

**PENERAPAN PELAKSANAAN SANKSI KARYAWAN
PADA USAHA PEMPEK “MANG DIN”
PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III Pada
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

**APRILLIA SULISTIANI
0612 3060 0527**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2015**

**PENERAPAN PELAKSANAAN SANKSI KARYAWAN
PADA USAHA PEMPEK "MANG DIN"
PALEMBANG**



**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:
Aprillia Sulistiani
0612 3060 0527

Menyetujui,

Pembimbing I

A handwritten signature of Nirwan Rasyid.

Nirwan Rasyid, S.E., M.M.
NIP 195309211989101001

Pembimbing II

A handwritten signature of Alhushori.

Alhushori, S.E., M.A.B.
NIP 197004141001121001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



A handwritten signature of Hendra Sastrawinata.

Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003122002



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail :info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aprillia Sulistiani

NIM : 0612 3060 0527

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Laporan Akhir : Penerapan Pelaksanaan Sanksi Karyawan Pada Usaha
Pempek "Mang Din" Palembang.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2015

Yang membuat pernyataan,



Aprillia Sulistiani
NIM 0612 3060 0527

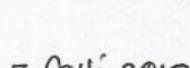
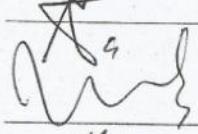
LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Aprillia Sulistiani
NIM : 0612 3060 0527
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Penerapan Pelaksanaan Sanksi Karyawan Pada Usaha
Pempek "Mang Din" Palembang.

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Pengaji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
dan Dinyatakan **LULUS**

Pada Hari: Senin
Tanggal: 29 Juni 2015

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>L. Suhairi, S.E., M.Si</u> Ketua		
2.	<u>Rini, S.E., M.AB</u> Anggota		<u>7 Juli 2015</u>
3.	<u>Nirwan Rasyid, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>7 Juli 2015</u>
4.	<u>Afrizawati, S.E., M.Si</u> Anggota		<u>8 Juli 2015</u>

Motto & Persembahan

"Orang-orang hebat di bidang apapun bukan baru bekerja karena mereka terinspirasi, namun mereka menjadi terinspirasi karena mereka lebih suka bekerja. Mereka tidak menyia-nyiakan waktu untuk menunggu inspirasi." (Ernest Newman)

"Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak." (Aldus Huxley)

Kupersembahkan Laporan Akhir Ini Kepada:

- *Kedua Orang tuaku tercinta*
- *Saudara-saudaraku tersayang*
- *Sahabat seperjuangan*
- *Almamaterku*
- *Dan semuanya*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillah segala puji bagi Allah S.W.T., yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya. Penyusunan Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan dalam mengikuti ujian akhir (Komprehensif) dalam rangka mengakhiri studi pada Politeknik Negeri Sriwijaya. Adapun judul dari Laporan Akhir ini adalah Penerapan Pelaksanaan Sanksi Pada Karyawan Usaha Pempek “Mang Din” Palembang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi tercapainya kesempurnaan laporan ini. Demikianlah penulisan Laporan Akhir ini penulis sampaikan, semoga dikemudian hari dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta semua pihak.

Akhir kata semoga Allah S.W.T., senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua dan semoga kita selalu dalam lindungan-Nya.

Amin.

Palembang, Juni 2015

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T., yang telah memberikan rahmat dan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa penulisan Laporan Akhir ini tidak dapat berjalan baik dan lancar tanpa bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M., Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang;
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., Selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis. Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang;
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., Selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang;
4. Bapak Nirwan Rasyid, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyelesaian Laporan Akhir ini;
5. Bapak Al Hushori, S.E., M.AB., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran, nasehat, dan petunjuk dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini;
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang telah mendidik, membimbing, dan mengarahkan penulis selama kurang lebih tiga tahun;
7. Seluruh Staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Dina selaku Pemilik Usaha Pempek “Mang Din” atas diperkenankannya penulis untuk mendapatkan data yang dibutuhkan.
9. Seluruh karyawan pada Usaha Pempek “Mang Din” Palembang.

10. Teman-teman seperjuangan di kelas 6 ND yang telah memberikan semangat dan kebersamaan selama ini di Jurusan Administrasi Bisnis.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah berperan dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua, Amin. Semoga Allah S.W.T., senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semu, Amin Yaa Robbal alamin.

