

LAPORAN AKHIR

APLIKASI LAYANAN ADMINISTRASI BERBASIS *WEBSITE* DENGAN DENGAN FITUR *TRACKING* DAN NOTIFIKASI STATUS DI KECAMATAN BANYUASIN I KABUPATEN BANYUASIN



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Pada Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Diploma III Manajemen Informatika**

Oleh:

**VIOLA DWI AGATHA
062330801749**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

APLIKASI LAYANAN ADMINISTRASI BERBASIS *WEBSITE* DENGAN
FITUR *TRACKING* DAN NOTIFIKASI STATUS DI KECAMATAN BANYUASIN I
KABUPATEN BANYUASIN



Oleh:

VIOLA DWI AGATHA
062330801749

Palembang, 13 Juli 2026

Disetujui oleh,
Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Delta Khairunnisa, S.E., M.Si.
NIP. 197606062008012026

Febie Elfaladonna, S.Kom., M.Kom.
NIP. 199402222019032019

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

**APLIKASI LAYANAN ADMINISTRASI BERBASIS *WEBSITE* DENGAN
FITUR *TRACKING* DAN NOTIFIKASI STATUS DI KECAMATAN BANYUASIN I
KABUPATEN BANYUASIN**

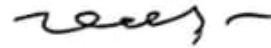
**Telah Diuji dan dipertahankan di depan penguji Sidang Laporan Akhir
pada hari Senin, 29 Juni 2026**

Ketua Penguji

Tanda Tangan

Dr. Delta Khairunnisa, S.E., M.Si

NIP. 197606062008012026



Anggota Penguji

Robinson, S.Kom., M.Kom

NIP. 197503172002121003



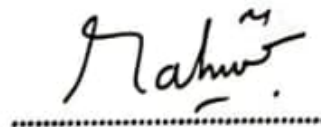
Nur Jumriatunnisah, M.M

NIP. 199101182023212034



Lailatur Rahmi, M.Kom.

NIP. 199007182022032007



**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika**



Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197510272008121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139
Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Viola Dwi Agatha
NIM : 062330801749
Program Studi : DIII Manajemen Informatika
Jurusan : Manajemen Informatika
Perguruan Tinggi : Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul "Aplikasi Layanan Administrasi Berbasis Website dengan Fitur Tracking dan Notifikasi Status di Kecamatan Banyuasin I Kabupaten Banyuasin" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah di ajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang atau lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa Laporan Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Laporan Akhir ini, saya bersedia menerima sanksi akademik dan atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 19 Juni 2026



Viola Dwi Agatha
NIM. 062330801682

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

Dr. Delta Khairunisa, S.E., M.Si.
NIP. 197606062008012026

Dosen Pembimbing II

Febie Elfala Donna, S.Kom M.Kom.
NIP. 199402222019032019



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414 Laman :
<http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

**FORM DEKLARASI PENGGUNAAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) DALAM
PENYUSUNAN TUGAS AKHIR/LAPORAN AKHIR**

A. IDENTITAS MAHASISWA

NIM>Nama Mahasiswa : 062330801749/ Viola Dwi Agatha
Program Studi : DIII – Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Layanan Administrasi Berbasis Website dengan
Fitur Tracking dan Notifikasi Status di Kecamatan Banyuasin
I Kabupaten Banyuasin
Dosen Pembimbing I : Dr. Delta Khairunnisa, S.E., M.Si.
Dosen Pembimbing II : Febie Elfaladonna, S.Kom., M.Kom.

B. DEKLARASI PENGGUNAAN AI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa dalam proses penyusunan Tugas Akhir/Laporan Akhir ini:

1) Penggunaan Teknologi AI

- ☐ Tidak menggunakan aplikasi berbasis Artificial Intelligence (AI).
☐ Menggunakan aplikasi berbasis Artificial Intelligence (AI), yaitu:

No	Nama Aplikasi/Platform AI	Tujuan Penggunaan
1	Chat GPT	Penerjemahan frasa dan kalimat ke dalam ragam bahasa akademik yang sesuai dengan kaidah KBBI.
2	Gemini	Penyusunan kode program serta perancangan struktur dan arsitektur sistem.
3	Consensus	Penelusuran literatur digital dan referensi ilmiah secara daring.

*Contoh: ChatGPT, Gemini, Claude, Copilot, Perplexity, Grammarly AI, DeepL Write, Elicit, Scite.ai, dsb.

