

LAPORAN AKHIR
APLIKASI PENGADUAN KERUSAKAN DAN PERMINTAAN FASILITAS
KANTOR PADA DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PETERNAKAN
PROVINSI SUMATERA SELATAN BERBASIS *WEBSITE*



Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada
Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Diploma III Manajemen Informatika

OLEH:
RENO ANDRIAN
062330801659

MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRWIJAYA
PALEMBANG

2026

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**LEMBAR PERSETUJUAN
APLIKASI PENGADUAN KERUSAKAN DAN PERMINTAAN FASILITAS
KANTOR PADA DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PETERNAKAN
PROVINSI SUMATERA SELATAN BERBASIS *WEBSITE***



OLEH:

**RENO ANDRIAN
062330601659**

Palembang, 29 Juni 2026

**Disetujui oleh,
Pembimbing I,**

**Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001**

Pembimbing II,

**Muhammad Neval, S.E., M.Si.
NIP. 197411202002121001**

**Mengetahui,
A.n. Ketua Jurusan Manajemen Informatika
Sekretaris Jurusan**

**Ir. Sulistiyanto, S.Kom., M.T.I., IPP.
NIP. 199302232022031009**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

APLIKASI PENGADUAN KERUSAKAN DAN PERMINTAAN FASILITAS KANTOR PADA DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PETERNAKAN PROVINSI SUMATERA SELATAN BERBASIS *WEBSITE*

Telah Diuji dan dipertahankan di depan Dewan Penguji Sidang Laporan Akhir
pada hari Senin, 29 Juni 2026

Ketua Dewan penguji

Tanda Tangan

Ir. Zulkarnaini, M.T.
NIP. 196209181992031001



Anggota Dewan penguji

Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198909042022032008



Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001



Ahmad Zarkasih, M.Kom.
NIP. 198911072024211001



Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Informatika


Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139
Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Reno Andrian
NIM : 062330801659
Program Studi : DIII Manajemen Informatika
Jurusan : Manajemen Informatika
Perguruan Tinggi : Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul "Aplikasi Pengaduan Kerusakan dan Permintaan Fasilitas Kantor pada Dinas Ketahanan Pangan dan Peternakan Provinsi Sumatera Selatan Berbasis Website" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah di ajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang atau lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa Laporan Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Laporan Akhir ini, saya bersedia menerima sanksi akademik dan atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 19 Juni 2026

Reno Andrian
NIM. 062330801659

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

Ir. Sony Oktapriandil, S.Kom., M.kom.
NIP. 197510272008121001

Dosen Pembimbing II

Muhammad Noval, S.E., M.Si.
NIP. 197411202002121001

DEKLARASI PENGGUNAAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Sriwijaya Negeri Bukit Besar - Palembang 30139 Telpun (0711) 353414
Laman : <http://polin.ac.id> Pos El : info@polin.ac.id

FORM DEKLARASI PENGGUNAAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) DALAM PENYUSUNAN TUGAS AKHIR/LAPORAN AKHIR

A. IDENTITAS MAHASISWA

NIM>Nama Mahasiswa : 062330801659/Reno Andrian
Program Studi : DIII Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Pengaduan Kerusakan dan Permintaan Fasilitas Kantor Pada Dinas Ketahanan Pangan dan Peternakan Provinsi Sumatera Selatan Berbasis Website
Dosen Pembimbing I : Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom
Dosen Pembimbing II : Muhammad Noval, S.E., M.Si.

B. DEKLARASI PENGGUNAAN AI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa dalam proses penyusunan Tugas Akhir/Laporan Akhir ini:

1) Penggunaan Teknologi AI

- ☐ Tidak menggunakan aplikasi berbasis Artificial Intelligence (AI).
☐ Menggunakan aplikasi berbasis Artificial Intelligence (AI), yaitu:

No	Nama Aplikasi/Platform AI	Tujuan Penggunaan
1	Gemini	Membantu menganalisis logika skema basis data, melakukan <i>debugging error</i> pada kode program, serta memberikan saran perbaikan tata bahasa pada draf laporan.
2	ChatGPT	Membantu penyusunan struktur algoritma dan memberikan referensi pemecahan masalah (<i>troubleshooting</i>) saat integrasi framework.

