

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (iptek) di era globalisasi saat ini, menuntut perusahaan untuk terus memberikan pengetahuan kepada karyawan guna mempermudah dalam melaksanakan setiap pekerjaan. Hal ini karena bertujuan untuk meningkatkan kinerja karyawan serta dapat mempermudah dalam mengerjakan tugas-tugasnya. Perusahaan juga dituntut untuk tetap efektif dalam mengelola perusahaannya. Karena apabila tidak, maka perusahaan tersebut tidak dapat mengikuti perubahan dalam merekrut karyawan yang akan terjadi. Salah satu untuk menghadapi hambatan tersebut maka dengan salah satu alternatif yang paling terpenting adalah sumber daya manusia. Sumber daya manusia ini dikatakan penting karena yang tujuannya untuk perkembangan ekonomi, tetapi juga untuk segala aspek perkembangan kehidupan saat ini.

Setiap perusahaan atau organisasi apapun bentuknya pasti akan membutuhkan orang-orang yang mampu dapat bekerja dengan baik dalam melaksanakan tugasnya dan menjalankan fungsi-fungsi kegiatan yang ada dalam perusahaan atau organisasi tersebut. Maka dari itu di dalam perusahaan atau organisasi kebutuhan akan sumber daya manusia sangatlah penting karena akan menyangkut berkembang dan majunya perusahaan tersebut dan juga pemeliharaan hubungan yang *continue* dan serasi dengan para karyawan dalam suatu perusahaan/organisasi menjadi sangat penting. Selain itu, apabila jumlah karyawan di dalam suatu perusahaan yang mengalami kekurangan maka harus segera mencari penggantinya agar produktivitas tetap tercapai. Pengisian karyawan kosong ini tentunya harus melakukan rekrutmen. Rekrutmen dilakukan yang bertujuan untuk mendapatkan karyawan yang tepat dalam artian memiliki kemampuan di bidangnya masing-masing untuk mengisi kekosongan posisi, dan untuk memastikan pendidikan dan pelatihan sesuai dengan kebutuhan organisasi serta memastikan pegawai yang mengikuti pendidikan dan pelatihan benar-benar serius dan berpotensi untuk maju. Tentunya dalam proses rekrutmen tersebut

harus melakukan beberapa alur yang harus dilaksanakan oleh pelamarnya. Pada dasarnya setiap pelamar tentunya harus mempersiapkan semuanya mulai dari kelengkapan administrasi hingga tes uji kemampuan. Seleksi karyawan dilakukan bertujuan untuk mendapatkan karyawan yang tepat dan berkualitas untuk menduduki suatu jabatan atau pekerjaan dalam perusahaan. Maka dalam hal ini proses seleksi sangatlah penting. Apabila perusahaan telah mendapatkan karyawan yang sesuai dengan kebutuhan dalam perusahaan maka kegiatan selanjutnya yaitu orientasi dan penempatan. Orientasi adalah kegiatan pengenalan kehidupan perusahaan dan penjelasan tentang pekerjaan yang akan dilakukan. Kemudian barulah ditempatkan di posisi yang telah ditentukan oleh perusahaan.

Prosedur rekrutmen tenaga kerja seleksi dan penempatan calon karyawan baru merupakan proses yang paling penting dilakukan oleh perusahaan yang bertujuan untuk mendapatkan tenaga kerja yang berkualitas dan profesional untuk menduduki suatu jabatan atau pekerjaan. Dalam arti bahwa mendapatkan tenaga kerja yang berkualitas itu adalah memenuhi kualifikasi yang ditetapkan oleh perusahaan dan profesional itu dimana karyawan tersebut dapat bertanggung jawab dalam pekerjaan, tugas-tugas dan kewajiban-kewajiban yang harus dilakukannya. Tentunya seorang perekrut tenaga kerja karyawan sangat membutuhkan waktu yang lama, mengeluarkan biaya yang cukup banyak dan banyak peluang untuk membuat keputusan yang salah. Hal ini berarti terdapat pula kemungkinan bahwa karyawan yang akan diterima tidak mencapai standar yang di inginkan oleh perusahaan.