Palembang, Juni 2015

Penulis

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui penerapan hukuman yang diberikan pada karyawan pada Usaha Pempek “Mang Din” Palembang .Jenis pelanggaran yang biasa dilakukan ialah datang terlambat, ketidakhadiran, dan kebiasaan meninggalkan lokasi kerja tanpa izin. Tujuan dari perusahaan ini dalam menerapkan system hukuman ialah untuk membuat para karyawannya menjadi disiplin secara bertahap. Sistem hukuman ini dibagi menjadi tiga tingkatan, seperti hukuman ringan, hukuman sedang dan hukuman berat. Hal tersebut diterapkan agar para karyawan mengurangi tindakan pelanggaran mereka. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa aksi pelanggaran telah sering terjadi. Hukuman yang diterapkan harus sesuai dengan jenis pelanggaran yang dilakukan. Kesimpulan dari penelitian ini ialah penerapan system hukuman di perusahaan ini belum dilakukan dengan tegas.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the implementation of punishment given to the employees of Usaha Pempek "Mang Din" Palembang. The kinds of violation that usually done was late arrival, absence, and the habit of leaving the work location without any permit. The aim of the company in applying the punishment system is to make the employees become discipline gradually. This punishment system divided into three levels, such as light punishment, normal punishment, and heavy punishment category. It implemented to make the employess decrease their violation action. The result of this research shows that the violation happened frequently. The applied punishment should be appropriate to the violation kind done by the employees. The conclusion of this research was the implementation of punishment system in this company is hasn't firmly yet in.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	3
1.4.1 Tujuan Penulisan	3
1.4.2 Manfaat Penulisan	3
1.5 Metodologi Penelitian	4

1.5.1	Ruang Lingkup	4
1.5.2	Jenis dan Sumber Data	4
1.5.3	Teknik Pengumpulan Data	5
1.5.4	Populasi dan Sampel Penelitian	6
1.5.5	Analisis Data	7
1.6	Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA		
2.1	Pengertian MSDM	10
2.2	Disiplin Kerja	10
2.3	Bentuk-bentuk Disiplin	10
2.4	Indikator Kedisiplinan.....	12
2.5	Sanksi Pelanggaran Kerja	13
2.6	Bentuk dan Pelaksanaan Sanksi Disiplin Kerja	16
2.7	Tujuan Pembinaan Disiplin Kerja.....	17
BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN		
3.1	Sejarah Singkat Perusahaan	19
3.2	Visi dan Misi	20
3.2.1	Visi	20
3.2.2	Misi	20
3.3	Struktur Organisasi	21
3.4	Uraian Tugas	22
3.5	Profil Responden.....	24
3.5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	25
3.5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	25
3.6	Rekapitulasi Kuesioner	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Penerapan Pelaksanaan Sanksi Karyawan Pada Usaha Pempek “Mang Din Palembang”	29
4.1.1	Sanksi Peringatan Ringan	29
4.1.2	Sanksi Peringatan Sedang	36
4.1.3	Sanksi Peringatan Berat	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	40
5.2	Saran	40

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Karyawan pada Usaha Power Point “Mang Din” Palembang tahun 2014	6
Tabel 2.1 Bentuk-bentuk Disiplin Kerja	11
Tabel 3.1 Daftar Nama Karyawan.....	24
Tabel 3.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	25
Tabel 3.3 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	25
Tabel 3.4 Rekapitulasi Hasil Kuesioner tentang Penerapan Pelaksanaan Sanksi Karyawan Pada Usaha Pempek “Mang Din” Palembang. .	26
Tabel 4.1 Tanggapan Karyawan Mengenai Peringatan Sanksi Ringan	30
Tabel 4.2 Daftar Pemberian Sanksi Teguran Lisan.....	33
Tabel 4.3 Daftar Pemberian Sanksi Teguran Tertulis	34
Tabel 4.4 Tanggapan Karyawan Mengenai Peringatan Sanski Sedang	36
Tabel 4.5 Tanggapan Karyawan Mengenai Peringatan Sanksi Berat	38

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Pada Usaha Pempek “Mang Din” Palembang...21

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Balasan Persetujuan Pengambilan Data
- Lampiran 3 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 3 Lembar Kesepakatan
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 5 Lembar Rekomendasi Laporan Akhir
- Lampiran 6 Lembar Revisi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 7 Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 8 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 9 Daftar wawancara dengan Pemilik usaha Pempek “Mang Din” Palembang.
- Lampiran 10 Kuesioner
- Lampiran 11 Daftar Nama Karyawan Pada Usaha Pempek “Mang Din” Palembang
- Lampiran 12 Absen Karyawan Pada Usaha Pempek “Mang Din” Palembang