

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PEMERINTAH,
PENGELOLAAN KEUANGAN, KAPABILITAS SUMBER DAYA
MANUSIA, DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP *GOOD GOVERNANCE*
KOTA PRABUMULIH**



Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Terapan (D IV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh :

ADEA NAOMI RATULARA BESSIE

062240512612

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2026

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PEMERINTAH,
PENGELOLAAN KEUANGAN, KAPABILITAS SUMBER DAYA
MANUSIA, DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP *GOOD GOVERNANCE*
KOTA PRABUMULIH**



Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Terapan (D IV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh :

ADEA NAOMI RATULARA BESSIE

062240512612

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2026



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar-Palembang 30139 Telp (0711) 353414
Laman: <http://polsri.ac.id>, Pos El: Info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Adea Naomi Ratulara Bessie
NPM : 062240512612
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : D-IV Akuntansi Sektor Publik
Mata Kuliah : Akuntansi Manajemen Sektor Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Pemerintah, Pengelolaan Keuangan, Kapabilitas Sumber Daya Manusia, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap *Good Governance* Kota Prabumulih.

Telah diujikan pada Ujian Skripsi, Tanggal 30 Juni 2026
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi
Prodi Akuntansi Sektor Publik
Politeknik Negeri Sriwijaya

Menyetujui,
Pembimbing I,

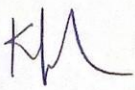

Dr. Rita Martini, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 196503121990032001

Palembang, 2026

Pembimbing II,


Sri Hartaty, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP 197608192002122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi


Dr. Kartika Rachma Sari, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 197104121998022001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar-Palembang 30139 Telp (0711) 353414
Laman: <http://polsri.ac.id>, Pos El: Info@polsri.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adea Naomi Ratulara Bessie
NPM : 062240512612
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Pemerintah,
Pengelolaan Keuangan, Kapabilitas Sumber Daya
Manusia, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap *Good
Governance* Kota Prabumulih

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penulisan saya sendiri.
2. Skripsi tersebut bukan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi ini dikemudian hari dinyatakan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain, maka saya bersedia menanggung konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2026
Yang Membuat Pernyataan,



Adea Naomi Ratulara Bessie
NPM 062240512612





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI**

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Adea Naomi Ratulara Bessie
NIM : 062240512612
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D-IV Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Pemerintah, Pengelolaan Keuangan, Kapabilitas Sumber Daya Manusia, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap *Good Governance* Kota Prabumulih

Telah melaksanakan revisi terhadap Skripsi yang diseminarkan pada hari Selasa 30 Juni 2026.
Pelaksanaan revisi terhadap Skripsi tersebut telah disetujui oleh Dosen Penilai yang memberikan revisi:

No	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1.	- Rapikan tata tulis secara keseluruhan, - Kuatkan pembahasan terutama uraian X4 terhadap Y, kaitkan dengan hasil jawaban kuisioner.	Dr. Rita Martini, S.E., M.Si. Ak., CA. NIP. 196503121990032001	02/2026 /07	
2.	- Pada kesimpulan kutipan tidak perlu di tulis.	Riza Wahyudi, S.E., M.Si., Ak. NIP. 197007182001121001	03/2026 /07	

Palembang,
Ketua Penguji,

Juli 2026

Dr. Rita Martini, S.E., M.Si. Ak., CA.
NIP. 196503121990032001



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“He gives strenght to the weary and increases the power of the weak”

(Isaiah 40:29)

“Teruslah melangkah apapun lelah dan kegagalanmu”

(Alm. Mama)

“A arte é a mentira que nos permite perceber a verdade”

(Pablo Picasso)

Kupersembahkan karya ini sebagai tanda bukti cintaku kepada:

- ❖ Alm. Mama yang sangat saya cintai dengan segala motivasi, kasih sayang, dan pengorbanannya kepadaku semasa hidupnya.***
- ❖ Mami Jagar dan Papi Ricky yang senantiasa memberikan dukungan, kasih sayang, dan motivasi sepanjang perjalanan hidupku***
- ❖ Keluarga besar yang selalu memberikan semangat membangun, pengorbanan, dan cintanya.***
- ❖ Kedua Dosen Pembimbing dan segenap Dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya yang berjasa dalam mendidik dan membimbing sepanjang masa perkuliahan.***
- ❖ Sang Kekasih yang telah memberi dorongan semangat dan motivasi dalam doa serta cintanya.***
- ❖ Almamaterku, Politeknik Negeri Sriwijaya.***

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Pemerintah, Pengelolaan Keuangan, Kapabilitas Sumber Daya Manusia, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap *Good Governance* Kota Prabumulih”** tepat pada waktu yang telah ditentukan. Tujuan dari penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.

