiran 15.** *Link Listing Code*
- Lampiran 16.** Lembar Dokumentasi Pengumpulan Data