

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan dan perkembangan teknologi, khususnya teknologi komunikasi dan teknologi informasi menjadikan sebuah informasi dapat diperoleh dengan mudah kapanpun dan dimanapun, dengan berkembangannya teknologi telah merubah pola dalam berorganisasi, bisnis dan menjalankan aktivitas lainnya. Dalam sebuah perusahaan keinginan untuk terus berkembang serta menggapai kesuksesan merupakan visi utama yang ingin dicapai, dengan perkembangan dunia usaha saat ini disertai bermunculannya para pesaing mau tidak mau membuat suatu perusahaan harus terus berinovasi untuk dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen.

Perkembangan teknologi ini juga membuat berbagai produk berbasis teknologi telah menyebar diberbagai kalangan. Produk-produk tersebut seperti *handphone*, komputer dan laptop. Produk tersebut telah menjadi kebutuhan pokok masyarakat dalam beraktivitas sehari-hari untuk mempermudah dalam berkomunikasi dan melakukan pekerjaan. Setiap produk tersebut memiliki fungsi dan kelebihan masing-masing, sehingga orang bisa memanfaatkannya sesuai dengan kebutuhan.

Komputer dan juga laptop merupakan alat elektronik yang sudah digunakan pada lembaga pendidikan, instansi pemerintah dan swasta. Kedua alat elektronik tersebut digunakan untuk mempermudah dalam melakukan pekerjaan yang didukung dengan aplikasi dan semua kecanggihan seperti *software* yang menjadi penggerakannya. *Software* sendiri merupakan perangkat lunak dari komputer maupun laptop yang berupa kumpulan beberapa perintah yang diproses oleh mesin dalam menjalankan pekerjaan. Komputer dan laptop memiliki berbagai macam *software* untuk mempermudah pekerjaan, salah satunya *Microsoft office 2007* seperti *Microsoft office Excel 2007*. Aplikasi *Microsoft office Excel 2007* sering

digunakan khususnya oleh lembaga-lembaga yang menginginkan kemudahan dalam pekerjaan.

Sekarang banyak lembaga-lembaga perkantoran yang sudah mulai menggunakan program canggih dalam pekerjaannya, akan tetapi masih ada juga lembaga-lembaga sejenis yang tetap menggunakan sistem yang manual. Lembaga atau perusahaan besar pada umumnya sudah menggunakan teknologi canggih dengan memanfaatkan program-program yang biasanya mereka buat atau beli dari orang yang ahli dalam pembuatan program komputer tersebut, akan tetapi lembaga-lembaga perkantoran yang masih terbilang berada pada tingkatan menengah masih sering ditemui menggunakan sistem pengolahan data yang manual, dari sudut ke-efektifan dan efisiensi tentunya berbeda. Masih ditemuinya pengelolah data secara manual diberbagai tempat mungkin disebabkan juga oleh biaya yang digunakan untuk pembuatan atau pembelian program semacam itu masih terbilang mahal dan masih menjadi kebiasaan untuk menggunakan sistem manual sehingga sulit untuk merubahnya.

Salah satu perusahaan yang masih menggunakan sistem manual dalam proses pengolahan datanya adalah CV Batang Hari Wisata Palembang. CV Batang Hari Wisata Palembang merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa transportasi antar kabupaten dimana saat ini telah memiliki 4 *Outlet/Loket* di Palembang, Baturaja, Martapura dan Muaradua. Dalam melakukan kegiatan pencatatannya saat ini, CV Batang Hari Wisata Palembang masih menggunakan sistem manual. Untuk pemesanan masih dengan cara menelpon atau datang langsung ke loket dan pencatatannya dilakukan dengan cara mencatat di buku berdasarkan hari dan jam keberangkatan yang diinginkan, hal ini sering menyebabkan ketidakakuratan data akibat kurang cermatan manusia (*human error*) dan juga terkadang kesulitan melakukan perekapan data sehingga terkadang mempersulit di saat ada yang ingin mendapatkan informasi tertentu. Karena itu CV Batang Hari Wisata Palembang ingin mengubah sistem pencatatan manual yang selama ini digunakan menjadi

elektronik berbasis komputerisasi, hanya saja selama ini perusahaan sudah terbiasa dengan sistem manual dan tidak pernah menggunakan sistem elektronik, maka CV Batang Hari Wisata Palembang ingin agar sistem pencatatan elektronik yang akan dirancang dibuat semirip mungkin dan sama cara penggunaannya dengan sistem manual yang sebelumnya.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan tersebut dengan judul **“FORMAT PENCATATAN PENUMPANG BERBASIS MICROSOFT OFFICE EXCEL 2007 PADA CV BATANG HARI WISATA PALEMBANG”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka masalah yang akan dibahas ialah “Bagaimana format pencatatan penumpang berbasis Microsoft Office Excel 2007 pada CV Batang Hari Wisata Palembang?”

