

**STRATEGI MENGATASI KREDIT MACET DI SEKTOR KUM  
(KREDIT USAHA MIKRO)  
PADA BANK SUMSEL BABEL CABANG PEMBANTU  
SAKO KENTEN PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh:**

**Tri Nanda Sari  
0612 3060 0500**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PALEMBANG**

**2015**

**STRATEGI MENGATASI KREDIT MACET DI SEKTOR KUM  
(KREDIT USAHA MIKRO)  
PADA BANK SUMSEL BABEL CABANG PEMBANTU  
SAKO KENTEN PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**Tri Nanda Sari  
0612 3060 0500**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I,**



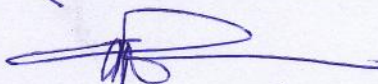
**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.  
NIP 19720818200312100**

**Pembimbing II,**



**M. Yusuf, S.E., M.Si., Ph. D.  
NIP 197801182005011002**

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**



**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.  
NIP 19720818200312100**





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tri Nanda Sari  
NIM : 0612 3060 0500  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Perbankan  
Judul Laporan Akhir : Strategi Mengatasi Kredit Macet di Sektor KUM  
(Kredit Usaha Mikro) pada Bank Sumsel Babel Capem  
Sako Kenten Palembang

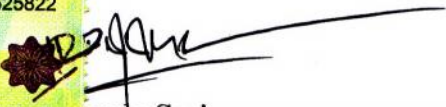
Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana mestinya tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri
2. Laporan akhir ini bukanlah plagiat/salinan laporan akhir milik orang lain
3. Apabila laporan akhir saya plagiat/menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.



Palembang, Juli 2015  
membuat pernyataan,

  
Tri Nanda Sari  
NIM 0612 3060 0500

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Tri Nanda Sari  
NIM : 0612 3060 0500  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Strategi Mengatasi Kredit Macet Di Sektor KUM  
(Kredit Usaha Mikro) Pada Bank Sumsel Babel  
Capem Sako Kenten Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir


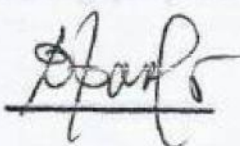

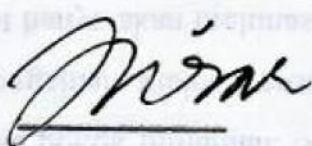
Jurusan Administrasi Bisnis

Dan dinyatakan LULUS

Pada hari: **Senin**

Tanggal: **29 Juni 2015**

### TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.</u> Ketua		<u>10 Juli 2015</u>
2.	<u>Drs. Dibyantoro, M.M.</u> Anggota		<u>10 Juli 2015</u>
3.	<u>Elisa, S.E., M.Si.</u> Anggota		<u>10 Juli 2015</u>
4.	<u>M. Nizar Al-Rasyid, S.E.</u> Anggota		<u>10 Juli 2015</u>

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto:

*“Barangsiapa bertaqwa pada Allah, maka Allah memberikan jalan keluar kepadanya dan memberi rezeki dari arah yang tidak disangka-sangka. Barangsiapa yang bertaqwa pada Allah, maka Allah jadikan urusannya menjadi mudah. Barangsiapa yang bertaqwa pada Allah akan dihapuskan dosanya dan mendapatkan pahala yang agung”*

**(QS. Ath-Thalaq: 2, 3, 4)**

*“Barangsiapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri”*

**(QS Al-Ankabut: 6)**

*“Pendaki yang sampai ke puncak hanyalah yang tangguh, Pejuang yang sampai kesuksesan hanyalah yang sabar. Dan kita diberi pilihan, menjadi manusia yang mudah rapuh oleh tantangan atau justru menghebat seiring hebatnya rintangan. Percayalah, badai selalu menyisakan pohon-pohon terkuat”*

Saya persembahkan kepada:

- Allah SWT
- Kedua Orang Tua yang saya cintai
- Dosen-dosen pembimbing
- Teman-teman seperjuangan kelas 5 NB
- Almamater ku

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “Strategi Mengatasi Kredit Macet di Sektor KUM (Kredit Usaha Mikro) Pada Bank Sumsel Babel Capem Sako Kenten Palembang” tepat pada waktunya. Laporan ini disusun sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Diploma III di Politeknik Negeri Sriwijaya Jurusan Administrasi Bisnis.

