

ABSTRAK

Kantor Kecamatan Gandus memiliki peran penting dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat serta mengelola kinerja pegawai dalam menjalankan tugas pemerintahan. Namun, proses monitoring kinerja pegawai dan pelayanan publik masih dilakukan secara manual sehingga berpotensi menimbulkan keterlambatan informasi, kesalahan pencatatan, serta kurangnya transparansi dalam pelaksanaan kegiatan. Penelitian ini bertujuan untuk membangun Aplikasi *Monitoring* Kinerja dan Pelayanan Publik Berbasis *Web* yang dapat membantu dalam proses pencatatan, pemantauan, dan pengelolaan data kinerja pegawai serta pelayanan kepada masyarakat secara lebih efektif dan transparan. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode Waterfall yang meliputi tahap analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan sistem. Aplikasi ini dikembangkan menggunakan teknologi PHP, HTML, CSS, dan MySQL sebagai basis pengelolaan data. Fitur utama dalam aplikasi ini meliputi pengelolaan data pegawai, pencatatan kegiatan kerja harian, pencatatan data pelayanan publik, serta penyajian laporan *monitoring* yang dapat diakses oleh pihak terkait. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode black box testing untuk memastikan setiap fungsi dalam aplikasi berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi yang dibangun mampu membantu meningkatkan transparansi dalam *monitoring* kinerja pegawai dan pelayanan publik, mempermudah proses pengelolaan data, serta meningkatkan efektivitas kerja pada Kantor Kecamatan Gandus.

Kata kunci: *monitoring* kinerja, pelayanan publik, aplikasi berbasis *web*, *waterfall*, transparansi.

ABSTRACT

The Gandus District Office has an important role in providing public services and managing employee performance in carrying out governmental duties. However, the process of monitoring employee performance and public services is still conducted manually, which may cause delays in information, recording errors, and a lack of transparency in activity implementation. This research aims to develop a Web-Based Application for Monitoring Employee Performance and Public Services to support the process of recording, monitoring, and managing employee performance and public service data more effectively and transparently. The system development method used in this research is the Waterfall method, which includes requirement analysis, system design, implementation, testing, and system maintenance. The application was developed using PHP, HTML, CSS, and MySQL as the main technologies for data management. The main features of this application include employee data management, daily work activity records, public service data records, and monitoring reports that can be accessed by related parties. System testing was carried out using black box testing to ensure that each function of the application operates according to user requirements. The results of this study indicate that the developed application can improve transparency in monitoring employee performance and public services, facilitate data management processes, and enhance work effectiveness at the Gandus District Office.

Keywords: performance monitoring, public service, web-based application, waterfall, transparansi