2) Ruang Lingkup Penggunaan AI

AI digunakan untuk membantu kegiatan berikut (dapat memilih lebih dari satu):

- | | |
|--|--|
| ☒ Perbaikan tata bahasa dan ejaan. | ☐ Debugging atau analisis kode program. |
| ☐ Penerjemahan bahasa. | ☐ Analisis data. |
| ☐ Penyusunan kerangka penulisan. | ☐ Visualisasi data. |
| ☒ Pencarian referensi ilmiah. | ☐ Pembuatan ilustrasi/gambar. |
| ☐ Ringkasan literatur. | ☐ Lainnya: |
| ☒ Penyusunan kode program. | |

3) Pernyataan Tanggung Jawab Akademik Saya

menyatakan bahwa:

- Seluruh isi Tugas Akhir/Laporan Akhir merupakan hasil pemikiran, analisis, implementasi, dan pekerjaan akademik saya sendiri.
- Penggunaan AI hanya bersifat sebagai alat bantu (*assistive tool*) dan tidak menggantikan tanggung jawab akademik saya sebagai penulis.
- Seluruh data penelitian, hasil pengujian, analisis, interpretasi, kesimpulan, dan rekomendasi telah saya verifikasi kebenaran serta keabsahannya secara mandiri.
- Saya telah melakukan pemeriksaan terhadap seluruh Informasi yang dihasilkan AI sebelum digunakan dalam Tugas Akhir/Laporan Akhir.
- Saya tidak menggunakan AI untuk membuat data fiktif, memalsukan hasil penelitian, memanipulasi analisis, atau melakukan tindakan yang bertentangan dengan etika akademik.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414 Laman :
<http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

- f. Saya memahami bahwa segala bentuk plagiarisme, fabrikasi data, falsifikasi data, maupun pelanggaran integritas akademik menjadi tanggung jawab pribadi saya.
- g. Saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan akademik yang berlaku apabila pernyataan ini terbukti tidak benar.

C. RINGKASAN PROMPT DAN OUTPUT AI

No	Tujuan Penggunaan	Prompt Singkat	Ringkasan Output AI
1	Memperbaiki tata bahasa, melakukan parafrase, menyusun narasi dokumentasi sistem, dan memberikan masukan terkait penulisan akademik. (Chat GPT)	Perbaiki tata bahasa kalimat berikut agar sesuai dengan kaidah penulisan akademik: [kalimat]	AI menghasilkan kalimat formal sesuai ragam akademik dan kaidah KBBI yang dapat digunakan dalam penulisan ilmiah.
2	Penyusunan kode program serta perancangan struktur dan arsitektur sistem (Gemini)	Buatkan struktur arsitektur sistem untuk [nama sistem] beserta contoh kode programnya.	AI menghasilkan rancangan arsitektur sistem dan potongan kode program sesuai kebutuhan pengembangan.
3	Penelusuran literatur digital dan referensi ilmiah secara daring (Consensus)	Carikan referensi ilmiah tentang [topik] beserta sumber dan tautannya.	AI menghasilkan daftar literatur ilmiah yang relevan disertai sumber dan tautan referensi daring.

**Lampiran riwayat penggunaan AI dapat disertakan apabila diperlukan oleh dosen pembimbing atau penguji.*

D. PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Dosen Pembimbing menyatakan telah mengetahui penggunaan AI sebagaimana dijelaskan dalam formulir ini.

Pembimbing I

Dr. Delta Khairunnisa, S.E., M.Si.

Pembimbing II

Febie Elfaladonna, S.Kom M.Kom.

E. PERNYATAAN MAHASISWA

Dengan ini saya menyatakan bahwa seluruh informasi yang saya berikan dalam formulir ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan.

Palembang, 08 Juli 2026

Mahasiswa

(Vidia Dwi Agatha)

NIM. 062330801749

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat Rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “Aplikasi Layanan Administrasi Berbasis *Website* dengan Fitur *Tracking* dan Notifikasi Status di Kecamatan Banyuasin I Kabupaten Banyuasin” ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, penulis sangat banyak mendapat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, terutama kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa dan semangat, dukungan, serta saran yang sangat bermanfaat, sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu:

1. Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Dr. Yusri, S.Pd., M.Pd. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. M. Husni Mubarak, S.E., M.Si., Ak. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ir. Dicky Seprianto, S.T., M.T., IPM. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Dr. Irma Salamah, S.T., M.T.I. selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Ir. Sulistiyanto, S.Kom., M.T.I., IPP. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
9. Surahmat, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Akademik Kelas 6IN Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
10. Dr. Delta Khairunnisa, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak

memberikan bimbingan, bantuan dan arahan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.

