

**Usaha Peningkatan Disiplin Kerja Dalam Memperlancar Kinerja
Karyawan Pada PT Hindoli Cargill Estate Sungai Lilin
Kabupaten Musi Banyuasin Provinsi Sumatera Selatan**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Adminstrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

Wiwin Defiat

0612 3060 1267

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2015

**Usaha Peningkatan Disiplin Kerja Dalam Memperlancar Kinerja
Karyawan Pada PT Hindoli Cargill Estate Sungai Lilin
Kabupaten Musi Banyuasin Provinsi Sumatera Selatan**



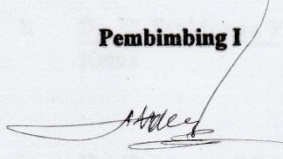
**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Wiwini Defiat
0612 3060 1267**

Menyetujui,

Pembimbing I


**Dr. M. Syahirman Yusi, S.E., M.S.
NIP 195808171993031001**

Pembimbing II


**Gst. Ayu Oka Windarti, S.E., M.M.
NIP 196003271990032001**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**


**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003122002**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Wiwin Defiat

NIM : 0612 3060 1267

Jurusan/Program Studi: Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis


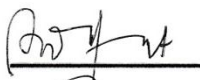
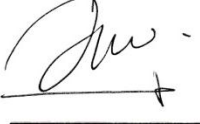

Judul Laporan Akhir : Usaha Peningkatan Disiplin Kerja Dalam Memperlancar Kinerja Karyawan Pada PT Hindoli Cargill Kabupaten Musi Banyuasin Provinsi Sumatera Selatan

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Dan Dinyatakan LULUS

Hari : Jumat

Tanggal : 10 Juli 2015

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. M. Syahirman Yusi, S.E., MS.</u> Ketua		<u>14 Agustus 2015</u>
2.	<u>Hanifati Intan, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>17 Agustus 2015</u>
3.	<u>M. Rizka Maulana, S.E., M.Si.</u> Anggota		<u>25 Agustus 2015</u>
4.	<u>Afrizawati, S.E., M.Si.</u> Anggota		<u>14 Agustus 2015</u>



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar Palembang 30139
Telepon 0711-353414 Faksimili 0711-355918
Laman: <http://www.polsri.ac.id> Pos El: info@polsri.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

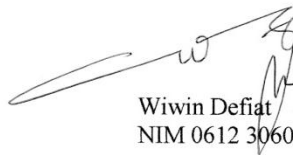
Nama : Wiwin Defiat
NIM : 0612 3060 1267
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Usaha Peningkatan Disiplin Kerja Dalam Memperlancar Kinerja Karyawan Pada PT Hindoli Cargill Kabupaten Musi Banyuasin Provinsi Sumatera Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan dari Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya terbukti plagiat/menyalin dari Laporan Akhir milik orang lain, saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juni 2015
Yang membuat pernyataan,



Wiwin Defiat
NIM 0612 3060 1267

MOTTO

“Apapun yang terjadi tetap tenang dan harus semangat!”

Rasa takut bukanlah kritik yang dapat merenggut inisiatif, merusak imajinasi, dan merampas kememandiriannya”.

“Lakukanlah hal yang Anda takuti dan terus melakukannya. Itulah cara tercepat dan terampuh untuk menaklukkan rasa takut.”

By: Wiwin Defiat

Penulis Memperssembahkan Kepada:

- 1. Orang tua dan Keluarga**
- 2. Sahabat-sahabat PDO Natanael khususnya angkatan 2012 dan Teman-teman seperjuangan kelas 6 AND**
- 3. Para pembimbing baik dalam perusahaan maupun perkuliahan**
- 4. Semua pihak yang terlibat dalam pembuatan laporan ini**
- 5. Almamater**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan karuniaNya serta perlindunganNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik dan tepat pada waktu yang telah ditetapkan.

