

TUGAS AKHIR
SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN KARYAWAN TERBAIK
DENGAN MENGGUNAKAN METODE TECHNIQUE FOR ORDER
PREFERENCE BY SIMILARITY TO IDEAL SOLUTION (TOPSIS)
PADA KANTOR OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
SUMATERA SELATAN



Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan pada
Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informatika

OLEH:

Teza Aristina
062240833060

MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2026

LEMBAR PENGESAHAN
SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN KARYAWAN
TERBAIK DENGAN MENGGUNAKAN METODE TECHNIQUE
FOR ORDER PREFERENCE BY SIMILARITY TO IDEAL
SOLUTION (TOPSIS) PADA KANTOR OMBUDSMAN
REPUBLIK INDONESIA SUMATERA SELATAN



OLEH:
TEZA ARISTINA
062240833069

Palembang, Juli 2026

Disetujui oleh,

Pembimbing I


Dr. Hetty Meileni, S. Kom., M.T.
NIP. 197905142008122002

Pembimbing II


Ade Sukma Wati, M.Kom.
NIP. 199501222023212032

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika.


Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN KARYAWAN
TERBAIK DENGAN MENGGUNAKAN METODE TECHNIQUE
FOR ORDER PREFERENCE BY SIMILARITY TO IDEAL
SOLUTION (TOPSIS) PADA KANTOR OMBUDSMAN
REPUBLIK INDONESIA SUMATERA SELATAN**

Telah diuji dan dipertahankan di depan dewan penguji Sidang Tugas Akhir
pada hari Selasa, 30 Juni 2026

Ketua Penguji

Febie Elfaladonna, S.Kom., M.Kom
NIP. 199402222019032019

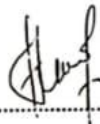
Anggota Penguji

Muhammad Aris Ganiardi, S.Si., M.T.
NIP. 19810114201221001

Ida Wahvuningrum, S.E., M.Si
NIP. 198010112005012003

Ferizka Tiara Devani, M.T.I.
NIP. 199012162022032008

Tanda Tangan



Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Informatika


Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Sungai Sahang Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Teza Aristina
NPM : 062240833060
Program Studi : D4 Manajemen Informatika
Jurusan : Manajemen Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang berjudul “ **Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Karyawan Terbaik Dengan Menggunakan Metode Technique For Order Preference By Similarity To Ideal Solution (TOPSIS) Pada Kantor Ombudsman Ri Sumatera Selatan**” ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang atau lembaga lain, kecuali yang secara tertulis di sitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka. Saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Tugas Akhir ini, saya bersedia menerima sanksi akademik dan sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Juni 2026



Teza Aristina
NIM 062240833060

Mengetahui

Pembimbing I,

Dr. Hetty Meileni, S.Kom., M.T.
NIP. 197905142008122002

Pembimbing II,

Ade Sukma Wati, M.Kom.
NIP. 199501222023212032



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum hingga mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri” (QS. Ar-Ra’d ayat 11)

“Jangan takut dengan kesalahan. Kesalahan adalah bagian dari proses belajar dan jalan menuju pengetahuan” -Marie Curie

Saya persembahkan untuk:

- ❖ Kedua orang tua saya tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta pengorbanan yang tidak pernah putus dalam setiap langkah perjalanan hidup saya.
- ❖ Kedua adik saya yang selalu menjadi penyemangat dan memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
- ❖ Dosen pembimbing dan seluruh dosen Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan ilmu, arahan, serta bimbingan selama masa perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir.
- ❖ Sahabat dan teman-teman yang telah memberikan bantuan, motivasi, serta menemani proses penyelesaian tugas akhir ini.
- ❖ Dan terakhir, untuk diri saya sendiri, terima kasih karena telah berusaha, bertahan, dan menyelesaikan setiap proses hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Karyawan Terbaik Dengan Menggunakan Metode *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) Pada Kantor Ombudsman Ri Sumatera Selatan”** ini dengan tepat waktunya.

Di dalam Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd., M.Pd. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si, Ak selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Dicky Seprianto, S.T.,M.T.IPM. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T., M.T.I selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Ir. Sulistiyanto., S.Kom., M.T.I., IPP selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom selaku Koordinator Program Sarjana Terapan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Ibu Dr. Hetty Meileni, S.Kom., M.T. selaku Dosen Pembimbing 1 Dalam Pembuatan Tugas Akhir Ini.
10. Ibu Ade Sukma Wati, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing 2 Dalam Pembuatan Tugas Akhir Ini.
11. Seluruh Dosen dan Staff Administrasi Jurusan Manajemen Informatika.

