

**USAHA-USAHA MENINGKATKAN KEDISIPLINAN KERJA  
KARYAWAN PADA PT JASARAHARJA PUTERA  
CABANG PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh:**

**NUR'AINI  
0612 3060 1212**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2015**

**USAHA-USAHA MENINGKATKAN KEDISIPLINAN KERJA  
KARYAWAN PADA PT JASARAHARJA PUTERA  
CABANG PALEMBANG**



**Dibuat untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**NUR'AINI  
0612 3060 1212**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I**

**Hanifati Burhan, S.E.  
NIP 195611181987032001**

**Pembimbing II**

**Mariskha Z, S.E., M.M.  
NIP 197805192006042001**

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.  
NIP 197208182003121002**

No. Dok. : F-PBM-18

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website : [www.polisriwijaya.ac.id](http://www.polisriwijaya.ac.id) E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)



**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur'aini  
NIM : 061230601212  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)  
Judul Laporan Akhir : Usaha-Usaha Meningkatkan Kedisiplinan Kerja  
Karyawan pada PT Jasaraharja Putera Cabang  
Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan laporan akhir milik orang lain
3. Apabila laporan akhir saya plagiat/menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2015

Yang membuat pernyataan



Nur'aini  
NIM 061230601212

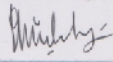

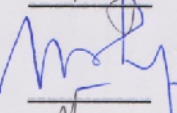

### LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Nur'aini  
NIM : 0612 3060 1212  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Usaha-Usaha Meningkatkan Kedisiplinan  
Kerja Karyawan Pada PT Jasaraharja Putera  
Cabang Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dosen Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Dan dinyatakan LULUS

Pada hari :  
Jumat  
Tanggal :  
10 Juli 2015

### TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Mariskha Z, S.E., M.M.</u> Ketua		<u>4-8-2015</u>
2.	<u>Gst. Ayu Oka Windarti, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>4-8-2015</u>
3.	<u>DR. Markoni Badri, S.E., M.B.A.</u> Anggota		<u>4-8-2015</u>
4.	<u>Divianto, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>4-8-2015</u>

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

***Motto:***

***“Jika kamu bersungguh-sungguh, maka kesungguhan itu adalah untuk kebaikanmu sendiri”. (QS: Al-Ankabut)***

***Dipersembahkan kepada:***

- ***Kedua orang tua dan keluarga tercinta***
- ***Dosen dan staff pengajar***
- ***Almamater ku***
- ***Sahabat-sahabat setia***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III pada jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan Akhir ini berjudul “Usaha-Usaha Meningkatkan Kedisiplinan Kerja Karyawan pada PT Jasaraharja Putera Cabang Palembang” yang berisi tentang ketidakdisiplinan karyawan seperti datang terlambat ke kantor dan tidak masuk kerja tanpa memberikan keterangan. Dalam penulisan laporan akhir ini, objek yang diteliti adalah bidang Sumber Daya Manusia. Pelanggaran-pelanggaran tersebut dapat terjadi karena kurang tegasnya pimpinan dalam memberikan sanksi/hukuman dan pengawasan yang belum dilakukan sepenuhnya oleh pimpinan serta tidak adanya balas jasa berupa reward yang diberikan kepada karyawan yang berdisiplin tinggi.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan baik dalam penyajian maupun segi pembahasannya. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi mahasiswa jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya dan bagi pihak yang memerlukannya di kemudian hari.

Palembang, Juni 2015  
Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini, penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Akhir ini kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Hanifati Burhan, S.E., selaku Dosen pembimbing I yang telah membantu, mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyelesaian Laporan Akhir.
5. Ibu Mariskha Z, S.E., M.M., selaku Dosen pembimbing II yang telah membantu, mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyelesaian Laporan Akhir.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen beserta staff Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan pengetahuan, petunjuk dan nasihat kepada penulis selama kuliah di Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Chaermawan. selaku staff karyawan PT Jasaraharja Putera Cabang Palembang yang telah membantu memberikan data dalam penulisan Laporan Akhir ini.
8. Mbak Kiki dan Ziah serta staff karyawan PT Jasaraharja Putera Cabang Palembang lainnya yang telah membantu memberikan informasi mengenai perusahaan.
9. Kedua Orang Tua tercinta dan keluarga yang telah memberikan doa serta dukungannya selama ini baik moril maupun materil.

10. Abang Okky Maulana yang telah memberikan dukungan serta doanya
11. Sahabat ku Nyimas Nabila Azizah dan Nur Apriyani Mukjizat yang telah memberikan dukungan serta doanya.
12. Sahabat seperjuangan berdelapan (Devi Andriyani, Tri Septiana, Fitri Handayani, R.A. Soraya Yasmin, Cahya Agustin, Indah Pratiwi Ayu, Rati Yuniar), Nyimas Dina Purnama Sari, MK. Wardah, Maulina, dan Desiana yang telah memberikan masukan serta dukungan dalam penulisan Laporan Akhir ini.
13. Teman-teman mahasiswa seperjuangan kelas 6 ANB, teman-teman satu almamater dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan Laporan Akhir ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapat perlindungan-Nya. Amin Ya Robbal Alamin.