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapat saran, dorongan, bimbingan serta keterangan-keterangan dari berbagai pihak yang merupakan pengalaman yang tidak dapat diukur secara materi, namun dapat membukakan mata penulis bahwa sesungguhnya pengalaman dan pengetahuan tersebut adalah guru yang terbaik bagi penulis. Oleh karena itu dengan segala hormat dan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan yang dibuat dalam penyusunan laporan akhir ini, dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan wawasan serta pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu, penulis mohon maaf atas segala kekurangan tersebut dan tidak menutup diri terhadap segala saran dan kritik serta masukan yang bersifat konstruktif bagi diri penulis.

Akhir kata semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat baik bagi penulis sendiri maupun bagi orang lain.

Palembang, Juli 2015

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan laporan akhir ini, penulis panjatkan puji dan syukur atas kehadiran dan rahmat ALLAH SWT yang begitu banyak sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya. Penulis juga mendapat bantuan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam penyelesaian laporan akhir ini.

Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak RD Kusumanto, S.T., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis sekaligus sebagai dosen pembimbing I yang telah membantu dan membimbing Laporan Akhir ini
3. Bapak M. Yusuf, S.E., M.Si., Ph. D., selaku dosen pembimbing II yang telah membantu dan membimbing Laporan Akhir ini
4. Bapak dan Ibu dosen jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah mendidik, membimbing dan mengarahkan penulis selama kurang lebih tiga tahun
5. Seluruh Staf Jurusan Administrasi Bisnis
6. Ibu Yanthris selaku Pimpinan Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Sako Kenten Palembang
7. Ranga Akbar dan Nataya Quariza, selaku analis kredit Bank Sumsel Babel Babel Capem Sako Kenten Palembang yang telah memberikan izin, arahan dan dukungan dalam penyelesaian Laporan Akhir ini
8. Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam penyelesaian Laporan Akhir ini
9. Saudara-saudari penulis yang telah memberikan dukungan dan doanya
10. Teman-teman seperjuangan di kelas 6 NB yang telah memberikan semangat dan kebersamaan selama 3 tahun
11. Semua pihak yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah berperan dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini

Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembacanya.

Palembang, Juli 2015

Penulis



## **ABSTRACT**

The objectives of the final report were to find out the strategy of solving problem loans in micro credit sector at Bank Sumsel Babel Capem Kenten Sako Palembang. This research used qualitative descriptive analysis method, it was field research that tried to give descriptive description about reality occurred within society, where as the author in carry out this method approach was used qualitative method. This research discussed about the procedures of micro credit before the new policy applied, the procedures of micro credit after the new policy applied the constraint that faced in distributing credit, and the solution to solve the problem loans. From the research result, the author analyzed that there were three amendments of credit procedures. They were KPK meeting, repayment deadline of credit files, and interview 1 about debtor financial report. One of the internal factor that faced was slow respond of bank, while the external factor was incomplete of credit term. The solving problem solutions of micro credit by Bank Sumsel Babel Capem Sako Kenten Palembang in overcoming the problem loans are preventive proceeding (Collectable 1-4) and repressive proceeding (collectibility 5).

**Keywords:** Micro Credit Sector, Preventive, Problem Loans, Repressive

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Metodologi Penelitian .....	6

1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	6
1.5.3 Metode Pengumpulan Data .....	6
1.5.4 Analisa Data .....	7

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Tinjauan Umum Tentang Perbankan .....	8
2.1.1 Pengertian Bank .....	8
2.1.2 Fungsi dan Jenis-Jenis Bank .....	9
2.1.3 Jasa-Jasa Bank ( <i>Fee Based Income</i> ).....	11
2.2 Tinjauan Umum Tentang Kredit .....	13
2.2.1 Pengertian Kredit .....	13
2.2.2 Unsur-Unsur Kredit.....	13
2.2.3 Fungsi Kredit.....	14
2.2.4 Penilaian Dalam Pemberian Kredit .....	14
2.2.5 Jenis-Jenis Kredit .....	16
2.2.6 Definisi UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah) .....	18
2.2.7 Prosedur Pemberian Kredit Usaha Mikro .....	20