12. Seluruh Pegawai di Kantor Ombudsman RI Sumatera Selatan yang Telah Memberikan Arahan dan Bimbingan Terkait Dengan Penyelesaian Tugas Akhir Ini.
13. Kepada Kedua Orang Tua Tercinta Abah dan Umak, yang Senantiasa Memberikan Doa, Kasih Sayang, Dukungan, Motivasi, serta Pengorbanan yang Tiada Henti Selama Proses Perkuliahan Hingga Penyusunan Tugas Akhir ini. Terima Kasih juga Penulis Sampaikan Kepada Kedua Adik Tercinta yang Selalu Memberikan Dukungan dan Semangat.
14. Pasangan Saya yang Selalu Hadir Memberi Dukungan dan Dorongan saat Saya Membutuhkan. Terimakasih Telah Menjadi Bagian Dari Perjalanan Tugas Akhir Ini.
15. Kepada Teman-Teman Seperjuangan khususnya Ernanda, Retno, Trianta, dan Faris. Serta teman-teman Kelas MIA Angkatan 2022 Terima Kasih Telah Memberikan Dukungan dan Diskusi Selama Proses Tugas Akhir ini. Semoga Kedepannya Kita Semua Bisa Tumbuh Jadi Pribadi Yang Lebih Baik Dan Tetap Saling Menghargai.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu diharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak, guna memperbaiki kesalahan dan kesempurnaan tugas akhir ini. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi kami dan bagi mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, Juli 2026

Teza Aristina

ABSTRAK

Proses penentuan karyawan terbaik pada Kantor Ombudsman RI Sumatera Selatan saat ini masih belum optimal karena belum adanya kriteria dan pembobot yang jelas dalam proses penilaian kinerja karyawan. Proses Penilaian dilakukan secara manual tanpa didukung oleh perhitungan yang terstruktur. Penelitian ini bertujuan untuk membangun Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Karyawan terbaik berbasis *website* sebagai solusi untuk membantu proses penilaian kinerja secara objektif, terstruktur, dan terkomputerisasi. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *waterfall* dengan tahapan perencanaan, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem dibangun dengan menggunakan *framework* Laravel dengan basis data MySQL serta menerapkan metode *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) untuk melakukan perhitungan dan perangkingan karyawan berdasarkan kriteria kehadiran, kerjasama, tanggung jawab, loyalitas, dan inisiatif, capaian SKP, integritas kerja, pelayanan. Sistem menyediakan fitur pengelolaan data karyawan, data kriteria, data penilaian setiap periode dalam setahun, perhitungan TOPSIS, dan perangkingan karyawan. Hasil perhitungan menunjukkan alternatif A5 memiliki nilai tertinggi yaitu 0,8153 dengan nama Rahma Awaliyah, diikuti oleh A1 sebesar 0,7139 dengan nama Prana Susiko.

Kata Kunci: Sistem, Karyawan Terbaik, TOPSIS, Laravel, Penilaian Kinerja, Periode

ABSTRACT

The process of selecting the best employees at the South Sumatra Office of the Indonesian Ombudsman is currently suboptimal due to the lack of clear criteria and weightings in the employee performance evaluation process. The evaluation process is conducted manually without the support of structured calculations. This study aims to develop a web-based Decision Support System for Selecting the Best Employees as a solution to facilitate an objective, structured, and computerized performance evaluation process. The system development method used is the waterfall model, comprising the stages of planning, design, implementation, testing, and maintenance. The system was built using the Laravel framework with a MySQL *database* and applies the Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS) method to perform calculations and rank employees based on the criteria of attendance, teamwork, responsibility, loyalty, initiative, performance goal achievement, work integrity, and service. The system provides features for managing employee data, criteria data, and evaluation data for each period of the year, as well as TOPSIS calculations and employee rankings. The calculation results show that alternative A5 has the highest score of 0.8153, assigned to Rahma Awaliyah, followed by A1 with a score of 0.7139, assigned to Prana Susiko.

