

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dibahas dalam bab sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Peran Humas sangat penting dalam menjaga nama baik perusahaan melalui pelayanan-pelayanan yang dilakukannya dan melalui hubungan kerja sama yang dibangunnya dengan instansi lain. Sampai saat ini, kantor berita Sumatera Ekspres sudah banyak membangun hubungan kerja sama dengan organisasi lain, baik organisasi dipemerintahan, swasta, maupun organisasi masyarakat yang dapat membantu perusahaan dalam proses pemberitaan, untuk menyajikan informasi kepada masyarakat luas. Sedangkan dipihak perusahaan atau organisasi lain dapat membantu dalam proses promosi, penyebaran informasi, dan hal-hal yang bersifat umum untuk diketahui masyarakat luas. Hal inilah yang disebut kerja sama yang saling menguntungkan
2. Baik buruknya suatu perusahaan berada ditangan Humas, karena masyarakat akan menilai suatu perusahaan dari bagian Humas terlebih dahulu, pada bagian inilah masyarakat dapat merasakan langsung pelayanan yang diberikan perusahaan. Maka dari itu, kantor berita Sumatera Ekspres harus memperhatikan keterampilan bagian Humas dalam berinteraksi dengan masyarakat agar dapat membuat dan mempertahankan nama baik Koran Sumeks di mata publik.
3. Secara garis besar hambatan yang dihadapi bagian Humas adalah kemampuan dalam berkomunikasi, karena jika bagian Humas memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik, maka semua permasalahan nya dapat diatasi. Sampai saat ini peran Humas dalam menjalankan tugas nya sudah

cukup baik, meskipun masih ada beberapa hambatan yang terjadi karena kurangnya keterampilan dalam berkomunikasi

5.2 Saran

1. Kantor berita Sumatera Ekspres hendaknya memperhatikan secara khusus bagian Humas nya, karena hal ini akan berdampak pada nama baik yang dimiliki Kantor Berita Sumatera Ekspres saat ini
2. Kantor berita Sumatera Ekspres perlu melakukan evaluasi dan memeriksa sejauh mana Humas melakukan tugas nya dalam membangun nama baik perusahaan, dan membangun hubungan kerja sama dengan instansi lain karena akan berdampak pada perkembangan kemajuan perusahaan dalam jangka panjang
3. Kantor Berita Sumatera Ekspres juga perlu meningkatkan kinerja bagian Humas melalui pelatihan-pelatihan khususnya dalam bidang berkomunikasi yang baik