

**PENCATATAN PENJUALAN TIKET BERBASIS *MICROSOFT EXCEL*
2007 PADA P.O. DEA MANDIRI JAYA (DMJ) PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis**

Oleh:

**DILA NOPRIANA
0612 3060 0459**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2015**

PENCATATAN PENJUALAN TIKET BERBASIS *MICROSOFT EXCEL*
2007 PADA P.O. DEA MANDIRI JAYA (DMJ) PALEMBANG



Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:

DILA NOPRIANA
0612 3060 0459

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Esya Alhadi, S.E., M.M.
NIP 196309191990032002

Abd Hamid, S.E.
NIP 195806281989101001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP197208182003121002

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dila Nopriana
NIM : 061230600459
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Sistem Informasi Manajemen
Judul Laporan Akhir : Pencatatan Penjualan Tiket Berbasis Microsoft Exel
2007 Pada P.O. Dea Mandiri Jaya (DMJ) Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juni 2015

Yang membuat pernyataan,



Dila Nopriana

LEMBAR PENGESAHAN




Nama : Dila Nopriana
NIM : 0612 3060 0459
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pencatatan Penjualan Tiket Berbasis *Microsoft Excel 2007* pada P.O. Dea Mandiri Jaya (DMJ) Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari: Senin

Tanggal: 29 Juni 2015

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Esva Alhadi, S.E., M.M.</u> Ketua		<u>5 AGUSTUS 2015</u>
2	<u>Alhushori, S.E., MAB</u> Anggota		<u>14 AGUSTUS 2015</u>
3	<u>Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec</u> Anggota		<u>11 AGUSTUS 2015</u>

MOTTO:

“Tuhan menciptakan kedua mata kita di depan karena kita harus melihat ke depan, bukan kebelakang dan terpaku pada masa lalu.”

Kupersembahkan kepada:

Ibu tercinta

Alm. Ayah tercinta

Kakak dan Adiku tersayang

Dosen Pembimbingku

Sahabat-sahabat terbaikku

Rekan-rekan Seperjuangan 6NA

Dosen dan Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini selesai tepat pada waktunya. Penulisan laporan yang berjudul **“Pencatatan Penjualan Tiket Berbasis Microsoft Exel 2007 Pada P.O. Dea Mandiri Jaya (DMJ) Palembang ”** ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh mahasiswa dalam menyelesaikan Laporan Akhir.

Penulis menyadari terdapat keterbatasan pengetahuan pada penyusunan laporan ini sehingga masih banyak kekurangan dan kekeliruan baik didalam penulisan maupun penyajiannya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca demi kesempurnaan Laporan Akhir ini.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini khususnya para dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dalam proses pembuatan Laporan Akhir ini.

Palembang, Juni 2015

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya. Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan waktu, tenaga, dan pikiran. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB. selaku Sekretaris Jurusan Administraasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Esya Alhadi, S.E., M.M. selaku Pembimbing I dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
5. Bapak Abd. Hamid, S.E. selaku Pembimbing II dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
6. Bapak A Suandi selaku Pimpinan P.O Dea Mandiri Jaya (DMJ).
7. Ibu Nurbayati selaku Bagian Administrasi P.O Dea Mandiri Jaya (DMJ) di Palembang.
8. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
9. Segenap staff P.O Dea Mandiri Jaya (DMJ) di Palembang.
10. Ibu, kakak, dan adikku tersayang, yang telah mendo'akan dan memberikan semangat.
11. Teman-teman kosan (Yuli, Weti, Yesi dan Resti)
12. Teman seperjuangan di Jurusan Administrasi Bisnis khususnya 6 NA.

Semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Dalam penulisan laporan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik untuk memperbaiki Laporan Akhir ini supaya menjadi lebih baik di masa yang akan datang.

Palembang, Juni 2015

Penulis

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the extent to which the ticket sales record systems PO Dea Mandiri Jaya (DMJ) in Palembang and to improve the system for recording sales PO Dea Mandiri. Data were collected through interviews and library research. The cancellation and the system of recording a day using only 7 books for every day different. Suggested Recording passenger ticket sales using Microsoft Excel 2007 is the sheet on each sheet which is composed of sheet day and the month will function systematically. Based on the research results are expected to use the program to facilitate the recording of ticket sales for administrator once served as a cashier.

