

DAFTAR PUSTAKA

- Arsyad, Lincolin, dan Soeratno. 1999. *Metodologi Penelitian*. UPP AMP YKPN: Yogyakarta
- Butterick, Keith. 2012. *Pengantar Public Relations*. PT Raja Grafindo Persada: Jakarta
- Cutlip, Scott M, dkk. 2009. *Effective Public Relations*. Kencana Pernada Media Group: Jakarta
- Greener, Tony. 2002. *Kiat Sukses Public Relations*. PT Bumi Aksara: Jakarta
- Jefkins, Frank, dan Daniel, Yadin. 2002. *Public Relations*. Erlangga: Jakarta
- Maryati. 2008. *Manajemen Perkantoran Efektif*. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN: Yogyakarta
- Suryadi. 2007. *Strategi Mengelola Public Relations Organisasi*. EDSA Mahkota: Jakarta