

**USAHA-USAHA MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA
GURU DAN STAF SMP NEGERI 38 PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program
Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya

Disusun Oleh:

DIAH GUSTI ANDRIANI
0612 3060 1227

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2015**

PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA UNIT USAHA BUS RAPID TRANSIT (BRT)
TRANSMUSI PT SARANA PEMBANGUNAN PALEMBANG JAYA (SP2J)
PALEMBANG



Dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis

Oleh:
DINDA AYU SARINA
061230601228

Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II

Esa Alhadi, S.E., M.M.
NIP 196309191990032002

H.L. Suhairi Hazisma, S.E., M.Si.
NIP 196004281989031001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003121002



POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 353414, Fax. 355918
Website: www.polsriwijaya.ac.id E-mail: Info@polisri.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dinda Ayu Sarina
NIM : 061230601228
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Pada Unit Usaha Bus Rapid Transit (BRT) Transmuis PT Sarana Pembangunan Palembang Jaya (PT SP2J) Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2015.
Yang membuat pernyataan,


Dinda Ayu Sarina

NIM 0612 3060 1228

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Dinda Ayu Sarina
NIM : 0612 3060 1228
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja
Karyawan Pada Unit Usaha Bus Rapid Transit (BRT)
Transmisi PT Saruna Pembangunan Palembang Jaya
(SP2J) Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada hari: Kamis
Tanggal: 02 Juli 2015

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Easa Alhadi, S.E., M.M.</u> Ketua		9/7 - 2015
2.	<u>Drn. Elvia Zahara, M.M.</u> Anggota		11/7 - 2015
3.	<u>A. Jalaluddin Savuti, S.E., M.Hum.Res.</u> Anggota		10/7/2015
4.	<u>M. Nizar Al-Rasyid, S.E.</u> Anggota		9/7 - 2015

ABSTRACT

The objectives this final report were to know how the implementation discipline of employees junior high school 38 palembang and the efforts to increase the discipline of employess in work. the method used in this study are primary and secondary. Data analysis was descriptive and qualitative methods. using recavitation take attendance and questionnaire. the results of the questionnaire showed that total discipline in junior high school 38 palembang palembang well. employee work time is still low at under 21%. punishment is one way to solve the problem of lack of discipline. sometimes give rewards can make employees more diligent and disciplined.

Keywords: *Discipline, punishment*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nyalah penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya. Adapun judul dari Laporan Akhir ini adalah “USAHA-USAHA MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA GURU DAN STAF SMP NEGERI 39 PALEMBANG”.

Adapun masalah yang dibahas dalam laporan akhir ini adalah mengenai Bagaimana penerapan disiplin kerja pegawai yang diterapkan SMP Negeri 38 Palembang. Penulis memperoleh data dengan menggunakan metode wawancara dan kuesioner

Penulis menyadari dengan keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki tidaklah mudah membuat suatu laporan yang sempurna, oleh karena itu Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang digunakan demi kesempurnaan Laporan Akhir ini di masa yang akan datang.

Akhirnya penulis mengharapkan semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yaitu terutama bagi SMP Negeri 38 Palembang sebagai bahan masukan dalam meningkatkan disiplin kerja karyawannya.

Palembang, Juni 2015

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan dan menyelesaikan Laporan Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral dan material, saran serta bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini perkenankanlah Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak RD Kusumanto, ST., M.M, selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, SE., M.M, selaku Koordinator Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Bapak Heri Setiawan, SE., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Bapak Hadi Jauhari, S.E., M.S, selaku Dosen Pembimbing I terima kasih atas segala bimbingan dan waktunya.
5. Ibu Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec, selaku Dosen Pembimbing II terima kasih atas segala bimbingan dan waktunya.
6. Seluruh Dosen dan staff pengajar Jurusan Administrasi Bisnis yang telah mendidik Penulis selama menuntut ilmu di Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Ibu Mia selaku staff perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis yang telah bersedia memberikan bantuan ketika penulis membutuhkan buku, literatur dan sumber-sumber tertulis lainnya.
8. Ibu Rodhia, S.Pd, selaku Kepala Sekolah SMP Negeri 38 Palembang.
9. Kedua Orang Tuaku tercinta dan terkasih terima kasih atas segala cinta, kasih sayang, doa, semangat, serta bantuan moral maupun material yang telah kalian berikan kepada ananda. You're my everything mom and dad.

