

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong instansi pemerintah untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi kepada masyarakat melalui media digital yang mudah diakses. Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan memerlukan media informasi yang mampu menyampaikan berita, profil instansi, galeri kegiatan, layanan publik, serta menyediakan sarana penyampaian kritik dan saran secara efektif. Berdasarkan hasil analisis, sistem yang digunakan sebelumnya masih memiliki beberapa keterbatasan dalam pengelolaan informasi sehingga diperlukan pengembangan aplikasi berbasis website yang lebih terintegrasi. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi layanan informasi dan berita pemerintah daerah berbasis website pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan. Metode pengembangan aplikasi menggunakan Rational Unified Process (RUP) yang terdiri dari tahapan *Inception*, *Elaboration*, *Construction*, dan *Transition*. Selanjutnya dilakukan analisis menggunakan metode GAP Analysis untuk mengidentifikasi kesenjangan antara kondisi sistem yang berjalan dengan kebutuhan sistem yang diharapkan sehingga diperoleh solusi yang sesuai. Aplikasi dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML, CSS, Bootstrap, JavaScript, serta MySQL sebagai basis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi yang dibangun mampu membantu administrator dalam mengelola berita, profil, galeri, layanan publik, serta kritik dan saran masyarakat melalui dashboard administrator. Selain itu, masyarakat dapat mengakses informasi secara cepat, mudah, dan akurat melalui website. Pengujian aplikasi dilakukan menggunakan metode Black Box Testing dan menunjukkan bahwa seluruh fungsi sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna sehingga aplikasi dinyatakan layak untuk digunakan sebagai media layanan informasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan.

Kata Kunci: Aplikasi Berbasis Website, Layanan Informasi, Berita Pemerintah Daerah, GAP Analysis, Rational Unified Process, Black Box Testing.

ABSTRACT

The rapid development of information technology encourages government institutions to improve the quality of public information services through digital media that are easily accessible. The Department of Communication and Informatics of South Sumatra Province requires an information platform capable of providing government news, institutional profiles, activity galleries, public services, and public feedback facilities effectively. Based on the analysis, the previous system still had several limitations in information management; therefore, a more integrated web-based application was required. This study aims to design and develop a web-based government information and news service application for the Department of Communication and Informatics of South Sumatra Province. The application was developed using the Rational Unified Process (RUP) methodology, which consists of the Inception, Elaboration, Construction, and Transition phases. Furthermore, the GAP Analysis method was applied to identify the differences between the existing system and the expected system requirements in order to provide appropriate solutions. The application was developed using PHP, HTML, CSS, Bootstrap, JavaScript, and MySQL as the database management system. The results of this study indicate that the developed application simplifies information management for administrators, including news, institutional profiles, galleries, public services, and public feedback through the administrator dashboard. In addition, the application enables the public to access information quickly, easily, and accurately through the website. Based on Black Box Testing, all application functions operated successfully according to user requirements, indicating that the application is feasible to be implemented as a web-based information service platform for the Department of Communication and Informatics of South Sumatra Province.

Keywords: Web-Based Application, Information Services, Government News, GAP Analysis, Rational Unified Process, Black Box Testing.