Keywords: System, Top Employees, TOPSIS, Laravel, Performance Evaluation, Period

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	v
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	vii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Sistem Pendukung Keputusan.....	6
2.1.2 Karyawan	7
2.1.3 <i>Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS)</i>	7
2.1.4 <i>Waterfall</i>	9
2.1.5 <i>Flowchart</i>	11
2.1.6 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	12
2.1.7 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	13
2.1.8 XAMPP	14
2.1.9 MySQL.....	14
2.1.10 <i>Visual Studi Code</i>	14
2.2 <i>State of the Art</i>	15

BAB III.....	18
METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Tahapan Penelitian	18
3.2 Waktu dan tempat Penelitian.....	19
3.2.1 Waktu Penelitian	19
3.2.2 Tempat Penelitian.....	19
3.3 Metode Pengumpulan Data	19
3.3.1 Data Primer	19
3.3.2 Data Sekunder	21
3.4 Metode Pengembangan Sistem dan Metode Pemecahan Masalah	21
3.4.1 Metode Pengembangan Sistem	21
3.4.2 Metode Pemecahan Masalah.....	23
3.5 Analisis Data / Analisis Kebutuhan.....	39
3.5.1 Sistem yang Sedang Berjalan.....	39
3.5.2 Sistem yang Diusulkan.....	40
3.5.3 Spesifikasi Kebutuhan <i>Hardware Software</i>	42
BAB IV	43
HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Analisis dan Perencanaan Kebutuhan.....	43
4.1.1 Analisis Kebutuhan Fungsional	43
4.1.2 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional	44
4.2 Desain Sistem	45
4.2.1 Diagram Konteks	45
4.2.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	46
4.2.3 <i>Flowchart</i>	48
4.2.4 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	53
4.2.5 Kamus Data.....	53
4.2.6 Desain Basis Data	56
4.3 Implementasi	59
4.3.1 Desain Antarmuka.....	59
4.3.2 Tampilan Sistem.....	81
4.4 Pengujian Fungsional Sistem.....	100
4.4.1 Perencanaan pengujian.....	100
4.4.2 Hasil Pengujian	101
4.5 Pembahasan	103
BAB V	100

PENUTUP.....	100
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN.....	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>Metode Waterfall</i>	10
Gambar 3.1	Tahap Penelitian	18
Gambar 3.2	Sistem yang Sedang Berjalan	39
Gambar 3.3	Sistem yang Diusulkan	40
Gambar 4.1	Diagram Konteks.....	45
Gambar 4.2	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	46
Gambar 4.3	<i>Flowchart Admin</i>	48
Gambar 4.4	<i>Flowchart Kepala Perwakilan</i>	50
Gambar 4.5	<i>Flowchart Sekretariat</i>	52
Gambar 4.6	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	53
Gambar 4.7	<i>Antarmuka Login</i>	60
Gambar 4.8	<i>Antarmuka Dashboard Admin</i>	61
Gambar 4.9	<i>Antarmuka Data Karyawan (Admin)</i>	62
Gambar 4.10	<i>Antarmuka Tambah data Karyawan</i>	63
Gambar 4.11	<i>Antarmuka Edit Data Karyawan</i>	64
Gambar 4.12	<i>Antarmuka Data Kriteria</i>	65
Gambar 4.13	<i>Antarmuka Tambah Data Kriteria</i>	66
Gambar 4.14	<i>Antarmuka Edit Data Kriteria</i>	67
Gambar 4.15	<i>Antarmuka Data Penilaian Karyawan (Admin)</i>	68
Gambar 4.16	<i>Antarmuka Data Peringkat</i>	69
Gambar 4.17	<i>Antarmuka Detail Perhitungan</i>	70
Gambar 4.18	<i>Antarmuka Histori Karyawan Terbaik</i>	71
Gambar 4.19	<i>Antarmuka Dashboard Kaper</i>	72
Gambar 4.20	<i>Antarmuka Data Karyawan (Kaper)</i>	73
Gambar 4.21	<i>Antarmuka Data Penilaian (Kaper)</i>	74
Gambar 4.22	<i>Antarmuka Tambah Penilaian (Kaper)</i>	75
Gambar 4.23	<i>Antarmuka Edit Penilaian (Kaper)</i>	76
Gambar 4.24	<i>Antarmuka Peringkat Karyawan (Kaper)</i>	77
Gambar 4.25	<i>Antarmuka Dashboard Sekretariat</i>	78
Gambar 4.26	<i>Antarmuka Data Penilaian (Sekretariat)</i>	79

