

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)
DIVISI REGIONAL III SUMATERA SELATAN**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III pada
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

TEZA KUSPITA DEWI

0612 3060 0547

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2015

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)
DIVISI REGIONAL III SUMATERA SELATAN**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III pada
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:
TEZA KUSPITA DEWI
0612 3060 0547**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**H. Hadi Jauhari, S.E., M.Si
NIP 197301312001121002**

Pembimbing II,

**Divianto, S.E., M.M
NIP 197602192006041002**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003121002**



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Teza Kuspita Dewi
NIM : 0612 3060 0547
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Sumatera Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 2015

Yang membuat pernyataan,

Teza Kuspita Dewi
NIM 061230600547

LEMBAR PENGESAHAN





Nama Mahasiswa : Teza Kuspita Dewi
NIM : 0612 3060 0547
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Sumatera Selatan

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari: Selasa

Tanggal: 30 Juni 2015

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>DR. M. Syahirman Yusi, S.E., MS.</u> Ketua		<u>05-08-2015</u>
2.	<u>Jusmawi Bustan, S.E., M.Si.</u> Anggota		<u>08-07-2015</u>
3.	<u>Ummasyroh, S.E., M.Ed.M.</u> Anggota		<u>08-07-2015</u>
4.	<u>Divianto, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>09-08-2015</u>

Motto dan Persembahan:

“Aku bukanlah orang yang hebat, tapi ku mau belajar dari orang-orang yang hebat. Aku adalah orang biasa tapi aku ingin menjadi orang yang luar biasa. Dan aku bukanlah orang yang istimewa, tapi aku ingin membuat seseorang menjadi istimewa” (anonim)

"Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak." (Aldus Huxley)

Kami Persembahkan Untuk:

- ❖ Kedua Orang Tua saya tercinta***
- ❖ Saudara-saudara saya tersayang***
- ❖ Dosen dan Pembimbing yang saya cintai***
- ❖ Sahabat seperjuangan kelas 6ND 2012***
- ❖ Almamater kami yang selalu kami banggakan***

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan dan penulisan Laporan Akhir ini. Laporan ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memenuhi persyaratan mengikuti ujian laporan akhir pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam penyusunan laporan akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga setelah melewati perbaikan-perbaikan, Laporan Akhir yang berjudul “Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Sumatera Selatan” dapat selesai pada waktunya.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penyusunan dan penulisan Laporan Akhir ini, semoga laporan ini dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun bagi para pembaca dan kami mohon maaf apabila masih banyak terdapat kesalahan dalam penulisan laporan ini. Kami juga mengharapkan kritik dan saran yang nantinya berguna dalam penyempurnaan laporan ini.

Palembang, Juni 2015

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Laporan Akhir ini tidak dapat berjalan baik dan lancar tanpa bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., MAB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Bapak H. Hadi Jauhari, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis dan memberi penulis banyak saran, motivasi, serta petunjuk dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
5. Bapak Divianto, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis dan memberi masukan dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Bapak Yudi Eriyanto selaku Senior Manager SDM & Umum Divre III Sumsel dan seluruh karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Sumsel khususnya Mbak Desi yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian, memberikan petunjuk dan bimbingan dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
7. Bapak Ibu dosen Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah mendidik, membimbing dan mengarahkan penulis selama kurang lebih tiga tahun.
8. Seluruh Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Kedua Orang tuaku, saudara-saudaraku dan keluarga besarku yang saya sayangi yang selalu memberikan pengorbanan baik moril maupun materil,

dan support serta doa kepada penulis dalam penyusunan Laporan Akhir ini.

10. Seluruh teman-teman seperjuangan kelas 6 ND yang telah memberikan semangat, dukungan dan kebersamaan selama 3 (tiga) tahun di Administrasi Bisnis.
11. Dan semua pihak yang telah mendoakan dan membantu penulis yang namanya tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah berperan dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga laporan ini dapat bermanfaat dan berguna baik bagi penulis maupun bagi para pembaca dan penulis mohon maaf apabila masih banyak terdapat kesalahan dalam penulisan laporan ini. Semoga Allah SWT senantiasa selalu melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada kita semua, Aamiin ya Robbal Alamiinn....

Palembang, Juni 2015

Penulis

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kompensasi finansial terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Sumatera Selatan. Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Sumatera Selatan. Sampel dalam penelitian ini adalah 67 sampel dan menggunakan teknik *Proportionate Stratified Random Sampling*. Data tersebut diambil dari kuesioner, dan studi pustaka. Data dianalisis dengan menggunakan teknik kualitatif. Hasil kuesioner diolah dengan menggunakan SPSS for windows versi 22 untuk mendapatkan hasil melalui uji validitas, uji reliabilitas, dan analisis regresi linier berganda. Melalui kuesioner peneliti mengetahui seberapa besar pengaruh kompensasi finansial terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Sumatera Selatan. Hasil menunjukkan, kepuasan kerja karyawan bukan hanya dipengaruhi oleh variabel kompensasi finansial saja. Itu terlihat dari nilai koefisien determinasi hanya sebesar 0,380 atau 38% sedangkan sisanya sebesar 0,620 atau 62% dipengaruhi oleh variabel lain. Sedangkan variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan adalah variabel bonus yaitu sebesar 0,820 atau 82%.