*Contoh: ChatGPT, Gemini, Claude, Copilot, Perplexity, Grammarly AI, DeepL Write, Elicit, Scite.ai, dll.

2) Ruang Lingkup Penggunaan AI

AI digunakan untuk membantu kegiatan berikut (dapat memilih lebih dari satu):

- | | |
|---|--|
| ☐ Perbaikan tata bahasa dan ejaan. | ☐ Debugging atau analisis kode program. |
| ☐ Penerjemahan bahasa. | ☐ Analisis data. |
| ☐ Penyusunan kerangka penulisan. | ☐ Visualisasi data. |
| ☐ Pencarian referensi ilmiah. | ☐ Pembuatan ilustrasi/gambar. |
| ☐ Ringkasan literatur. | ☐ Lainnya: |
| ☐ Penyusunan kode program. | |



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Sriwijaya Negeri Bukit Besar - Palembang 30139 Telpun (0711) 353414
Laman : <http://pnlst.ac.id> , Pns E1 : info@pnlst.ac.id

3) Pernyataan Tanggung Jawab Akademik

Saya menyatakan bahwa:

- Seluruh isi Tugas Akhir/Laporan Akhir merupakan hasil pemikiran, analisis, implementasi, dan pekerjaan akademik saya sendiri.
- Penggunaan AI hanya bersifat sebagai alat bantu (*assistive tool*) dan tidak menggantikan tanggung jawab akademik saya sebagai penulis.
- Seluruh data penelitian, hasil pengujian, analisis, interpretasi, kesimpulan, dan rekomendasi telah saya verifikasi kebenarannya serta keabsahannya secara mandiri.
- Saya telah melakukan pemeriksaan terhadap seluruh informasi yang dihasilkan AI sebelum digunakan dalam Tugas Akhir/Laporan Akhir.
- Saya tidak menggunakan AI untuk membuat data fiktif, memalsukan hasil penelitian, memanipulasi analisis, atau melakukan tindakan yang bertentangan dengan etika akademik.
- Saya memahami bahwa segala bentuk plagiarisme, fabrikasi data, falsifikasi data, maupun pelanggaran integritas akademik menjadi tanggung jawab pribadi saya.
- Saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan akademik yang berlaku apabila pernyataan ini terbukti tidak benar.

C. RINGKASAN PROMPT DAN OUTPUT AI

No	Tujuan Penggunaan	Prompt Singkat	Ringkasan Output AI
1	Debugging Error Kode Program	Bagaimana cara mengatasi error 'QueryException' saat melakukan input data masuk pada framework CodeIgniter 4?	AI memberikan saran pengecekan pada file Controller dan memastikan properti <i>fillable</i> pada Model sudah dikonfigurasi dengan benar.
2	Analisis Logika Sistem	Berikan rekomendasi alur logika atau algoritma.	AI memberikan saran alur komparasi antara Pengaduan dan Permintaan serta menampilkan status.
3	Perbaikan Tata Bahasa Laporan	Tolong periksa apakah kalimat pada batasan masalah draf laporan ini sudah sesuai dengan kaidah PUEBI/EBI yang formal	AI memberikan perbaikan struktur kalimat agar lebih baku, efektif, dan mudah dipahami sesuai standar akademis.

*Lampiran riwayat penggunaan AI dapat disertakan apabila diperlukan oleh dosen pembimbing atau penguji.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Sriwijaya Negeri Tukit Besar - Palembang 30139 Telpun (0711) 555414
Laman : <http://pobel.wa.M> Fax El : info@pobel.wa.id

D. PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Dosen Pembimbing menyatakan telah mengetahui penggunaan AI sebagaimana dijelaskan dalam formulir ini.

Pembimbing I

Nama: Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.

Tanda Tangan:

Pembimbing II

Nama: Muhammad Noval, S.E., M.Si.

Tanda Tangan:

E. PERNYATAAN MAHASISWA

Dengan ini saya menyatakan bahwa seluruh informasi yang saya berikan dalam formulir ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan.

