

DAFTAR PUSTAKA

- Gie, The Liang. 2009. *Administrasi Perkantoran Modern, Edisi Keempat Cetakan Kesembilan*. Yogyakarta: Liberty Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia* (edisi revisi). Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Keputusan Presiden RI No. 99 Tahun 1998 Tentang Pengertian Usaha Kecil Menengah [http://id.wikipedia.org/wiki/Usaha Kecil dan Menengah](http://id.wikipedia.org/wiki/Usaha_Kecil_dan_Menengah) (diakses 5 Maret 2015)
- Laksana, Fajar. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Lupiyoadi, Rambat. 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nasution, M. N. 2004. *Manajemen Jasa Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Pasolong, Harbani. 2012. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung: CV Alfabeta.
- Riduwan. 2011. *Dasar-dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Sodiqin, Ahmad. 2009. *Membangun Visi dan Misi Instansi*. Jakarta: Majalah Medik Nomor 3 Kementerian Agama RI.
- Sudijono, Anas. 2009. *Dasar Statistik Penelitian*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Cetakan Ke-19. Bandung: Alfabeta.
- Swastha, Basu & Irawan. 2009. *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta: Liberty.
- Tjiptono, Fandy. 2004. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi.
- Yusi, Syahirman. 2010. *Metodologi Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: Citra books Indonesia.
- _____Umiyati Idris. 2009. *Metodologi Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: Citra books Indonesia.