

ABSTRAK

Proses pengajuan *reimbursement* biaya operasional pada bidang pemasaran dan penjualan di PT PLN Icon Plus saat ini masih dilakukan secara konvensional, sehingga menimbulkan kendala berupa lamanya siklus penyelesaian administrasi pengajuan, ketiadaan transparansi informasi status dokumen, serta risiko kehilangan berkas transaksi fisik. Penelitian ini bertujuan untuk membangun Aplikasi *Reimbursement Sales B2B Berbasis Website* dengan Fitur *Workflow Approval* dan *Monitoring Status* pada Bidang Pemasaran dan Penjualan PT PLN Icon Plus guna meningkatkan efisiensi dan transparansi operasional. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Waterfall*. Perancangan sistem dimodelkan menggunakan Diagram Konteks, *Data Flow Diagram* (DFD), *Flowchart*, dan *Entity Relationship Diagram* (ERD). Hasil dari penelitian ini adalah terbangunnya sebuah aplikasi berbasis *website* yang mengintegrasikan tahapan pengajuan *reimbursement* secara digital, menyediakan fitur validasi persetujuan bagi manajer, serta mempermudah pihak *sales* untuk mengetahui status dokumen pengajuan secara *real-time*. Implementasi sistem yang telah dibangun ini dapat meminimalkan duplikasi pekerjaan penginputan data oleh *admin*, mereduksi waktu tunggu administratif, serta mendukung efektivitas pengelolaan data *reimbursement* perusahaan.

Kata Kunci: *Reimbursement, Workflow Approval, Monitoring Status, Website, Waterfall.*

ABSTRACT

The operational cost reimbursement submission process in the marketing and sales department at PT PLN Icon Plus is currently still conducted conventionally, leading to constraints such as prolonged administrative completion cycles, a lack of transparency regarding document status information, and the risk of losing physical transaction files. This research aims to develop a Website-Based B2B Sales Reimbursement Application equipped with Workflow Approval and Monitoring Status Features for the Marketing and Sales Department at PT PLN Icon Plus to enhance operational efficiency and transparency. The system development method utilized in this research is the Waterfall method. The system design is modeled using Context Diagrams, Data Flow Diagrams (DFD), Flowcharts, and Entity Relationship Diagrams (ERD). The result of this research is the development of a website-based application that digitally integrates the reimbursement submission stages, provides an approval validation feature for managers, and facilitates the sales team in ascertaining their submission document status in real-time. The implementation of this developed system can minimize data entry duplication by administrators, reduce administrative waiting times, and support the overall effectiveness of the company's reimbursement data management.

Keywords: Reimbursement, Workflow Approval, Monitoring Status, Website, Waterfall.