11. Febie Elfaladonna, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, bantuan dan arahan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
12. Mardhatillah Fitri, S.Sos. selaku Kepala sub bagian kepegawaian dan umum di Kecamatan Banyuasin I yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
13. Ridho Sapta Pratama yang senantiasa memberikan dukungan baik secara moral maupun material. Terima kasih atas segala pengorbanan, bantuan dalam membiayai pendidikan, serta semangat yang tiada henti diberikan.
14. Teman-teman seperjuangan Politeknik Negeri Sriwijaya Jurusan Manajemen Informatika Angkatan 23, terkhusus teman-teman kelas 6IN.
15. Sahabat penulis Amel, Diah, Alya dan Romza yang memberikan dukungan, bantuan, serta menemani penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
16. Guntur Arahman yang selalu hadir memberikan dukungan, motivasi, dan semangat di setiap proses yang saya lalui, terima kasih telah menjadi tempat keluh kesah dan kebahagiaan selama perjalanan menyelesaikan laporan akhir ini.
17. Dan yang terakhir untuk diri saya sendiri, Viola Dwi Agatha. Terima kasih atas segala perjuangan, keteguhan untuk tidak menyerah di tengah rasa lelah dan keraguan, serta konsistensi dalam menghadapi tantangan perkuliahan hingga penyusunan laporan akhir ini. Semoga semua usaha, doa, dan pengorbanan ini menjadi awal dari masa depan yang lebih baik.

Akhir kata semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca, rekan-rekan mahasiswa dan pihak yang membutuhkan sebagai penambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

Palembang, 15 Juli 2026

Viola Dwi Agatha

ABSTRAK

Pelayanan administrasi di Kecamatan Banyuasin I masih menghadapi kendala dalam penyampaian informasi terkait perkembangan proses permohonan masyarakat. Pemohon harus datang langsung ke kantor kecamatan untuk mengetahui status berkas yang diajukan, sehingga menyebabkan kurangnya transparansi informasi dan menurunkan efisiensi pelayanan. Penelitian ini bertujuan membangun Aplikasi Layanan Administrasi Berbasis *Website* dengan Fitur *Tracking* dan Notifikasi Status untuk mendukung digitalisasi pelayanan administrasi di Kecamatan Banyuasin I Kabupaten Banyuasin. Sistem dikembangkan menggunakan metode Waterfall yang meliputi tahap analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian. Perancangan sistem dilakukan dengan menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) yang terdiri dari *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, dan *Class Diagram*. Aplikasi dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL. Sistem menyediakan layanan pengajuan surat secara daring, pemantauan status permohonan melalui fitur *tracking*, serta notifikasi status yang ditampilkan pada dashboard pengguna. Pengujian dilakukan menggunakan metode *Black Box Testing* untuk memastikan seluruh fungsi sistem berjalan sesuai kebutuhan pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi yang dikembangkan mampu mempermudah masyarakat dalam mengajukan layanan administrasi, memantau perkembangan berkas secara mandiri, serta memperoleh informasi status permohonan secara lebih cepat dan transparan. Selain itu, sistem juga membantu petugas dalam mengelola data permohonan secara terintegrasi sehingga proses pelayanan menjadi lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci: Fitur *Tracking*, Layanan Administrasi, Metode *Waterfall*, Notifikasi Status, *Website*.

ABSTRACT

Administrative services at Banyuasin I District Office still face challenges in providing information regarding the progress of public service applications. Applicants are required to visit the district office directly to obtain updates on the status of their submitted documents, resulting in limited information transparency and reduced service efficiency. This study aims to develop a Website-Based Administrative Service Application with Tracking and Status Notification Features to support the digitalization of administrative services in Banyuasin I District, Banyuasin Regency. The system was developed using the Waterfall method, which consists of requirements analysis, system design, implementation, and testing phases. System design was carried out using the Unified Modeling Language (UML), including Use Case Diagrams, Activity Diagrams, Sequence Diagrams, and Class Diagrams. The application was developed using the PHP programming language and MySQL database. The system provides online administrative service applications, application status monitoring through a tracking feature, and status notifications displayed on the user dashboard. Testing was conducted using the Black Box Testing method to ensure that all system functions operate according to user requirements. The results indicate that the developed application facilitates the public in submitting administrative service requests, independently monitoring document progress, and obtaining application status information more quickly and transparently. In addition, the system assists officers in managing application data in an integrated manner, making the service process more effective and efficient.