Sepanjang proses penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak memperoleh dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir.Irawan Rusnadi M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Kartika Rachma Sari, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Jovan Febriantoko, S.E., M.A.cc., Ak., CA. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Desi Indriasari, S.E., M.Si., Ak., selaku Ketua Program Studi D4 Akuntansi Sektor Publik Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Rita Martini, S.E., M.Si., Ak., CA. atas pembimbingannya yang telah memberikan bantuan, saran, dan dukungan dalam penyelesaian skripsi.
6. Ibu Sri Hartaty, S.E., M.Si., Ak., CA. atas pembimbingannya yang telah memberikan bantuan, saran, dan dukungan dalam penyelesaian skripsi.
7. Seluruh Bapak/Ibu dosen beserta Staff Administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Alm. Murti Jaya Ningsih Loise Bessie yaitu Ibu tercinta penulis yang tidak lagi mendampingi penulis secara fisik, namun semasa hidupnya senantiasa memberikan kasih sayang, nasihat, dan doa beliau menjadi sumber kekuatan untuk keberhasilan penulis.

9. Papi Ricky, dan Mami Jagar yang sudah seperti orangtua bagi penulis yang memberikan saran, motivasi dan kasihnya dalam sepanjang perjalanan hidup penulis.
10. Bapak Suanto, Mamak Tri, mas Ilham, dan Gita yang telah menjadi keluarga, kerabat, dan sahabat yang menyayangi, memotivasi, dan mendukung perjalanan penulis.
11. Ilham Ferdiansyah, salah satu manusia spesial dihati penulis yang selalu setia menemani setiap proses proses perjalanan penulis yang selalu memberi kasih sayang, saran, dukungan dan tempat pulang bagi setiap cerita perjalanan penulis.
12. Teman-teman seperjuangan di kelas 8 APC, atas dukungan yang selalu menemani penulis dalam setiap perjalanan perkuliahan dan memberikan momen indah bagi penulis.
13. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwasanya skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dalam proses penyusunan skripsi ini dan menerima semua kritik dan saran sehingga kedepannya penulis dapat lebih baik lagi. Akhir kata, Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan kasih-Nya serta skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak terutama para pembaca dalam menambah ilmu maupun wawasan.

Palembang, Juli 2026

Penulis

ABSTRAK

Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Pemerintah, Pengelolaan Keuangan, Kapabilitas Sumber Daya Manusia, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap *Good Governance* Kota Prabumulih

Adea Naomi Ratulara Bessie, 2026 (xiv + 71 halaman)

Email: adea.naomi21@gmail.com

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh Sistem Pengendalian Internal Pemerintah, Pengelolaan Keuangan, Kapabilitas SDM, dan Gaya Kepemimpinan terhadap *Good Governance* di Pemerintah Daerah Kota Prabumulih. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah Organisasi Perangkat Daerah Kota Prabumulih, dengan sampel sebanyak 124 responden yang dipilih melalui teknik sampel jenuh. Pengumpulan data primer dilakukan melalui penyebaran kuesioner secara langsung, sedangkan analisis data menggunakan metode regresi linear berganda dibantu program smartPLS dengan menggunakan metode analisis SEM-PLS. Hasil analisis membuktikan bahwa secara parsial bahwa variabel Sistem Pengendalian Internal Pemerintah, Pengelolaan Keuangan, dan Kapabilitas Sumber Daya Manusia berpengaruh positif dan signifikan secara parsial, namun gaya kepemimpinan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *Good Governance*. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa perwujudan tata kelola pemerintahan yang baik di Kota Prabumulih secara efektif dapat dicapai melalui penguatan pengendalian internal, pengelolaan keuangan daerah yang tertib, peningkatan kompetensi pegawai, serta penerapan gaya kepemimpinan yang tertata pada setiap instansi.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, *Good Governance*, Kapabilitas Sumber Daya Manusia, Pengelolaan Keuangan, Sistem Pengendalian Internal Pemerintah.

ABSTRACT

The Impact of The Government's Internal Control System, Financial Management, Human Resource Capabilities, and Leadership Style on Good Governance in the City of Prabumulih

Adea Naomi Ratulara Bessie, 2026 (xiv + 71 pages)

Email: adea.naomi21@gmail.com

This study aims to analyze the influence of the Government's Internal Control System, Financial Management, Human Resource Capabilities, and Leadership Style on Good Governance in the Local Government of Prabumulih. This is a quantitative descriptive study. The population in this study consists of the Regional Government Agencies of Prabumulih City, with a sample of 124 respondents selected using the saturation sampling technique. Primary data collection was conducted through the direct distribution of questionnaires, while data analysis utilized the multiple linear regression method assisted by the smartPLS program using the SEM-PLS method. The results of the analysis demonstrate that, partially, the variables of the Government Internal Control System, Financial Management, and have a positive and significant partial effect, whereas leadership style has a negative and insignificant effect on Good Governance. The findings of this study indicate that the realization of good governance in Prabumulih City can be effectively achieved through the strengthening of internal controls, orderly local financial management, the improvement of employee competencies, and the implementation of a structured leadership style in every agency.

