

**PERANAN SELEKSI DAN PENEMPATAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE
CABANG PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III
pada Program Studi Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

ZULFANDI ABDHIE

0612 3060 0550

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

2015

**PERANAN SELEKSI DAN PENEMPATAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE
CABANG PALEMBANG**



**Dibuat untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III
pada Program Studi Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**ZULFANDI ABDHIE
0612 3060 0550**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Alhushori, S.E., M.A.B.
NIP 197004142001121001**

Pembimbing II,

**Fetty Maretha, S.E., M.M.
NIP 198203242008012009**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003121002**

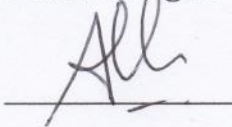

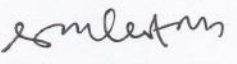
LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Zulfandi Abdhie
NIM : 0612 3060 0550
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Peranan Seleksi dan Penempatan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Federal International Finance Cabang Palembang

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
dan Dinyatakan **LULUS**

Pada Hari: Senin
Tanggal: 29 Juni 2015

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Alhushori, S.E., M.A.B.</u> Ketua		<u>18 Agustus 2015</u>
2.	<u>Esya Alhadi, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>10 Agustus 2015</u>
3.	<u>Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec.</u> Anggota		<u>10 Agustus 2015</u>



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zulfandi Abdhie
NIM : 0612 3060 0550
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Peranan Seleksi dan Penempatan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Federal International Finance Cabang Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2015

Yang membuat pernyataan,



Zulfandi Abdhie
NIM 061230600546

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesali masa lalu karena ada kekecewaan dan kesalahan – kesalahan, tetapi jadikan penyesalan itu sebagai senjata untuk masa depan agar tidak terjadi kesalahan lagi “

“Bacalah dengan nama Tuhanmu yang menciptakan. Dia telah menciptakan manusia dari segumpal darah. Bacalah, dan Tuhanmulah Yang Maha Pemurah. Yang mengajar dengan Qalam. Dialah yang mengajar manusia segala yang belum diketahui”.

(Q.S Al-‘Alaq 1-5)

Kupersembahkan untuk:

- **Kedua Orangtua Tercinta**
- **Saudara-saudaraku Tersayang**
- **Dosen dan Pembimbing yang
Saya sayangi**
- **Para Sahabat dan teman-teman**
- **Almamater Saya yang selalu ku
banggakan**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat terselesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya dan sesuai dengan apa yang diharapkan. Tujuan dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah untuk memenuhi syarat menyelesaikan studi di Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Laporan Akhir ini membahas tentang peranan seleksi dan penempatan terhadap kinerja karyawan pada PT Federal International Finance cabang Palembang. Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis telah berusaha sebaik mungkin untuk menyelesaikan dan memperoleh hasil terbaik. Penulis menyadari bahwa banyak terdapat kekurangan dalam penyelesaian Laporan Akhir ini, dengan adanya kekurangan tersebut penulis meminta masukan berupa kritik dan saran yang membangun agar dapat menjadi acuan bagi penulis dalam melakukan hal yang lebih baik lagi dimasa yang akan datang. Penulis juga berharap Laporan Akhir yang dibuat ini dapat membantu menambah pengetahuan bagi para pembaca serta dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Palembang, Juni 2015

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur Alhamdulillah Saya panjatkan kehadiran Allah Swt, karena berkat Rahmat dan Ridho-Nya Saya dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini. Saya menyadari bahwa penulisan Laporan Akhir ini tidak dapat berjalan baik dan lancar tanpa bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Saya menyampaikan rasa hormat dan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yth. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Yth. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Yth. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Yth. Bapak Alhushori, S.E., M.AB., selaku pembimbing I yang telah memberikan Saya banyak saran, motivasi serta petunjuk dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
5. Yth. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M., selaku pembimbing II yang telah memberikan Saya banyak saran, motivasi serta petunjuk dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Yth. Ibu Amelia Melani selaku Manajer SDM PT Federal International Finance Cabang Palembang yang telah memberikan Saya kesempatan untuk melakukan penelitian pada perusahaan tersebut.
7. Yth. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan seluruh karyawan/karyawati Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
8. Yth. Seluruh karyawan dan staff PT Federal International Finance Cabang Palembang yang telah bersedia menjadi responden dalam laporan ini.

9. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan baik secara moril maupun materil.
10. Rekan-rekan mahasiswa, khususnya kelas 6ND yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya, terima kasih atas dukungan, semangat, dan keceriaan yang telah diberikan kepada penulis.
11. Dan semua pihak yang terlibat dalam membantu penulis menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Sekali Lagi penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya maupun pihak yang ikut terlibat dalam pembuatan laporan akhir ini. Semoga Allah SWT memberikan Karunia dan Hidayah-Nya kepada kita semua, Aamiin Ya Robbal Alamiin.

