

**TINJAUAN PROSEDUR REKRUTMEN TENAGA KERJA PADA
PT BINTANG SELATAN AGUNG PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

PUTRI ARTIKA

0612 3060 0470

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2015

TINJAUAN PROSEDUR REKRUTMEN TENAGA KERJA PADA
PT BINTANG SELATAN AGUNG PALEMBANG



Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya

Disusun Oleh:

PUTRI ARTIKA
0612 3060 0470

Menyetujui,

Pembimbing I,

Yustical Firdaus, S.E., M.M.
NIP. 196310221988031001

Pembimbing II,

Trislowati, S.E., M.M.
NIP. 196307301989112001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



Hendra Sustrawinata, S.E., M.M.
NIP. 197203182003121002

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Artika

NIM : 0612 3060 0470

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Laporan Akhir : Tinjauan Prosedur Rekrutmen Tenaga Kerja
Pada PT Bintang Selatan Agung Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan dari Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya terbukti plagiat/menyalin dari Laporan Akhir milik orang lain, saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 31 Juli 2015
Yang membuat pernyataan,


Putri Artika
NIM 0612 3060 0470



LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Purri Artika
NIM : 0612 3060 0470
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Prosedur Rekrutmen Tenaga Kerja Pada
PT Bintang Selatan Agung Palembang

Telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada hari : Senin
Tanggal : 29 Juni 2015

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Yusnizal Firdaus, S.E., M.M.</u> Ketua		<u>03 Agustus 2015</u>
2.	<u>Purwati, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>03 Agustus 2015</u>
3.	<u>Paisal, S.E., M.Si.</u> Anggota		<u>03 Agustus 2015</u>
4.	<u>Titi Andriyani, S.E., M.Si.</u> Anggota		<u>03 Agustus 2015</u>

Motto :

“Jika seseorang tidak berubah, maka tidak akan pernah berkembang, dan jika tidak berkembang, maka ia belum benar-benar hidup”.

“Kebahagiaan akan datang pada saat kita telah membuat orang lain bahagia”.

(Putri Artika)

Penulis Persembahkan Untuk;

- ❖ Kedua orang tuaku yang tercinta Ayahanda dan Ibunda*
- ❖ Saudara – saudaraku yang tersayang*
- ❖ PT Bintang Selatan Agung Palembang*
- ❖ Sahabat seperjuangan*
- ❖ Teman – teman sekelas 6 NA*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul **“Tinjauan Prosedur Rekrutmen Tenaga Kerja Pada PT Bintang Selatan Agung Palembang”**. Penulisan laporan ini merupakan salah satu syarat di dalam menyelesaikan Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Dalam penyusunan laporan ini penulis mengalami berbagai macam kendala, namun karena berkat karunia-Nya dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya.

Laporan ini merupakan laporan penelitian di PT Bintang Selatan Agung Palembang dengan mata kuliah Manajemen Sumber Daya Manusia. Laporan Akhir ini membahas tentang prosedur rekrutmen, seleksi dan penempatan tenaga kerja. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca demi untuk lebih meningkatkan kualitas Laporan Akhir ini di masa yang akan datang.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dalam penyelesaian laporan akhir ini. Akhir kata penulis memohon maaf atas kekeliruan dan kesalahan yang telah penulis lakukan dalam penulisan laporan ini, serta mengharapkan semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juni 2015
Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam proses menyelesaikan Laporan Akhir ini, penulis tidak terlepas dari bantuan bimbingan dan pengarahan serta dorongan dari berbagai pihak yang bersifat langsung maupun tidak langsung yang begitu sangat berarti bagi penulis, untuk itu penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Bapak Heri Setiawan. S.E., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Bapak Ir. Juliano selaku Direktur Utama di PT Bintang Selatan Agung Palembang.
5. Ibu Suwartini, S.E., selaku Kepala Divisi SDM & Adm Umum di PT Bintang Selatan Agung Palembang.
6. Ibu Mila selaku staff Keuangan & Logistik Proyek di PT Bintang Selatan Agung Palembang.
7. Ibu Beti Pujiati, S.E., selaku staff SDM & Adm Umum di PT Bintang Selatan Agung Palembang.
8. Seluruh karyawan dan staff di PT Bintang Selatan Agung Palembang.
9. Bapak Yusnizal Firdaus, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I Laporan Akhir yang telah memotivasi, mengarahkan serta membimbing penulis dalam penyelesaian laporan ini.
10. Ibu Trisilowati, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II Laporan Akhir yang telah memotivasi dan membimbing penulis dalam penyelesaian laporan ini.
11. Semua Dosen dan Civitas Akademika Jurusan Administrasi Bisnis.
12. Kedua orang tuaku dan saudara-saudara tercinta yang telah memberikan banyak dorongan baik dari segi moril maupun materil dan berkat doanya

yang begitu tulus serta seseorang yang saya sayangi telah memberikan semangat yang begitu besar.