Palembang, Juli 2026
Mahasiswa,

(Reno Andrian)
NIM. 062330801659

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir dengan Judul **“Aplikasi Pengaduan Kerusakan dan Permintaan Fasilitas Kantor Pada Dinas Ketahanan Pangan dan Peternakan Provinsi Sumatera Selatan Berbasis Website.”**

Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya Komputer (A.Md.Kom.) pada Program Studi Diploma III Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Sriwijaya. Pelaksanaan proyek ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Dr. Yusri, S.Pd., M.Pd. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. M. Husni Mubarak, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ir. Dicky Seprianto, S.T., M.T., IPM. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Dr. Irma Salamah, S.T., M.T.I. selaku Wakil Direktur IV Bidang Kerja Sama Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I dan Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Yang telah memberikan bimbingan, saran dan masukan selama menyelesaikan Laporan Akhir ini.
7. Ir. Sulistiyanto, S.Kom., M.T.I., IPP. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Muhammad Noval, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, dukungan, saran dan masukan selama menyelesaikan Laporan Akhir ini.

10. Seluruh dosen dan staf Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, dan pelayanan selama penulis menempuh pendidikan.
11. Kepala serta seluruh pegawai pada Dinas Ketahanan Pangan dan Peternakan Provinsi Sumatera Selatan yang telah memberikan kesempatan, bantuan, informasi, serta dukungan selama pelaksanaan penelitian dan pengembangan aplikasi ini.
12. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan, semangat, dan motivasi kepada penulis selama proses perkuliahan hingga penyusunan Laporan Akhir ini.
13. Teman-teman seperjuangan Program Studi Diploma III Manajemen Informatika yang telah memberikan bantuan, semangat, serta kerja sama selama masa perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian Laporan Akhir.
14. Rekan-rekan organisasi Himpunan Mahasiswa Ogan Ilir yang telah menjadi penyemangat bagi penulis selama menjalani perkuliahan.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan guna penyempurnaan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca.

Palembang, Juni 2026

Penulis

ABSTRAK

Dinas Ketahanan Pangan dan Peternakan Provinsi Sumatera Selatan masih menghadapi kendala dalam pengelolaan pengaduan kerusakan dan permintaan fasilitas kantor yang dilakukan secara manual sehingga menyebabkan kesulitan dalam pencatatan, pemantauan status laporan, serta koordinasi antarpegawai, tim operasional, dan teknisi. Penelitian ini bertujuan untuk membangun Aplikasi Pengaduan Kerusakan dan Permintaan Fasilitas Kantor Berbasis *Website* yang dapat mempermudah proses pelaporan, verifikasi, penugasan, dan penyelesaian laporan secara terintegrasi. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah Waterfall yang meliputi tahap analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Aplikasi dikembangkan menggunakan framework CodeIgniter 4 dengan MySQL sebagai basis data, serta dilakukan pengujian menggunakan metode Black Box Testing untuk memastikan seluruh fungsi sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi yang dibangun mampu membantu pegawai dalam menyampaikan laporan kerusakan dan permintaan fasilitas secara lebih cepat dan terstruktur, memudahkan tim operasional dalam melakukan verifikasi dan pengelolaan laporan, serta mendukung teknisi dalam memperbarui status pekerjaan dan mengunggah bukti penyelesaian. Selain itu, sistem dapat menghasilkan laporan bulanan dalam format PDF sehingga meningkatkan efisiensi, efektivitas, transparansi, dan akuntabilitas dalam pengelolaan fasilitas kantor pada Dinas Ketahanan Pangan dan Peternakan Provinsi Sumatera Selatan.

Kata Kunci: Pengaduan Kerusakan, Permintaan Fasilitas, Website, CodeIgniter 4, MySQL.

ABSTRACT

The Food Security and Livestock Service of South Sumatra Province still faces challenges in managing office facility requests and damage complaints through manual procedures, resulting in difficulties in data recording, report status monitoring, and coordination among employees, operational teams, and technicians. This study aims to develop a Web-Based Office Facility Request and Damage Complaint Application to facilitate the processes of reporting, verification, task assignment, and report completion in an integrated manner. The system was developed using the Waterfall methodology, which consists of requirements analysis, system design, implementation, testing, and maintenance stages. The application was built using the CodeIgniter 4 Framework and MySQL as the database management system, while system testing was conducted using the Black Box Testing method to ensure that all functions operated according to user requirements. The result of this study indicates that the developed application enables employees to submit damage complaints and facility requests more quickly and systematically, assists the operational team in verifying and managing reports, and allows technicians to update work statuses and upload proof of task completion. In improving efficiency, effectiveness, transparency, and accountability in managing office facilities at the Food Security and Livestock of South Sumatra Province.

