

ABSTRAK

PT. Satya Satria Taruna Dharaka merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penyedia jasa keamanan. Dalam proses operasionalnya, pemesanan jasa keamanan masih dilakukan secara manual melalui WhatsApp, mulai dari penyampaian kebutuhan klien, negosiasi harga, hingga kesepakatan kerja. Selain itu, proses *monitoring* aktivitas petugas di lapangan juga belum terdokumentasi dengan baik sehingga menyulitkan proses pengawasan dan pencatatan laporan. Oleh karena itu, diperlukan suatu sistem yang dapat membantu perusahaan dalam mengelola proses pemesanan dan *monitoring* jasa keamanan secara lebih efektif dan terstruktur. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Aplikasi Pemesanan dan *Monitoring* Jasa Keamanan Berbasis Web pada PT. Satya Satria Taruna Dharaka. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah Waterfall yang terdiri dari tahapan analisis kebutuhan, pengumpulan data, perancangan sistem, pembuatan sistem, pengujian sistem, dan implementasi sistem. Sistem dibangun menggunakan *framework* Laravel dengan bahasa pemrograman PHP, *database* MySQL, serta didukung oleh HTML, CSS, dan JavaScript. Hasil penelitian berupa aplikasi berbasis web yang dapat digunakan oleh klien untuk melakukan pemesanan jasa keamanan, melihat rincian biaya, melakukan negosiasi harga, dan memantau status pemesanan. Admin dapat mengelola data pemesanan, melakukan konfirmasi pembayaran, menugaskan petugas, serta memonitor aktivitas petugas. Sementara itu, petugas dapat melakukan absensi dan mengirimkan laporan kegiatan selama menjalankan tugas. Berdasarkan hasil pengujian, seluruh fitur sistem dapat berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Dengan adanya aplikasi ini, proses pemesanan jasa keamanan dan *monitoring* aktivitas petugas menjadi lebih efektif, terstruktur, dan terdokumentasi dengan baik.

Kata Kunci: Pemesanan Jasa, *Monitoring*, Jasa Keamanan, Laravel, Waterfall.

ABSTRACT

PT. Satya Satria Taruna Dharaka is a company that provides security services. Currently, the process of ordering security services is handled manually via WhatsApp, covering everything from communicating client requirements and negotiating prices to finalizing service agreements. Furthermore, the monitoring of personnel activities in the field lacks proper documentation, complicating supervision and report recording. Therefore, a system is needed to help the company manage the ordering and monitoring of security services more effectively and in a structured manner. This research aims to design and develop a web-based security service ordering and monitoring application for PT. Satya Satria Taruna Dharaka. The Waterfall development method was employed, comprising stages for requirements analysis, data collection, system design, system development, system testing, and system implementation. The system was built using the Laravel framework (PHP), a MySQL database, and supported by HTML, CSS, and JavaScript. The research resulted in a web-based application that allows clients to order security services, view cost details, negotiate prices, and track order status. Administrators can manage order data, confirm payments, assign personnel, and monitor personnel activities. Meanwhile, personnel can record their attendance and submit activity reports while on duty. Testing results indicate that all system features function according to user requirements. With this application, the processes of ordering security services and monitoring personnel activities become more effective, structured, and well-documented.

Keywords: Service Booking, Monitoring, Security Services, Laravel, Waterfall.