13. Seluruh teman-teman di kelas 6 NA angkatan 2012 Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang telah memberikan motivasi.
14. Sahabat-sahabat terbaikku yang selalu bersama dalam segala suka maupun duka (Mareta, Mbak Nyimas, Wahyunni dan Dila) terimakasih telah memberikan doa, dukungan, semangat serta bantuannya untuk selama ini.
15. Seluruh Mahasiswa yang menjadi bimbingan Pak Yusnizal dan Ibu Trisilowati yang sama-sama di bimbing dan saling memberikan semangat.
16. Almamater kami tercinta.

Penulis berharap kepada Allah SWT agar memberikan imbalan kepada mereka yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini. Demikian semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat untuk kita semua.

Palembang, Juni 2015
Penulis

ABSTRACT

This final report title is the “Review of Employee Recruitment Procedure at PT Bintang Selatan Agung Palembang”. This company is a construction and machines rental service provider, located in Jl. Soekarno Hatta No. 1 RT 006/09 Ilir Barat I, Palembang 30138. The purpose of this research is to determine the procedure of employee recruitment, selection and placement. The data were collected by using interview method. The selected object is the General Human Resource and Administration Department. The data were analyzed by using qualitative method. The result show that the procedure of employee recruitment in this company has not appropriate to the job specifications standard. That job specification need to be implemented better in order to get qualified person that match to the company needs.

Keywords : recruitment procedures, human resources

ABSTRAK

Judul laporan akhir ini adalah “Tinjauan Prosedur Rekrutmen Tenaga Kerja Pada PT Bintang Selatan Agung Palembang”. Perusahaan ini adalah penyedia layanan sewa konstruksi dan alat-alat berat yang terletak di Jl. Soekarno Hatta No.1 RT 006/09 Ilir Barat I, Palembang 30138. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui prosedur perekrutan, seleksi dan penempatan karyawan. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode wawancara. Objek yang dipilih adalah Departemen Sumber Daya Manusia dan Administrasi Umum. Data dianalisis dengan menggunakan metode kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur perekrutan karyawan di perusahaan ini belum sesuai dengan standar spesifikasi pekerjaan. Spesifikasi pekerjaan tersebut perlu dilaksanakan lebih baik untuk mendapatkan orang yang memenuhi syarat yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Kata kunci : prosedur rekrutmen, sumber daya manusia

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemelihan Judul	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan	4
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Metodologi Pengumpulan Data	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	5
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	6

	Halaman
1.6 Metode Analisa	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2 Peran Sumber Daya Manusia	8
2.3 Analisis Pekerjaan	9
2.3.1 Deskripsi Pekerjaan	9
2.3.2 Spesifikasi Pekerjaan	10
2.4 Rekrutmen	11
2.4.1 Pengertian Rekrutmen	11
2.4.2 Alasan-Alasan Dasar Rekrutmen	11
2.4.3 Metode-Metode Penarikan	11
2.5 Seleksi	12
2.5.1 Tujuan Seleksi	13
2.5.2 Jenis-Jenis Seleksi	13
2.5.3 Langkah-Langkah dalam Proses Seleksi	16
2.5.4 Metode-Metode Seleksi dan Penempatan	17
2.6 Penempatan Tenaga Kerja	17
2.6.1 Faktor-faktor yang Harus Dipertimbangkan dalam Penempatan Tenaga Kerja	18
 BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	20
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	21
3.2.1 Visi	21
3.2.2 Misi	21
3.3 Struktur Organisasi	21
3.4 Tugas-Tugas dan Tanggung Jawab	24
3.5 Prosedur Rekrutmen Tenaga Kerja Pada PT Bintang Selatan Agung Palembang.....	27
3.5.1 Prosedur Rekrutmen Karyawan	31
3.5.2 Proses Seleksi Tenaga Kerja Pada PT Bintang Selatan Agung Palembang	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Proses Rekrutmen Tenaga Kerja Pada PT Bintang Selatan Agung Palembang	35
4.2 Proses Seleksi Tenaga Kerja Pada PT Bintang Selatan Agung Palembang	43
4.3 Proses Penempatan Tenaga Kerja Pada PT Bintang Selatan Agung Palembang	45

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	47
5.2 Saran	47

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Peran Sumber Daya Manusia	9
Tabel 3.1 Daftar Nama Karyawan yang di Keluarkan dari Perusahaan PT Bintang Selatan Agung Palembang	28

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Bintang Selatan Agung	23
Gambar 3.2 Prosedur Rekrutmen Karyawan	31

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengantar Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 8 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 9 Lembar Revisi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 10 Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 11 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 12 Daftar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 13 Daftar Nama Karyawan PT Bintang Selatan Agung Palembang