

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT NINDYA KARYA (PERSERO)
PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**DESIANA
0612 3060 1202**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2015

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT NINDYA KARYA (PERSERO)
PALEMBANG**



**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**DESIANA
0612 3060 1202**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003121002**

Pembimbing II,

**Paisal, S.E., M.Si.
NIP 197109042005011001**

Mengetahui,

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003121002**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Desiana
NIM : 0612 3060 1202
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja
Karyawan PT Nindya Karya (Persero) Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Uji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

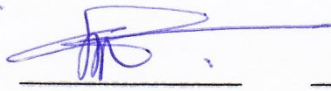
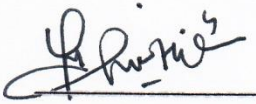
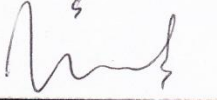
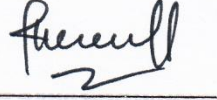
Pada hari:

Rabu

Tanggal:

01 Juli 2015

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.</u> Ketua		<u>08 Juli 2015</u>
2.	<u>Yusleli Herawati, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>08 Juli 2015</u>
3.	<u>Nirwan Rasyid, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>08 Juli 2015</u>
4.	<u>Neneng Miskiyah, S.E., M.Si.</u> Anggota		<u>08 Juli 2015</u>



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Desiana
NIM : 0612 3060 1202
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan
PT Nindya Karya (Persero) Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/ salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/ menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 2015

Yang membuat pernyataan,



Desiana

Motto dan Persembahan:

- *Setiap kamu adalah Pemimpin, yaitu: Pemimpin terhadap diri dan keluarganya, pemimpin terhadap masyarakat dan bangsanya (Mousthafaal-Gholayaini).*
- *Ketahuiilah bahwa kewajiban itu lebih banyak dari pada waktu yang terluang, maka bantulah saudaramu untuk menggunakan waktunya dengan sebaik-baiknya dan jika engkau punya tugas selesaikanlah segera (Hasan At-Banna).*
- *Keberhasilan dan Kesuksesan dapat di capai oleh siapa saja, yang terpenting adalah kemauan untuk selalu berusaha mewujudkannya tanpa pernah mengeluh dan putus asa sekalipun (Desiana).*

Di Persembahkan Untuk:

- ❖ *Kedua Orang Tua tercinta*
- ❖ *Dosen Pembimbing 1 dan 2 yang di hormati*
- ❖ *Seluruh Staff dan Dosen yang di Kagumi*
- ❖ *Sahabat seperjuangan angkatan 2012*
- ❖ *Almamater yang selalu dibanggakan*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Laporan Akhir ini berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT Nindya Karya (Persero) Palembang”. Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis melibatkan banyak pihak sehingga Laporan Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh sebab itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan, untuk itu penulis mengharapakan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan Laporan Akhir ini.

Akhir kata penulis mengharapakan semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua dan khususnya bagi mahasiswa jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya dan bagi pihak yang memerlukannya dikemudian hari.

Palembang, Juni 2015
Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat waktu. Penulis menyadari bahwa penulisan Laporan Akhir ini tidak dapat berjalan baik dan lancar tanpa bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya sekaligus Pembimbing I yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Paisal, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen beserta Staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Toni beserta seluruh karyawan PT Nindya Karya (Persero) Palembang yang telah memberikan informasi ataupun data yang dibutuhkan oleh penulis dalam membuat Laporan Akhir ini.
7. Kedua Orang Tua tercinta yang telah memberikan motivasi, dukungan, semangat serta doanya kepada penulis.
8. Para Sahabat seperjuangan Maryani, MK. Wardah, Nyimas Dina Purnama Sari, Maulina dan Nur'aini yang telah memberikan saran serta nasihat dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
9. Teman-teman satu almamater angkatan 2012 khususnya kelas 6 ANB Jurusan Administrasi Bisnis yang selalu bersama dalam suka maupun duka, selalu

memberikan masukan dan motivasi serta dorongan semangat yang sangat membantu penulis.

10. Kakak-kakak tingkat alumni Politeknik Negeri Sriwijaya M. Ihsan Ardianto, Putri Mayangsari, Galang Sahtiyanza, Sandy Vinola yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini dan selalu memberikan doa serta semangat kepada penulis.
11. Semua pihak yang namanya tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah berperan dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga laporan ini dapat bermanfaat dan berguna baik bagi penulis maupun bagi para pembaca dan penulis mohon maaf apabila masih banyak terdapat kesalahan dalam penulisan laporan ini. Semoga Allah SWT senantiasa selalu melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada kita semua, Amin ya Robbal Alamin.

Palembang, Juni 2015

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada PT Nindya Karya (Persero) Palembang. Tujuan penelitian ini adalah menemukan gaya kepemimpinan yang berpengaruh paling dominan terhadap kinerja dan besarnya pengaruh dari gaya kepemimpinan terhadap kinerja. Penelitian ini menggunakan gaya kepemimpinan sebagai variabel independen dan kinerja sebagai variabel dependen. Sampel yang digunakan adalah seluruh karyawan PT Nindya Karya (Persero) Palembang sebanyak 71 responden. Adapun analisis yang digunakan terdiri dari metode kualitatif dan kuantitatif dengan menggunakan program pengolahan SPSS versi 11.5 for windows. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan yang dominan terhadap kinerja terdapat pada gaya kepemimpinan yang suportif sebesar 3,705 dan gaya kepemimpinan memiliki pengaruh terhadap kinerja sebesar 10,492. Penulis berkesimpulan bahwa perusahaan sebaiknya tetap mempertahankan gaya kepemimpinan suportif untuk meningkatkan kinerja karyawannya.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Kinerja