Laporan Akhir ini disusun menjadi sebagian dari salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang, juga untuk mengetahui bagaimana penerapan kedisiplinan kerja dan usaha peningkatannya pada PT Hindoli Cargill Kabupaten Musi Banyuasin Provinsi Sumatera Selatan. Untuk itu, penulis tertarik dan mengambil judul untuk Laporan ini yaitu ***“Usaha Peningkatan Disiplin Kerja Dalam Memperlancar Kinerja Karyawan Pada PT Hindoli Cargill Estate Sungai Lilin Kabupaten Musi Banyuasin Provinsi Sumatera Selatan”***.

Penulis menyadari dengan keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki tidaklah mudah membuat suatu laporan yang sempurna. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah ikut serta membantu dan mendukung dalam penyelesaian Laporan Akhir ini. Penulis juga minta maaf atas kesalahan maupun kekeliruan yang tidak disengaja maupun disengaja yang telah penulis lakukan sebelum maupun sesudah penyelesaian Laporan Akhir ini.

Akhirnya penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik pihak pembaca, dan terutama bagi PT Hindoli Cargill Estate Sungai Lilin Kabupaten Musi Banyuasin Provinsi Sumatera Selatan sebagai bahan pertimbangan dalam perkembangan kedisiplinan kerja karyawan-karyawannya di masa yang akan datang.

Palembang, Juni 2015

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Sehubungan dengan Laporan Akhir yang penulis lakukan dengan pengambilan data pada PT Hindoli Cargill Estate Sungai Lilin Kabupaten Musi Banyuasin Provinsi Sumatera Selatan, yang secara langsung dan tidak langsung telah berkaitan dengan berbagai pihak. Yang selama penyusunan dan penulisan Laporan Akhir ini, tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Maka di kesempatan inilah penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang telah memberikan kesempatan bagi setiap mahasiswa-mahasiswinya untuk melaksanakan pengambilan data untuk pembuatan Laporan Akhir ini yang sesuai dengan yang telah ditetapkan dan ditentukan berdasarkan peraturan yang disepakati.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang telah memberi semangat dan himbauan-himbauan dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
4. Bapak Dr. M. Syahirman Yusi, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing I dalam proses pembuatan Laporan Akhir tersebut yang telah memberikan waktu dan telah membimbing penulis dalam menyelesaikan susunan Laporan tersebut.
5. Ibu Gst. Ayu Oka Windarti, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing II dalam proses pembuatan Laporan Akhir tersebut yang telah memberikan waktu dan telah membimbing penulis dalam menyelesaikan susunan Laporan tersebut.
6. Bapak Resman Silitonga, selaku keluarga sekaligus *purchasing logistic inbound* di perusahaan tersebut dan telah membantu penulis serta

memberikan segenap waktunya kepada penulis dalam memberikan sebagian informasi tentang perusahaan, yang sesuai dengan judul pengambilan data yang penulis lakukan di PT Hindoli Cargill Kabupaten Musi Banyuasin Palembang.

7. Seluruh dosen dan staf pengurus yang ada di jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. Seluruh staf PT Hindoli Cargill Estate Sungai Lilin Kabupaten Musi Banyuasin Provinsi Sumatera Selatan yang juga ikut serta berpartisipasi dan ramah tamah terhadap penulis disaat melakukan pengambilan data di perusahaan.
9. Bapak Drs. Budiman Hutajulu dan Ibu Kongoria Sihombing, S.Pd., selaku orangtua yang teristimewa beserta segenap keluarga yang selalu senantiasa memanjatkan doa dan memberikan perhatian luar biasa kepada penulis, dari awal melakukan pengambilan data hingga penyelesaian waktu pembuatan Laporan Akhir tersebut, serta dukungannya baik dalam bentuk moral maupun materiil.
10. Neo Frans P Hutajulu, S.E., selaku kakak pertama dan Jessy Tesalonika Hutajulu selaku adik terakhir yang selalu memberi nasihat dan semangat serta doa kepada penulis dalam proses pembuatan Laporan Akhir ini hingga akhirnya tiba pengumpulan berkas terakhir.
11. Sahabat-sahabat terdekat baik yang di organisasi, tempat tinggal, maupun di kampus, yang juga turut membantu, memberikan saran dan kritiknya serta kerjasamanya dalam proses pembuatan hingga akhir penyelesaian penyusunan Laporan Akhir tersebut
12. Teman-teman seperjuangan 6 AND angkatan 2012 khususnya kepada Alfin Nur Sundari, Dian Aldiansyah Putra, Dwi Anggraini, Putri Angraini Agusti, Vovi Tria Leksi, Winda Nurdiana, tempat berbagi suka dan dukacita serta keceriaan saat penyusunan Laporan Akhir ini berlangsung hingga akhir tetap selalu bersama di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

13. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas partisipasi dan dukungan semangat serta doanya.

Semoga bantuan dan jerih payah dari semua pihak yang ikut serta berpartisipasi dalam pembuatan penyusunan Laporan Akhir ini, diberikan ridho dan berkat dari Tuhan Yang Maha Esa. Demikianlah dengan segala kerendahan hati, penulis mohon maaf jika ada kesalahan yang terjadi dalam penulisan ini, dan penulis juga mengharapkan semoga Laporan Akhir ini berguna bagi kita semua. Terima kasih penulis ucapkan bagi siapapun yang terlibat dan telah membaca Laporan Akhir ini.

Palembang, Juni 2015

Penulis

ABSTRACT

The research has aimed to determine the influence of work discipline to the employee performance at PT Hindoli Cargill Kabupaten Musi Banyuasin South Sumatera, the method used by the author are a quantitative method. Data collection techniques that writer do are observation, interview, and questionnaires. Based on the results of the research show the application of the rules on disciplinary violations committed have an impact on employee performance because does not know the indicators that will be assessed by the company, and timing of, in this case the need for firmness of a leader of the company to students. Problems: Lack of awareness of employees to comply with regulations concerning labor discipline set by the company such as (1) There are still staff employees who come late to office, (2) Permission to go home without explanation. Consequently the work that has been assigned to employees delayed or not completed or not realized within the time specified by the company. Suggestions: (1) So that a work is not delayed and can be realized, then the employee can start from within yourself first, after which it can be applied in other occupations. (2) Leader must be more assertive in taking action and give punishment to the indiscipline employee.

Keywords: Work Discipline, Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR	ii
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.2 Manfaat Penelitian	3
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	4

1.5.3	Teknik Pengumpulan Data	5
1.5.4	Metode Analisis Data	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Disiplin Kerja	8
2.1.1	Pengertian Disiplin Kerja	8
2.1.2	Faktor-faktor Disiplin Kerja	9
2.1.3	Bentuk Disiplin Kerja	10
2.1.4	Sanksi Pelanggaran Disiplin	11
2.1.5	Mengatur dan Mengelola Disiplin	11
2.1.6	Pendekatan Disiplin Kerja	12
2.1.7	Indikator Disiplin Kerja	14
2.2	Kinerja	14
2.2.1	Pengertian Kinerja	14
2.2.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	15
2.2.3	Jenis-Jenis Penilaian Kinerja	16
2.2.4	Metode Penilaian Kinerja	16
2.2.5	Penilaian Kinerja	17
2.2.6	Indikator Kinerja	18

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1	Sejarah Singkat PT Hindoli Cargill	20
3.2	Visi dan Misi PT Hindoli Cargill	21
3.2.1	Visi	21
3.2.2	Misi	21
3.3	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	21
3.4	Uraian Tugas Masing-masing bagian PT Hindoli Cargill.....	24
3.5	Keadaan Perusahaan PT Hindoli Cargill Kabupaten Musi Banyuasin Provinsi Sumatera Selatan.....	31
3.5.1	Jumlah Karyawan PT Hindoli Cargill	31
3.6	Peraturan Disiplin Kerja Karyawan Pada PT Hindoli Cargill Kabupaten Musi Banyuasin Provinsi Sumatera Selatan	33
3.6.1	Hari Kerja dan Jam Kerja PT Hindoli Cargill	34