PT Bintang Selatan Agung merupakan perusahaan yang bergerak di bidang konstruksi dan rental alat-alat berat yang mempunyai 117 karyawan tetap dan 107 karyawan tidak tetap. Dimana karyawan tetap tersebut ada pada bagian SDM Adm/Umum, K3LL, Kadiv Proyek Pemasaran, General Superintendent, Kadiv Keuangan, Kadiv Alat & Kendaraan, Mekanik, Logistik, Kadiv Pengadaan & Pembelian. Sedangkan karyawan tidak tetap tersebut karyawan hanya bagian proyek dan supir. PT Bintang Selatan Agung Palembang yang berlokasi di Jalan Soekarno Hatta No. 1 RT 006/09 Ilir Barat I Palembang 30138. Sejak tahun 1981 hingga sekarang telah bekerja sama dengan berbagai macam instansi baik

pemerintah maupun swasta di wilayah sumbagsel dengan ikut berperan serta partisipasi di bidang pembangunan jalan, jembatan dan pembangunan gedung dengan didukung personil yang berpengalaman dalam pelaksanaan pekerjaan di bidang konstruksi dan rental alat-alat berat yang mempunyai kompetensi di bidangnya. Dengan melihat hal tersebut, PT Bintang Selatan Agung sangat membutuhkan tenaga kerja yang berkompeten untuk membantu pembangunan jalan dan jembatan. Maka dari itu dilakukan proses seleksi karyawan yang efektif. PT Bintang Selatan Agung Palembang menyediakan tenaga kerja outsourcing untuk bagian proyek apabila ada proyek tertentu yang akan mengisi kekosongan pekerjaan tersebut, maka karyawan akan ditempatkan di bagian lapangan. Prosedur rekrutmen tenaga kerja, seleksi dan penempatan karyawan baru di PT Bintang Selatan Agung Palembang harus berpedoman kepada dasar tertentu yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Agar pelaksanaan dan hasil dapat di pertanggung jawabkan. Pelaksanaan penerimaan, seleksi dan penempatan karyawan harus dilakukan dengan baik dan terencana agar perusahaan akan mendapatkan karyawan yang memiliki potensi dan kemampuan yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan perusahaan. Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis tertarik untuk menulis laporan akhir ini yang berjudul **“Tinjauan Prosedur Rekrutmen Tenaga Kerja Pada PT Bintang Selatan Agung Palembang”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang di atas dan informasi yang penulis dapatkan, maka dapat dirumuskan permasalahannya yaitu:

1. Bagaimana prosedur rekrutmen, pelaksanaan seleksi dan penempatan karyawan pada PT Bintang Selatan Agung Palembang?
2. Apakah prosedur rekrutmen tersebut telah dilaksanakan dengan baik?

1.3 Ruang Lingkup Pembahasan

Kegiatan penelitian ini dilakukan di PT Bintang Selatan Agung Palembang yang berlokasi di Jalan Soekarno Hatta No. 1 Palembang dan yang menjadi objek penelitian adalah prosedur rekrutmen, seleksi dan penempatan tenaga kerja pada PT Bintang Selatan Agung Palembang.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dilakukan penelitian ini yaitu:

- a. Untuk mengetahui bagaimana prosedur rekrutmen tenaga kerja pada PT Bintang Selatan Agung Palembang.
- b. Untuk mengetahui bagaimana seleksi dan penempatan tenaga kerja pada PT Bintang Selatan Agung Palembang.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dilakukan penelitian ini yaitu:

- a. Bagi Penulis

Mampu menerapkan ilmu yang telah diperoleh penulis dan dapat menambah pengetahuan serta wawasan bagi penulis mengenai kenyataan yang berkaitan dengan bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

- b. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan informasi masukan saran dan kritik bagi perusahaan guna mengetahui bagaimana prosedur rekrutmen tenaga kerja, seleksi dan penempatan karyawan yang lebih baik lagi agar dalam upaya meningkatkan kualitas karyawan dalam perusahaan dan dapat diperbaiki demi kelancaran kegiatan dan mengurangi hambatan-hambatan dalam pekerjaan.

c. Bagi Pembaca

Untuk sebagai bahan bacaan yang bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan serta wawasan dalam bidang ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia yang berhubungan dengan rekrutmen.