10. Kakak-kakak dan Adikku tersayang kak Puspa, kak Nathan dan adikku Oki terima kasih atas doa dan semangat serta bantuan moral dan material yang telah kalian berikan dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
11. Untuk Jumiah, Dinda, Frevy, Paramitha Fitri, Tiwi dan semua teman-teman kelas 6ANC yang tercinta terima kasih telah menjadi teman terdekatku di dalam kelas selama tiga tahun bersama tidak akan terlupakan. Terima kasih buat semuanya.
12. Seluruh teman-teman se-almamater, seangkatan, dan seperjuangan tahun 2012-2015 tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis tidak akan melupakan jasa baik dari semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis, semoga amal baik dan budi luhur mereka tersebut diberikan balasan yang setimpal dari Allah SWT Amin.

Palembang, Juni 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN MENYETUJUI.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.	5
1.5.3 Populasi dan Sampel	6
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data.	7
1.5.5 Teknik Analisis Data.....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Disiplin.....	8
2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	9
2.3 Macam-macam Disiplin Kerja	10
2.4 Bentuk-bentuk Disiplin Kerja	12
2.5 Sanksi Pelanggaran Kerja	12
2.6 Indikator-indikator Kedisiplinan.....	13

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	14
3.2 Struktur Organisasi Sekolah dan Pembagian Tugas	14
3.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	21
3.4.1 Visi.....	20
3.4.2 Misi	20
3.4 Budaya Sekolah.....	21
3.5 Jumlah Guru dan Staf SMP Negeri 38 Palembang	21
3.6 Peraturan Sekolah.....	23
3.6.1 Peraturan Jam Kerja.....	23
3.6.2 Sanksi dan Hukuman	33
3.7 Keadaan Kedisiplinan Guru	33
3.8 Data Responden	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Penerapan Peraturan Kedisiplinan Kerja Karyawan pada Perusahaan.....	40
4.2 Usaha-usaha Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Kerja	44

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran.....	4

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Daftar Nama Guru dan Staf SMP Negeri 38 Palembang	21
Tabel 3.2 Daftar Nama Guru dan Staf berdasarkan Jabatan	22
Tabel 3.3 Rekapitulasi Daftar Hadir Guru dan Staf SMP Negeri 38 tahun 2012	24
Tabel 3.4 Rekapitulasi Keterlambatan Guru dan Staf SMP Negeri 38 tahun 2012	27
Tabel 3.5 Rekapitulasi Yang Sering Tidak Masuk Tanpa Keterangan tahun 2012	27
Tabel 3.6 Rekapitulasi Daftar Hadir Guru dan Staf SMP Negeri 38 tahun 2013	27
Tabel 3.7 Rekapitulasi Keterlambatan Guru dan Staf SMP tahun 2013	29
Tabel 3.8 Rekapitulasi Yang Sering Tidak Masuk Tanpa Keterangan tahun 2013	30
Tabel 3.9 Rekapitulasi Daftar Hadir Guru dan Staf SMP Negeri 38 tahun 2014	30
Tabel 3.10 Rekapitulasi Keterlambatan Guru dan Staf SMP Negeri 38 tahun 2014	32
Tabel 3.11 Rekapitulasi Yang sering Tidak Masuk Tanpa Keterangan	32
Tabel 3.12 Daftar Pelanggaran Guru dan Staf	33
Tabel 3.13 Daftar Nama Responden	34
Tabel 3.14 Rekapitulasi Hasil Kuesioner	36

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.1 Struktur Organisasi SMP Negeri 38 Palembang..... 15

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Rekapitulasi keterlambatan karyawan (dalam satu kali) tahun 2014
- Lampiran 2. Rekapitulasi keterlambatan karyawan (dalam satu kali) tahun 2013
- Lampiran 3. Rekapitulasi keterlambatan karyawan (dalam satu kali) tahun 2012
- Lampiran 4. Rekapitulasi tidak masuk kerja tanpa keterangan 2014
- Lampiran 5. Rekapitulasi tidak masuk kerja tanpa keterangan 2013
- Lampiran 6. Rekapitulasi tidak masuk kerja tanpa keterangan 2012
- Lampiran 7. Rekapitulasi pegawai yang meninggalkan jam kerja tahun 2014
- Lampiran 8. Rekapitulasi pegawai yang meninggalkan jam kerja tahun 2013
- Lampiran 9. Rekapitulasi pegawai yang meninggalkan jam kerja tahun 2012
- Lampiran 10. Rekapitulasi Tidak Masuk Kerja Tanpa Keterangan 2014, 2013 & 2012
- Lampiran 11. Dampak akibat ketidakdisiplinan karyawan
- Lampiran 12. Saksi jika melanggar peraturan
- Lampiran 13. Surat kesepakatan bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 14. Lembar bimbingan laporan akhir
- Lampiran 15. Surat Pengambilan Data
- Lampiran 16. Surat keterangan balasan instansi
- Lampiran 17. Lembar kunjungan mahasiswa
- Lampiran 18. Rekomendasi ujian Laporan Akhir
- Lampiran 19. Hasil Wawancara
- Lampiran 20. Kuesioner