

ABSTRAK

Dinas Ketahanan Pangan dan Peternakan Provinsi Sumatera Selatan masih menghadapi kendala dalam pengelolaan pengaduan kerusakan dan permintaan fasilitas kantor yang dilakukan secara manual sehingga menyebabkan kesulitan dalam pencatatan, pemantauan status laporan, serta koordinasi antarpegawai, tim operasional, dan teknisi. Penelitian ini bertujuan untuk membangun Aplikasi Pengaduan Kerusakan dan Permintaan Fasilitas Kantor Berbasis *Website* yang dapat mempermudah proses pelaporan, verifikasi, penugasan, dan penyelesaian laporan secara terintegrasi. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah Waterfall yang meliputi tahap analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Aplikasi dikembangkan menggunakan framework Codeigniter 4 dengan MySQL sebagai basis data, serta dilakukan pengujian menggunakan metode Black Box Testing untuk memastikan seluruh fungsi sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi yang dibangun mampu membantu pegawai dalam menyampaikan laporan kerusakan dan permintaan fasilitas secara lebih cepat dan terstruktur, memudahkan tim operasional dalam melakukan verifikasi dan pengelolaan laporan, serta mendukung teknisi dalam memperbarui status pekerjaan dan mengunggah bukti penyelesaian. Selain itu, sistem dapat menghasilkan laporan bulanan dalam format PDF sehingga meningkatkan efisiensi, efektivitas, transparansi, dan akuntabilitas dalam pengelolaan fasilitas kantor pada Dinas Ketahanan Pangan dan Peternakan Provinsi Sumatera Selatan.

Kata Kunci: Pengaduan Kerusakan, Permintaan Fasilitas, Website, CodeIgniter 4, MySQL.

ABSTRACT

The Food Security and Livestock Service of South Sumatra Province still faces challenges in managing office facility requests and damage complaints through manual procedures, resulting in difficulties in data recording, report status monitoring, and coordination among employees, operational teams, and technicians. This study aims to develop a Web-Based Office Facility Request and Damage Complaint Application to facilitate the processes of reporting, verification, task assignment, and report completion in an integrated manner. The system was developed using the Waterfall methodology, which consists of requirements analysis, system design, implementation, testing, and maintenance stages. The application was built using the CodeIgniter 4 Framework and MySQL as the database management system, while system testing was conducted using the Black Box Testing method to ensure that all functions operated according to user requirements. The result of this study indicates that the developed application enables employees to submit damage complaints and facility requests more quickly and systematically, assists the operational team in verifying and managing reports, and allows technicians to update work statuses and upload proof of task completion. In improving efficiency, effectiveness, transparency, and accountability in managing office facilities at the Food Security and Livestock of South Sumatra Province.

Keywords: Damage Complaint, Facility Request, Website, CodeIgniter 4, MySQL.