Keywords: Damage Complaint, Facility Request, Website, CodeIgniter 4, MySQL.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
SURAT PERNYATAAN PENGGUNAAN AI.....	v
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1. Tujuan.....	4
1.4.2. Manfaat.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Komputer.....	7
2.1.2. Basis Data (Database).....	7
2.1.3. Perangkat Lunak (Software).....	8
2.1.4. Aplikasi.....	8
2.1.5. Pengaduan.....	8
2.1.6. Permintaan.....	9
2.1.7. Fasilitas Kantor.....	9
2.1.8. Website	10
2.1.9. Waterfall	10
2.1.10. Black Box Testing.....	13

2.1.11. Data Flow Diagram (DFD)	15
2.1.12. Flowchart	17
2.1.13. Entity Relationship Diagram (ERD)	19
2.1.14. Kamus Data.....	20
2.1.15. HyperText Markup Language (HTML).....	22
2.1.16. Cascading Style Sheet (CSS)	22
2.1.17. JavaScript	23
2.1.18. Hypertext Preprocessor (PHP)	23
2.1.19. MySQL	24
2.1.20. phpMyAdmin	25
2.1.21. CodeIgniter 4.....	25
2.1.22. Laragon.....	26
2.1.23. Draw.io	26
2.2. State Of The Art	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1. Tahapan Penelitian	29
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
3.3. Gambaran Umum Dinas Ketahanan Pangan dan Peternakan Provinsi Sumatera Selatan.....	32
3.3.1. Profil Singkat Dinas Ketahanan Pangan dan Peternakan Provinsi Sumatera Selatan.....	32
3.3.2. Alur Sistem yang Berjalan	33
3.3.3. Alur Sistem yang Diusulkan	35
3.4. Perancangan Sistem	36
3.4.1. Diagram Konteks	36
3.4.2. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 1	37
3.4.3. Flowchart	38
3.4.3.1. <i>Flowchart</i> Pegawai Membuat dan Mengirim Laporan	39
3.4.3.2. <i>Flowchart</i> Tim Operasional Menerima dan Memverifikasi Laporan ...	40
3.4.3.3. <i>Flowchart</i> Teknisi Menerima dan Menyelesaikan Tugas.....	41
3.4.3.4. <i>Flowchart</i> Tim Operasional Membuat PDF Laporan.....	42
3.4.4. Entity Relationship Diagram (ERD)	43
3.4.5. Kamus Data.....	45
3.4.5.1. Desain Logika.....	45

3.4.5.2. Desain Tabel.....	47
3.4.6. Perancangan Halaman	49
3.4.6.1.Perancangan Halaman <i>Login</i>	50
3.4.6.2.Perancangan Halaman <i>Dashboard</i>	50
3.4.6.3.Perancangan Halaman Daftar Laporan	51
3.4.6.4.Perancangan Halaman Riwayat Laporan	53
3.4.6.5.Perancangan Halaman Manajemen Bagian/Seksi.....	53
3.4.6.6.Perancangan Halaman Manajemen Pengguna	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1. Hasil.....	55
4.2. Pembahasan	56
4.2.1. Requirement	56
4.2.2. Design	58
4.2.3. Investigasi Awal.....	60
4.3. Pengembangan Sistem.....	63
4.3.1. Halaman <i>Login</i>	63
4.3.2. Halaman Dashboard Operasional	64
4.3.3. Halaman Kelola Pengguna Operasional	65
4.3.4. Halaman Tambah Pengguna Operasional.....	66
4.3.5. Halaman Kelola Kelola Departemen Operasional.....	67
4.3.6. Halaman Tambah Departemen Operasional	68
4.3.7. Halaman Daftar Pengaduan Fasilitas Operasional	68
4.3.8. Halaman Riwayat Pengaduan Fasilitas Operasional	69
4.3.9. Halaman Detail Pengaduan	70
4.3.10. Halaman Daftar Permintaan Fasilitas Operasional.....	70
4.3.11. Halaman Riwayat Permintaan Fasilitas Operasional.....	71
4.3.12. Halaman Detail Permintaan Fasilitas Operasional	72
4.3.13. Halaman Halaman PDF Laporan Operasional	72
4.3.14. Halaman Dashboard Pegawai.....	73
4.3.15. Halaman Buat Pengaduan Fasilitas Pegawai.....	74
4.3.16. Halaman Daftar Pengaduan Fasilitas Pegawai	74
4.3.17. Halaman Riwayat Pengaduan Fasilitas Pegawai	75
4.3.18. Halaman Detail Pengaduan Fasilitas Pegawai.....	76
4.3.19. Halaman Buat Permintaan Fasilitas Pegawai	76