Keywords: *Financial Management, Good Governance, Government Internal Control System, Human Resource Capabilities, Leadership Style*

DAFTAR ISI

LEMBAR PEGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	ii
LEMBAR REVISI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Teori Keagensian (<i>Agency Theory</i>)	8
2.1.2 <i>Good Governance</i>	10
2.1.3 Sistem Pengendalian Internal Pemerintah	12
2.1.4 Kapabilitas Sumber Daya Manusia	15
2.1.5 Gaya Kepemimpinan	15
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Pemikiran	20
2.4 Hipotesis	21
2.4.1 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Pemerintah terhadap <i>Good Governance</i>	21
2.4.2 Pengaruh Pengelolaan Keuangan terhadap Penerapan <i>Good Governance</i>	22
2.4.3 Pengaruh Kapabilitas Sumber Daya Manusia terhadap Penerapan	

	<i>Good Governance</i>	24
2.4.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Pemerintah terhadap <i>Good Governance</i>	25
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1	Jenis Penelitian	27
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	27
3.3	Variabel Penelitian	27
3.3.1	Variabel Dependen	27
3.3.2	Variabel Independen	28
3.3.3	Definisi Operasional Variabel	28
3.4	Populasi dan Sampel	30
3.4.1	Populasi	30
3.4.2	Sampel	32
3.5	Teknik Pengumpulan Data	34
3.6	Teknik Analisis	34
3.6.1	Statistik Deskriptif dan Deskriptif Data	35
3.6.2	Model Measurement (<i>Outer Model</i>)	35
3.6.3	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	37
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1	Hasil Penelitian	40
4.1.1	Deskripsi Data	40
4.1.2	Deskripsi Responden	41
4.1.3	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	43
4.1.4	Model Measurement (<i>Outer Model</i>)	49
4.1.5	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	54
4.2	Pembahasan	58
4.2.1	Pembahasan Sistem Pengendalian Internal Pemerintah (X1) Terhadap <i>Good Governance</i> (Y)	58
4.2.2	Pembahasan Pengelolaan Keuangan (X2) Terhadap <i>Good Governance</i> (Y)	60
4.2.3	Pembahasan Kapabilitas Sumber Daya Manusia (X3) Terhadap <i>Good Governance</i> (Y)	62
4.2.4	Pembahasan Gaya Kepemimpinan (X4) Terhadap <i>Good Governance</i> (Y)	63

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1	Kesimpulan	66
5.2	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		69
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1	Operasional Variabel.....	28
Tabel 3. 2	Populasi Penelitian	31
Tabel 3. 3	Unit Observasi Penelitian.....	32
Tabel 3. 4	Kriteria Responden dan Unit Observasinya	33
Tabel 3. 5	Alternatif Jawaban	34
Tabel 4. 1	Tingkat Pengembalian Kuisisioner	40
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4. 5	Rekapitulasi Penilaian SPIP	43
Tabel 4. 6	Rekapitulasi Penilaian Pengelolaan Keuangan	44
Tabel 4. 7	Rekapitulasi Penilaian Kapabilitas SDM	46
Tabel 4. 8	Rekapitulasi Penilaian Gaya Kepemimpinan.....	47
Tabel 4. 9	Rekapitulasi Penilaian <i>Good Governance</i>	48
Tabel 4. 10	Hasil Uji Validitas Konvergen	50
Tabel 4. 11	Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	52
Tabel 4. 12	Hasil Uji Reabilitas	53
Tabel 4. 13	R-Square.....	54
Tabel 4. 14	F-Square	55
Tabel 4. 15	Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4. 16	Uji Hipotesis.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kerangka Berpikir	21
Gambar 4. 1	Outer Model	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing I
Lampiran 2	Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing II
Lampiran 3	Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing I
Lampiran 4	Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing II
Lampiran 5	Surat Izin Penelitian Jurusan Akuntansi
Lampiran 6	Surat Izin Pengambilan Data Penelitian dari DPMPTSP untuk seluruh OPD Kota Prabumulih
Lampiran 7	Kuisioner Penelitian
Lampiran 8	Hasil Output SmartPLS 4.0
Lampiran 9	Tabel t
Lampiran 10	Bukti Cap Pengambilan Data Penelitian
Lampiran 11	Bukti <i>Pilot Testing</i>
Lampiran 12	Dokumentasi Penelitian