Keywords: Passenger, ticket sales

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	3
1.5 Metode Penelitian	3
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	3
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	4
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	4
1.5.4 Analisa Data	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Pengertian Sistem Informasi	6
2.2	Definisi Sistem Informasi Penjualan	6
2.3	Microsoft Excel 2007	7
2.3.1	Pengertian Microsoft Excel 2007	7
2.3.2	Kelebihan dan kekurangan Microsoft Excel	9

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1	Sejarah Singkat Perusahaan	11
3.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	12
3.3	Struktur Organisasi Perusahaan	12
3.4	Pembagian Tugas	15
3.5	Lokasi Perusahaan	16
3.6	Aktivitas Perusahaan	16
3.7	Proses Pencatatan Penjualan Tiket Manual	18
3.8	Proses Pencatatan Pembatalan pada Penumpang	22

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Kondisi Pendukung dalam Penerapan Sistem Penjualan Secara Komputerisasi pada P.O Dea Mandiri Jaya (DMJ) Palembang	26
4.2	Penerapan Aplikasi Pencatatan Penjualan Tiket Penumpang pada P.O Dea Mandiri Jaya (DMJ) Palembang	27
4.2.1	Pencatatan Penjualan Tiket Penumpang Per hari	31
4.2.2	Laporan Pencatatan Penjualan Tiket Per Bulan	42

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	49
5.2	Saran	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Persentase Pembatalan pada 3 Tahun Terakhir	8
Gambar 2.2 Column Heading	9
Gambar 2.3 Range	9
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	14
Gambar 3.2 Lembaran Tiket Penumpang	18
Gambar 3.3 Buku Pencatatan Harian Penjualan Tiket Penumpang	19
Gambar 3.4 Proses Pencatatan Pembatalan Tiket pada Penumpang	23
Gambar 4.1 Rancangan Pencatatan Penjualan Tiket Penumpang	27
Gambar 4.2 Folder Penyimpanan pada Komputer/Laptop	28
Gambar 4.3 Menu Microsoft Excel 2007	29
Gambar 4.4 Tampilan Microsoft Excel 2007	30
Gambar 4.5 Table Daftar Penjualan Tiket Peumpang	31
Gambar 4.6 Jumlah Penumpang yang Setuju	32
Gambar 4.7 Memperbanyak Tampilan Tabel	33
Gambar 4.8 Tabel Daftar Penumpang Berdasarkan Nomo Kendaraan .	34
Gambar 4.9 Mewarnai Tabel	35
Gambar 4.10 Pencatatan penjualan Per Hari	36
Gambar 4.11 Prosedur Pembatalan	38
Gambar 4.12 Penjualan Tiket dan Komisi Tujuan Baturaja	40
Gambar 4.13 Penjualan Tiket dan Komisi Tujuan Trans Batumarta	40
Gambar 4.14 Penjualan Tiket dan Komisi Tujuan Muara Dua	41
Gambar 4.15 Penjualan Tiket dan Komisi Tujuan Ranau	41
Gambar 4.16 Rekap Keseluruhan Senin sampai Minggu	42
Gambar 4.17 Rekap Penjualan Tiket Per Bulan Tujuan Baturaja	43
Gambar 4.18 Rekap Penjualan Tiket Bulan Juni	43
Gambar 4.19 Langkah-langkah Penyimpanan <i>Workspace</i>	45
Gambar 4.20 Workbook dengan Penyimpanan <i>Workspace</i>	46
Gambar 4.21 Keamanan Data pada Microsoft Excel 2007	47

Gambar 4.22 Menghentikan Password pada Microsoft Excel 2007 47

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Persentase Pembatalan pada 3 Tahun Terakhir.....	2
Tabel 3.1 Data Jadwal Keberangkatan P.O Dea Mandiri Jaya	16
Tabel 3.2 Daftar Pemberangkatan dan Tarif	17
Tabel 3.3 Data Mini Bus P.O Dea Mandiri Jaya	17
Tabel 3.4 Rekap Data Penjualan Tiket Penumpang Per Hari	20
Tabel 3.5 Rekap Data Penjualan Tiket Penumpang Per Bulan	21
Tabel 3.6 Persentase Pembatalan pada 3 Tahun Terakhir	24