4.3.20. Halaman Daftar Permintaan Fasilitas Pegawai	77
4.3.21. Halaman Riwayat Permintaan Fasilitas Pegawai	77
4.3.22. Halaman Detail Permintaan Fasilitas Pegawai.....	78
4.3.23. Halaman Dashboard Teknisi.....	78
4.3.24. Halaman Daftar Pengaduan Fasilitas Teknisi.....	79
4.3.25. Halaman Selesaikan Pengaduan Fasilitas Teknisi	80
4.3.26. Halaman Riwayat Pengaduan Fasilitas Teknisi.....	80
4.3.27. Halaman Detail Pengaduan Fasilitas Teknisi	81
4.3.28. Halaman Daftar Permintaan Fasilitas Teknisi	81
4.3.29. Halaman Selesaikan Permintaan Fasilitas Teknisi	82
4.3.30. Halaman Riwayat Permintaan Fasilitas Teknisi	82
4.3.31. Halaman Detail Permintaan Fasilitas Teknisi.....	83
4.4. Pengujian Sistem.....	83
4.4.1. Hasil Pengujian	84
4.5. Implementasi Sistem	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1. Kesimpulan	87
5.2. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Tahapan-Tahapan Metode <i>Waterfall</i>	11
Gambar 2. 2. Tahapan Metode Blackbox Testing.....	14
Gambar 2. 3. Logo HTML.....	22
Gambar 2. 4. Logo CSS.....	22
Gambar 2. 5. Logo <i>JavaScript</i>	23
Gambar 2. 6. Logo PHP.....	23
Gambar 2. 7. Logo MySQL.....	24
Gambar 2. 8. Logo phpMyAdmin.....	25
Gambar 2. 9. Logo CodeIgniter 4.....	25
Gambar 2. 10. Logo Laragon.....	26
Gambar 2. 11. Logo Draw.io.....	26
Gambar 3. 1. Tahapan Penelitian.....	29
Gambar 3. 2. Logo Instansi.....	32
Gambar 3. 3. Alur Sistem yang Berjalan.....	33
Gambar 3. 4. Alur Sistem yang Diusulkan.....	35
Gambar 3. 5. Diagram Konteks.....	36
Gambar 3. 6. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	37
Gambar 3. 7. <i>Flowchart</i> Pegawai Membuat dan Mengirim Laporan.....	39
Gambar 3. 8. <i>Flowchart</i> Tim Operasional Memverifikasi Laporan.....	40
Gambar 3. 9. Teknisi Menerima dan Menyelesaikan Tugas.....	41
Gambar 3. 10. <i>Flowchart</i> Tim Operasional Membuat PDF Laporan.....	42
Gambar 3. 11. <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	43
Gambar 3. 12. Perancangan Halaman <i>Login</i>	50
Gambar 3. 13. Perancangan Halaman Dashboard Tim Operasional.....	50
Gambar 3. 14. Perancangan Halaman Dashboard Pegawai dan Teknisi.....	51
Gambar 3. 15. Perancangan Halaman Daftar Laporan Tim Operasional.....	51