ABSTRACT

This research has done at PT Nindya Karya (Persero) Palembang. Aimed at: Determining the leadership style that most dominant influence on employees performance and Finding the influence of the leadership style of employees performance at PT Nindya Karya (Persero) Palembang. This research used the leadership style as the independent variable and the employees performance as the dependent variable. The sample of this research were all of the employees at PT Nindya Karya (Persero) Palembang as many as seventy one (71) respondents. The analysis that used in this research were quality and quantity methods with used SPSS version 11.5 for windows. The results revealed that the most dominant leadership style variable on employees performance was supportive leadership style, it is about 3,705 and the leadership style had the influence on employees performance was about 10,492. The writer hope that the company still can keep the supportive leadership style to increase their employees performance.

Keyword: Leadership Style, Employees Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat	5
1.4.1 Tujuan	5
1.4.2 Manfaat	5
1.5 Metodologi Penelitian	6
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	6
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	6
1.5.4 Populasi dan Sampel	8
1.5.4.1 Populasi	8
1.5.4.2 Sampel.....	8
1.5.5 Analisis Data	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	12
2.2 Teori Munculnya Pemimpin.....	12
2.3 Teori Kepemimpinan	13
2.4 Gaya Kepemimpinan.....	15
2.5 Kinerja Karyaan	18
2.6 Penilaian Kinerja Karyawan.....	18
2.7 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	19

2.8	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	21
2.9	Hubungan Variabel Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja.....	24
2.10	Kerangka Pemikiran	24
2.11	Hipotesis.....	24

BAB III KEADAAN UMUM

3.1	Sejarah Singkat PT Nindya Karya (Persero) Palembang	25
3.2	Makna Logo PT Nindya Karya (Persero) Palembang	27
3.3	Visi dan Misi PT Nindya Karya (Persero) Palembang ...	28
3.3.1	Visi.....	28
3.3.2	Misi	29
3.4	Struktur Organisasi PT Nindya Karya (Persero) Palembang.....	29
3.5	Uraian Tugas PT Nindya Karya (Persero) Palembang ...	30
3.6	Kebijakan Sistem Manajemen PT Nindya Karya (Persero) Palembang.....	33
3.7	Proyek yang Telah Diselesaikan	34
3.8	Profil Responden	34

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Analisis Deskripsi Variabel	37
4.1.1	Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan Direktif.....	38
4.1.2	Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan Suportif	39
4.1.3	Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan Partisipatif.....	41
4.1.4	Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan Berorientasi pada Prestasi.....	42
4.1.5	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan ..	43
4.2	Uji Instrumen	44
4.2.1	Uji Validitas	44
4.2.2	Uji Reliabilitas	46
4.3	Analisis Regresi Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	46
4.4	Koefisien Determinasi	48
4.5	Uji T (Uji Parsial atau Sendiri-sendiri).....	50
4.6	Uji F (Uji Simultan atau Serempak)	51
4.7	Gaya Kepemimpinan yang Memiliki Kecenderungan Paling Tinggi terhadap Kinerja Karyawan	52
4.8	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	54

	Halaman
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Skala Pengukuran	7
Tabel 3.1	Tata Letak Kantor Wilayah PT Nindya Karya (Persero)	26
Tabel 3.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 3.3	Jumlah Karyawan Berdasarkan Bagian.....	35
Tabel 3.4	Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 3.5	Responden Berdasarkan Pendidikan.....	36
Tabel 4.1	Dasar Interpretasi Skor Item dalam Variabel Penelitian	38
Tabel 4.2	Pernyataan Responden Mengenai Kepemimpinan Direktif	39
Tabel 4.3	Pernyataan Responden Mengenai Kepemimpinan Suportif	40
Tabel 4.4	Pernyataan Responden Mengenai Kepemimpinan Partisipatif	41
Tabel 4.5	Pernyataan Responden Mengenai Kepemimpinan Berorientasi Pada Prestasi	42
Tabel 4.6	Pernyataan Responden Mengenai Kinerja Karyawan ...	43
Tabel 4.7	Hasil Validitas.....	45
Tabel 4.8	Hasil Reliabilitas.....	46
Tabel 4.9	<i>Coefficient</i> (a) Regresi	47
Tabel 4.10	Model <i>Summary</i>	49
Tabel 4.11	<i>Coefficient</i> Uji T.....	51
Tabel 4.12	ANOVA.....	52

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.1	Model Jalur Sasaran	17
Gambar 2.2	Matriks Kinerja Karyawan	19
Gambar 3.1	Tata Letak Kantor PT Nindya Karya (Persero)	25
Gambar 3.2	Logo PT Nindya Karya (Persero)	27

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian
2. Validitas dan Reliabilitas
3. Frekuensi Gaya Kepemimpinan Direktif (X1)
4. Frekuensi Gaya Kepemimpinan Suportif (X2)
5. Frekuensi Gaya Kepemimpinan Partisipatif (X3)
6. Frekuensi Gaya Kepemimpinan Berorientasi pada Prestasi (X4)
7. Frekuensi Kinerja Karyawan (Y)
8. Regresi Berganda
9. Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir (LA)
10. Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (LA)
11. Lembar Bimbingan Laporan Akhir (LA)
12. Lembar Kunjungan Mahasiswa
13. Surat Permohonan Pengambilan Data
14. Surat izin Pengambilan Data