1.3 Ruang Lingkup Pembahasan

Agar penulisan laporan akhir ini terarah dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan yang diangkat, maka penulis membatasi ruang lingkup pembahasannya yaitu hanya terbatas pada format pencatatan penumpang berbasis Microsoft Office Excel 2007 pada CV Batang Hari Wisata Palembang.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Membuat format informasi manajemen pada CV Batang Hari Wisata Palembang untuk membantu meningkatkan kinerja perusahaan dan pelayanan.
2. Memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Politeknik Negeri Sriwijaya.

3. Untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diajarkan di bangku perkuliahan ke dalam dunia kerja yang nyata.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan yang ingin dicapai, manfaat penelitian yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan masukan dan informasi bagi CV Batang Hari Wisata Palembang untuk lebih meningkatkan kinerja.

2. Bagi Penulis

Hasil penelitian dapat dijadikan bahan pembandingan dengan penelitian lainnya, dapat menambah pengetahuan dan wawasan melalui pengalaman dalam melaksanakan penelitian, serta dapat mengembangkan dan menerapkan ilmu pengetahuan yang selama ini diterima di perkuliahan.

1.5 METODE PENELITIAN

1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada CV Batang Hari Wisata Palembang yang beralamat di Jalan TP. Rustam Effendi No. 35 Palembang. Penelitian ini hanya meneliti tentang sistem pencatatan pelanggan untuk CV Batang Hari Wisata Palembang. Pengambilan data dilakukan pada tanggal 08 Maret s.d 14 Juni 2015.

1.5.2 Jenis dan Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penyusunan penelitian menurut Sugiyono (2007:156) dibagi menjadi dua, yaitu:

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang didapat baik dari individu atau perseorangan seperti hasil wawancara atau hasil pengisian kuesioner yang biasa dilakukan oleh peneliti.

Data primer dalam laporan ini penulis dapat langsung dari CV Batang Hari Wisata Palembang dari hasil wawancara dengan pihak terkait yaitu pemilik dan karyawan CV Batang Hari Wisata dan juga observasi langsung ke tempat untuk melihat dan menilai secara langsung cara manajemen pembukuan.

2. Data Sekunder

Data sekunder dalam laporan ini penulis dapatkan dari berbagai macam referensi dari jurnal-jurnal, buku, artikel dan hasil dari penelitian pihak lain yang telah dipublikasikan yang ada kaitannya dengan penelitian ini.

1.5.3 Teknik Pengumpulan Data

1.5.3.1 Riset Lapangan

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam riset lapangan ini ialah:

1. Kuesioner

Metode ini dilakukan dengan cara memberikan angket/kuesioner kepada karyawan CV Batang Hari Wisata Palembang menggunakan metode skala Guttman.

2. Wawancara

Penulis melakukan wawancara langsung dengan pemilik CV Batang Hari Wisata Palembang serta karyawan yang diberikan wewenang oleh pemilik untuk memberikan informasi atau data-data yang diperlukan berupa sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi dan pembagian tugas.

1.5.3.2 Studi Pustaka

Penulis mencari bahan yang dibutuhkan dengan cara membaca buku-buku tentang sistem informasi manajemen, Microsoft Office Excel dan referensi-referensi lain yang berhubungan dengan penulisan ini.

1.6 Analisi Data

1.6.1 Populasi

Menurut Sugiyono (2013:115) populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas: obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti dan kemudian ditarik kesimpulannya.

Berdasarkan pengertian di atas, populasi yang dimaksud di sini yaitu seluruh karyawan di CV Batang Hari Wisata Palembang.

1.6.2 Sampel

Adapun salah satu teknik yang dapat digunakan dalam pengambilan sampel adalah teknik *Sampling* jenuh. *Sampling* jenuh menurut Sugiyono (2013:122) adalah teknik penentuan sampel bila semua populasi digunakan sebagai sampel. Hal ini sering dilakukan bila jumlah populasi relatif kecil, kurang dari 30 orang, atau penelitian yang ingin membuat generalisasi dengan kesalahan yang sangat kecil.

Alasan penulis menggunakan teknik *Sampling* jenuh ialah disebabkan karena jumlah sampel yang kurang dari 30 orang.

1.7 Teknik Analisis Data

Sugiyono (2007:14) Data kualitatif adalah data yang berbentuk kata, kalimat, skema dan gambar. Metode kualitatif yaitu data-data yang tidak berbentuk angka tetapi berupa serangkaian informasi yang digali dari hasil penelitian tetapi masih dalam bentuk keterangan saja. Teknik analisa kualitatif digunakan untuk menjelaskan data-data yang diperoleh dari penelitian dan menghubungkannya dengan teori-teori yang ada.