Keywords: *Administrative Services, Status Notification, Tracking Feature, Waterfall Method, Website.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
SURAT PERNYATAAN PENGGUNAAN AI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4.1. Tujuan.....	3
1.4.2. Manfaat	3
1.5. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Landasan Teori	5
2.1.1 Aplikasi	5
2.1.2 Layanan Administrasi.....	5
2.1.3 Fitur <i>Tracking</i>	5
2.1.4 Notifikasi Status	6
2.1.5 <i>Website</i>	6
2.1.6 Metode Waterfall.....	7

2.1.7 Black Box Testing	8
2.1.8 Unified Modelling Language	8
2.1.9 Use Case Diagram	9
2.1.10 Sequence Diagram	10
2.1.11 Activity Diagram	11
2.1.12 Class Diagram.....	12
2.1.13 Kamus Data.....	13
2.1.14 PHP	14
2.1.15 MySQL.....	14
2.1.16 Visual Studio Code.....	15
2.2. State of The Art.....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Tahapan Penelitian	18
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
3.3 Gambaran Umum atau Keadaan Umum	21
3.3.1 Profil Singkat Perusahaan	21
3.3.2 Visi dan Misi	22
3.3.3 Struktur Organisasi.....	22
3.3.4 Alur Sistem Yang Sedang Berjalan	25
3.3.5 Alur Sistem Yang Akan Diusulkan.....	26
3.4 Perancangan Sistem	30
3.4.1 Use Case Diagram	30
3.4.2 Activity Diagram.....	32
3.4.3 Sequence Diagram	37
3.4.4 Class Diagram	44
3.4.5 Kamus Data.....	45
3.4.6 Desain Tabel.....	46
3.4.7 Desain Antarmuka.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Penyelidikan Awal.....	61
4.2 Studi Kelayakan	61

4.3 Alat dan Bahan	63
4.3.1 Alat.....	63
4.3.2 Bahan.....	64
4.4 Analisis Kebutuhan (<i>Requirement Analysis</i>).....	64
4.4.1 Analisis Kebutuhan Fungsional.....	65
4.4.2 Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....	66
4.5 Implementation	67
4.6 <i>Testing</i>	86
BAB V PENUTUP.....	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	18
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi	23
Gambar 3. 3 Alur Sistem yang Sedang Berjalan	25
Gambar 3. 4 Alur Kerja yang Akan Di usulkan.....	27
Gambar 3. 5 Use Case Diagram	30
Gambar 3. 6 Activity Diagram Registrasi dan Login Pemohon	32
Gambar 3. 7 Activity Diagram Pengajuan Permohonan oleh Pemohon.....	33
Gambar 3. 8 Activity Diagram Permohonan Verifikasi dan Persetujuan	34
Gambar 3. 9 Activity Diagram Pengolahan Data Master oleh Admin	35
Gambar 3. 10 Activity Diagram Pengelolaan Profil oleh Pemohon.....	36
Gambar 3. 11 Sequence Diagram Registrasi Akun Pemohon.....	37
Gambar 3. 12 Sequence Diagram Login Seluruh Aktor	38
Gambar 3. 13 Sequence Diagram Pengajuan Permohonan	39
Gambar 3. 14 Sequence Diagram Verifikasi Berkas oleh Admin.....	40
Gambar 3. 15 Sequence Diagram Pemrosesan Dokumen oleh Operator	40
Gambar 3. 16 Sequence Diagram Persetujuan Dokumen oleh Kasi	41
Gambar 3. 17 Sequence Diagram Tanda Tangan & Penyerahan Dokumen	42
Gambar 3. 18 Sequence Diagram Kelola Profil oleh Pemohon	43
Gambar 3. 19 Sequence Diagram Kelola Data Master oleh Admin	43
Gambar 3. 20 Class Diagram.....	44
Gambar 3. 21 Halaman Beranda.....	50
Gambar 3. 22 Halaman Login Aplikasi Semua User.....	50
Gambar 3. 23 Halaman Dashboard Pemohon	51
Gambar 3. 24 Halaman Ajukan Permohonan	51
Gambar 3. 25 Halaman Tracking Permohonan	52
Gambar 3. 26 Halaman Riwayat Permohonan	52
Gambar 3. 27 Halaman Notifikasi Layanan	53
Gambar 3. 28 Halaman Profil Pemohon.....	53
Gambar 3. 29 Halaman Dashboard Admin.....	54
Gambar 3. 30 Halaman Data Permohonan	54
Gambar 3. 31 Halaman Verifikasi Berkas oleh Admin	55
Gambar 3. 32 Halaman Data User Admin.....	55
Gambar 3. 33 Halaman Template Pesan.....	56
Gambar 3. 34 Halaman Data Layanan.....	56
Gambar 3. 35 Halaman Laporan Admin.....	57
Gambar 3. 36 Halaman Dashboard Operator	57
Gambar 3. 37 Halaman Permohonan Masuk Operator.....	58
Gambar 3. 38 Halaman Generated Dokumen oleh Operator.....	58
Gambar 3. 39 Halaman Dashboard Kasi	59
Gambar 3. 40 Halaman Pemeriksaan Berkas oleh Kasi	59

