

ABSTRAK

PT Global Mulya Berkah Abadi (GMBA) masih melakukan proses penugasan dan pelaporan pekerjaan melalui WhatsApp sehingga informasi pekerjaan menjadi tersebar, sulit dipantau, dan belum terdokumentasi secara terpusat. Penelitian ini bertujuan untuk membangun aplikasi manajemen aktivitas dan pelaporan tenaga layanan jasa berbasis *website* guna membantu perusahaan dalam mengelola data petugas, penugasan, monitoring aktivitas kerja, absensi, serta pelaporan pekerjaan secara lebih terstruktur. Sistem dikembangkan menggunakan metode *Waterfall* melalui tahapan analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, dan pengujian, serta didukung dengan penggunaan bahasa pemrograman *PHP*, *HTML*, *CSS*, *JavaScript*, dan *MySQL* sebagai basis data. Aplikasi yang dihasilkan memiliki fitur utama yang meliputi pengelolaan data petugas dan klien, penugasan, monitoring, absensi, pengajuan izin, pelaporan harian, hingga pencetakan laporan. Hasil pengujian menggunakan metode *Black Box Testing* menunjukkan bahwa seluruh fitur telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna, sehingga kehadiran aplikasi ini terbukti dapat membantu perusahaan meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan ketertiban dalam pengelolaan aktivitas kerja serta dokumentasi laporan secara terpusat.

Kata kunci: manajemen aktivitas, pelaporan pekerjaan, *website*, *Waterfall*, GMBA.

ABSTRACT

PT Global Mulya Berkah Abadi (GMBA) still manages work assignments and reporting through WhatsApp, causing work information to be scattered, difficult to monitor, and not properly documented in a centralized system. This study aims to develop a web-based service personnel activity management and reporting application to help the company manage employee data, task assignments, work activity monitoring, attendance, and job reporting in a more structured way. The system was developed using the Waterfall method, which includes requirements analysis, design, implementation, and testing stages, supported by PHP, HTML, CSS, JavaScript, and MySQL as the database. The resulting application provides comprehensive features for managing employee and client data, task assignments, monitoring, attendance, leave requests, daily reporting, and report printing. Black Box Testing results show that all features function properly according to user needs, proving that this application effectively helps the company improve efficiency, effectiveness, and order in work activity management as well as centralized report documentation.

Keywords: activity management, work reporting, website, Waterfall, GMBA.