Palembang, Juni 2015

Penulis

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peranan seleksi dan penempatan terhadap kinerja karyawan. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 65 orang. Penelitian ini menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling*. Hasil dari pengolahan kuesioner untuk pelaksanaan seleksi (penyaringan pelamar, tes potensi akademik wawancara awal, evaluasi latar belakang, wawancara mendalam (dengan pimpinan), tes kesehatan dan pengambilan keputusan) memiliki peranan yang cukup besar yaitu dengan persentase sebesar 79,38%. Pada penelitian ini juga menunjukkan penempatan posisi kerja (prestasi akademik, pengalaman, kesehatan fisik dan mental, status perkawinan dan usia) terhadap kinerja karyawan sudah cukup besar dengan persentase sebesar 79,17%. Sehingga disarankan untuk perusahaan lebih memaksimalkan pelaksanaan seleksi yang diterapkan agar calon karyawan tersebut dapat diketahui benar kemampuannya dan sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Pada PT Federal International Finance Cabang Palembang dalam proses penempatannya tetap harus ditingkatkan lagi untuk mendapatkan kinerja karyawan yang benar-benar maksimal sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai.

(*Keywords*: seleksi karyawan, penempatan kerja, kinerja karyawan)

ABSTRACT

The purpose of this research was to know the role of the selection and placement on employee performance. The sample in this research were 65 samples. This research using proportionate stratified random sampling technique method. Results of the questionnaire for the implementation of selection processing (selection of applicants, academic potential test ,initial interviews, background evaluations, in-depth interviews (with the leaders), medical tests and decisions) have a significant role ie with a percentage of 79.38%. In this research also shows the positioning of the work (academic achievement, experience, physical and mental health, marital status and age) on employee performance is quite large with a percentage of 79.17%. it is advisable for companies to better maximize do the implementation of selection applied to ensure that prospective employees can be known true ability and according to the needs of the company. At PT Federal International Finance Branch Palembang in the placement process remains to be improved again to get the employee's performance is really the maximum so that the company's goals can be achieved.

(Keywords: employee selection, job placement, employee performance)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	5
1.4.1 Tujuan Penulisan	5
1.4.2 Manfaat Penulisan	6
1.5 Metodologi Penelitian	6
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.5.2 Jenis Data	6
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	7
1.5.4 Populasi	8
1.5.5 Sampel	8

1.5.6 Teknik Sampling	9
1.6 Analisa Data	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2 Seleksi	11
2.2.1 Pengertian Seleksi	11
2.2.2 Proses Seleksi	12
2.2.3 Tingkat-tingkat Seleksi	14
2.2.4 Faktor yang mempengaruhi Seleksi	16
2.3 Penempatan Karyawan	15
2.3.1 Pengertian Penempatan Karyawan	16
2.3.2 Konsep Penempatan Karyawan	17
2.3.3 Faktor-faktor yang dipertimbangkan dalam penempatan kerja.....	18
2.4 Kinerja	19
2.4.1 Pengertian Kinerja	19
2.4.2 Unsur-unsur yang dinilai pada Kinerja	19

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	21
3.2 Visi, Misi, dan Tujuan PT Federal International Finance	22
3.3 Nilai-nilai Perusahaan PT Federal International Finance	23
3.4 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Karyawan PT Federal International Finance Cab. Palembang	24
3.5 Profil Responden	29
3.6 Hasil Pengolahan Kuesioner	32

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Peranan Seleksi dan Penempatan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Federal International Finance Cab. Palembang	39
4.2 Perhitungan Persentase Peranan Seleksi dan Penempatan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Federal International Finance Cab. Palembang	40
4.3 Proses Seleksi pada PT Federal International Finance Cab. Palembang	52
4.4 Penempatan Karyawan pada PT Federal International Finance Cab. Palembang	55

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 58

5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pengukuran Skala Likert	10
Tabel 1.2 Interpretasi Skor/Angka	10
Tabel 3.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
Tabel 3.2 Data Responden Berdasarkan Usia	30
Tabel 3.3 Data Responden Berdasarkan Status	31
Tabel 3.4 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	31
Tabel 3.5 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	32
Tabel 3.6 Hasil Pengolahan Kuesioner Berdasarkan Variabel Seleksi	33
Tabel 3.7 Hasil Pengolahan Kuesioner Berdasarkan Variabel Penempatan	35
Tabel 3.8 Hasil Pengolahan Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja	35
Tabel 4.1 Hasil Pengolahan Kuesioner Berdasarkan Variabel Seleksi	41
Tabel 4.2 Hasil Pengolahan Kuesioner Berdasarkan Variabel Penempatan	45
Tabel 4.3 Hasil Pengolahan Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Laba Bersih PT Federal International Finance	2
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan PT Federal International Finance Cabang Palembang.....	24
Gambar 4.1 Skema Seleksi Penerimaan dan Penempatan pada PT Federal International Finance Cabang Palembang	55