Gambar 3. 16.	Perancangan Halaman Daftar Laporan Pegawai.....	51
Gambar 3. 17.	Perancangan Halaman Daftar Laporan Teknisi.....	52
Gambar 3. 18.	Perancangan Halaman Riwayat Laporan.....	53
Gambar 3. 19.	Perancangan Halaman Bagian/Seksi Tim Operasional.....	53
Gambar 3. 20.	Perancangan Halaman Pengguna Tim Operasional.....	54
Gambar 4. 1.	Halaman Login.....	63
Gambar 4. 2.	Halaman Dashboard Operasional.....	64
Gambar 4. 3.	Halaman Kelola Pengguna Operasional.....	65
Gambar 4. 4.	Halaman Kelola Pengguna Operasional.....	66
Gambar 4. 5.	Halaman Kelola Bagian/Seksi Operasional.....	67
Gambar 4. 6.	Halaman Tambah Bagian/Seksi Operasional.....	68
Gambar 4. 7.	Halaman Daftar Pengaduan Fasilitas Operasional.....	68
Gambar 4. 8.	Halaman Riwayat Pengaduan Fasilitas Operasional.....	69
Gambar 4. 9.	Halaman Detail Pengaduan.....	70
Gambar 4. 10.	Halaman Daftar Permintaan Fasilitas Operasional.....	70
Gambar 4. 11.	Halaman Riwayat Permintaan Fasilitas Operasional.....	71
Gambar 4. 12.	Halaman Detail Permintaan Fasilitas Operasional.....	72
Gambar 4. 13.	Halaman PDF Laporan Operasional.....	72
Gambar 4. 14.	Halaman Dashboard Pegawai.....	73
Gambar 4. 15.	Halaman Buat Pengaduan Fasilitas Pegawai.....	74
Gambar 4. 16.	Halaman Daftar Pengaduan Fasilitas Pegawai.....	74
Gambar 4. 17.	Halaman Riwayat Pengaduan Fasilitas Pegawai.....	75
Gambar 4. 18.	Halaman Detail Pengaduan Fasilitas Pegawai.....	76
Gambar 4. 19.	Halaman Buat Permintaan Fasilitas Pegawai.....	76
Gambar 4. 20.	Halaman Daftar Permintaan Fasilitas Pegawai.....	77
Gambar 4. 21.	Halaman Riwayat Permintaan Fasilitas Pegawai.....	77
Gambar 4. 22.	Halaman Detail Permintaan Fasilitas Pegawai.....	78
Gambar 4. 23.	Halaman Dashboard Teknisi.....	78

Gambar 4. 24.	Halaman Daftar Pengaduan Fasilitas Teknisi.....	79
Gambar 4. 25.	Halaman Selesaikan Pengaduan Fasilitas Teknisi.....	80
Gambar 4. 26.	Halaman Riwayat Pengaduan Fasilitas Teknisi.....	80
Gambar 4. 27.	Halaman Detail Pengaduan Fasilitas Teknisi.....	81
Gambar 4. 28.	Halaman Daftar Permintaan Fasilitas Teknisi.....	81
Gambar 4. 29.	Halaman Selesaikan Permintaan Fasilitas Teknisi.....	82
Gambar 4. 30.	Halaman Riwayat Permintaan Fasilitas Teknisi.....	82
Gambar 4. 31.	Halaman Detail Permintaan Fasilitas Teknisi.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Simbol <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	16
Tabel 2.2. Simbol <i>Flowchart</i>	18
Tabel 2.3. Simbol ERD.....	20
Tabel 2. 4. Simbol Kamus Data.....	21
Tabel 2.5. Studi Terdahulu.....	27
Tabel 3. 1. users.....	47
Tabel 3. 2. departments.....	48
Tabel 3. 3. reports.....	48
Tabel 3. 4. requests.....	49
Tabel 4. 1. Studi Kelayakan.....	61
Tabel 4. 2. Hasil Pengujian.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Lembar Kesepakatan Bimbingan LA

LAMPIRAN 2. Lembar Pengajuan Judul LA

LAMPIRAN 3. Lembar Pengesahan LA

LAMPIRAN 4. Lembar Permohonan Pengambilan Data Mahasiswa dari Instansi
ke Industri

LAMPIRAN 5. Pengantar Pengambilan Data dari Lembaga ke industri

LAMPIRAN 6. Balasan Penerimaan Izin Pengambilan Data dari industri

LAMPIRAN 7. Lembar Bimbingan LA

LAMPIRAN 8. Lembar Rekomendasi Ujian LA

LAMPIRAN 9. Rekapitulasi Revisi LA

LAMPIRAN 10. Lembar Pelaksanaan Revisi LA

LAMPIRAN 11. Lembar Pengecekan Plagiasi

LAMPIRAN 12. Lembar Listing Kode