Gambar 3. 41	Halaman Detail Pemeriksaan Berkas oleh Kasi	60
Gambar 4. 1	Tampilan Halaman Beranda.....	68
Gambar 4. 2	Tampilan Halaman Login	69
Gambar 4. 3	Tampilan Halaman Registrasi Pemohon	70
Gambar 4. 4	Tampilan Halaman Dashboard Pemohon	70
Gambar 4. 5	Tampilan Halaman Ajukan Permohon	71
Gambar 4. 6	Tampilan Halaman Tracking Permohonan.....	72
Gambar 4. 7	Tampilan Halaman Riwayat Permohonan	73
Gambar 4. 8	Tampilan Halaman Notifikasi	73
Gambar 4. 9	Tampilan Halaman Profil Pemohon.....	74
Gambar 4. 10	Tampilan Halaman Dasboard Admin.....	75
Gambar 4. 11	Tampilan Halaman Data Permohonan	76
Gambar 4. 12	Tampilan Halaman Detail Permohonan	76
Gambar 4. 13	Tampilan Halaman Verifikasi Berkas	77
Gambar 4. 14	Tampilan Halaman Data User	78
Gambar 4. 15	Tampilan Halaman Template Pesan	79
Gambar 4. 16	Tampilan Halaman Data Layanan.....	79
Gambar 4. 17	Tampilan Halaman Laporan Permohonan	80
Gambar 4. 18	Tampilan Halaman Dashboard Operator	81
Gambar 4. 19	Tampilan Halaman Permohonan Masuk ke Operator.....	81
Gambar 4. 20	Tampilan Halaman Detail Permohonan ke Operator	82
Gambar 4. 21	Tampilan Halaman Hasil Generate Dokumen	83
Gambar 4. 22	Tampilan Halaman Generated Dokumen.....	84
Gambar 4. 23	Tampilan Halaman Dashboard Kasi	84
Gambar 4. 24	Tampilan Halaman Detail Pemeriksaan Kasi	85
Gambar 4. 25	Tampilan Halaman Pemeriksaan Berkas	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol-Simbol <i>Use Case Diagram</i>	9
Tabel 2. 2 Simbol – Simbol Sequence Diagram	11
Tabel 2. 3 Simbol – Simbol Activity Diagram	12
Tabel 2. 4 Simbol – Simbol Class Diagram.....	13
Tabel 2. 5 Simbol Kamus Data.....	14
Tabel 2. 6 State of The Art.....	15
Tabel 3. 1 Definisi Aktor	31
Tabel 3. 2 Tabel Users	46
Tabel 3. 3 Tabel Permohonan	47
Tabel 3. 4 Tabel Dokumen Hasil	47
Tabel 3. 5 Tabel Layanan.....	48
Tabel 3. 6 Tabel Riwayat Status	48
Tabel 3. 7 Tabel Berkas Permohonan	48
Tabel 3. 8 Tabel Notifikasi.....	49
Tabel 3. 9 Tabel Persyaratan Layanan	49
Tabel 3. 10 Tabel Template_Status	49
Tabel 4. 1 Studi Kelayakan.....	62
Tabel 4. 2 Pengujian Halaman Pemohon.....	87
Tabel 4. 3 Pengujian Halaman Admin	88
Tabel 4. 4 Pengujian Halaman Operator.....	89
Tabel 4. 5 Pengujian Halaman Kasi.....	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kesepakatan Bimbingan

Lampiran 2. Lembar Pengajuan Judul

Lampiran 3. Lembar Pengesahan Judul

Lampiran 4. Surat Permohonan Pengambilan Data Mahasiswa ke Instansi

Lampiran 5. Surat Pengantar Pengambilan Data dari Lembaga ke Instansi

Lampiran 6. Surat Balasan Penerimaan Izin Pengambilan Data dari Instansi

Lampiran 7. Lembar Bimbingan LA

Lampiran 8. Lembar Rekomendasi Sidang LA

Lampiran 9. Lembar Rekapitulasi Revisi LA

Lampiran 10. Lembar Revisi Dosen Penguji

Lampiran 11. Lembar Persentase Hasil Pengecekan Tunitin

Lampiran 12. Link Listing Code

Lampiran 13. Lembar Observasi Penelitian

Lampiran 14. Lembar SK Standar Pelayanan Publik

Lampiran 15. Dokumentasi