Gambar 4.27 Antarmuka Tambah Penilaian (Sekretariat)	80
Gambar 4.28 Antarmuka <i>Edit</i> Penilaian (Sekretariat).....	81
Gambar 4.29 Halaman <i>Login</i>	82
Gambar 4.30 Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	83
Gambar 4.31 Halaman Data Karyawan (Admin).....	84
Gambar 4.32 Halaman Tambah Karyawan	84
Gambar 4.33 Halaman <i>Edit</i> Data Karyawan	85
Gambar 4.34 Halaman Data Kriteria.....	86
Gambar 4.35 Halaman Tambah Kriteria	86
Gambar 4.36 Halaman <i>Edit</i> Kriteria.....	87
Gambar 4.37 Halaman Penilaian Karyawan (Admin).....	88
Gambar 4.38 Halaman Peringkat Karyawan (Admin)	89
Gambar 4.39 Halaman Detail Perhitungan.....	90
Gambar 4.40 Halaman Detail Perhitungan.....	90
Gambar 4.41 Halaman <i>Dashboard</i> Kaper.....	91
Gambar 4.42 Halaman Data Karyawan (Kaper)	91
Gambar 4.43 Halaman Data Penilaian (Kaper).....	93
Gambar 4.44 Halaman Tambah Penilaian Karyawan (Kaper).....	94
Gambar 4.45 Halaman <i>Edit</i> Penilaian (Kaper).....	95
Gambar 4.46 Halaman Peringkat (Kaper)	96
Gambar 4.47 Halaman <i>Dashboard</i> Sekretariat	97
Gambar 4.48 Halaman Data Penilaian (Sekretariat)	98
Gambar 4.49 Halaman Tambah Nilai Kehadiran.....	99
Gambar 4.50 Antarmuka <i>Edit</i> Nilai Kehadiran.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol-Simbol <i>Flowchart</i>	11
Tabel 2.2	Simbol-Simbol <i>Data Flow Diagram</i>	12
Tabel 2.3	Simbol-Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i>	13
Tabel 2.4	<i>State of the Art</i>	15
Tabel 3.1	Data Alternatif	23
Tabel 3.2	Data Kriteria	24
Tabel 3.3	Data Nilai Subkriteria	24
Tabel 3.4	Nilai Alternatif Periode 1	26
Tabel 3.5	Nilai Alternatif Periode 2	26
Tabel 3.6	Nilai Alternatif Periode 3	27
Tabel 3.7	Nilai Alternatif Periode 4	27
Tabel 3.8	Data Nilai Rata-Rata Alternatif	28
Tabel 3.9	Matriks Ternormalisasi	32
Tabel 3.10	Matriks Ternormalisasi Terbobot	35
Tabel 3.11	Nilai Solusi Ideal Positif & Negatif	35
Tabel 3.12	Nilai Jarak Alternatif	37
Tabel 3.13	Nilai Preferensi Alternatif	38
Tabel 3.14	Rangking Alternatif	38
Tabel 4.1	Analisis Kebutuhan Fungsional	44
Tabel 4.2	Analisis Kebutuhan Non-Fungsional	44
Tabel 4.3	Tabel <i>Users</i>	56
Tabel 4.4	Tabel Karyawan	57
Tabel 4.5	Tabel Kriteria	57
Tabel 4.6	Tabel Periode	58
Tabel 4.7	Tabel Penilaian	58
Tabel 4.8	Tabel Histori	59
Tabel 4.9	Pengujian Sistem	99

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Kesepakatan Bimbingan Tugas Akhir
- Lampiran 2** Lembar Pengajuan Judul Tugas Akhir
- Lampiran 3** Pengesahan Judul Tugas Akhir
- Lampiran 4** Lembar Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 5** Lembar Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 6** Surat Balasan Penerimaan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 7** Lembar Bimbingan Tugas Akhir
- Lampiran 8** Lembar Rekomendasi Sidang Tugas Akhir
- Lampiran 9** Rekapitulasi Revisi Tugas Akhir dan Revisi per Dosen
- Lampiran 10** Lembar Persentase Hasil Pengecekan Plagiasi
- Lampiran 11** Lembar *Link Listing Kode* (Link Gdrive)
- Lampiran 12** Dokumentasi