## **BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1 Sejarah Perusahaan.....	22
3.1.1 Pendirian .....	22
3.1.2 Struktur Organisasi.....	23
3.1.3 Pembagian Tugas .....	25
3.1.4 Visi dan Misi .....	29
3.1.5 Logo Bank Sumsel Babel.....	30
3.1.6 Produk-Produk dan Fasilitas Layanan Bank Sumsel Babel .....	31
3.1.7 Kredit Usaha Mikro Bank Sumsel Babel Capem Sako Kenten Palembang .....	34
3.1.8 Istilah-Istilah Dalam Penyaluran Kredit Usaha Mikro Bank Sumsel Babel Capem Sako Kenten Palembang.....	38
3.2 Perusahaan yang Bekerjasama Dengan Bank Sumsel Babel Capem Sako Kenten Palembang .....	40

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Prosedur Penyaluran Kredit Usaha Mikro Sebelum Ditetapkannya Kebijakan Baru .....	41
4.2	Prosedur Penyaluran Kredit Usaha Mikro Setelah Ditetapkannya Kebijakan Baru .....	44
4.3	Faktor-Faktor yang Menjadi Penghambat Dalam Penyaluran dan Pengembalian Kredit Usaha Mikro (KUM) .....	48
4.4	Upaya Bank Sumsel Babel Capem Sako Kenten Palembang Dalam Mengatasi Hambatan Pengembalian Kredit Usaha Mikro .....	50

## **BAB V PENUTUP**

5.1	Kesimpulan .....	54
5.2	Saran.....	55

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 1.1	Jumlah Calon Debitur dan Debitur KUM yang Disetujui (Januari-Desember 2013).....	2
Tabel 1.2	Jumlah Calon Debitur dan Debitur KUM yang Disetujui (Januari-Desember 2014).....	2
Tabel 3.1	Jumlah Angsuran Kredit Usaha Mikro .....	35
Tabel 3.2	Bunga Kredit Dalam Rupiah .....	35
Tabel 3.3	Data Klasifikasi Jenis-Jenis Usaha Debitur Kredit Usaha Mikro Per Jan 2013-Des 2013 .....	36
Tabel 3.4	Data Klasifikasi Jenis-Jenis Usaha Debitur Kredit Usaha Mikro Per Jan 2014-Des 2014 .....	37
Tabel 4.2	Kondisi Pinjaman Debitur Per Jan 2013-Des 2013 .....	51
Tabel 4.3	Kondisi Pinjaman Debitur Per Jan 2014-Des 2014 .....	51



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman	
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel Cabang	
	Pembantu Sako Kenten Palembang .....	24
Gambar 3.2	Logo Bank Sumsel Babel.....	30
Gambar 4.1	Alur/Proses Penyaluran KUM Bank Sumsel Babel	
	Capem Sako Kenten Palembang Sebelum Ditetapkan	
	Kebijakan Baru .....	43
Gambar 4.2	Alur/Proses Penyaluran KUM Bank Sumsel Babel	
	Capem Sako Kenten Palembang Setelah Ditetapkan	
	Kebijakan Baru .....	47

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Surat Persetujuan Proposal Laporan Akhir
2. Lembar Rekomendasi Laporan Akhir
3. Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
4. Lembar Bimbingan Laporan Akhir
5. Surat Pengantar Permohonan Pengambilan Data
6. Surat Izin Pengambilan Data
7. Surat Persetujuan Pengambilan Data
8. Daftar Kunjungan Perusahaan
9. Hasil Wawancara
10. Lembar Struktur Organisasi Perusahaan
11. Kertas Kerja Uji Kepatuhan Kredit
12. Lembar Brosur Kredit Usaha Mikro
13. Lembar Revisi Laporan Akhir
14. Lembar Pelaksanaan Revisi Lapran Akhir