Kata kunci: Kompensasi finansial, Kepuasan kerja karyawan

ABSTRACT

The purpose of this reaserch was to determine how much the influence of financial compensation on employee job satisfaction at PT Kereta Api Indonesia (Persero) Regional Division III South Sumatera. The objects used in this study are employee at PT Kereta Api Indonesia (Persero) Regional Division III South Sumatera. The sample ini this research were 67 samples and used a Proportionate Stratified Random Sampling technique. The data was taken from questionnaire dan library research. The data was analyzed by using quantitative and qualitative techniques. Results of the questionnaire were processed by using SPSS for Windows version 22 to get results through validity, reliability, and multiple linear regression analysis. Through the questionnaire author can know how big influence of financial compensation on employee job satisfaction at PT Kereta Api Indonesia (Persero) Regional Division III South Sumatera. The result shows, employee job satisfaction is not only influenced by variable financial compensation. It is visible from the value of the coefficient of determination only 0.658 or 38% while the rest of 0,620 or 62% is influenced by other variables. While the most dominant variable that influence on employee job satisfaction in this research is a variable bonuses of 0,820 or 82%.

Keywords: Financial compensation, Employee Job satisfaction.

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER LAPORAN AKHIR	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2	Perumusan Masalah	4
1.3	Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4	Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
	1.4.1 Tujuan Penelitian	4
	1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5	Metodologi Penelitian	5
	1.5.1 Definisi Operasional Variabel	5
	1.5.2 Ruang Lingkup Penelitian	5
	1.5.3 Jenis dan Sumber Data	6
	1.5.4 Teknik Pengumpulan Data	7

1.5.5	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	9
1.5.6	Analisa Data	13
1.5.7	Hipotesa.....	15
1.5.7.1	Uji Hipotesa.....	15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2	Kompensasi	16
2.2.1	Pengertian kompensasi	16
2.2.2	Kompensasi Finansial	17
2.2.3	Tujuan pemberian kompensasi.....	18
2.2.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penetapan Kompensasi	19
2.2.5	Langkah-Langkah Penentuan Kompensasi	19
2.2.6	Prinsip Dalam Pemberian kompensasi	20
2.2.7	Tantangan-tantangan Dalam Kebijakan Kompensasi ...	20
2.3	Kepuasan Kerja	22
2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja	22
2.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ...	22
2.3.3	Teori Tentang Kepuasan Kerja	23
2.3.4	Indikator Kepuasan Kerja.....	24
2.3.5	Pengukuran Kepuasan Kerja	24

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1	Sejarah singkat Perusahaan	27
3.2	Logo	29
3.3	Visi dan Misi	29
3.4	Budaya Perusahaan	30
3.5	Struktur Organisasi, Tugas pokok dan Tanggung Jawab.....	31
3.6	Layanan Prodouk pada PT Kereta Api Indonesia (Persero)	41
3.7	Keadaan Karyawan pada PT Kereta Api Indonesia Divisi Regional III Sumatera Selatan	43
3.8	Profil Responden.....	44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	51
4.1.1	Hasil Uji Validitas	51
4.1.2	Uji Reliabilitas	56

4.2	Analisa Statistik Deskriptif	57
4.2.1	Variabel Gaji	58
4.2.2	Variabel Bonus	59
4.2.3	Variabel Tunjangan	60
4.2.4	Variabel Kepuasan Kerja	63
4.3	Analisa Data	66
4.3.1	Koefisien Determinasi	66
4.3.2	Uji F (Uji secara simultan atau keseluruhan)	68
4.3.3	Uji t (Uji secara parsial atau sendiri-sendiri)	70
4.3.4	Regresi Linier Berganda	75
4.4	Variabel yang paling dominan yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Sumatera Selatan	77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	79
5.2	Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Konseptual	6
Gambar 2.1 Reward Performance Model of Motivation	25
Gambar 3.1 Logo PT Kereta Api Indonesia (Persero)	29
Gambar 3.2 Budaya Perusahaan	30
Gambar 3.3 Bagan Struktur Organisasi Divisi Regional III Sumatera Selatan .	32

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Komposisi Sampel Penelitian	12
Tabel 1.2 Skala Likert	13
Tabel 3.1 Ringkasan Sejarah Perkeretaapian Indonesia.....	28
Tabel 3.2 Daftar Jumlah Karyawan Berdasarkan Jabatan.....	44
Tabel 3.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 3.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur	45
Tabel 3.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 3.6 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pangkat atau Golongan	46
Tabel 3.7 Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 3.8 Rekapitulasi Jawaban Variabel Kompensasi (X).....	48
Tabel 3.9 Rekapitulasi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja (Y)	49
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Gaji	52
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Bonus	53
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Tunjangan	53
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi dan Kepuasan Kerja ...	56
Tabel 4.6 Dasar Interpretasi Skor Item Dalam Variabel Penelitian	57
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Item-Item Variabel Gaji.....	58
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Item-Item Variabel Bonus	59
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Item-Item Variabel Tunjangan	61
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Item-Item Variabel Kepuasan Kerja.....	63
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi.....	67
Tabel 4.12 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	68
Tabel 4.13 Hasil Uji-F (Uji Simultan).....	69
Tabel 4.14 Hasil Uji-t (Uji Parsial)	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Permohonan Pengantar Pengambilan Data

Lampiran 2: Surat Izin Pengambilan Data

Lampiran 3: Lembar Kesepakatan Pembimbing I

Lampiran 4: Lembar Kesepakatan Pembimbing II

Lampiran 5: Lembar Konsultasi Bimbingan Pembimbing I

Lampiran 6: Lembar Konsultasi Bimbingan Pembimbing II

Lampiran 7: Lembar Kunjungan Perusahaan

Lampiran 8: Lembar Kuesioner