1.5 METODOLOGI PENGUMPULAN DATA

1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian

Penulis melakukan penelitian di PT Bintang Selatan Agung Palembang, dalam bidang ilmu manajemen sumber daya manusia. Penulis membatasi ruang lingkup penelitian agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan hanya pada bagian SDM & ADM Umum di PT Bintang Selatan Agung Palembang.

1.5.2 Jenis dan Sumber Data

Adapun jenis dan sumber data yang digunakan dalam penulisan Laporan Akhir ini adalah menggunakan data primer dan data sekunder.

a. Data Primer

Data primer yaitu data yang dikumpulkan dan diolah sendiri oleh suatu organisasi atau perseorangan langsung dari objeknya (Yusi dan Idris, 2009:103).

Dalam penelitian ini, data primer di dapat dari hasil wawancara kepada Manajer SDM & Adm Umum dan staf pada PT Bintang Selatan Agung Palembang.

b. Data Sekunder

Data Sekunder yaitu data yang diperoleh dalam bentuk yang sudah dikumpulkan dan diolah oleh pihak lain, biasanya sudah dalam bentuk publikasi (Yusi dan Idris, 2009:103).

Dalam penelitian ini, data sekunder yang penulis dapatkan berupa:

1. Sejarah Perusahaan
2. Visi dan Misi Perusahaan
3. Struktur Organisasi
4. Tugas dan Tanggung Jawab
5. Prosedur penerimaan tenaga kerja, seleksi dan penempatan
6. Jumlah karyawan yang di dikeluarkan dari perusahaan
7. Rencana kebutuhan pegawai berdasarkan kualifikasi dan spesifikasi jabatan

2.5.3 Teknik Pengumpulan Data

1. Riset Lapangan

Penulis mendatangi langsung ke PT Bintang Selatan Agung Palembang dan menanyakan kepada kadiv SDM/Adm Umum apa saja masalah yang dihadapi, kebutuhan apa saja yang diinginkan, serta menanyakan tentang sejarah perusahaan, visi dan misi, jumlah karyawan dan data-data yang diperlukan.

Adapun dalam teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam riset lapangan ini yaitu:

a. Wawancara

Menurut Yusi dan Idris (2009:108), wawancara adalah percakapan dua arah atas inisiatif pewawancara untuk memperoleh informasi dari responden.

Penulis melakukan wawancara secara langsung kepada Kadiv SDM (Sumber Daya Manusia) yang berhubungan tentang data-data dan informasi yang diperlukan.

b. Observasi

Menurut Yusi dan Idris (2009:106), observasi (pengamatan) adalah suatu cara yang digunakan oleh peneliti untuk mendapatkan data (informasi) yang merupakan tingkah laku nonverbal dari responden dengan tujuan untuk memperoleh

data yang dapat menjelaskan dan atau menjawab permasalahan penelitian.

Penulis menggunakan metode observasi ini dengan melakukan pengamatan secara langsung di PT Bintang Selatan Agung Palembang guna untuk memperoleh data-data yang diperlukan dan fakta tentang keadaan perusahaan.

2. Studi Pustaka

Penulis membuat laporan ini dengan mencari bahan yang dibutuhkan berupa teori-teori seperti: proses rekrutmen, seleksi karyawan, penempatan karyawan dan referensi-referensi lainnya yang berhubungan dengan penulisan ini serta *browsing* dan *searching* di internet.

1.6 Metode Analisa

Dalam menyusun Laporan Akhir ini, penulis menggunakan metode analisis data secara kualitatif. Dimana metode kualitatif ini yaitu menganalisa data berdasarkan informasi yang diperoleh dari hasil wawancara, arsip atau dokumen-dokumen, serta gambar-gambar dari perusahaan PT Bintang Selatan Agung Palembang.

Untuk menganalisa data secara kualitatif digunakan untuk menjelaskan data secara deskriptif yaitu menjelaskan prosedur rekrutmen, seleksi karyawan pada PT Bintang Selatan Agung Palembang. Adapun yang akan dibahas yaitu:

- a. Bagaimana prosedur dalam penerimaan karyawan dan seleksi sampai menjadi karyawan tetap di PT Bintang Selatan Agung Palembang.
- b. Apakah dalam prosedur rekrutmen tersebut sudah dilaksanakan dengan baik sesuai dengan ketentuan dari perusahaan.