3.6.2	Tata Tertib dan Sanksi-Sanksi Pelanggaran Terhadap Disiplin Kerja pada PT Hindoli Cargill Kabupaten Musi	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Penerapan Kedisiplinan Kerja yang Optimal Bagi Karyawan Pada PT Hindoli Cargill Estate Sungai Lilin Kabupaten Musi Banyuasin Provinsi Sumatera Selatan ..	49
4.2	Usaha-Usaha Yang Diterapkan Perusahaan Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Dalam Memperlancar Kinerja Karyawan Pada PT Hindoli Cargill Estate Sungai Lilin Kabupaten Musi Banyuasin Provinsi Sumatera Selatan	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	64
5.2	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Daftar Nama-Nama Karyawan PT Hindoli Cargill Estate Sungai Lilin Kabupaten Musi Banyuasin Provinsi Sumatera Selatan	32
Tabel 3.2 Hari Kerja dan Jam Kerja Pada PT Hindoli Cargill Estate Sungai Lilin Kabupaten Musi Banyuasin Provinsi Sumatera Selatan	34
Tabel 3.3 Hasil Perhitungan Daftar Keterlambatan Karyawan Kantor Pada PT Hindoli Cargill Estate Sungai Lilin Kabupaten Musi Banyuasin Provinsi Sumatera Selatan	39
Tabel 3.4 Dampak Terhadap Aktivitas Kerja yang Tertunda Pada PT Hindoli Cargill Estate Sungai Lilin Kabupaten Musi Banyuasin Provinsi Sumatera Selatan	41
Tabel 3.5 Hasil Penilaian Kinerja yang Dilakukan Perusahaan Periode 2012 Pada PT Hindoli Cargill Estate Sungai Lilin Kabupaten Musi Banyuasin Provinsi Sumatera Selatan	43
Tabel 3.6 Hasil Penilaian Kinerja yang Dilakukan Perusahaan Periode 2012 Pada PT Hindoli Cargill Estate Sungai Lilin Kabupaten Musi Banyuasin Provinsi Sumatera Selatan	45
Tabel 3.7 Hasil Penilaian Kinerja yang Dilakukan Perusahaan Periode 2012 Pada PT Hindoli Cargill Estate Sungai Lilin Kabupaten Musi Banyuasin Provinsi Sumatera Selatan	47
Tabel 4.1 Presentase Jawaban Responden Mengenai Alasan Lain Terhadap Keterlambatan Saat Masuk Kerja.....	50
Tabel 4.2 Presentase Jawaban Responden Mengenai Sanksi & Balas Jasa yang Diberikan Perusahaan.....	51
Tabel 4.3 Presentase Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Sekitar Perusahaan Kantor.....	52
Tabel 4.4 Presentase Jawaban Responden Mengenai Penilaian Kinerja Karyawan.....	54
Tabel 4.5 Presentase Jawaban Responden Mengenai Penerapan Kinerja Karyawan	55

Tabel 4.6 Presentase Jawaban Responden Mengenai Penerapan Kinerja Karyawan	56
Tabel 4.7 Presentase Jawaban Responden Mengenai Penerapan Kinerja Karyawan	57
Tabel 4.8 Presentase Jawaban Responden Mengenai Penerapan Kinerja Karyawan	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Cargill Kabupaten Musi Banyuasin Provinsi Sumatera Selatan	23

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengantar Penelitian Laporan Akhir
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 4 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 5 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 8 Lembar Peraturan Tata Tertib pada Perusahaan
PT Hindoli Cargill Estate Sungai Lilin
- Lampiran 9 Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 10 Surat Revisi (Perbaikan) Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 11 Surat Pelaksanaan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 12 Daftar Pertanyaan (Quesioner)
- Lampiran 13 Daftar Pertanyaan Wawancara (Interview)