Palembang, Juni 2015  
Penulis



## ABSTRACT

In carrying out work activities cannot be separated from a variety of problems, one of which is the discipline of employees. Without good discipline, it is difficult for companies to achieve optimal results. In the implementation of the work discipline of employees at PT Jasaraharja Putera Cabang Palembang is still a lot of employees who have not been disciplined in work such as coming late to the office and do not come to work without giving details. The purpose of this study was to determine what efforts have been made by PT Jasaraharja Putera Cabang Palembang in improving employee discipline. The samples used were all employees of PT Jasaraharja Putera Cabang Palembang as many as 12 respondents. The analysis technique used consisted of qualitative analysis and quantitative analysis using data processing in the form of a questionnaire. Based on the results of the questionnaire data processing is known that the percentage of employees who arrive at work on time is not as much as 58,33% and the percentage of employees who are absent from work without explanation as much as 41,70%. He conclusion is still the number of employees who have not been disciplined in work and lack of traction on the lead in imposing sanctions/penalties to employees who violate.

Keywords: Discipline, Abuse

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1	Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
1.2	Perumusan Masalah .....	3
1.3	Ruang Lingkup Pembahasan.....	4
1.4	Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	4
	1.4.1 Tujuan Penulisan .....	4
	1.4.2 Manfaat Penulisan .....	4
1.5	Metodologi Penelitian .....	5
	1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
	1.5.2 Populasi dan Sampel .....	5
	1.5.2.1 Populasi .....	5
	1.5.2.2 Sampel .....	5
	1.5.3 Jenis dan Sumber Data .....	5
	1.5.4 Metode Pengumpulan Data .....	6
	1.5.5 Teknik Analisis Data.....	7

**Halaman**

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1	Pengertian Disiplin Kerja Karyawan .....	8
2.2	Bentuk-Bentuk Kedisiplinan .....	8
2.3	Jenis-Jenis Disiplin .....	9
2.4	Indikator-Indikator Kedisiplinan .....	9
2.5	Tingkat dan Jenis Sanksi Disiplin Kerja .....	11

## **BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	13
3.2	Kegiatan Usaha .....	14
3.3	Unit Kerja PT Jasarharja Putera Cabang Palembang .....	14
3.4	Visi dan Misi Perusahaan .....	16
3.2.1	Visi Perusahaan .....	16
3.2.2	Misi Perusahaan .....	16
3.5	Struktur Organisasi .....	16
3.6	Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab .....	18
3.7	Jumlah Karyawan pada PT Jasarharja Putera Cabang Palembang .....	20
3.8	Peraturan-Peraturan Jam Kerja yang Berlaku pada PT Jasarharja Putera Cabang Palembang .....	22
3.9	Sanksi/Hukuman yang Telah Diterapkan oleh PT Jasarharja Putera Cabang Palembang .....	23

## **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1	Usaha-Usaha yang Dilakukan Untuk Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan.....	25
-----	---	----

## **BAB V PENUTUP**

5.1	Kesimpulan .....	39
5.2	Saran .....	39

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	41
-----------------------------	----

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1	Rekapitulasi keterlambatan karyawan pada PT Jasaraharja Putera Cabang Palembang..... 2
Tabel 1.2	Rekapitulasi absensi karyawan pada PT Jasaraharja Putera Cabang Palembang ..... 3
Tabel 3.1	Jumlah karyawan PT Jasaraharja Putera Cabang Palembang Tahun 2013, 2014, 2015 ..... 21
Tabel 3.2	Hasil jawaban kuesioner pada PT Jasaraharja Putera Cabang Palembang ..... 23
Tabel 4.1	Daftar persentase hasil jawaban kuesioner PT Jasaraharja Putera Cabang Palembang ..... 26
Tabel 4.2	Daftar persentase hasil jawaban kuesioner PT Jasaraharja Putera Cabang Palembang ..... 27
Tabel 4.3	Daftar persentase hasil jawaban kuesioner PT Jasaraharja Putera Cabang Palembang ..... 29
Tabel 4.4	Daftar persentase hasil jawaban kuesioner PT Jasaraharja Putera Cabang Palembang ..... 30
Tabel 4.5	Daftar persentase hasil jawaban kuesioner PT Jasaraharja Putera Cabang Palembang ..... 31
Tabel 4.6	Daftar persentase hasil jawaban kuesioner PT Jasaraharja Putera Cabang Palembang ..... 32
Tabel 4.7	Daftar persentase hasil jawaban kuesioner PT Jasaraharja Putera Cabang Palembang ..... 33
Tabel 4.8	Daftar persentase hasil jawaban kuesioner PT Jasaraharja Putera Cabang Palembang ..... 34
Tabel 4.9	Daftar persentase hasil jawaban kuesioner PT Jasaraharja Putera Cabang Palembang ..... 35
Tabel 4.10	Rekapitulasi keterlambatan karyawan pada PT Jasaraharja Putera Cabang Palembang ..... 35

	<b>Halaman</b>
Tabel 4.11 Rekapitulasi absensi karyawan pada PT Jasaraharja Putera Cabang Palembang .....	36
Tabel 4.12 Daftar persentase hasil jawaban kuesioner PT Jasaraharja Putera Cabang Palembang .....	37

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Bagan struktur organisasi PT Jasaraharja Putera Cabang Palembang .....	17

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
2. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
3. Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing I
4. Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing II
5. Kartu Kunjungan Mahasiswa ke Perusahaan
6. Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
7. Lembar Revisi Laporan Akhir (perbaikan)
8. Lembar Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir