

**ANALISIS IMPLEMENTASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN
KINERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN ANALISIS
SWOT PADA CV 06 PRODUCTION**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi DIV Usaha Perjalanan Wisata
Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh :

Nama : Miranda Astari

NIM 062140612736

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

2025

**ANALISIS IMPLEMENTASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN
KINERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN ANALISIS SWOT
PADA CV 06 PRODUCTION**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma 4 Program Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri
Sriwijaya**

Disusun Oleh :

Nama : Miranda Astari

NIM : 062140612736

Menyetujui,

Palembang,
Pembimbing II,

2025

Pembimbing I,

Dra. Yusleli Herawati, S.E., M.M.
NIP 196005071988112001

Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si
NIP 197301312001121002

Mengetahui,

Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,

Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE
NIP 197705212006042001

Koordinator Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata

Alditia Detmuljati, S.ST., M.M.Par.
NIP 199206082019032025

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama	: Miranda Astari
NPM	062140612736
Jurusan	: Administrasi Bisnis
Program Studi	: Usaha Perjalanan Wisata
Judul	: Analisis Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia dan Kinerja Karyawan Menggunakan Pendekatan SWOT pada CV 06 <i>Production</i>

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, Juli 2025



Miranda Astari

Penulis

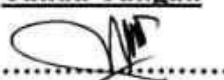
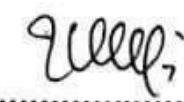
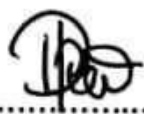
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Miranda Astari
NPM : 062140612736
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Usaha Perjalanan Wisata
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
Judul Skripsi : Analisis Implementasi Manajemen Sumber Daya dan Kinerja Karyawan Menggunakan Pendekatan Analisis SWOT Pada CV 06 Production

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Diploma IV Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari : Jum'at
Tanggal : 01 Agustus 2025

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dr.Hadi Jauhari, S.E.,M.Si Ketua Penguji		
2.	Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M. Anggota Penguji		
3.	Keti Purnama Sari, S.E.,M.Si Anggota Penguji		
4.	Dwi Riana, S.E.,M.AB Anggota Penguji		

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

2x Allah menyebutkan di dalam Al-Qur'an — Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan

(Surah Al-Insyirah: 5-6)

“Patience, persistence and perspiration make an unbeatable combination for success.”

—Napoleon Hill

“Langkah kecil yang dilakukan sekarang dengan sabar, ikhlas dan istiqomah akan sampai pada tujuan besar atas izin Allah SWT, ini bukan hanya sekedar tentang skripsi, tapi tentang bagaimana kita bisa selesai sampai akhir.”

(Penulis)

Kupersembahkan Untuk

- ❖ Kedua orang tuaku Ayah Astar dan Bunda Meri
- ❖ Keluarga Tercinta
- ❖ Dosen Pembimbing I dan II
- ❖ Almamater

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Miranda Astari
NPM : 062140612736
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul : Analisis Implementasi Manajemen Sumber Daya
Manusia dan Kinerja Karyawan Menggunakan
Pendekatan SWOT pada CV 06 *Production*

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia bertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, Juli 2025


Miranda Astari

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis dengan segenap hati mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat membantu penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini, yaitu :

1. Bapak Ir.Irawan Rusnadi, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
2. Ibu Dr.Sari Lestari Zainal R, S.E., M.Ec., CHE. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.A.B. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Alditia Detmualiti, S.ST., M.M.Par selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata.
5. Ibu Dra.Yusleli Herawati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian Skripsi ini.
6. Bapak Dr.Hadi Jauhari S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian Skripsi ini.
7. Bapak Faisal Ferdiansyah selaku Direktur CV06 *Production* yang telah memberikan izin kepada penulis.
8. Karyawan-karyawannya dari Perusahaan CV06 *Production* yang terlibat.
9. Kedua orang tua tersayang saya Ayah Astar dan Bunda Meri, *support system* yang sangat berjasa di kehidupan penulis, dua orang yang selalu mengusahakan anak-anaknya untuk dapat berpendidikan tinggi walaupun ayah tidak pernah merasakan duduk di bangku perkuliahan. Kepada ayah, saya mengucapkan terima kasih banyak atas cucuran keringat dan kerja keras yang engkau keluarkan sehingga menjadi nafkah yang halal untuk pendidikan anak-anakmu. Dan terima kasih atas didikan yang engkau berikan sehingga penulis dapat berdiri sendiri sampai sekarang. Terakhir, terimakasih telah menjadi ayah panutan bagian anak-anaknya. dan untuk Bunda, saya ucapkan terimakasih banyak untuk pengorbanan, kesabaran, energi, dan ajaran yang engkau berikan kepada penulis, terima kasih sudah memberikan motivasi dan do'a di setiap jalan proses penulis, yang selalumengiringi setiap perjalanan dan langkah

penulis dengan ikhtiar, terima kasih telah memberikan rasa sayang tanpa batas yang tidak pernah lekang oleh waktu, atas kesabaran, do'a dan pesan yang selalu diberikan kepada penulis yang menjadi sumber kekuatan dan inspirasi, serta pelita yang tak pernah padam dalam setiap langkah yang penulis tempuh. Terakhir, terima kasih telah menjadi bunda yang memberikan kekuatan paling hebat di dunia dan menjadi rumah yang nyaman untuk penulis pulang, *I love u more until die for my parents.*

10. *Last but not least* diri saya sendiri Miranda Astari, terima kasih telah bertahan sejauh ini untuk luka duka yang selama ini diterima dan dapat di lalui dengan sabar dan ikhlas, terima kasih untuk selalu mau berkembang dan maju, terima kasih sudah berjuang sampai titik ini. Sudah banyak perjuangan yang engkau lalui dengan kaki mu sendiri, sudah banyak luka yang kau sembuhkan sendiri, sudah banyak duka yang kau lalui sendiri. Berbagai cobaan dan masalah yang engkau hadapi dari membagi waktu untuk fokus menyelesaikan pendidikan di tengah-tengah itu kau masih mampu bekerja untuk dirimu sendiri dan kau mampu mengendalikan diri dari tekanan dan tak pernah menyerah hingga akhir. Sesulit apapun jalan yang kau lalui tetaplah bangga menjadi dirimu sendiri, banggalah dengan setiap proses yang kau hadapi, apapun kesulitannya ucapkan terima kasih kepada diri sendiri dan libatkan Allah sambil terus berdo'a untuk menjemput kesuksesan yang ditulis oleh-nya.
11. Sahabat saya yaitu Tri Wahyu Ningsih terima kasih untuk Tri Wahyu Ningsih sekaligus *partner in crime* disegala situasi, terima kasih telah membersamai penulis untuk menyelesaikan laporan skripsi ini, baik mendukung, membantu, dan menghibur dalam kesedihan. Dan memberikan semangat kepada penulis selama perkuliahan dimulai hingga penulisan skripsi. *see you on top sister.*
12. Sahabat saya yaitu Shalsabila Alifah Putri Mustafa, terima kasih atas dukungannya selama duduk di bangku perkuliahan 4 tahun ini, terima kasih untuk perhatian dan pengertian untuk selalu hadir di sisi penulis walaupun banyak sekali salah paham selama menjalin pertemanan dengan penulis, terima kasih telah menerima kekurangan penulis, dan terima kasih atas kebajikan yang diberikan kepada penulis hingga membantu penulis sampai

sekarang. Berjanjilah untuk selalu mengingat satu sama lain, dan berusaha untuk bertemu di titik tertinggi kita.

13. Kepada teman – teman saya yang sudah saya anggap seperti saudara Barudakjulidwell, Walky talky, Grup ini rahaisa, terima kasih atas dukungan, bantuan dan masukan selama penulis menyelesaikan laporan skripsi ini.
14. Kepada teman seperjuangan 8BPA, 8BPB dan 8BPM yang telah bersama-sama berjuang menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapatkan perlindungan dari Allah SWT, Aamiin.

Palembang, Juli 2025



Miranda Astari

Penulis

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of human resource management (HRM) and its impact on employee performance at CV. 06 Production, using a SWOT analysis as an evaluation tool. The research approach used was descriptive qualitative, with data collection methods including in-depth interviews, documentation, and direct observation of event implementation by the internal team. The results indicate that internal strengths such as team competence, effective communication, and prompt problem-solving significantly support employee performance. However, weaknesses in the organizational structure exist, such as the lack of a dedicated HR division and a non-standardized performance appraisal system. The SWOT analysis indicates that employee performance development strategies can be improved through the establishment of an objective indicator-based evaluation system and the enhancement of transparent and continuous training. Therefore, improvements in HRM implementation will boost teamwork effectiveness in every event project undertaken by CV. 06 Production.

Keywords: *HRM Management, Employee Performance, SWOT, CV. 06 Production, Development Strategy*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi manajemen sumberdaya manusia (MSDM) dan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan pada CV 06 *Production*, dengan pendekatan analisis SWOT sebagai alat evaluasi. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan metode pengumpulan data melalui wawancara mendalam, dokumentasi, serta observasi langsung terhadap pelaksanaan event oleh tim internal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kekuatan internal seperti kompetensi tim, komunikasi yang efektif, dan penyelesaian masalah yang cepat mendukung kinerja karyawan secara signifikan. Namun, terdapat kelemahan dalam struktur organisasi seperti tidak adanya divisi khusus SDM dan sistem penilaian kinerja yang belum terstandar. Analisis SWOT menunjukkan bahwa strategi pengembangan kinerja karyawan dapat ditingkatkan melalui pembentukan sistem evaluasi berbasis indikator objektif serta peningkatan pelatihan yang transparan dan berkelanjutan. Dengan demikian, perbaikan dalam implementasi MSDM akan mendorong efektivitas kerja tim dalam setiap proyek event yang dijalankan oleh CV 06 *Production*.

Kata Kunci: Manajemen SDM, Kinerja Karyawan, SWOT, CV.06 *Production*, Strategi Pengembangan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
LEMBAR PERNYATAAN.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRACT.....	x
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.5.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM).....	7
2.2 Perencanaan SDM dalam event.....	8
2.3 Pemberdayaan Karyawan.....	10
2.4 Pelatihan dan Pengembangan.....	11
2.5 Manajemen Kinerja Karyawan.....	13
2.6 Budaya Kerja yang Mendukung.....	14
2.7 Analisis SWOT.....	15

2.8 PenelitianTerdahulu.....	16
2.9 KerangkaBerfikir.....	19
BAB3METODELOGIPENELITIAN.....	20
3.1 PendekatanPenelitian.....	20
3.2 LokasidanWaktuPenelitian.....	20
3.3 DefinisiOperasionalVariabel.....	21
3.4 Populasi.....	24
3.5 Sampel/InformanPenelitian.....	24
3.6 TeknikPengumpulandata.....	24
3.6.1 Wawancara.....	24
3.6.2 Observasi.....	25
3.6.3 Dokumentasi.....	26
3.7 TeknisAnalisisData.....	27
3.7.1 AnalisisSWOT.....	27
3.7.2 TeknisAnalisis.....	30
3.7.3 MatriksEFAS.....	31
BAB4 HASILDAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Gambaran UmumObjek Penelitian.....	33
4.1.1 Gambaran UmumPerusahaanCV06 <i>Production</i>	33
4.1.2 Visi dan Misi CV. 06 <i>Production</i>	35
4.1.3 StrukturOrganisasiCV06 <i>Production</i>	35
4.2 HasilPenelitian.....	39
4.2.1 PenerapanMSDMdanKinerjaKaryawan.....	39
4.2.2 HasilObservasi.....	49
4.2.3 Dokumentasi.....	52
4.2.4 HasilAnalisisSWOT.....	56
4.2.5 KarakteristikResponden.....	57
4.3 PengolahanData.....	58
4.3.1 PerhitunganNilaiBobotdanRatingMatriksIFAS.....	58
4.3.2 Perhitungan NilaiBobotdanRatingMatriksEFAS.....	60
4.3.3 MatriksGrandStrategy.....	62

4.3.4 MatriksSWOT.....	64
4.4 Pembahasan.....	67
BABV KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.1 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Event Yang Sudah Diselenggarakan Memakai Jasadari CV06 <i>Production</i>	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Operasional Penelitian.....	23
Tabel 3.2 Matriks SWOT.....	29
Tabel 3.3 Matriks IFAS.....	31
Tabel 3.4 Matriks EFAS.....	32
Tabel 4.1 Nama-nama Informan.....	41
Tabel 4.2 Indikator Pertanyaan.....	42
Tabel 4.3 Indikator Hasil Observasi yang Diamati.....	49
Tabel 4.4 Faktor Internal Di CV06 <i>Production</i>	56
Tabel 4.5 Faktor Eksternal Di CV06 <i>Production</i>	57
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.8 Perhitungan Nilai Bobot dan Rating Matriks IFAS.....	59
Tabel 4.9 Perhitungan Nilai Bobot dan Rating Matriks IFAS.....	60
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Perhitungan IFAS dan EFAS.....	62
Tabel 4.11 Matriks SWOT.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 KerangkaPemikiran.....	19
Gambar 4.1 LogoCV06 <i>Production</i>	34
Gambar 4.2 StrukturOrganisasi PerusahaanCV 06 <i>Production</i>	35
Gambar 4.3 WawancaraBapakFaisalFersdiansyahselakuDirektur.....	52
Gambar 4.4 WawancaraBapakKevinAndreanselaku <i>ProjectOfficer</i>	53
Gambar 4.5 Kegiatan <i>Meeting</i> Internal.....	54
Gambar 4.6 <i>Meeting</i> bersamaKapoldaeventsemestaberpesta.....	55
Gambar4.9Diagram AnalisisSWOT CV06 <i>Production</i>	63

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 2 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 3 Surat Rekomendasi Revisi Proposal Skripsi
- Lampiran 4 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 5 Surat Keterangan Melakukan Penelitian
- Lampiran 6 Surat Permohonan Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 8 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 9 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 10 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji I
- Lampiran 11 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji II
- Lampiran 13 Hasil Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 14 Hasil Responden Swot
- Lampiran 15 Tabel Matriks IFAS
- Lampiran 16 Tabel Matriks EFAS
- Lampiran 17 Karakteristik Responden